

**DEMATIC**

**UN AVENIR  
MEILLEUR  
CONÇU  
AVEC SOIN.**



RAPPORT ANNUEL SUR LE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE  
**2025**

## Table des matières

### LETTRE AUX PARTIES PRENANTES | 03

### RESUME EXECUTIF | 04

À propos de Dematic  
Stratégie de durabilité  
Réalizations en matière de développement durable de Dematic à l'horizon 2025  
Développement durable chez Dematic  
Objectifs de développement durable  
Gouvernance  
Stratégie de développement durable du groupe KION  
Matérialité  
Reconnaissance externe

### PERSONNEL | 13

Développement des talents  
Santé et sécurité  
Inclusion en milieu de travail  
Communautés

### PLANÈTE | 23

Dematic Sustainability Champions Network  
Émissions de gaz à effet de serre et énergie  
Déchets et eau  
Certification ISO 14001  
Chaîne d'approvisionnement  
Programme d'autonomisation des fournisseurs

### PORTEFEUILLE | 32

Circularité des produits  
Innovations de produits  
Principes de conception circulaire  
Logiciel  
Sécurité des produits  
Solutions et services de cycle de vie



DEMATIC

Dematic s'est donné pour mission de moderniser les chaînes d'approvisionnement mondiales grâce à une innovation fondée sur une analyse approfondie, afin d'obtenir des résultats concrets pour nos clients, nos collaborateurs et à la société dans son ensemble. Cette mission se reflète dans notre nouvelle marque - « **THE MIND BEHIND THE MACHINE** » - non pas l'automatisation pour l'automatisation, mais l'intelligence, l'expérience et le discernement qui sous-tendent chaque décision, pour concevoir des solutions performantes aujourd'hui et prêtes à relever les défis de demain.

Pour nos clients, la durabilité est indissociable de l'efficacité, de la résilience et de la performance à long terme. Lorsque les systèmes déplacent les marchandises avec précision, utilisent l'espace intelligemment et réduisent les gaspillages d'énergie et de mouvement, la durabilité s'impose d'elle-même. Tel est le principe de l'automatisation durable : concevoir l'efficacité et la durabilité pour optimiser les résultats. En intégrant ces connaissances dès les premières étapes de la conception, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs opérationnels et à concrétiser leurs ambitions environnementales, sans compromettre leur retour sur investissement.

Le logiciel fournit la couche d'intelligence de l'automatisation, permettant aux systèmes de réfléchir, de s'adapter et de s'améliorer en continu. En 2025, nous avons perfectionné cette capacité avec Dematic Command Center, offrant une visibilité en temps réel, des analyses de performance et une visualisation dynamique des opérations d'entrepôt. En transformant les données en actions concrètes, les équipes garantissent la disponibilité, optimisent les flux de travail et maintiennent le débit, favorisant ainsi des opérations plus efficaces, résilientes et durables face à l'évolution des conditions.

La durabilité commence aussi par notre façon de travailler. Chez Dematic, nos collaborateurs mettent leur expertise, leur créativité et leur rigueur au service de chaque interaction, en appliquant cette même discipline à nos responsabilités environnementales et de sécurité. En 2025, nous avons maintenu notre certification ISO 14001 et ISO 45001 à 100 % et enregistré un taux de fréquence des

accidents du travail avec arrêt parmi les meilleurs du secteur. Il ne s'agit pas seulement de résultats conformes aux normes : ils témoignent de l'importance que nous accordons à notre responsabilité de garantir des opérations sûres et performantes.

Notre stratégie de réduction des gaz à effet de serre repose sur un principe simple : exploiter les données, mesurer les indicateurs clés et agir de manière ciblée. Conformément à l'engagement de KION dans le cadre de l'initiative Science Based Targets (SBTi), notre démarche fondée sur les données pour atteindre la neutralité carbone a permis de réaliser des progrès tangibles en 2025. Nous étendons cette responsabilité au-delà de nos propres opérations en aidant nos clients à réduire leur impact environnemental tout au long du cycle de vie de leurs systèmes. Les solutions et services de gestion du cycle de vie de Dematic assurent la performance et l'évolution des systèmes, prolongeant ainsi la durée de vie des équipements, améliorant l'efficacité énergétique et réduisant les remplacements et la production de déchets pour les sites installés depuis longtemps.

Ce rapport présente en toute transparence nos progrès et notre orientation. Le progrès est rarement linéaire, mais il est toujours délibéré, guidé par le principe de Dematic qui consiste à appliquer l'expérience et la clairvoyance pour résoudre de manière responsable des problèmes complexes.

Merci à nos employés, partenaires et clients qui nous incitent à innover et à concevoir des solutions toujours plus performantes. Ensemble, nous façonnons des systèmes de chaîne d'approvisionnement intelligents, adaptables et qui contribuent à un avenir plus efficace et durable.



Mike Larsson  
Président, Dematic,  
Membre du conseil d'administration de KION



# RESUME EXECUTIF

## Éclairés par l'analyse, portés par une vision

Basée à Atlanta, en Géorgie, Dematic est membre de KION, spécialiste des solutions pour la chaîne d'approvisionnement et leader mondial des chariots élévateurs et des technologies d'automatisation intégrées. L'ensemble de l'organisation est guidé par quatre valeurs fondamentales : l'intégrité, la collaboration, le courage et l'excellence.

L'expertise de Dematic repose sur ses collaborateurs : des esprits curieux, des résolveurs de problèmes et des partenaires qui apportent clarté et sens à chaque défi. Nos réalisations permettent à nos clients de réussir, renforcent les communautés et créent des environnements de travail sûrs où les talents peuvent s'épanouir. En valorisant la diversité des points de vue, nous prenons des décisions avec soin, perspicacité et détermination.

Dematic soutient le Programme de développement durable à l'horizon 2030 des Nations Unies et considère le développement durable comme une responsabilité permanente, et non comme un objectif ponctuel. Nous privilégions les résultats concrets : améliorer l'efficacité énergétique, garantir des opérations plus sûres et concevoir des solutions durables et adaptables.



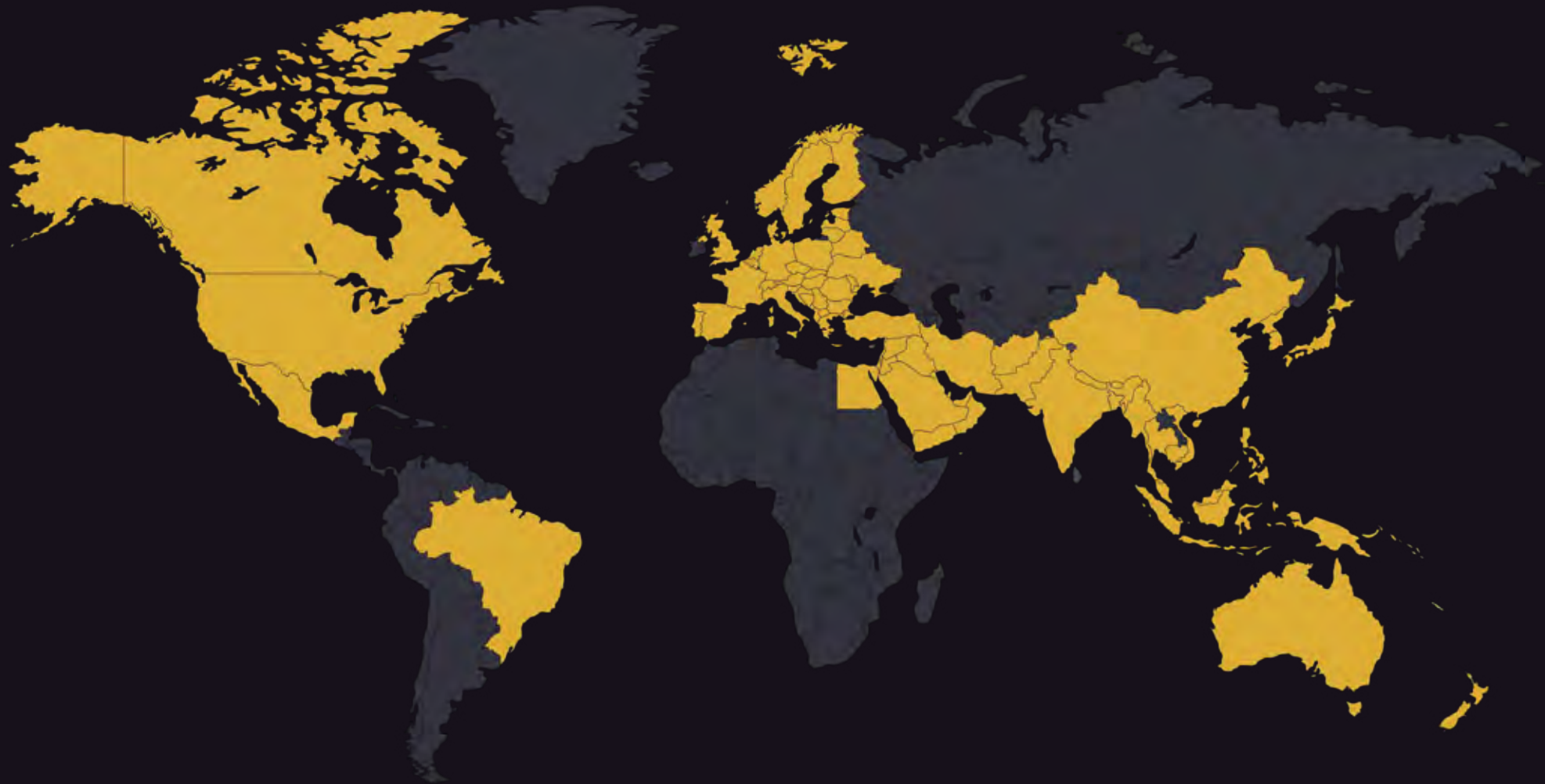
## À propos de Dematic

Dematic propose des solutions d'automatisation intelligentes pour la chaîne d'approvisionnement, qui s'adaptent aux évolutions du marché, optimisent la productivité et les capacités, réduisent les risques et créent un avantage concurrentiel durable. Forte de l'expertise combinée de plus de 10 000 collaborateurs à travers le monde, Dematic développe, met en œuvre et assure le support d'opérations intégrant des technologies et des logiciels de pointe. Présente dans plus de 26 pays grâce à ses centres de conseil, de recherche, d'ingénierie, de production et de services, Dematic est un partenaire de confiance pour les distributeurs, les entrepôts et les fabricants du monde entier.

## À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport de développement durable présente les activités, les réalisations et les indicateurs de performance de notre exercice financier 2025, du 1er janvier au 31 décembre 2025. Les données et les politiques concernent l'ensemble des opérations détenues à 100 % au sein de notre réseau mondial, sauf indication contraire. Les montants sont exprimés en dollars américains, sauf indication contraire.

Veuillez adresser toute question concernant le contenu de ce rapport à [sustainability@dematic.com](mailto:sustainability@dematic.com).



Plus de

**10 000**

employés



Plus de

**26**

pays



**\$3,47**

milliards de dollars de CA



## Stratégie de durabilité

### NOUS PRENONS NOS RESPONSABILITÉS AU SÉRIEUX

hez Dematic, le développement durable est un processus continu, guidé par l'amélioration constante et l'innovation ciblée. Notre approche s'articule de manière équilibrée entre les personnes, la planète et un portefeuille de solutions intelligentes : nous intégrons des pratiques responsables à nos opérations et renforçons le rôle de Dematic en tant que leader mondial de l'automatisation, fort d'une expertise et d'une expérience approfondies.

Le développement durable influence au quotidien le fonctionnement de l'entreprise. Il guide nos relations avec les parties prenantes, définit les normes intégrées à nos solutions et détermine l'impact significatif que ces solutions apportent à nos clients et à leurs opérations.

### PERSONNEL

Nous nous engageons à être un employeur de choix, en favorisant une culture où la santé, la sécurité et le bien-être sont primordiaux, tant sur nos sites que chez nos clients. De plus, nous soutenons activement les communautés où nous sommes présents, en œuvrant pour un impact positif et durable.

### PLANÈTE

Nous gérons notre empreinte environnementale grâce à une gestion responsable des ressources, à une efficacité opérationnelle et à une collaboration proactive avec nos fournisseurs et partenaires.

### PORTEFEUILLE

Nous fournissons des produits, des solutions, des logiciels et des services haute performance conçus pour l'efficacité, l'excellence opérationnelle, la sécurité au travail et une valeur durable.

## Réalisations en matière de développement durable de Dematic à l'horizon 2025

### PERSONNEL



#### Ready, Safe + Sound

L'engagement de Dematic en matière de sécurité est la pierre angulaire de notre culture et de notre organisation.



Plus de  
**50 000**

Observations de sécurité comportementales en 2025

### PLANETE



**42%**

Objectif de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>e de portée 1 et 2 (objectif intermédiaire SBTi 2030)



**100%**

Couvert par les certifications ISO 14001

### PORTEFEUILLE

#### Dematic Multishuttle® 2

a réalisé le premier système de stockage et de récupération automatisé (AS/RS) à navette certifié Cradle to Cradle (C2C)<sup>®</sup> de l'industrie

#### Fin de cycle de vie responsable

Le Dematic Multishuttle 2 est recyclable à 85 % en fin de vie



**89%**

de la main-d'œuvre mondiale engagée dans le processus d'évaluation des talents



**100%**

Certifications ISO 45001



**55,5%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>e de portée 1 et 2 par rapport au niveau de référence de 2021 (selon le marché)



**1%↓, 4%↑**

Réduction de la consommation d'énergie tout en développant l'activité

#### Un lieu de travail moins bruyant

Les rouleaux à double diamètre offrent une réduction de bruit moyenne de 3 dBA

#### Dematic Command Center

La plateforme logicielle est passée avec succès des phases pilotes bêta à une commercialisation complète.



