

| DEMATIC

**UN FUTURO  
MEJOR**  
DISEÑADO  
CON INTENCIÓN.



INFORME ANUAL DE  
SOSTENIBILIDAD DE  
**2025**

## Tabla de Contenido

### CARTA A LAS PARTES INTERESADAS | 03

### RESUMEN EJECUTIVO | 04

Acerca de Dematic  
Estrategia de Sostenibilidad  
Logros de Sostenibilidad de Dematic 2025  
Sostenibilidad en Dematic  
Objetivos de Desarrollo Sostenible  
Gobierno  
Estrategia de Sostenibilidad del Grupo KION  
Materialidad  
Reconocimiento Externo

### EMPLEADOS | 13

Desarrollo del Talento  
Salud y Seguridad  
Inclusión en el Lugar de Trabajo  
Comunidades

### PLANETA | 23

Red de Campeones de la Sostenibilidad Dematic  
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y Energía  
Residuos y Agua  
Certificación ISO 14001  
Cadena de Suministro  
Programa de Empoderamiento de Proveedores

### PORTFOLIO | 32

Circularidad del Producto  
Innovaciones de Productos  
Principios de Diseño Circular  
Software  
Seguridad del Producto  
Soluciones y Servicios Para el Ciclo de Vida



DEMATIC

El propósito de Dematic es claro: modernizar las cadenas de suministro globales mediante la innovación basada en el conocimiento, ofreciendo resultados significativos para nuestros clientes, nuestro equipo y el mundo. Este propósito se refleja en nuestra nueva marca: **THE MIND BEHIND THE MACHINE** (La mente detrás de la máquina). No se trata de automatización por sí misma, sino de la inteligencia, la experiencia y el criterio que respaldan cada decisión, diseñando soluciones que funcionan hoy y están preparadas para el futuro.

Para nuestros clientes, la sostenibilidad es inseparable de la eficiencia, la resiliencia y el rendimiento a largo plazo. Cuando los sistemas mueven materiales con precisión, utilizan el espacio de forma inteligente y reducen el desperdicio de movimiento y energía, la sostenibilidad se logra por sí sola. Ese es el principio.

Automatización sostenible: diseñamos eficiencia y sostenibilidad para potenciar los resultados. Al integrar conocimientos desde las primeras etapas del proceso de diseño, ayudamos a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos operativos y avanzar en sus ambiciones medioambientales sin comprometer la rentabilidad de la inversión.

El software proporciona la capa de inteligencia para la automatización, permitiendo que los sistemas piensen, se adapten y mejoren con el tiempo. En 2025, impulsamos esta capacidad con Dematic Command Center, que ofrece visibilidad en tiempo real, información sobre el rendimiento y visualización dinámica de todas las operaciones del almacén. Al convertir los datos en información útil, los equipos protegen la disponibilidad, optimizan los flujos de trabajo y mantienen el rendimiento, lo que permite operaciones más eficientes, resilientes y sostenibles ante cambios en las condiciones.

La sostenibilidad también comienza con nuestra forma de operar. En Dematic, nuestro equipo aporta una profunda experiencia, creatividad y dedicación a cada interacción, aplicando la misma disciplina a nuestras responsabilidades ambientales y de seguridad. En 2025, mantuvimos la certificación ISO 14001 e ISO 45001 al 100 % y registramos una tasa de frecuencia de lesiones con baja laboral líder en el sector. Estos no son sólo logros de cumplimiento normativo; reflejan la seriedad con la que asumimos nuestra responsabilidad de crear operaciones seguras y bien gestionadas.

Nuestra estrategia de reducción de gases de efecto invernadero se basa en un principio sencillo: aplicar el conocimiento, medir lo que importa y actuar con determinación. En consonancia con el compromiso de KION con la iniciativa Science Based Targets (SBTi), nuestro camino hacia las cero emisiones netas, impulsado por datos, logró avances medibles en 2025. Extendemos esta responsabilidad más allá de nuestras operaciones, ayudando a nuestros clientes a reducir el impacto ambiental durante todo el ciclo de vida de sus sistemas. Las soluciones y servicios de ciclo de vida de Dematic mantienen los sistemas funcionando y evolucionando, prolongando la vida útil de los activos, mejorando la eficiencia energética y reduciendo los reemplazos y los residuos en instalaciones con larga trayectoria.

Este informe ofrece una visión transparente de nuestro progreso y rumbo. El progreso rara vez es lineal, pero siempre es deliberado, guiado por el principio de Dematic de aplicar la experiencia y la previsión para resolver problemas complejos de manera responsable.

