

**SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES MANTENIENDO LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD**

1. La dirección de **Dematic Logistic Systems, S.A.** declara otorgar significativa importancia a la calidad de los productos y servicios que ofrece: *El diseño, simulación, montaje, puesta en servicio y postventa para sistemas de transporte de flujo de materiales, sistemas logísticos automatizados de transporte y clasificación y almacenaje automático*; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requerimientos. Del mismo modo, se compromete con el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a estas actividades.
2. Dematic Logistic Systems, S.A. define como base para el mantenimiento y mejora continua de sus procesos, un sistema integrado de gestión de acuerdo a lo establecido en la norma UNE EN ISO 9001.
3. Para ello, la relación de Dematic Logistic Systems, S.A. con sus clientes y proveedores se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
4. A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa y su compromiso con los objetivos de la organización, constituyen una meta fundamental de Dematic Logistic Systems, S.A.
5. La Dirección de Dematic Logistic Systems, S.A. realizará, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro Sistema de Calidad.
6. La Dirección de Dematic Logistic Systems, S.A. fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados y proveedores a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte".
7. Dematic Logistic Systems, S.A. define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:
  - Satisfacer los requisitos del cliente.
  - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, colaborando en todo momento con las Admnsitraciones y organizaciones competentes.
  - Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados.
  - Incorporar la mejora continúa de los procesos.
  - Hacer el trabajo bien a la primera vez.

Madrid, 7 de febrero de 2018

  
 José Pablo García Ugena  
 Director General  