Sans blessure :

**15 ans**   **11 ans**   **8 ans**   **8 ans**

à Salt Lake City, États-Unis

Monterrey, Mexique

Belrose, Australie

Cernusco, Italie

et de nombreux autres sites qui approchent les 4 ans et plus

#### Sécurité structurée des produits

Intégration de la sécurité des robots mobiles autonomes (AMR) conforme aux normes ISO, prise en charge par un système de gestion de la sécurité complet

#### Impact sur le cycle de vie étendu

Les modernisations permettent aux sites clients de rester opérationnels pendant des décennies.

## Développement durable chez Dematic

### S'ALIGNER SUR LES INDICATEURS DE POINTS CLÉS

Chez Dematic, la gestion du développement durable est assurée par l'équipe de direction, sous la direction de Mike Larsson, Président de Dematic et Membre du Conseil d'Administration de KION. Cette structure de gouvernance renforce la responsabilité des dirigeants et garantit une cohérence globale au sein de notre organisation. En intégrant le développement durable à nos activités principales et à nos processus décisionnels, les priorités stratégiques sont alignées au plus haut niveau. La performance est mesurée au moyen d'indicateurs clés de performance (KPI) clairement définis, permettant un suivi rigoureux et ciblé des progrès.

## Objectifs de développement durable

### FAVORISER LES OBJECTIFS MONDIAUX PAR L'ACTION

La stratégie de développement durable de Dematic s'inscrit dans le cadre des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, un cadre mondial visant à lutter contre la pauvreté et les inégalités, et à protéger l'environnement afin de promouvoir la paix et la prospérité d'ici à 2030. L'accent est mis sur les ODD pour lesquels les activités, l'expertise et les partenariats de Dematic ont le plus grand impact. En concentrant nos efforts sur ces domaines prioritaires, le développement durable passe de l'ambition à l'action, générant des progrès mesurables et des résultats concrets.

### PARMI NOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) PRIORITAIRES FIGURENT :

#### PERSONNEL



#### PLANÈTE



#### PORTEFEUILLE



## Gouvernance

### L'INTÉGRITÉ DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS

L'engagement envers une gouvernance rigoureuse est fondamental pour Dematic et conforme aux normes de KION. Une approche systématique de la conformité, appuyée par des structures, des programmes et des normes établis, guide la prise de décision. [Le Code de conformité du groupe KION \(KGCC\)](#) en constitue le fondement, garantissant que toutes les activités sont menées avec intégrité et dans le respect de la loi.

Conformément aux directives de KION, le KCC fournit des orientations claires en matière de conflits d'intérêts. S'appuyant sur ce fondement, Dematic applique ses propres normes à un large éventail d'activités, renforcées par une communication claire et cohérente avec ses employés, fournisseurs et clients. Cette approche souligne l'importance fondamentale de la responsabilité et de l'intégrité dans toutes nos opérations.

Notre Équipe Conformité Groupe promeut la transparence et applique une politique de tolérance zéro en matière de corruption et de pots-de-vin, en privilégiant la prévention et la détection proactives des risques potentiels. Un [système d'alerte](#) dédié garantit un traitement rapide et continu (24h/24 et 7j/7) des problèmes de conformité internes et externes.



## Stratégie de développement durable du groupe KION

En 2025, KION a continué d'intégrer le développement durable comme moteur essentiel d'innovation, de résilience et de croissance à long terme. Le développement durable est intégré à l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception des produits et la gestion de la chaîne d'approvisionnement aux opérations, à la logistique et aux services tout au long du cycle de vie. Cette approche renforce l'engagement de KION envers des pratiques responsables pour ses employés et les communautés, tout en aidant ses clients à réduire leur empreinte environnementale grâce à des solutions intralogistiques toujours plus économes en énergie, à faibles émissions et circulaires.

KION s'engage à atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de sa chaîne de valeur d'ici 2050 au plus tard, conformément à l'initiative SBTi. KION a aligné son reporting de développement durable sur la directive européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et les normes européennes ESRS (European Sustainability Reporting Standards), renforçant ainsi la transparence et la cohérence de ses informations.

Les états financiers annuels de KION GROUP AG sont établis conformément au Code de commerce allemand (HGB) et à la loi allemande sur les sociétés par actions (AktG). Le rapport de développement durable du Groupe est intégré au rapport de gestion du Groupe. Conformément à l'article 315e (1) du HGB, les états financiers consolidés sont établis selon les normes internationales d'information financière (IFRS).

Vous trouverez de plus amples informations sur les activités de KION sur le site <https://www.kiongroup.com/en/About-us/Sustainability/>.



## Matérialité

### PRIORITÉS PARTAGÉES DES PARTIES PRENANTES

KION a examiné et évalué les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) selon le principe de la double matérialité, une première fois en 2024 et une mise à jour en 2025. Cette évaluation porte sur les impacts environnementaux et sociaux des activités de KION (analyse interne) ainsi que sur les risques et opportunités financiers liés à ces activités (analyse externe). Les résultats de cette analyse alimentent la stratégie et les objectifs de développement durable de KION, offrant ainsi un cadre cohérent et structuré à ses actions en la matière.

Résultat de matérialité :

THÈMES ET SOUS-THÈMES MATÉRIELS 2025 (ESRS)	
Sujet	Sous-thème
E1 Changement climatique	Atténuation des changements climatiques Adaptation au changement climatique Énergie
Pollution E2	Pollution de l'air Substances extrêmement préoccupantes
E5 Utilisation des ressources et économie circulaire	Les flux de ressources, y compris l'utilisation des ressources Sorties de ressources liées aux produits et services Déchets
S1 Personnel propre	Conditions de travail OW (santé et sécurité, personnel interne)
S2 Acteurs de la chaîne de valeur	Autres droits liés au travail (acteurs de la chaîne de valeur)
G1 Conduite des affaires	Gestion des relations avec les fournisseurs (hors pratiques de paiement)



## Reconnaissance externe

### ECOVADIS

Dematic s'engage pour la transparence vis-à-vis de ses parties prenantes, comme en témoignent nos évaluations EcoVadis, organisme tiers reconnu pour ses évaluations des risques et de la conformité ESG. Notre engagement envers l'excellence environnementale, sociale, éthique et en matière d'approvisionnement est validé dans chacune de nos régions. Pour en savoir plus sur la manière dont EcoVadis évalue la durabilité des entreprises, consultez [ecovadis.com](https://ecovadis.com).

RÉGION	ÉVID	RANG EN PERCENTILE	ANNÉE
Amériques	SO037682	85e	2025
Australie-Nouvelle-Zélande	FX207059	90e	2025
Chine	KO363358	86e	2024
Europe	MC421060	91e	2026

Nous allons au-delà d'une simple évaluation globale pour garantir à nos clients que les équipes avec lesquelles ils collaborent partagent leurs valeurs. Ces évaluations régionales témoignent de cette adéquation et assurent la cohérence avec les politiques de KION, les objectifs spécifiques à chaque marché de Dematic et les indicateurs clés de performance.

# PERSONNEL

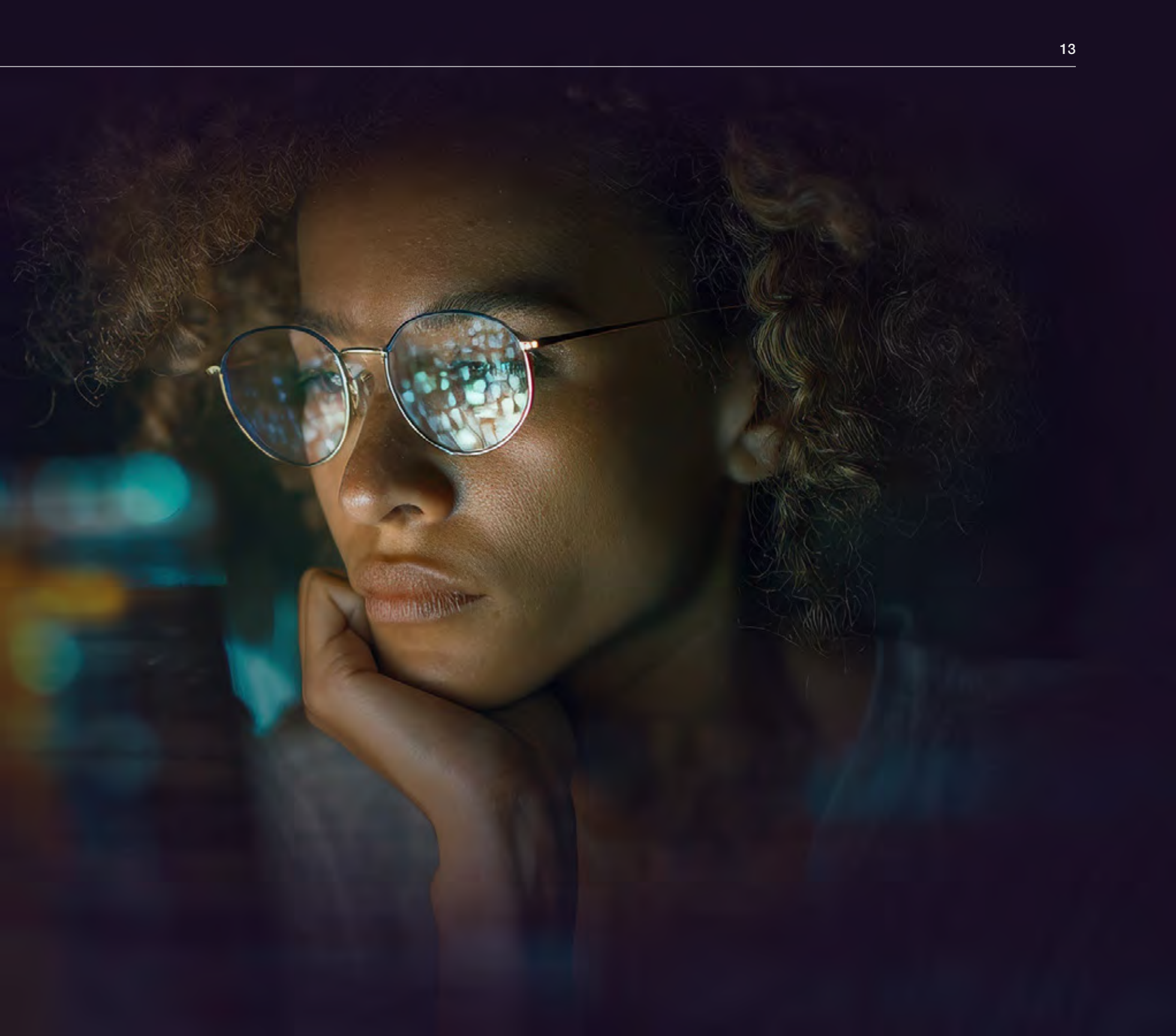
## **Animés par les personnes, guidés par un objectif précis**

Chez Dematic, le développement durable commence par la compréhension.

Nos collaborateurs apportent perspicacité, discernement et détermination à chaque décision, concevant des solutions qui soutiennent nos équipes, renforcent nos communautés et respectent la planète dont nous dépendons tous.

Nous ne nous contentons pas d'observer les résultats immédiats, mais nous prenons en compte l'évolution des systèmes dans le temps. Cela implique de promouvoir une culture d'entreprise axée sur la bienveillance et la sécurité, de réduire l'impact environnemental grâce à une conception plus intelligente et plus efficace, et de renforcer les liens humains qui rendent tout progrès possible.

En intégrant le développement durable à notre façon de penser et pas seulement à ce que nous réalisons, nous créons un impact durable.



## Développement des talents

### CONSTRUIRE DES PARCOURS PROFESSIONNELS

Le développement des talents commence par une compréhension approfondie des personnes, au même titre que des systèmes qu'elles soutiennent. Notre culture s'épanouit lorsque chacun peut donner le meilleur de soi-même, guidé par une orientation claire, des opportunités pertinentes et un objectif commun. La progression professionnelle n'est pas laissée au hasard. Chaque parcours de carrière est soigneusement structuré par notre gestion des talents, un cadre conçu pour attirer, développer et fidéliser des collaborateurs performants.

Un élément clé de cette approche est notre Évaluation des capacités organisationnelles et des talents (ECOT), un processus global qui aligne la performance, le développement des talents et la planification de la relève. L'ECOT permet aux dirigeants et aux membres des équipes de Dematic de s'épanouir en favorisant un retour d'information constructif, en identifiant les opportunités de croissance et en veillant à ce que nous constituions des équipes dotées des compétences adéquates aux postes appropriés. En 2025, plus de 9 000 employés, soit environ 89 % de nos effectifs mondiaux, ont participé à ce processus.

En 2025, nous avons continué d'investir dans nos collaborateurs à l'échelle mondiale en élargissant l'accès aux ressources de développement professionnel. Forts de nos partenariats avec LinkedIn Learning® et Blinkist, nous avons proposé à nos employés un large éventail de formations numériques animées par des experts. Ces plateformes continuent de jouer un rôle essentiel dans le renforcement du développement des compétences et la planification de la relève. Parallèlement, Workday Learning est resté notre plateforme centrale pour les initiatives de formation, témoignant ainsi de notre engagement commun envers l'amélioration continue et l'évolution de carrière.



Plus de  
**28**

heures de perfectionnement  
professionnel par employé



Plus de  
**21 000**

heures de formation  
LinkedIn Learning



Plus de  
**1 100**

heures de Blinks



Plus de  
**291 000**

heures de formation Workday



## Journée de l'innovation

La Journée de l'Innovation est une initiative annuelle de Dematic qui favorise la collaboration, la créativité et la résolution de problèmes au sein de l'organisation. Ce programme encourage les équipes technologiques à faire émerger des idées en interne, en mettant l'accent sur les innovations qui améliorent les solutions offertes aux clients et optimisent nos opérations.

Le programme débute par une période de candidature de quatre semaines, ouverte à tous les employés de Dematic dans le monde. Les candidatures, au nombre de 50 en moyenne par an, sont ensuite examinées par un jury de cinq personnes qui sélectionne 16 finalistes. Chacun d'eux présente une étude de cas, suivie d'une séance de questions-réponses.