Gracias a nuestros empleados, socios y clientes, quienes nos impulsan a reflexionar más a fondo y a diseñar mejor. Juntos, estamos creando sistemas de cadena de suministro que funcionan de manera inteligente, se adaptan con confianza y contribuyen a un futuro más eficiente y sostenible.



Mike Larsson  
Presidente, Dematic,  
Miembro del Consejo Ejecutivo de KION



# RESUMEN EJECUTIVO

## **Impulsados por la Intuición, Guiados por el Propósito**

Con sede en Atlanta, Georgia, Dematic forma parte de KION, la empresa de soluciones para la cadena de suministro, líder mundial en carretillas industriales y tecnologías de automatización integradas. En toda la organización, el trabajo se rige por cuatro valores compartidos: integridad, colaboración, valentía y excelencia.

La experiencia de Dematic se basa en nuestro equipo: pensadores, solucionadores de problemas y socios que aportan claridad y propósito a cada desafío. Lo que ofrecemos empodera a nuestros clientes, fortalece a las comunidades y crea entornos laborales seguros donde el talento puede prosperar. Al valorar las diversas perspectivas, tomamos decisiones con cuidado, perspicacia e intención.

Dematic apoya la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y reconoce la sostenibilidad como una responsabilidad continua, no como un objetivo fijo. Nos centramos en resultados que realmente importan: mejorar la eficiencia energética, facilitar operaciones más seguras y desarrollar soluciones diseñadas para la durabilidad y la adaptabilidad.