À l'issue de l'événement, les trois meilleures idées sont mises à l'honneur et un soutien est apporté à leur développement. Les 16 finalistes reçoivent une prime, et les trois innovations les plus prometteuses se voient attribuer une prime supplémentaire.

Un exemple de concept issu d'un Innovation Day progressant dans le pipeline de développement est notre convoyeur aérien, actuellement en phase bêta. Son développement continu illustre comment la journée d'innovation contribue à transformer les idées en applications pratiques et concrètes.

## Points saillants du développement des talents régionaux

### ALLEMAGNE/AUTRICHE/SUISSE

Une initiative globale de gestion des compétences a été lancée en 2025 sous forme de programme pilote dans la région DACH (Allemagne, Autriche et Suisse) pour les techniciens de Dematic Lifecycle Solutions & Services. Ce programme comprend un inventaire complet des compétences, complété par des évaluations ciblées des connaissances, couvrant à la fois la manipulation des équipements techniques et les sujets liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité.

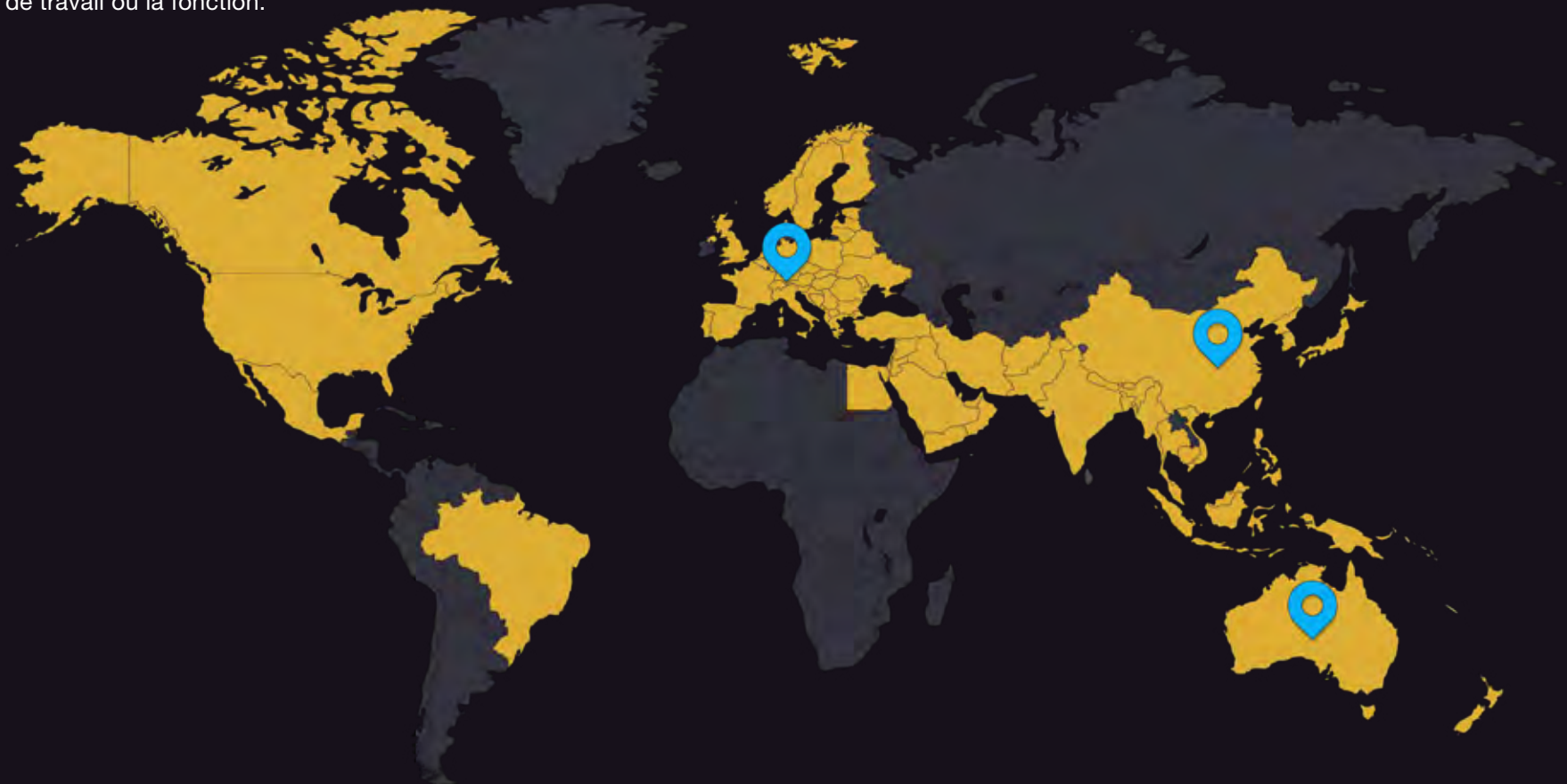
À partir des résultats d'évaluation, des profils de compétences individuels sont créés et des parcours de formation personnalisés sont élaborés pour répondre aux besoins de développement de chaque technicien. Le programme vise à combler les lacunes en matière de connaissances, à maintenir l'engagement et à proposer des parcours d'apprentissage personnalisés favorisant le développement de carrière à long terme, y compris l'accès à des postes à responsabilités. Bien que la participation fût volontaire, 56 % de nos techniciens se sont inscrits au programme pilote. Les évaluations étant terminées, la première session de formation spécialisée a été lancée dans toute la région fin 2025.

### CHINE

Dematic conçoit et dispense des programmes de formation ciblés qui reflètent les besoins variés de ses collaborateurs à travers le monde. En début d'année, nous recueillons leurs avis via des enquêtes de formation menées auprès des équipes afin d'identifier les compétences prioritaires. À partir de ces retours, nous élaborons des formations LinkedIn Learning en adéquation avec ces objectifs de développement. Pour nos équipes de développement commercial international, nous proposons également des formations spécialisées sur l'adaptation culturelle, les réglementations étrangères et les exigences en matière de visas. Forts des enseignements tirés de notre enquête annuelle d'engagement, nous soutenons également l'apprentissage par le biais d'ateliers interactifs axés sur la construction d'un environnement de travail plus inclusif. Ces initiatives garantissent que nos programmes de formation restent pertinents, efficaces et performants, quel que soit le lieu de travail ou la fonction.

### AUSTRALIE

Dematic Australie a lancé avec succès le Réseau des jeunes diplômés, une communauté animée par des jeunes diplômés et soutenue par les Ressources Humaines (RH), qui favorise l'apprentissage, la collaboration et le développement transversal des employés en début de carrière. Entre sessions d'apprentissage virtuelles et première Journée de rencontre inter-états des jeunes diplômés, cette initiative a permis aux participants de tisser des liens solides entre pairs, d'échanger des idées et de progresser ensemble. La Journée de rencontre des jeunes diplômés a réuni des participants de différents États pour un programme stimulant comprenant des défis interactifs mettant en valeur la créativité et le travail d'équipe, ainsi qu'une conférence inspirante.



## Santé et sécurité

### READY, SAFE + SOUND

En 2025, Dematic a renforcé sa culture de sécurité mondiale en s'appuyant sur son engagement «Ready, Safe + Sound» (RS+S) pour l'ensemble de ses opérations. Dans le cadre de notre démarche de sécurité comportementale, RS+S met l'accent sur la responsabilité individuelle, le bien-être mental, les pratiques standardisées et une communication régulière. Cet engagement repose sur les huit règles d'or de Dematic, qui favorisent la vigilance, l'identification des dangers et la prévention des risques, réaffirmant ainsi notre volonté de protéger nos employés, nos clients et nos partenaires à travers le monde.

Nous poursuivons nos observations comportementales en matière de sécurité afin d'évaluer les tâches critiques et de renforcer les bonnes pratiques de travail. Témoinant de l'efficacité de nos initiatives proactives en matière de sécurité et de nos efforts d'amélioration continue, nous avons enregistré un taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (TFAA) parmi les meilleurs du secteur en 2025, soit une amélioration de 54,9 % par rapport à notre référence de 2021. Notre engagement en matière de sécurité continue de porter ses fruits, marquant ainsi une année sans accident mortel.

Nous avons également maintenu la certification ISO 45001 dans 100 % de nos installations tout en gérant de multiples transitions de sites en 2025. Cette continuité reflète notre engagement à maintenir les normes les plus élevées en matière de santé et de sécurité au travail, quelles que soient les améliorations opérationnelles.

Notre approche One Dematic garantit que la sécurité est systématiquement intégrée à l'ensemble de nos installations et sites de projet. Intégré à notre Program Management Office, ce cadre établit des points de contrôle de sécurité précis, de la planification à l'exécution, en plaçant la prévention des risques au cœur de chaque action.

## Indicateurs de sécurité



Sans blessure :

**15 ans**

Salt Lake City,  
États-Unis



Sans blessure :

**11 ans**

Monterrey,  
Mexique



Sans blessure :

**8 ans**

à Cernusco,  
Italie



Sans blessure :

**8 ans**

Belrose,  
Australie



Plus de

**50 000**

observations de sécurité  
comportementales en 2025

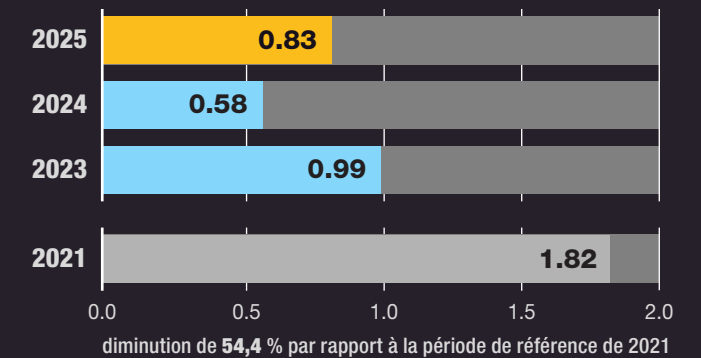


Plus de

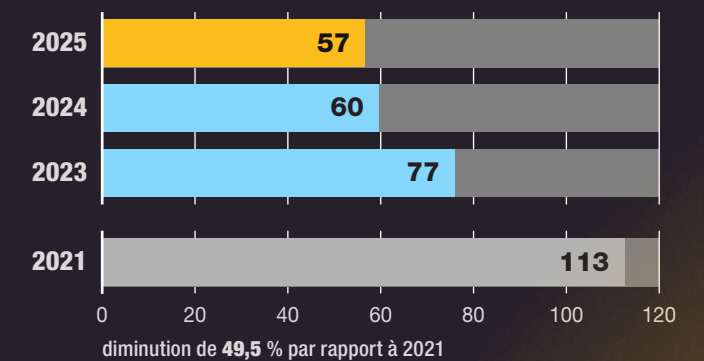
**8 000**

heures d'engagement  
direct en matière de  
sécurité en 2025

Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail (TFAT)



INCIDENTS ENREGISTRÉS



## Faits marquants régionaux en matière de santé et de sécurité

### AUSTRALIE

Dans le cadre de notre engagement en matière de sécurité, Dematic Australia a mis en place un protocole d'autorisation d'accès à la zone de mise en service sur le site d'un client. Ce protocole comprend une signalisation visuelle claire des équipements en fonctionnement, un système de permis d'accès avec une signalétique visible et un formulaire d'autorisation préalable obligatoire. Ces mesures garantissent la sensibilisation, la responsabilisation et une circulation plus sûre autour des équipements en fonctionnement.

Afin de réduire les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS), la manutention manuelle a été automatisée à plusieurs étapes clés de la production dans notre usine. Des convoyeurs déplacent désormais les bacs entre les postes de travail, et un bras robotisé manipule et positionne les composants en acier, améliorant ainsi la sécurité et favorisant un environnement de production plus ergonomique et efficace.

### CHINE

En Chine, les équipes étaient confrontées à des risques ergonomiques lors de la récupération des rouleaux dans des conteneurs hauts, ce qui les obligeait à se pencher de manière inconfortable. Une solution simple et gratuite, en travaillant avec le fournisseur pour rabaisser un côté de la boîte d'emballage, a permis d'améliorer l'accès, de réduire les efforts physiques et de renforcer la sécurité au travail.