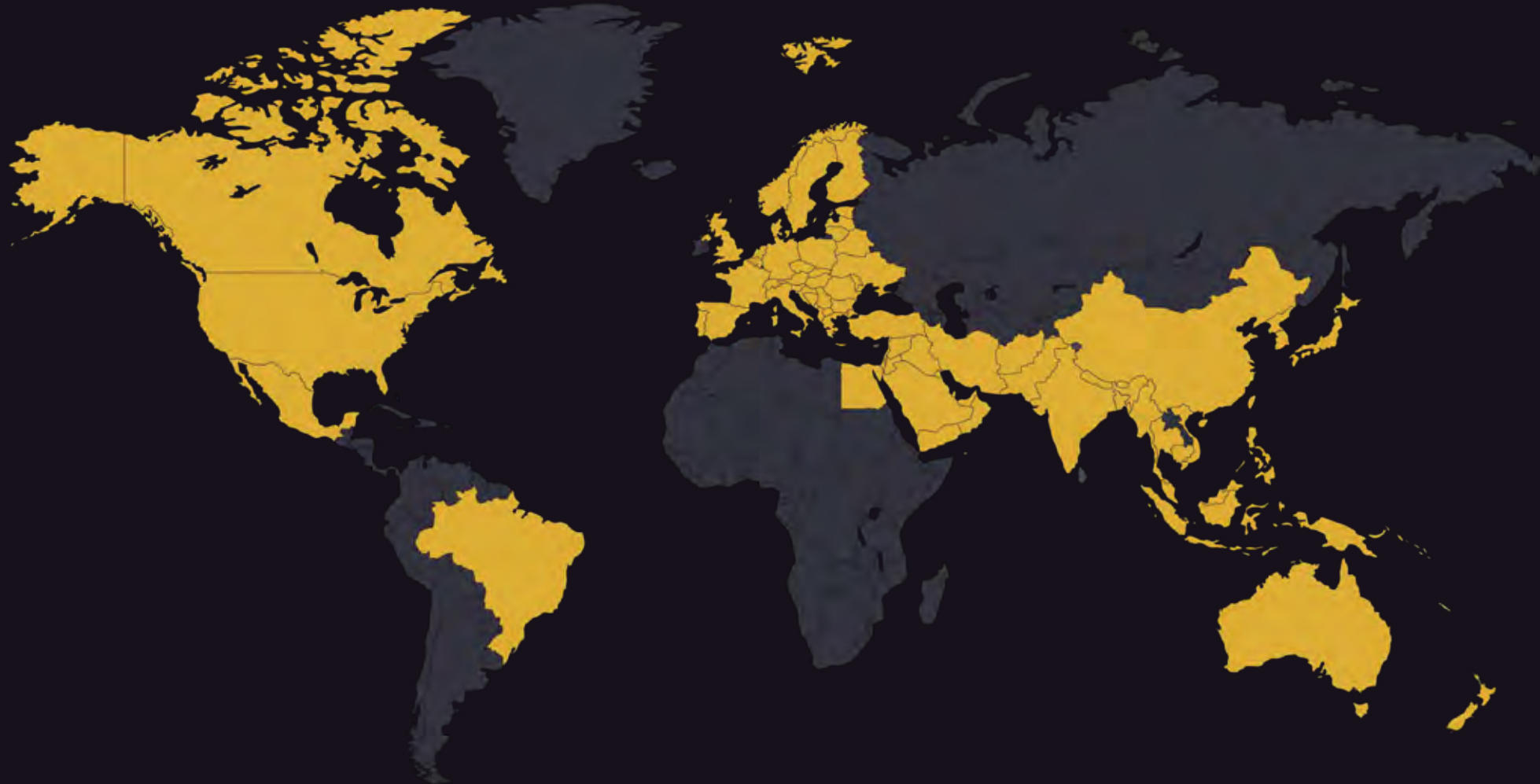
## Acerca de Dematic

Dematic ofrece soluciones inteligentes de automatización de la cadena de suministro que se adaptan al cambio, maximizan la productividad y la capacidad, reducen el riesgo y generan una ventaja competitiva duradera. Gracias a la experiencia combinada de más de 10 000 empleados en todo el mundo, Dematic desarrolla, implementa y brinda soporte a operaciones con tecnologías y software avanzados. Con centros de consultoría, investigación, ingeniería, fabricación y servicio en más de 26 países, Dematic es un socio de confianza para distribuidores, almacenes y fabricantes a nivel global.

## SOBRE ESTE INFORME

Este informe de sostenibilidad refleja la actividad, los logros y las métricas correspondientes a nuestro ejercicio fiscal 2025, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Los datos y las políticas abarcan todas las operaciones de nuestra red global que son de nuestra propiedad, salvo que se indique lo contrario. Las cifras monetarias están expresadas en dólares estadounidenses, salvo que se indique lo contrario.

Dirija cualquier pregunta relacionada con el contenido de este informe a [sustainability@dematic.com](mailto:sustainability@dematic.com).



más de

**10.000**

empleados



más de

**26**

países



Ingresos de

**3.470**

millones de dólares



## Estrategia de Sostenibilidad

### NOS TOMAMOS LA RESPONSABILIDAD MUY EN SERIO

En Dematic, la sostenibilidad es un camino continuo marcado por la mejora constante y la innovación con propósito. Nuestro enfoque se centra en las personas, el planeta y una cartera de soluciones inteligentes, integrando prácticas responsables en las operaciones y reforzando el rol de Dematic como líder mundial en automatización, respaldado por el conocimiento y la experiencia.

La sostenibilidad influye en el funcionamiento diario de la empresa. Guía nuestra relación con las partes interesadas, define los estándares integrados en nuestras soluciones e impulsa el impacto positivo que éstas generan para los clientes y sus operaciones.

### EMPLEADOS

Nos comprometemos a ser un empleador de referencia, fomentando una cultura donde la salud, la seguridad y el bienestar sean fundamentales tanto en nuestras instalaciones como en las de nuestros clientes. Además, apoyamos activamente a las comunidades donde operamos, trabajando para generar un impacto positivo y duradero.

### PLANETA

Gestionamos nuestro impacto ambiental mediante una administración responsable de los recursos, la eficiencia operativa y la colaboración proactiva con proveedores y socios.

### PORTFOLIO

Ofrecemos productos, soluciones, software y servicios de alto rendimiento diseñados para la eficiencia, la excelencia operativa, la seguridad en el lugar de trabajo y la creación de valor sostenible.

## Logros de Sostenibilidad de Dematic 2025

### EMPLEADOS



#### Ready, Safe + Sound

El compromiso de seguridad de Dematic es la piedra angular de nuestra cultura y organización



más de  
**50,000**

Observaciones de seguridad basadas en el comportamiento en 2025

### PLANETA



**42%**

Objetivo de reducción de CO<sub>2</sub>e de Alcance 1 y 2 (objetivo provisional de SBTi 2030)



**100%**

Cuenta con la certificación ISO 14001

### PORTFOLIO

#### Dematic Multishuttle® 2

Se logró la certificación Cradle to Cradle (C2C) Certified® para el primer sistema automatizado de almacenamiento y recuperación (AS/RS) basado en lanzaderas del sector

#### Final de Vida Responsable

El Dematic Multishuttle 2 es reciclable en un 85% al final de su vida útil



**89%**

de la fuerza laboral global involucrada en el proceso de revisión de talento



**100%**

Certificaciones ISO 45001



**55,5%**

Reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>e de Alcance 1 y 2 en comparación con la línea de base de 2021 (basada en el mercado)



**1%↓, 4%↑**

Reducción del consumo energético al tiempo que se impulsa el crecimiento empresarial.

#### Lugar de Trabajo más Tranquilo

Los rodillos de doble diámetro ofrecen una reducción de ruido promedio de 3 dBA

#### Centro de Mando Dematic

La plataforma de software pasó de exitosas pruebas beta a su plena comercialización



Sin lesiones:

**15 años**

Salt Lake City, Estados Unidos

**11 años**

Monterrey, México

**8 años**

Belrose, Australia

**8 años**

Cernusco, Italia

con muchos otros lugares que se acercan a los 4 años o más

#### Seguridad Estructurada del Producto

Integración de seguridad de robots móviles autónomos (AMR) conforme a la norma ISO, respaldada por un sistema integral de gestión de la seguridad

#### Impacto del Ciclo de Vida Extendido

Las modernizaciones mantienen las instalaciones de los clientes en funcionamiento durante décadas.

## Sostenibilidad en Dematic

### ALINEACIÓN CON LOS KPI

La supervisión de la sostenibilidad en Dematic está a cargo del Equipo Directivo, liderado por Mike Larsson, Presidente de Dematic y miembro del Consejo Ejecutivo de KION. Esta estructura de gobierno refuerza la responsabilidad ejecutiva y garantiza la alineación global en toda la organización. Al integrar la sostenibilidad en las operaciones comerciales principales y los procesos de toma de decisiones, las prioridades estratégicas se incorporan al más alto nivel. El desempeño se mide mediante indicadores clave de rendimiento (KPI) claramente definidos, lo que garantiza un seguimiento riguroso y preciso del progreso.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

### IMPULSANDO LOS OBJETIVOS MUNDIALES MEDIANTE LA ACCIÓN

La estrategia de sostenibilidad de Dematic se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, un marco global para abordar la pobreza, la desigualdad y la protección del medio ambiente, en apoyo de la paz y la prosperidad para 2030. Se priorizan los objetivos donde las operaciones, la experiencia y las alianzas de Dematic generan el mayor impacto. Al concentrar nuestros esfuerzos en estas áreas prioritarias, la sostenibilidad pasa de ser una aspiración a una acción concreta, impulsando un progreso medible y resultados significativos.

### NUESTROS ODS PRIORITARIOS INCLUYEN:

#### EMPLEADOS



#### PLANETA



#### PORTFOLIO



## Gobierno

### INTEGRIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS

El compromiso con un gobierno sólido es fundamental para Dematic y está alineado con los estándares de KION. La toma de decisiones se guía por un enfoque en el cumplimiento sistemático, respaldado por estructuras, programas y estándares establecidos. [El Código de Cumplimiento del Grupo KION \(KGCC\)](#) constituye la base, garantizando que todas las actividades se realicen con integridad y conforme a la ley.

En consonancia con KION, el KCC ofrece directrices claras sobre conflictos de intereses. Partiendo de esta base, Dematic aplica sus propios estándares en una amplia gama de actividades, reforzados mediante una comunicación clara y coherente con empleados, proveedores y clientes. Este enfoque subraya la importancia global de la responsabilidad y la integridad en todas nuestras operaciones.

Nuestro equipo de Cumplimiento Corporativo promueve la transparencia y mantiene una política de tolerancia cero ante el soborno y la corrupción, centrándose en la prevención y detección proactiva de riesgos potenciales. Un [sistema de denuncia](#) específico garantiza la gestión oportuna, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de las inquietudes internas y externas en materia de cumplimiento normativo.



## Estrategia de Sostenibilidad del Grupo KION

En 2025, KION continuó integrando la sostenibilidad como motor fundamental de la innovación, la resiliencia y el crecimiento a largo plazo. La sostenibilidad se integra en toda la cadena de valor, desde el diseño del producto y la gestión de la cadena de suministro hasta las operaciones, la logística y los servicios del ciclo de vida. Este enfoque refuerza el compromiso de KION con las prácticas responsables para sus empleados y las comunidades, al tiempo que apoya a sus clientes en la reducción de su impacto ambiental mediante soluciones intralógicas cada vez más eficientes energéticamente, de bajas emisiones y circulares.

KION se compromete a lograr cero emisiones netas en toda su cadena de valor con fecha límite en 2050, guiándose por la iniciativa SBTi. KION ha alineado sus informes de sostenibilidad con la Directiva de la Unión Europea sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (ESRS), reforzando así la transparencia y la coherencia en su información.