### MEXIQUE

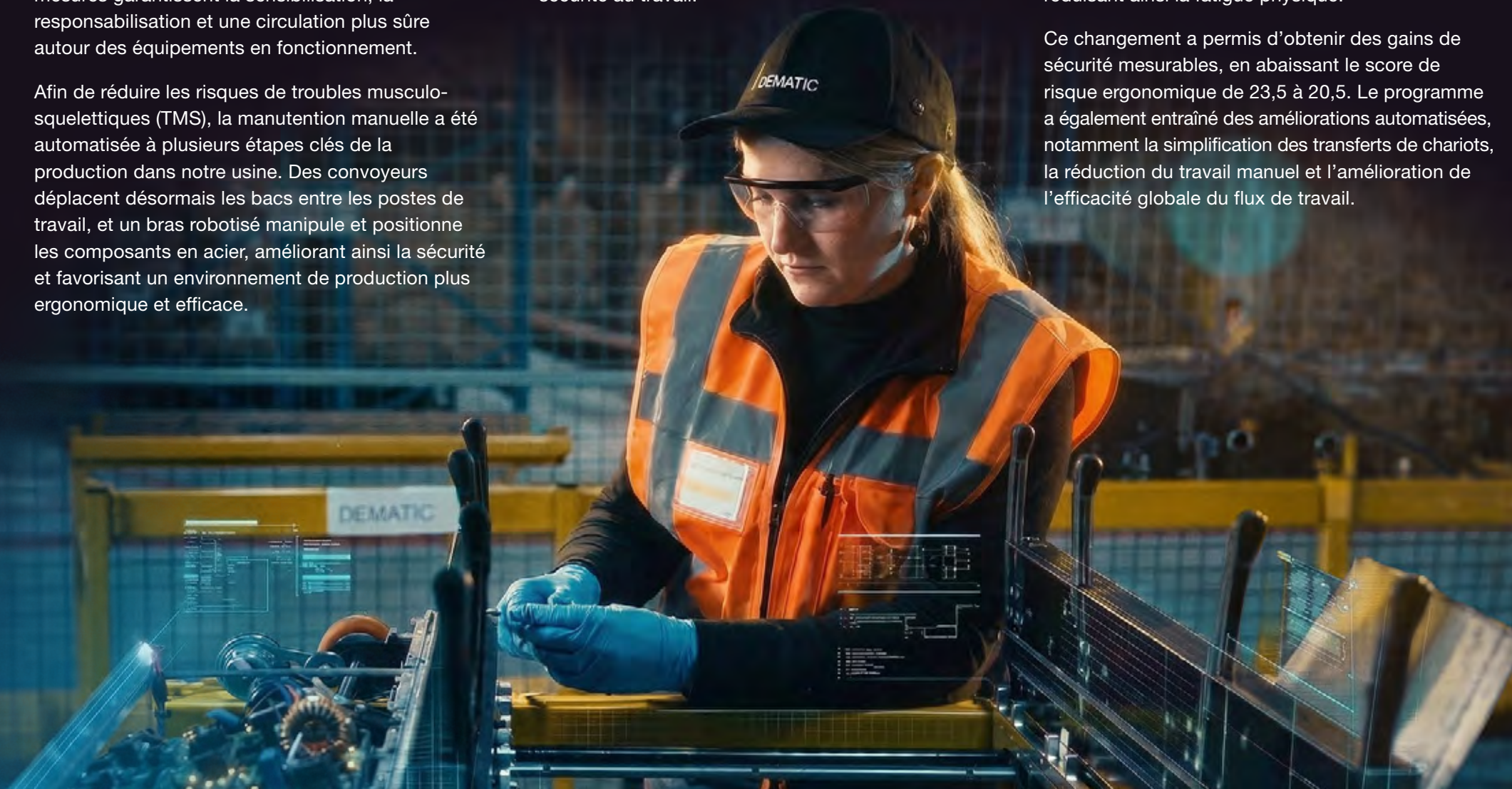
En 2025, Dematic Mexique a intégré l'ergonomie à son programme Kaizen, invitant ses employés à identifier les inefficacités et à proposer des améliorations concrètes. Une initiative, axée sur la fabrication des pièces de la Dematic Multishuttle, a permis aux équipes d'introduire des capteurs de préhension au niveau des doigts afin d'améliorer la prise en main lors de la manipulation et du serrage, réduisant ainsi la fatigue physique.

Ce changement a permis d'obtenir des gains de sécurité mesurables, en abaissant le score de risque ergonomique de 23,5 à 20,5. Le programme a également entraîné des améliorations automatisées, notamment la simplification des transferts de chariots, la réduction du travail manuel et l'amélioration de l'efficacité globale du flux de travail.

### ÉTATS-UNIS

Dans l'usine de Salt Lake City, un nouveau dispositif de type "rôtissoire" a été installé pour faire pivoter en toute sécurité les composants lourds, éliminant ainsi le besoin de chaînes, de sangles et de ponts roulants. Conçu et fabriqué par un employé, ce dispositif réduit les efforts de flexion et de levage tout en améliorant l'ergonomie, la sécurité et l'efficacité du flux de travail.

L'augmentation du volume de production à Grand Rapids en 2025 a entraîné une hausse du besoin d'appliquer manuellement le couple de serrage, augmentant ainsi le risque de TMS (troubles musculo-squelettiques) aux mains et aux poignets. Un outil de serrage automatique a été mis en place pour pallier ce risque, réduisant les risques pour l'ergonomie tout en améliorant la régularité et la vitesse d'assemblage.



## Inclusion en milieu de travail

### UNE CULTURE DE L'APPARTENANCE

Dematic est un réseau mondial et diversifié où l'expertise partagée favorise le progrès. En renforçant la collaboration interfonctionnelle et en améliorant constamment nos méthodes de travail et d'innovation, nous créons un environnement où chacun se sent connecté, soutenu et en mesure de contribuer pleinement. Lorsque des perspectives diverses se rencontrent au sein d'une culture inclusive, une réflexion plus pertinente émerge.

Nos groupes de ressources pour les employés (GRE) concrétisent cet engagement. Avec six GRE actifs et plus de 900 participants à travers le monde, ils créent un environnement où chacun se sent valorisé, intégré et soutenu. Grâce à des opportunités de formation, des actions de sensibilisation et des espaces de partage et de solidarité, nos GRE contribuent à faire évoluer notre culture d'entreprise.

Nous avons renforcé notre stratégie de gestion des talents en développant des partenariats qui élargissent l'accès aux opportunités de carrière, notamment par des actions ciblées auprès des anciens combattants et des militaires en reconversion. Nous avons également revu les descriptions de poste et la communication avec les candidats afin d'utiliser un langage plus clair et inclusif, éliminant ainsi les obstacles et invitant un plus large éventail de talents à envisager un avenir chez Dematic.

Ensemble, ces efforts renforcent notre conviction que les personnes sont au cœur du progrès durable. En bâtissant une culture inclusive, en investissant dans le développement et en alignant nos pratiques de gestion des talents sur des objectifs de durabilité à long terme, nous contribuons à former une main-d'œuvre capable de répondre aux exigences changeantes du commerce mondial.



**BOLD**

Dematic's Black Organization Leadership Development



**SERVE**

Dematic Veterans Network



**DEN**

Dematic Engineering Network

**DWN**

DEMATIC WOMEN'S NETWORK

**PRISMA**



Dematic LGBTQ+ Network

**DIVERSABILITIES**

Unity Through Uniqueness



## Communautés

### RENFORCER LES COMMUNAUTÉS

L'engagement communautaire est guidé par les mêmes principes qui sous-tendent notre travail. Grâce au Programme d'action communautaire, nos employés mettent à profit leur temps et leur expertise pour soutenir les communautés où nous vivons et travaillons. Notre approche privilégie un partenariat significatif, à travers les dons d'entreprise, le bénévolat mené par nos employés et la collaboration à long terme, guidé par des priorités d'impact global visant à promouvoir la sécurité alimentaire, à développer les parcours STIM (sciences, technologie, ingénierie, arts et mathématiques) et à soutenir la sécurité et la durabilité.



Depuis 2023

**4 400**

employés de Dematic se sont portés volontaires



Depuis 2023

**200**

organisations communautaires et programmes éducatifs ont bénéficié d'un soutien



Depuis 2023 plus de

**10 600**

heures de bénévolat



### CONSTRUIRE UN IMPACT DURABLE

En 2025, Dematic a renforcé son engagement social en investissant dans les communautés, avec plus de 3 700 heures de bénévolat de ses employés et un soutien financier. Depuis la mise en place d'une collecte de données formelle en 2023, l'impact communautaire est devenu une priorité pour l'entreprise, grâce à des investissements stratégiques, au bénévolat mené par les employés et à un leadership éclairé fondé sur les compétences.

Lancé fin 2025, le programme de dons jumelés des employés de Dematic permet à ces derniers de soutenir les causes qui leur tiennent à cœur grâce à un don équivalent, jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par an. Ce programme, basé aux États-Unis, témoigne de notre engagement à contribuer au développement des communautés par une implication significative de nos employés.

### UNIS DANS LE SERVICE

Dematic a fièrement participé à la troisième édition du Global Volunteer Month, une initiative parrainée par Points of Light. Grâce à l'implication de notre réseau de responsables de l'action communautaire, de nos groupes de ressources pour les employés et de nos chefs d'équipe, plus de 300 employés à travers le monde ont consacré plus de 750 heures de bénévolat pour soutenir nos communautés durant ces quatre semaines d'engagement.

### SECOURS EN CAS DE CATASTROPHE

En 2025, Dematic s'est mobilisée pour apporter des secours et soutenir les efforts de reconstruction suite aux catastrophes naturelles qui ont touché les communautés où vivent et travaillent ses employés et ses clients.

#### Californie : Secours contre les incendies de forêt

Début 2025, des incendies de forêt ont provoqué d'importantes perturbations en Californie. Dematic a soutenu les efforts de secours et de reconstruction par des contributions financières au Fonds de reconstruction après les incendies de forêt de la California Community Foundation, à Fostering Unity et au Fonds de secours du RNDC, en accompagnant les communautés touchées dans leur reconstruction.

#### Texas : Reconstruction après les inondations

En juillet 2025, de graves inondations ont touché des communautés du centre du Texas. Dematic a soutenu les opérations de secours et de reconstruction en contribuant financièrement à la Community Foundation of the Texas Hill Country, à Texas Search and Rescue (TEXSAR) et à World Central Kitchen. Par ailleurs, les collaborateurs de Dematic et le groupe de ressources pour les employés SERVE ont collaboré avec des partenaires locaux pour organiser une collecte de fournitures destinées aux familles sinistrées.

## Communautés

### INSPIRER LES FUTURS INNOVATEURS

Soutenir les innovateurs de demain commence par une immersion concrète dans les défis du monde réel. Partout dans le monde, Dematic accompagne les étudiants à chaque étape de leur parcours, de la petite enfance aux études universitaires, grâce à un apprentissage pratique et au mentorat. En 2025, des étudiants en génie industriel de l'Université Western Michigan ont visité notre campus de Grand Rapids, tandis que des équipes à Atlanta ont accueilli le programme de gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'Université Clark Atlanta. Grâce à la bourse Dematic FIRST, qui en est à sa cinquième année, nous continuons d'investir dans la prochaine génération de spécialistes de la chaîne d'approvisionnement en Amérique du Nord.

Notre engagement s'étend également aux plus jeunes apprenants grâce à des initiatives comme le Projet Jardin d'apprentissage, développé en partenariat avec la Fondation Captain Planet. Ces laboratoires d'apprentissage en plein air, financés par Dematic, sensibilisent les élèves du primaire au développement durable, à la nutrition et aux disciplines STEAM (sciences, technologie, ingénierie, arts et mathématiques) de manière ludique et concrète.

De l'octroi de bourses d'études et de visites de campus aux programmes de mentorat communautaire pratiques, Dematic contribue à inspirer l'innovation, à développer des compétences essentielles et à façonner l'avenir de notre industrie grâce à l'éducation STEAM et aux parcours professionnels.

« Le programme FIRST de Dematic m'a incitée à sortir de ma zone de confort et à mener des recherches primaires, renforçant ainsi mes compétences en recherche et en communication. Je suis extrêmement reconnaissante des nombreuses opportunités que FIRST et Dematic m'ont offertes et j'ai hâte de contribuer à mon tour, grâce à ma formation qui me permettra d'atteindre de nouveaux sommets. »

**SARAH MILLIGAN**

Lauréat d'une bourse de 5 000 \$ du programme de bourses d'études Dematic FIRST 2025



## Faits marquants des actions de solidarité régionales

### LA CHINE ET SINGAPOUR

En Chine, les équipes de Dematic ont soutenu des enfants autistes et en situation de handicap grâce à des actions de proximité. À Shanghai, des bénévoles se sont associés à une organisation locale d'aide à la personne pour organiser un tournoi de volley-ball visant à renforcer la confiance en soi, la communication et les liens affectifs des enfants et de leurs familles. À Suzhou, les équipes ont célébré la Fête des Mères par des activités sensorielles et cognitives favorisant la confiance et le lien affectif.

À Singapour, les collègues de Dematic se sont associés à KION et à l'organisation locale Willing Hearts pour soutenir les efforts en matière de sécurité alimentaire, en préparant des ingrédients prêts à consommer pour les membres de la communauté dans le besoin, tout en contribuant à des parcours de réadaptation.

### EUROPE

Partout en Europe, les équipes de Dematic ont soutenu des initiatives communautaires renforçant l'inclusion et la responsabilité environnementale. En Espagne, à Madrid et à Barcelone, leurs collègues ont poursuivi leur partenariat avec la Fundación Adecco en animant des ateliers et des sessions pratiques favorisant la résilience et l'inclusion des personnes en situation de handicap.

En Lituanie et en République tchèque, les équipes de Dematic ont entrepris des actions concrètes pour préserver l'environnement et démontrer comment une action locale, multipliée à l'échelle régionale, peut avoir un impact positif durable. À Kaunas, des collègues ont participé à l'initiative nationale annuelle de plantation d'arbres, en partenariat avec l'Entreprise forestière d'État (Valstybinių miškų urėdija) pour aider à restaurer les forêts locales et les habitats naturels. À Stříbro, les membres de l'équipe ont collaboré avec Sázíme Stromy pour planter de nouveaux arbres, favorisant ainsi la biodiversité et la durabilité à long terme.

### ÉTATS-UNIS

Le programme « Futurs Talents » de Dematic a offert aux stagiaires d'été des opportunités de s'impliquer dans la communauté. Lors de notre Semaine de service communautaire, 45 stagiaires ont rejoint leurs collègues de Dematic à travers les États-Unis et ont mis la main à la pâte pour soutenir des initiatives de sécurité alimentaire et de développement durable avec des partenaires à but non lucratif dans tout le pays.



# PLANETE

## Le progrès, guidé par une vision centrée sur la planète

Protéger la planète exige des décisions éclairées, prises avec rigueur, clairvoyance et responsabilité. Nous collaborons avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et nos clients afin de réduire notre impact environnemental tout au long de nos processus de conception, d'approvisionnement et d'exploitation. En intégrant une approche durable à nos systèmes et processus, nous prolongeons la durée de vie de nos produits, réduisons les déchets et concevons des solutions performantes sur le long terme. Pour nous, le progrès ne se mesure pas uniquement à nos intentions, mais aussi à l'intelligence mise en œuvre à chaque étape et à la résilience qu'elle engendre.