Los estados financieros anuales de KION GROUP AG se elaboran de conformidad con el Código de Comercio alemán (HGB) y la Ley de Sociedades Anónimas alemana (AktG). El Informe de Sostenibilidad del Grupo se presenta conjuntamente con el Informe de Gestión del Grupo. De conformidad con el artículo 315e (1) del HGB, los estados financieros consolidados se elaboran según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Para obtener más información sobre las actividades de KION, visite <https://www.kiongroup.com/en/About-us/Sustainability/>.



## Materialidad

### PRIORIDADES COMPARTIDAS DE LAS PARTES INTERESADAS

KION ha considerado y evaluado los aspectos ambientales, sociales y de gobierno (ASG) de acuerdo con el principio de doble materialidad, por primera vez en 2024 y actualizado en 2025. La evaluación incluye los impactos ambientales y sociales de las actividades comerciales de KION (perspectiva interna) así como los riesgos y oportunidades financieros (perspectiva externa) para dichas actividades. Los resultados de este análisis sirven de base para la estrategia y el establecimiento de objetivos de sostenibilidad de KION, proporcionando una base coherente y estructurada para las acciones de sostenibilidad de Dematic.

Resultado de materialidad:

| TEMAS Y SUBTEMAS DEL MATERIAL 2025 (ESRS) |  |
|---|--|
| Tema                                      | Subtema  |
| E1 Cambio climático                       | Mitigación del cambio climático<br>Adaptación al cambio climático<br>Energía   |
| Contaminación E2                          | Contaminación del aire<br>Sustancias de muy alta preocupación  |
| E5 Uso de recursos y economía circular    | Entradas de recursos, incluido el uso de recursos<br>Salidas de recursos en relación con productos y servicios<br>Desperdiciar |
| S1 Mano de obra propia                    | Condiciones de trabajo OW (salud y seguridad, personal propio)   |
| S2 Trabajadores en la cadena de valor     | Otros derechos laborales (trabajadores en la cadena de valor)  |
| G1 Conducta empresarial                   | Gestión de la relación con los proveedores (excluidas las prácticas de pago)   |



## Reconocimiento Externo

### ECOVADIS

Dematic está comprometida con la transparencia para todas las partes interesadas, como lo demuestran las evaluaciones de EcoVadis, el reconocido proveedor externo de evaluaciones de riesgos y cumplimiento ESG. Nuestro compromiso con la excelencia ambiental, social, ética y en materia de compras se valida en cada una de nuestras regiones. Para obtener más información sobre cómo EcoVadis evalúa la sostenibilidad empresarial, visite [ecovadis.com](https://ecovadis.com).

| REGIÓN                  | EVID     | RANGO PERCENTIL | AÑO  |
|-------------------------|----------|-----------------|------|
| América                 | SO037682 | 85°             | 2025 |
| Australia-Nueva Zelanda | FX207059 | 90°             | 2025 |
| China                   | KO363358 | 86.°            | 2024 |
| Europa                  | MC421060 | 91°             | 2026 |

Vamos más allá de una simple evaluación global para ofrecer a nuestros clientes la garantía de que los equipos con los que trabajan comparten sus valores. Estas evaluaciones regionales demuestran la alineación y aseguran la conexión con las políticas de KION, los objetivos específicos de mercado de Dematic y los indicadores clave de rendimiento.

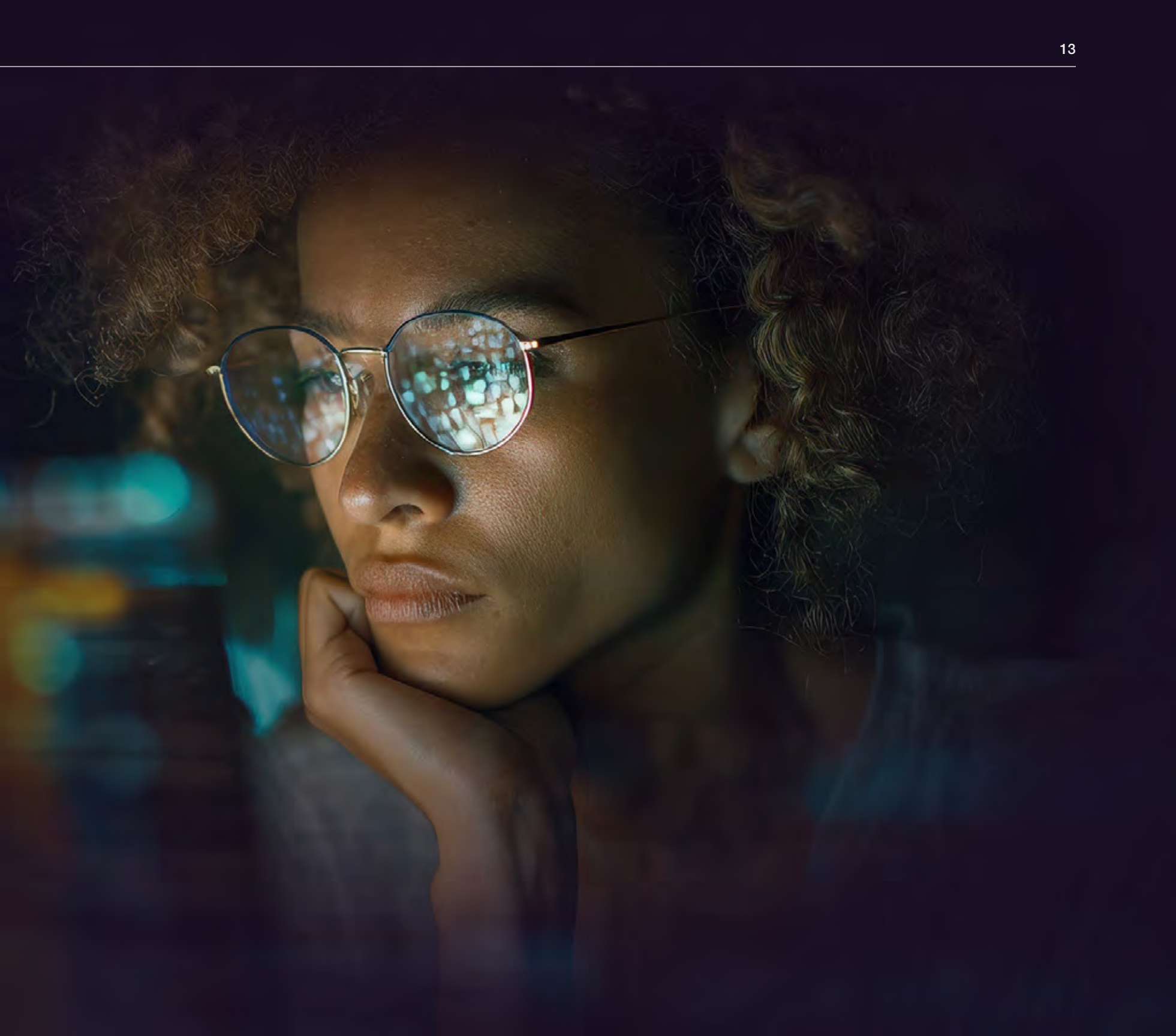
# EMPLEADOS

## **Impulsados por las Personas, Guiados por un Propósito.**

En Dematic, la sostenibilidad comienza con la comprensión. Nuestro equipo aporta perspicacia, criterio e intención a cada decisión, diseñando soluciones que apoyan a nuestros equipos, fortalecen nuestras comunidades y respetan el planeta del que todos dependemos.

Vamos más allá de los resultados inmediatos para considerar cómo evolucionan los sistemas con el tiempo. Esto implica fomentar una cultura laboral basada en el cuidado y la seguridad, reducir el impacto ambiental mediante un diseño más inteligente y eficiente, y fortalecer las relaciones humanas que hacen posible el progreso.

Al integrar la sostenibilidad en nuestra forma de pensar, y no sólo en lo que ofrecemos, creamos un impacto duradero.



## Desarrollo del Talento

### CONSTRUYENDO TRAYECTORIAS PROFESIONALES

El desarrollo del talento comienza con una comprensión profunda de las personas y de los sistemas que sustentan. Nuestra cultura se fortalece cuando las personas pueden dar lo mejor de sí mismas, guiadas por una dirección clara, oportunidades significativas y un propósito compartido. El crecimiento profesional no se deja al azar. Cada trayectoria profesional se moldea intencionadamente mediante nuestro ciclo de vida del talento, un marco para atraer, desarrollar y retener una fuerza laboral de alto rendimiento.

Un factor clave de este enfoque es nuestra Revisión de Capacidades Organizacionales y Talento (OCTR, por sus siglas en inglés), un proceso global que alinea el desempeño, el desarrollo del talento y la planificación de la sucesión. OCTR empodera tanto a los líderes como a los miembros del equipo de Dematic al fomentar una retroalimentación constructiva, identificar oportunidades de crecimiento y garantizar que formemos equipos con las habilidades adecuadas en los puestos correctos. En 2025, más de 9000 empleados —aproximadamente el 89 % de nuestra fuerza laboral global— participaron en este proceso.