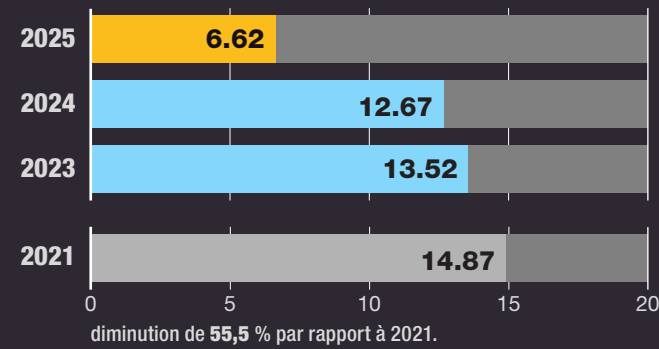
## Dematic Sustainability Champions Network

En 2025, le réseau Dematic Sustainability Champions Network (DSCN) a poursuivi son développement grâce à un partage régulier des connaissances et à une collaboration interfonctionnelle. Des sessions mensuelles ont présenté des initiatives locales, des projets en cours et des perspectives externes sur les tendances émergentes et les meilleures pratiques, réunissant environ 275 participants de différentes régions et fonctions.

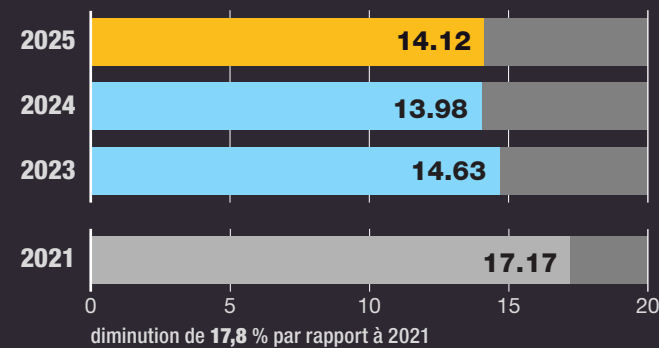
DSCN renforce la culture de développement durable de Dematic en connectant les équipes, en valorisant les initiatives menées par les employés et en transformant les connaissances partagées en actions, renforçant ainsi la durabilité comme partie intégrante de la prise de décision quotidienne.



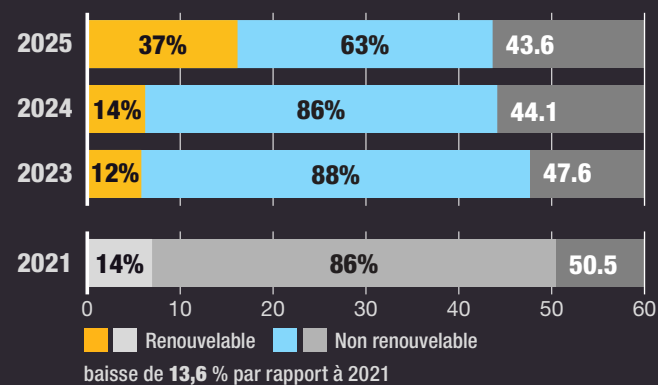
ÉMISSIONS DE GES DE SCOPE 1 ET 2 fondée sur le marché  
(en millions de kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)



ÉMISSIONS DE GES DE SCOPE 1 ET 2 fondée sur la localisation  
(en millions de kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)



CONSOMMATION D'ÉNERGIE TOTALE EN MWH (en milliers)



## Émissions de gaz à effet de serre et énergie

### NOTRE PARCOURS VERS LA NEUTRALITE CARBONE

La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) commence par la compréhension de la consommation d'énergie et du comportement des systèmes dans le temps. Notre trajectoire vers le Net Zero repose sur des décisions fondées sur les données et une amélioration continue — en appliquant à nos propres opérations la même intelligence et la même rigueur que celles que nous mettons au service de nos clients.

KION s'est engagée à atteindre la neutralité carbone dans le cadre de l'Initiative pour la transition écologique (SBTi), conformément à l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C et incluant des étapes clés à court terme pour 2030, avec un objectif de neutralité carbone d'ici 2050 au plus tard. En 2024, la SBTi a validé les objectifs climatiques de KION, fondés sur des données scientifiques, couvrant les opérations de Dematic et l'ensemble de la chaîne de valeur (scopes 1, 2 et 3). Afin d'atteindre ces objectifs, KION a poursuivi la décarbonation de sa consommation d'électricité en 2025 en utilisant des certificats d'attributs énergétiques (CAE) en complément des instruments d'achat d'électricité renouvelable existants, augmentant ainsi la part d'électricité renouvelable et permettant des réductions plus immédiates des émissions de portée 2. Pour plus d'informations, veuillez consulter [la validation SBTi de KION](#).

Dans le cadre de cette démarche, Dematic a réduit ses émissions de GES (scopes 1 et 2) de 55,48 % en 2025 par rapport à 2021, année de référence de l'initiative SBTi de KION. Cette réduction est principalement due à des achats d'EAC non liés à la consommation d'énergie pour compenser les émissions de scope 2, conjugués à des efforts soutenus pour réduire la demande énergétique globale. Depuis 2021, Dematic a réduit sa consommation énergétique totale de 13,6 %, grâce à une étroite collaboration entre ses équipes Environnement, Santé et Sécurité et Gestion des installations. Parallèlement, les énergies renouvelables ont représenté 37,4 % de la consommation énergétique totale en 2025.



## Faits marquants des émissions régionales de GES et de la gestion de l'énergie

### ÉTATS-UNIS

Notre usine de Salt Lake City a installé des portes sectionnelles à grande vitesse afin de minimiser les pertes de chaleur et de climatisation, tandis que de nouveaux détecteurs de mouvement permettent d'éteindre automatiquement l'éclairage lorsque les zones sont inoccupées. L'atelier de soudage automatisé est désormais équipé d'un système d'extraction des fumées performant qui capture 95 % des fumées de soudage, améliorant ainsi la qualité de l'air. Parmi les autres mesures de développement durable mises en œuvre, on peut citer l'installation d'un système de chauffage plus efficace dans l'atelier de peinture.

### RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

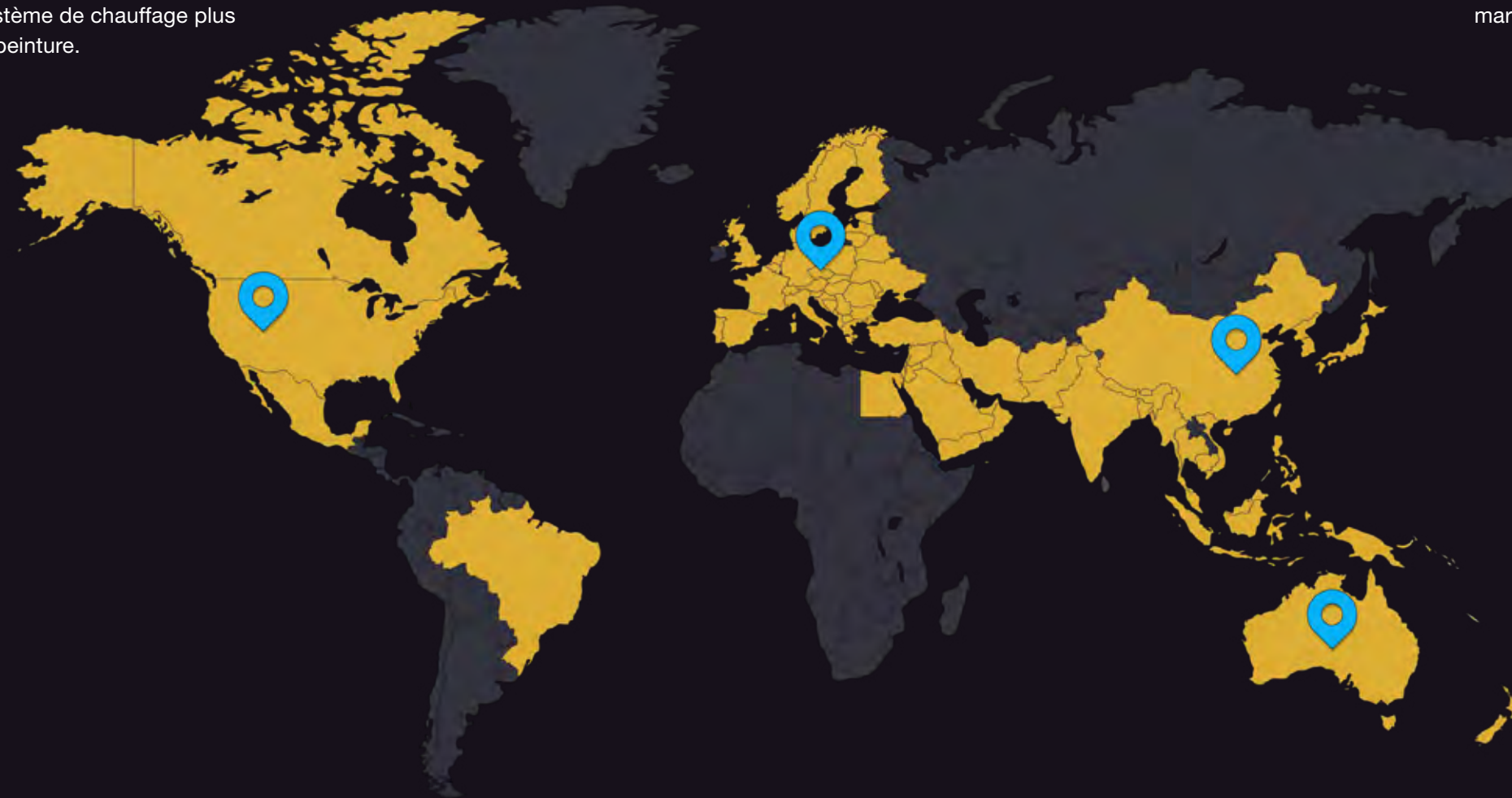
Sur le site de Dematic à Střibro, la technologie au plomb - acide (Pb) restante a été éliminée en 2025, les quatre derniers chariots fonctionnant avec cette technologie ayant été remplacés par quatre AGV alimentés par des batteries lithium - ion. Ce changement a permis de réduire les pertes d'énergie des batteries à l'arrêt, d'améliorer l'efficacité de la charge et de réaliser des économies d'énergie annuelles de 7 000 kWh, tout en augmentant la productivité du travail.

### CHINE

À Jinan, l'isolation haute performance des entrepôts et des bureaux régule efficacement la température, réduisant ainsi la demande en chauffage, ventilation et climatisation. De ce fait, le site devrait consommer 30 % d'énergie en moins par an qu'un entrepôt classique. Cette approche, axée sur la conception, a été récompensée par une certification « Bâtiment vert 1 étoile » selon les normes chinoises.

### AUSTRALIE

En 2025, Dematic Australia a été réévaluée par Steel Sustainability Australia (SSA) et a obtenu la certification SSA L2A, une amélioration par rapport au niveau L2B (V1.2) obtenu en 2024. Cette certification supérieure témoigne de l'engagement de Dematic à identifier davantage de fournisseurs d'acier durables et permet aux clients achetant des composants en acier d'obtenir 17 points pour leur notation Green Star. SSA est un programme de certification qui promeut la fabrication responsable de l'acier et des produits sidérurgiques sur le marché australien.



## Déchets et eau

### METTRE L'ACCENT SUR LE RECYCLAGE, LA RÉUTILISATION ET LA CONSERVATION

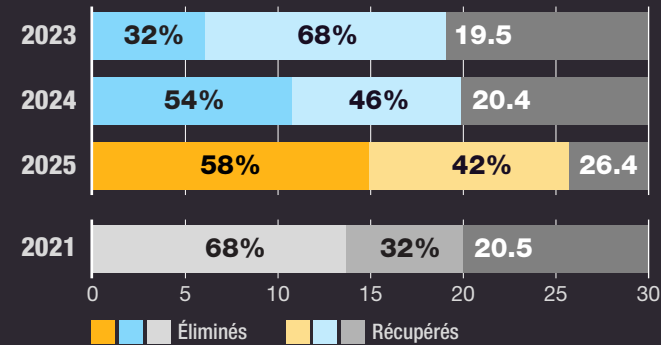
Bien que les activités de Dematic ne soient pas fortement consommatrices d'eau, nous évaluons en permanence nos processus de fabrication afin de gérer et de réduire notre consommation d'eau. Depuis 2021, Dematic a réduit ses prélèvements d'eau totaux de 12,6 %.

La hausse enregistrée récemment d'une année sur l'autre s'explique par un élargissement du périmètre de comptabilisation, notamment grâce à l'intégration de nouvelles installations. Le site de production de Jinan, en Chine, opérationnel depuis 2024, représente à lui seul plus de 90 % de cette augmentation.

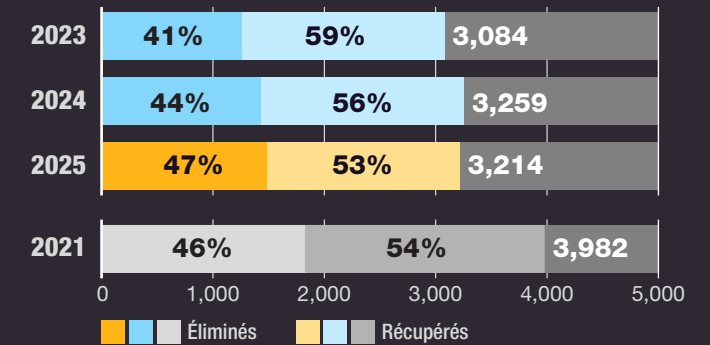
L'intégration des nouveaux sites pourrait entraîner des modifications de la consommation d'eau déclarée. Nous demeurons attachés à une gestion responsable de l'eau et continuerons de rechercher activement des moyens d'améliorer l'efficacité de son utilisation au fil du temps.