En 2025, continuamos invirtiendo en nuestra fuerza laboral global ampliando el acceso a recursos de desarrollo profesional. Aprovechando nuestras alianzas con LinkedIn Learning® y Blinkist, ofrecemos a los empleados una amplia gama de experiencias de aprendizaje digital dirigidas por expertos. Estas plataformas siguen desempeñando un papel fundamental en el fortalecimiento del desarrollo de la fuerza laboral y la planificación de la sucesión. Paralelamente, Workday Learning se mantuvo como nuestro centro de referencia para iniciativas de capacitación más amplias, lo que subraya aún más nuestro compromiso compartido con la mejora continua y el avance profesional.



más de  
**28**

horas de desarrollo profesional por empleado



más de  
**21.000**

horas de formación en LinkedIn Learning



más de  
**1.100**

horas de Blink



más de  
**291.000**

horas de Workday Learning





## Innovation Day

El Innovation Day es una iniciativa anual de Dematic que reúne ideas innovadoras, creatividad y capacidad de resolución de problemas en toda la organización. El programa impulsa a los equipos de tecnología al fomentar ideas internas, centrándose en innovaciones que mejoran las soluciones para los clientes y optimizan nuestras operaciones.

El programa comienza con un período de presentación de cuatro semanas abierto a todos los empleados de Dematic a nivel mundial. Las solicitudes, que promedian 50 por año, son revisadas por un panel de cinco personas que selecciona a 16 finalistas, cada uno de los cuales presenta un caso de negocio seguido de una sesión de preguntas y respuestas.

Al finalizar el evento, se reconocen las tres mejores ideas y se realizan esfuerzos para impulsarlas. Los incentivos incluyen una bonificación económica para los 16 finalistas, con una bonificación adicional para las tres mejores innovaciones.

Un ejemplo de un concepto del Innovation Day que avanza en el proceso de desarrollo es nuestra cinta transportadora sin aire, actualmente en fase beta. Su continuo avance refleja cómo el Innovation Day ayuda a transformar las ideas en aplicaciones prácticas y reales.

## Aspectos destacados del desarrollo del talento regional

### ALEMANIA/AUSTRIA/SUIZA

En 2025, se puso en marcha una iniciativa integral de gestión de competencias como programa piloto en la región DACH (Alemania, Austria y Suiza) para los técnicos de Dematic Lifecycle Solutions & Services. El programa incluye un inventario exhaustivo de habilidades, complementado con evaluaciones de conocimientos específicas, que abarcan tanto el manejo de equipos técnicos como temas relacionados con el medio ambiente, la salud y la seguridad.