Depuis 2021, Dematic a réduit ses déchets de 19 %, témoignant d'efforts constants pour améliorer la gestion des déchets dans l'ensemble de ses opérations. Malgré une croissance continue, incluant l'ouverture de nouveaux sites en 2024 et le déménagement complet de notre centre de distribution de Dallas (DDC) en 2025, nous avons enregistré une réduction globale de nos déchets entre 2024 et 2025. Forts des importantes réductions de déchets réalisées dans plusieurs plateformes logistiques en 2023, nous avons partagé les meilleures pratiques entre nos différents sites et poursuivi des initiatives ciblées telles que l'amélioration du recyclage et la réutilisation des matériaux. Ces actions soutiennent notre transition et notre engagement à réduire les déchets à mesure que notre empreinte opérationnelle évolue.

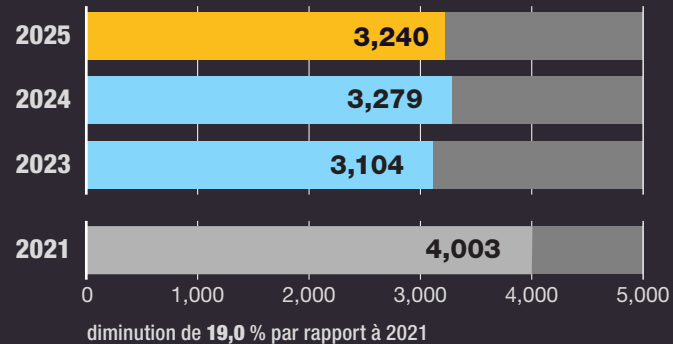
DÉCHETS DANGEREUX (déchets en tonnes)



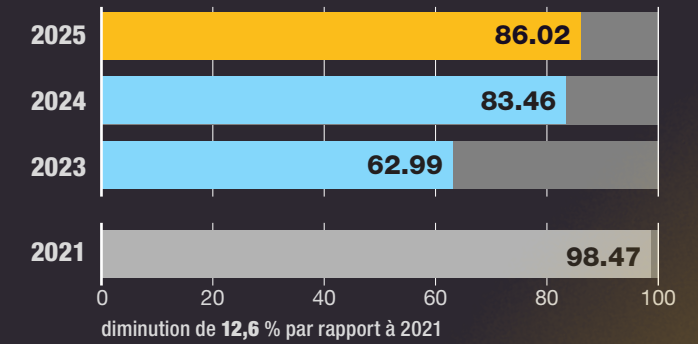
DÉCHETS NON DANGEREUX (déchets en tonnes)



DÉCHETS TOTAUX (en tonnes)



PRÉLÈVEMENTS D'EAU (m<sup>3</sup> au total, en milliers)



## Faits marquants régionaux en matière de déchets et d'eau

### ÉTATS-UNIS

En 2025, le DDC a commencé à recycler le métal, détournant ainsi les déchets du processus de mise au rebut et récupérant 67,9 tonnes. L'équipe a également mis en place un programme d'assurance qualité afin d'améliorer la précision des commandes grâce à des audits structurés, un système standardisé de signalement des erreurs et un dispositif clair de retour d'information pour les équipes de préparation et d'emballage. Le programme a permis d'atteindre un taux de réussite au premier passage (FPY) moyen de 96,5 %, améliorant ainsi la précision et la satisfaction client. En prévenant les erreurs avant l'expédition, cette initiative réduit également les retours, les réexpéditions et les coûts de transport lié à ces activités, diminuant ainsi les déchets d'emballage et la consommation de carburant.

### ITALIE

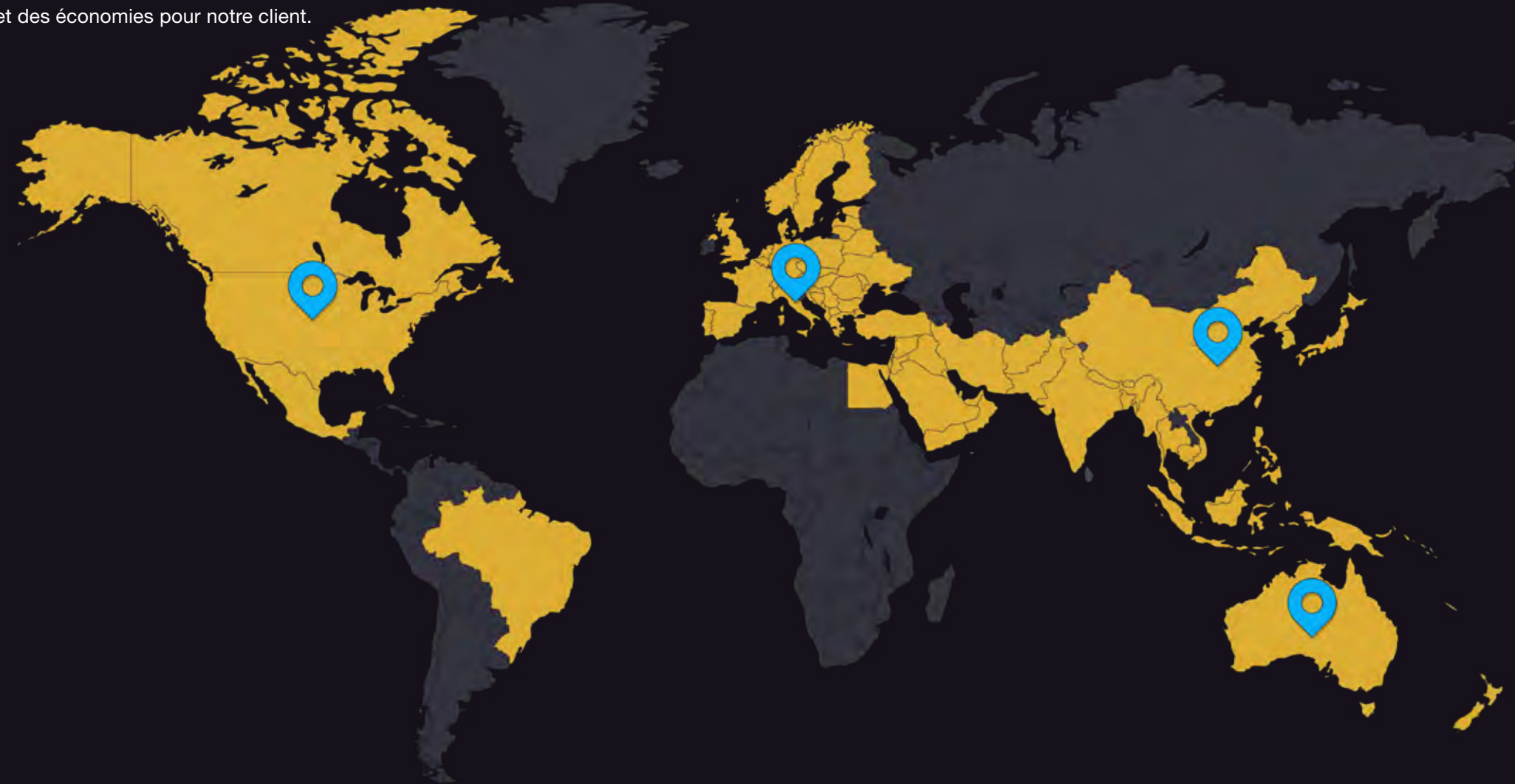
Sur le site d'un client en Italie, les poches Dematic utilisées pour le tri aérien étaient généralement jetées une fois usées en raison de leur composition multi-matériaux. Afin de réduire les déchets, Dematic s'est associé à ses fournisseurs pour réparer les poches usées lors de la maintenance du système, au lieu de les remplacer. Cette approche a permis d'allonger la durée de vie des produits, de réduire la consommation et l'élimination de matériaux, et de générer des gains en matière de développement durable et des économies pour notre client.

### CHINE

L'usine de Jinan a collecté environ 1 200 tonnes d'eau de pluie dans des réservoirs de stockage sur site et l'a réutilisée pour l'irrigation des pelouses, contribuant ainsi à réduire la consommation d'eau municipale et démontrant une réutilisation pratique des ressources naturelles.

### AUSTRALIE

Dematic Australia a modernisé sa ligne de peinture verticale en optant pour un système électrostatique entièrement automatisé et fermé, éliminant ainsi la manipulation manuelle de la peinture et le besoin d'une unité d'extraction. Cette modernisation a permis d'améliorer la qualité de l'air, la sécurité et la productivité tout en réduisant les déchets. La consommation de peinture a ainsi diminué de 35 % entre 2024 et 2025.



## Certification ISO 14001

### MESURER NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

En décembre 2025, 100 % des sites Dematic restent couverts par les certifications du système de management environnemental ISO 14001, ce qui reflète notre engagement mondial en faveur de l'amélioration continue. La norme ISO 14001 exige une recertification tous les trois ans et une adaptation continue aux normes en évolution. Pour soutenir cet engagement, Dematic utilise un système de management environnemental à l'échelle de l'entreprise, aligné sur celui de KION, afin de collecter, suivre et rapporter les données de durabilité au moyen d'indicateurs clés de performance.



## Chaîne d'approvisionnement

### RENFORCER NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

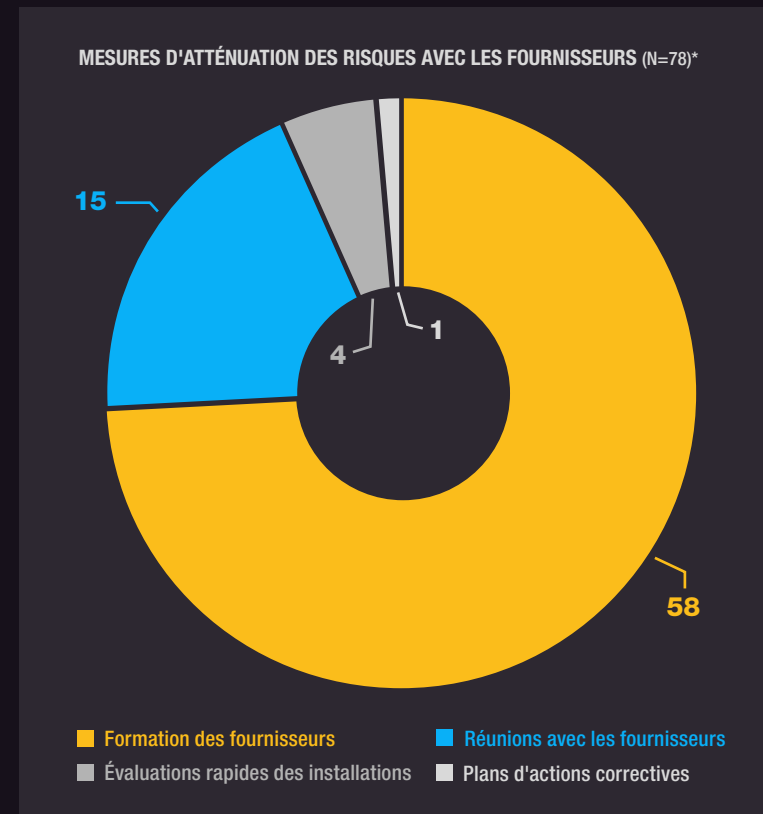
Une chaîne d'approvisionnement solide et durable repose sur la compréhension du fonctionnement conjoint des partenaires, des processus et des systèmes dans le temps. Dematic adopte une approche réfléchie en matière d'approvisionnement et de relations fournisseurs, en collaborant étroitement avec ses clients et fournisseurs afin de bâtir un écosystème collaboratif et transparent. Ce modèle fondé sur le partenariat contribue à renforcer la résilience, à promouvoir des pratiques responsables et à garantir l'adaptation de notre chaîne d'approvisionnement à l'évolution des attentes et des technologies.

Depuis 2023, les critères ESG sont intégrés à la sélection des fournisseurs de Dematic grâce à un cadre de gestion des risques fournisseurs ESG à trois niveaux. Ce cadre couvre l'évaluation, l'analyse et l'atténuation des impacts sur les droits humains et l'environnement. Les fournisseurs sont évalués individuellement et à l'échelle mondiale, les risques étant hiérarchisés et traités par des plans d'actions correctives définis. Chaque fournisseur reçoit un score de risque ESG annuel (élevé, moyen ou faible). En 2025, 98 % des fournisseurs de Dematic ont été évalués selon ce processus.

Tous les nouveaux fournisseurs sont tenus de se soumettre au processus de gestion des risques ESG. Des observations de durabilité sur site sont réalisées par les auditeurs qualité internes lors des visites d'évaluation rapide des installations. Pour les fournisseurs directs, la réalisation de cette évaluation sur site et le respect des critères de durabilité évalués sont les conditions préalables à leur intégration au portefeuille de fournisseurs de Dematic.

KION a fixé un nouvel objectif à Dematic pour 2025 : accroître ses dépenses auprès de fournisseurs directs de catégorie A (niveau 1) à faible risque ESG, considérés comme stratégiques en raison de leur importance dans la production, afin de réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement et leurs impacts environnementaux et sociaux. L'objectif était de 40 % des dépenses, Dematic ayant atteint 42,8 %.

L'engagement de KION envers l'initiative SBTi renforce la responsabilité de Dematic et de ses fournisseurs en matière de réduction des émissions de GES. Dans cette optique, le service Achats de KION a lancé une initiative de mobilisation des fournisseurs axée sur la collaboration, l'harmonisation des processus et une meilleure transparence des émissions, ciblant dans un premier temps les fournisseurs de rang 1 à fort impact. Les considérations relatives aux émissions sont désormais intégrées à l'ensemble des processus d'approvisionnement, stratégies par catégorie, tableaux de bord fournisseurs et décisions d'attribution, grâce à des questionnaires dédiés et une plateforme de comptabilité carbone permettant d'accroître la transparence et de collecter les données primaires sur les émissions auprès des fournisseurs.



### MINÉRAIS PROVENANT DE ZONES DE CONFLIT

Dematic a poursuivi la mise en œuvre de la norme de KION relative aux minerais provenant de zones de conflit, réaffirmant ainsi son engagement en faveur d'un approvisionnement responsable. Nous avons participé aux campagnes annuelles menées par Assent auprès de nos fournisseurs afin de sensibiliser les fonderies de notre chaîne d'approvisionnement. Bien que KION, y compris Dematic, ne soit pas tenue de déposer de rapport annuel sur les minerais provenant de zones de conflit et ne le fasse donc pas, nous sommes en mesure de fournir un modèle de rapport sur ce sujet sur demande.

### GESTION DES PERFORMANCES DES FOURNISSEURS

En 2023, Dematic a créé une équipe chargée de la gestion des risques fournisseurs afin d'identifier et d'atténuer les risques liés à ses fournisseurs stratégiques à l'échelle mondiale. En 2024, le périmètre de surveillance a été élargi afin d'inclure les risques opérationnels, cybernétiques et certains risques liés aux fournisseurs des sous-traitants, en plus des risques géographiques, géopolitiques, financiers et de durabilité.

Dès 2025, une approche structurée de gestion des risques couvrira environ 90 % des fournisseurs critiques, assurant la détection précoce des alertes, l'escalade des risques et le suivi des actions d'atténuation. La surveillance proactive, la communication avec les fournisseurs, des protocoles définis de réponse aux cyberattaques et aux catastrophes, des objectifs de temps de rétablissement intégrés et une responsabilité clairement définie, assortie de mises à jour régulières, favorisent une intervention rapide, une stabilisation plus rapide et une communication client cohérente en cas de perturbation.

## PROGRAMME D'AUTONOMISATION DES FOURNISSEURS

### APPROVISIONNEMENT INCLUSIF À DEMATIC

Le programme d'approvisionnement inclusif de Dematic vise à bâtir une chaîne d'approvisionnement équitable, innovante et résiliente. Nous privilégions les fournisseurs susceptibles d'être négligés par les modèles d'approvisionnement traditionnels, considérant l'inclusion comme une responsabilité sociale et un levier stratégique de croissance.

En élargissant l'accès aux opportunités économiques, l'approvisionnement inclusif renforce la résilience et stimule l'innovation chez les fournisseurs de toutes tailles, de tous types de propriété et de tous horizons. Notre approche fondée sur le mérite garantit à tous les fournisseurs qualifiés, indépendamment de leur taille, de leur situation géographique ou de leur appartenance à une catégorie de diversité, une visibilité équitable et la possibilité de se développer et de prospérer au sein de l'écosystème de Dematic, favorisant ainsi la durabilité et la performance à long terme.

### ÉLÉMENTS CLÉS DE L'APPROVISIONNEMENT INCLUSIF

- **Renforcement des capacités** : Nous fournissons des ressources, des formations, et des outils pour renforcer la préparation des fournisseurs et soutenir une croissance durable.
- **Des opportunités équitables de participation** : Nous créons des voies permettant aux fournisseurs diversifiés et de petite taille de participer à des événements d'approvisionnement, des projets pilotes, des contrats et des initiatives stratégiques.
- **Plaidoyer et alignement interne** : Nous mettons en relation les fournisseurs avec les équipes internes, ce qui accroît la visibilité des partenaires compétents et élimine les obstacles structurels à la participation.
- **Mesure et suivi de l'impact** : Nous suivons les résultats en matière d'engagement et d'inclusion afin de favoriser la responsabilisation et l'amélioration continue.
- **Partenariat et co-innovation** : Nous établissons des relations de collaboration qui renforcent la résilience de la chaîne d'approvisionnement et encouragent l'apprentissage et l'innovation partagés.

### FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS DE 2025

#### Programme d'expansion

- Extension du programme d'approvisionnement inclusif au Royaume-Uni, établissant des pratiques mondiales cohérentes.
- Lancement d'une formation sur les achats inclusifs à travers l'Europe, renforçant les capacités et l'harmonisation régionales.

#### Partenariats stratégiques

- En partenariat avec WEConnect International, nous soutenons notre expansion mondiale et approfondissons notre engagement auprès des fournisseurs détenus par des femmes.

#### Prix et distinctions

- Nommé parmi les 10 meilleurs programmes de diversité des fournisseurs par Military Friendly®.
- A reçu le prix Platinum 2025 Impact Sourcing Top Global Champion décerné par WEConnect International, qui récompense son leadership en matière d'innovation dans le domaine de l'approvisionnement à impact mondial.



# PORTEFEUILLE

## Automatisation intelligente conçue à cet effet

Le progrès commence par la compréhension. Dematic apporte clarté, expertise et vision à chaque défi client, en concevant des solutions d'automatisation qui allient performance, efficacité et durabilité. En 2025, nous avons fait progresser notre feuille de route en matière de développement durable grâce à une conception de produits axée sur la sécurité, des stratégies d'installation plus intelligentes et des capacités de service étendues, adaptées aux besoins opérationnels réels. Guidées par une analyse approfondie et conçues pour durer, nos solutions aident nos clients à prolonger la durée de vie de leurs systèmes, à exploiter pleinement leur intelligence opérationnelle et à optimiser leurs chaînes d'approvisionnement de bout en bout.



## Circularité des produits

### FAVORISER LA CIRCULARITÉ PAR UN IMPACT MESURABLE

Dematic poursuit l'évaluation de l'intégralité de son portefeuille de produits au regard de normes mondiales uniformes en matière de performance environnementale d'ici 2027. Les analyses de cycle de vie (ACV) demeurent un élément essentiel de cette démarche, permettant une mesure cohérente de la performance environnementale de nos produits et solutions. En 2025, nous avons renforcé notre approche par solution, en définissant le produit comme le système intralogistique complet installé, afin d'appréhender plus globalement l'impact environnemental sur l'ensemble du cycle de vie.

S'appuyant sur ces fondements, Dematic continue d'intégrer les principes de l'économie circulaire au développement de ses produits grâce à une approche Cradle to Cradle®. Ces efforts favorisent une sélection rigoureuse des matériaux, une recyclabilité accrue et une performance optimisée tout au long du cycle de vie, tout en renforçant la transparence quant à l'impact environnemental de nos solutions. L'analyse du cycle de vie (ACV) et les principes de l'économie circulaire offrent ainsi une base plus cohérente et fondée sur les données pour évaluer et améliorer la performance environnementale de l'ensemble de notre portefeuille.

Dematic a également poursuivi sa [collaboration avec VDMA](#), association allemande de l'industrie mécanique, au sein de son groupe de travail international, afin de promouvoir les règles de catégorie de produits (RCP) et les méthodologies standardisées de calcul de l'empreinte carbone des produits (ECP) pour les systèmes intralogistiques. Ce travail est essentiel pour améliorer la crédibilité, la transparence et la comparabilité des données de durabilité dans l'ensemble du secteur, permettant ainsi aux clients de prendre des décisions plus éclairées lors de l'évaluation des solutions.



## Innovations de produits

### UNE INNOVATION QUI ANTICIPE LES BESOINS

Chez Dematic, l'innovation commence par la compréhension. En étant à l'écoute et en collaborant étroitement avec nos clients et fournisseurs, nous mettons à profit notre expérience et notre expertise pour optimiser les performances de nos solutions en situation réelle. En 2025, cette approche a permis des avancées produits guidées par des besoins concrets et une performance système durable. En nous concentrant sur l'essentiel au quotidien, nous aidons nos clients à s'adapter sereinement et à faire évoluer leur automatisation au fil du temps.



## Application des principes de l'économie circulaire au développement de produits

### DEMATIC MULTISHUTTLE 2

Le Dematic Multishuttle 2 est devenu le premier système de stockage et de récupération automatisé (AS/RS) à navette du secteur à obtenir la certification Cradle to Cradle. Cette certification de niveau Bronze, décernée par le Cradle to Cradle Products Innovation Institute, marque une étape importante dans l'application des principes de l'économie circulaire à l'une de nos solutions d'automatisation les plus avancées, et en fait un axe prioritaire pour le développement de produits toujours plus durables.

La certification Cradle to Cradle est un cadre scientifique reconnu mondialement qui évalue les produits selon de multiples dimensions, notamment la santé des matériaux, la circularité, l'impact climatique, la gestion de l'eau et la responsabilité sociale. Plutôt que de se concentrer sur un seul critère, cette certification adopte une vision globale du cycle de vie d'un produit, encourageant l'utilisation de matériaux plus sûrs et une conception circulaire. La certification s'applique au Dematic Multishuttle 2, fabriqué à St Ibro, où l'évaluation a été réalisée conformément à la norme Cradle to Cradle Certified.

Le projet pilote a représenté un défi de taille compte tenu de la complexité du Dematic Multishuttle 2, qui comprend des centaines de composants et un vaste réseau de fournisseurs. Grâce à une étroite collaboration avec ces derniers et à une analyse détaillée des matériaux, nous avons validé d'excellentes performances en matière de qualité et de recyclabilité des matériaux, environ 85 % du système étant conçu pour le recyclage.

Cette étape importante constitue une base solide pour la poursuite des progrès. Les enseignements tirés de ce projet pilote orienteront le développement futur des produits, notamment l'amélioration du choix des matériaux, de la conception des composants et de la durabilité globale. Face à l'évolution des attentes des clients et des exigences réglementaires, des initiatives comme celle-ci permettent aux solutions Dematic de fonctionner à grande échelle et de favoriser des opérations plus durables tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

### ROULEAU À DOUBLE DIAMÈTRE (DDR)

Les clients sont soumis à une pression croissante pour maîtriser le bruit sur leur lieu de travail afin de respecter les exigences de l'OSHA (Occupational Safety and Health Administration) et d'améliorer le confort des employés. Pour répondre à ce besoin, Dematic a lancé en 2025 un nouveau DDR (dispositif de réduction du bruit) conçu pour s'intégrer facilement à tout châssis de convoyeur existant, tout en réduisant considérablement le bruit généré lors du transport des bacs. Sa conception utilise des roulements de précision étanches pour un fonctionnement silencieux à toutes les vitesses, permettant une réduction du bruit d'environ 3 dBA, soit une réduction de moitié de l'énergie sonore. Outre l'amélioration des conditions de travail, le flux plus régulier des bacs réduit les vibrations, contribuant ainsi à une meilleure efficacité opérationnelle.

Dematic a également exploré des pistes pour réduire son impact environnemental grâce au recyclage des matériaux. En 2025, des équipes ont lancé un projet pilote sur trois sites clients américains afin de recycler les rouleaux mis au rebut plutôt que de les envoyer à la décharge. Cette initiative a permis de détourner avec succès environ 60 000 tonnes d'acier vers le recyclage, démontrant ainsi comment des efforts de recyclage ciblés peuvent réduire les déchets et favoriser les objectifs de l'économie circulaire.



## Logiciel

### A L'AVANT-GARDE DE LA TRANSITION VERS L'INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE

Le logiciel est essentiel à l'automatisation intelligente : il connecte et orchestre chaque niveau d'opérations, des équipements aux personnes en passant par les processus. Il transforme les données en instructions et aide les clients à réagir plus rapidement face à l'évolution de la situation.

La conception de nos logiciels repose sur quatre piliers :

- Intégration des processus métier qui relie chaque étape de la distribution pour des opérations plus fluides
- Flux dynamique qui s'adapte en temps réel pour optimiser le débit
- Une expérience utilisateur intuitive qui simplifie les tâches et améliore la productivité des employés
- Une évolutivité qui s'adapte à la croissance des clients et aux besoins de l'entreprise

[Dematic Command Center](#) est une plateforme centralisée et indépendante des fournisseurs qui rassemble les données opérationnelles. Elle permet aux clients de visualiser l'interaction des systèmes, d'anticiper les risques de performance et d'agir avant toute interruption. Commercialisée en 2025, Command Center offre une visibilité en temps réel sur les opérations en cours, ainsi qu'une analyse des performances historiques, des alertes proactives et une visualisation dynamique des flux de matières et de processus. Ces fonctionnalités aident les équipes à identifier les goulots d'étranglement, à garantir la disponibilité des systèmes, à optimiser les ressources et les flux de travail, et à maintenir le débit, pour des opérations d'entrepôt plus efficaces et résilientes.

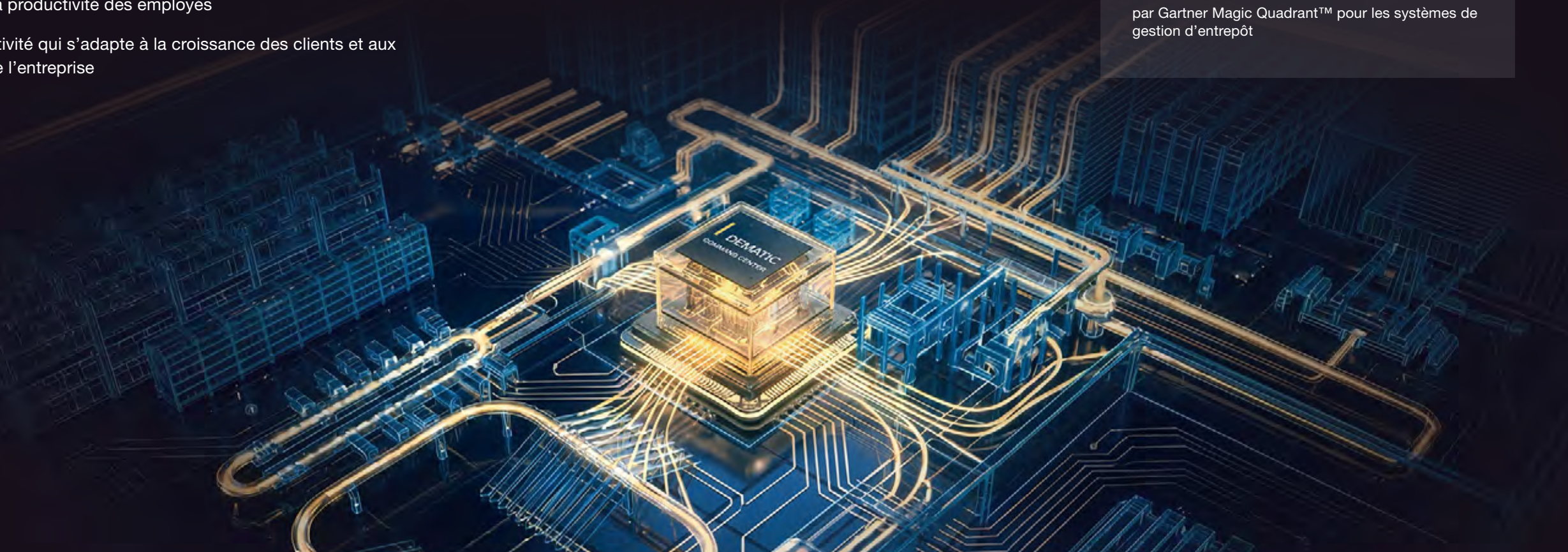
Nous sommes fiers que notre stratégie logicielle ait été reconnue par la désignation de « Niche Player » [dans le Magic Quadrant™ de Gartner® pour les systèmes de gestion d'entrepôt](#) en 2025 pour la deuxième année consécutive.



Dematic nommé

## Niche Player

par Gartner Magic Quadrant™ pour les systèmes de gestion d'entrepôt



## Sécurité des produits

### GARANTIR DES ESPACES DE TRAVAIL PLUS SÛRS

Chez Dematic, la sécurité des produits est au cœur de notre réflexion, de la conception à la mise en œuvre de nos solutions. Nous adoptons une approche proactive tout au long du cycle de vie, identifiant, testant et atténuant les risques potentiels dès la conception et jusqu'au déploiement, afin de contribuer à la création d'environnements de travail plus sûrs. Nos solutions sont conçues pour respecter, voire dépasser, les normes de sécurité les plus strictes au monde.

Cet engagement se traduit par le respect des certifications et normes internationales, notamment le marquage CE, la certification UL et la certification australienne C-Tick/RCM, ainsi que par des protocoles de sécurité internes rigoureux appliqués à toutes les solutions. Les experts de Dematic participent également activement aux travaux des organismes de réglementation internationaux, contribuant ainsi à l'évolution des normes de sécurité.

En 2025, Dematic a lancé un cadre d'intégration de la sécurité pour les robots mobiles autonomes (AMR), basé sur les normes ISO et soutenu par un système de gestion de la sécurité complet. Face à l'absence de normes industrielles établies pour le déploiement des AMR dans les environnements logistiques, nous avons élaboré des directives de sécurité propriétaires comprenant des analyses approfondies des risques, des études ergonomiques et des évaluations par simulation. Ensemble, ces mesures offrent une approche cohérente et axée sur la gestion des risques pour le déploiement des AMR en conditions réelles, avec une démarche structurée vers une automatisation sûre et efficace.

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la sécurité et les performances de nos clients, Dematic se prépare activement à la mise en conformité avec le règlement européen Machines 2027, qui impose de nouvelles exigences aux systèmes intelligents et interconnectés. Nos équipes adaptent leurs pratiques de sécurité et leurs normes de développement actuelles à ce règlement afin de garantir la pleine conformité de nos solutions face à l'évolution des exigences.

### Organismes de sécurité auxquels participent activement les membres de l'équipe Dematic :

- **ANSI/ASME B20.1**  
Norme de sécurité pour les convoyeurs et les équipements connexes
- **ANSI/ASME B30.13**  
Norme de sécurité pour les machines de stockage/récupération (S/R) et les équipements associés
- **EN 619**  
Exigences de sécurité et de CEM pour les équipements de manutention mécanique de charges unitaires
- **EN 528**  
Équipements de stockage et de récupération dépendants du transport ferroviaire – Exigences de sécurité
- **ISO 3694-1**  
Exigences de sécurité et vérification des chariots industriels autonomes et de leurs systèmes
- **ISO 10218-1**  
Robots pour environnements industriels – Exigences de sécurité  
Comité de sécurité de l'Association des fabricants d'équipements de convoyage (CEMA)
- **ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2**  
Normes mondiales de sécurité relatives aux équipements de manutention mécanique continue pour les charges unitaires

## Solutions et services de cycle de vie

### DES SOLUTIONS PERFORMANTES. UN SERVICE DURABLE.

Dematic accompagne ses clients dans la réussite de leurs systèmes tout au long de leur cycle de vie, en se positionnant comme un partenaire de long terme capable d'identifier les contraintes et d'anticiper l'évolution des systèmes au gré de la croissance des opérations. Nos solutions et services de cycle de vie combinent technologie modulaire, logiciels adaptables et assistance proactive pour prolonger la durée de vie des systèmes, réduire les gaspillages et garantir des performances optimales dans le temps. En travaillant en étroite collaboration avec les équipes de nos clients, nous contribuons à la résilience de leurs installations et à la sécurité des personnes.

Cette vision à long terme se reflète dans la pérennité de nos relations clients à travers le monde. Dematic collabore avec des centaines de clients depuis plus de 30 ans, notre partenariat le plus ancien remontant à 1955. Alors que nous nous implantons sur de nouveaux marchés, nous restons fidèles à cet engagement : fournir des systèmes fiables et performants qui génèrent de la valeur pendant des décennies.



## Faits marquants des services régionaux

### ÉTATS-UNIS

L'assistance à distance de Dematic met en relation les techniciens sur site avec les experts Dematic en temps réel grâce à la réalité augmentée. Équipés de casques mains libres, de tablettes ou de smartphones, les techniciens visualisent en direct les problèmes rencontrés sur les équipements, permettant ainsi aux spécialistes à distance de les guider dans le dépannage afin d'accélérer la résolution des problèmes et de réduire les temps d'arrêt.

L'assistance à distance renforce les équipes sur site en optimisant la collaboration, en favorisant un travail mains libres plus sûr et en transférant instantanément le savoir-faire d'experts, aidant ainsi les techniciens à développer leurs compétences et leur confiance tout en assurant la continuité des opérations.

### ITALIE

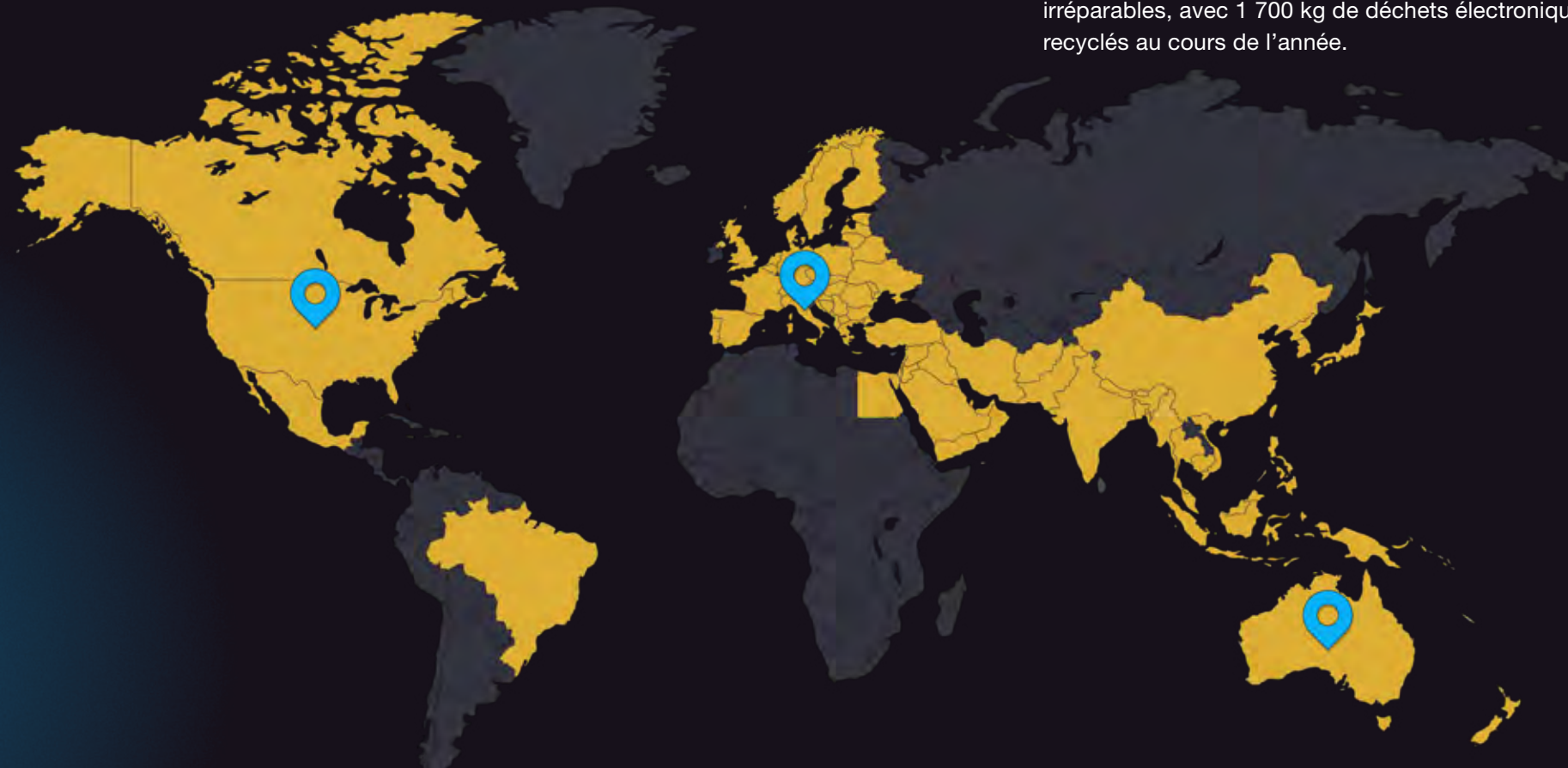
En réponse à une consommation d'énergie élevée pendant les heures creuses identifiée par un client, Dematic a lancé un projet pilote de développement durable pour cette marque de luxe internationale en 2025. Notre équipe a analysé les profils de consommation d'énergie et a identifié les consommations évitables pendant les heures non opérationnelles.

La solution a consisté à programmer les équipements installés par Dematic pour qu'ils s'arrêtent automatiquement en cas d'inactivité prolongée de l'entrepôt. Ce changement ciblé devrait générer un retour sur investissement immédiat, avec des économies d'énergie annuelles estimées à 288 MWh.

### AUSTRALIE

Notre équipe Australie et Nouvelle-Zélande exploite un centre de réparation dédié qui accompagne les clients tout au long du cycle de vie de leurs produits, jusqu'à leur fin de vie. Ce centre assure la maintenance de plus de 40 500 appareils Dematic et d'équipements tiers et a atteint un taux de réparation supérieur à 98,4 % en 2025, contribuant ainsi à garantir à nos clients des opérations fiables et performantes.

En 2025, l'équipe a réparé environ 10 500 unités, prolongeant ainsi leur durée de vie de trois à six ans et réduisant la quantité de déchets électroniques envoyés en décharge. Afin de favoriser l'économie circulaire, notre programme de gestion des déchets électroniques a permis un recyclage responsable des équipements en fin de vie ou irréparables, avec 1 700 kg de déchets électroniques collectés et recyclés au cours de l'année.



## Clause de non-responsabilité

Ce document a été préparé par Dematic Corp. (« Dematic »), une filiale de KION GROUP AG (la « Société », et, avec ses filiales consolidées, le « Groupe KION » ou « KION »), à titre purement informatif. Outre Dematic et les autres filiales qui composent l'unité commerciale Intelligent Automation Solutions (« IAS ») de KION, ce document contient certaines informations relatives à KION GROUP AG et à d'autres filiales importantes contrôlées par KION GROUP AG et contribuant ainsi aux activités du Groupe et d'IAS (Liste des participations | Rapport annuel 2025 | KION GROUP AG). La présente clause de non-responsabilité s'applique à l'intégralité du document. Les informations et opinions contenues dans ce document ne prétendent pas être exhaustives, sont valables à la date du document et peuvent être modifiées sans préavis. La Société et Dematic ne sont aucunement tenues de mettre à jour ou de conserver les informations contenues dans ce document. Les informations financières et non financières d'IAS ou de KION incluses dans ce document proviennent soit des rapports non financiers audités respectifs, soit de sources internes ou autres. Certaines informations et déclarations relatives aux indicateurs de performance futurs, potentiels ou supposés, de la Société et de ses filiales, ou aux projections sectorielles ou autres, constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations reflètent les connaissances et la compréhension de la Société à la date du présent document et, sur la base des informations disponibles, ses attentes et projections quant aux événements futurs possibles. Elles peuvent être identifiées par leur

contexte ou par l'emploi de termes tels que « anticiper », « croire », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « prévoir » et « viser ». De par leur nature, les déclarations prospectives comportent des risques, des incertitudes, des hypothèses et d'autres facteurs, connus ou inconnus, car elles se rapportent à des situations et des événements dépendant de circonstances futures, qu'elles soient ou non hors du contrôle de la Société, connues ou supposées. Ces facteurs incluent, sans toutefois s'y limiter, l'évolution de la conjoncture économique et/ou sectorielle, le marché, le contexte concurrentiel et politique, les catastrophes naturelles, les modifications de la législation nationale et internationale, les taux d'intérêt, les variations fiscales et tarifaires, les progrès et développements techniques, les facteurs d'émission ou les fluctuations des taux de change, les litiges et enquêtes juridiques, ainsi que la disponibilité des fonds. Ces facteurs peuvent entraîner des différences significatives entre les réalisations, résultats, performances ou développements futurs et ceux exprimés ou sous-entendus dans ces déclarations prospectives. Par conséquent, aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de ces déclarations prospectives. La Société et Dematic ne s'engagent pas à mettre à jour ces déclarations prospectives, que ce soit maintenant ou ultérieurement. L'addition des (sous-)totaux et des pourcentages présentés dans les tableaux peut entraîner des différences d'arrondi.

## THE MIND BEHIND THE MACHINE

### Développement durable chez Dematic

Publié en juin 2026