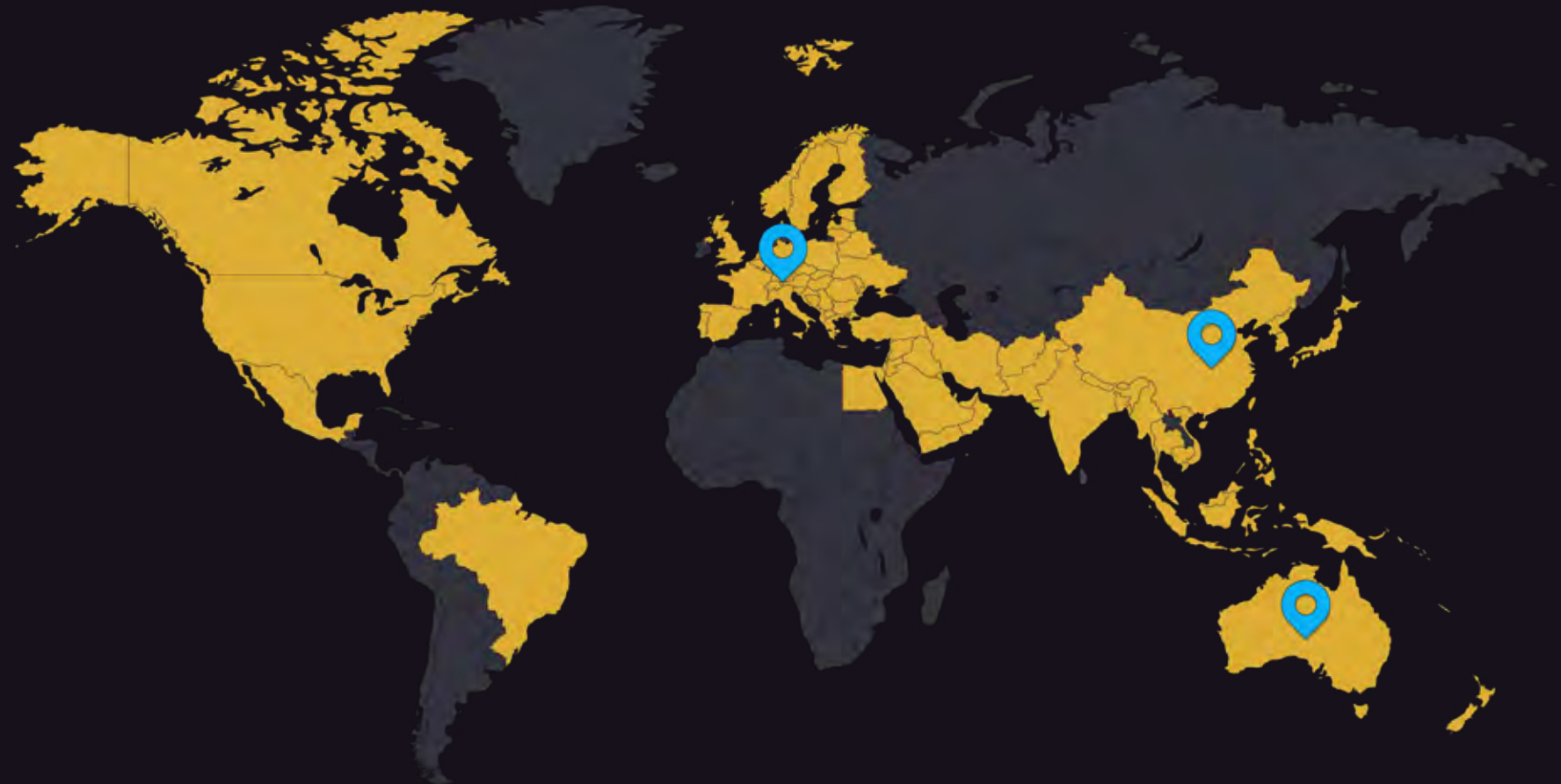
Con base en los resultados de la evaluación, se crean perfiles de competencias individuales y se desarrollan programas de capacitación personalizados para satisfacer las necesidades de desarrollo de cada técnico. El programa está diseñado para subsanar deficiencias de conocimiento, mantener el compromiso y proporcionar itinerarios de aprendizaje personalizados que apoyen el desarrollo profesional a largo plazo, incluyendo el ascenso a puestos de mayor responsabilidad. Si bien la participación fue voluntaria, el 56 % de nuestros técnicos se inscribieron en el programa piloto. Una vez completadas las evaluaciones, la primera ronda de capacitación especializada se inició en toda la región a finales de 2025.

### CHINA

Dematic diseña e imparte programas de formación específicos que reflejan las diversas necesidades de nuestra plantilla global. Al inicio de cada año, recopilamos las opiniones de los empleados mediante encuestas de formación en equipo para identificar las áreas de habilidades prioritarias. Con base en esta retroalimentación, creamos cursos de LinkedIn Learning alineados con esos objetivos de desarrollo. Para nuestros equipos internacionales de desarrollo de negocio, también ofrecemos formación especializada sobre adaptación cultural, normativa extranjera y requisitos de visado. Gracias a los resultados de nuestra encuesta anual de compromiso, reforzamos el aprendizaje mediante talleres interactivos centrados en la creación de un entorno laboral más inclusivo. Estas iniciativas garantizan que nuestros programas de aprendizaje sigan siendo eficaces, relevantes y efectivos en todas las regiones y puestos.

### AUSTRALIA

Dematic Australia lanzó con éxito la Red de Graduados, una comunidad liderada por graduados y respaldada por Recursos Humanos (RR. HH.) que fomenta el aprendizaje, la colaboración y el desarrollo interfuncional para los empleados que inician su carrera profesional. Desde sesiones de aprendizaje virtuales hasta nuestro primer Día de Conexión para Graduados interestatal, la iniciativa ha empoderado a los participantes para crear sólidas conexiones entre pares, intercambiar ideas y crecer juntos. El Día de Conexión para Graduados reunió a participantes de diferentes estados para un programa dinámico que incluyó desafíos interactivos que destacaron la creatividad y el trabajo en equipo, así como una inspiradora conferencia magistral.



## Salud y Seguridad

### READY, SAFE + SOUND

En 2025, Dematic impulsó su cultura de seguridad global al depositar la confianza en su compromiso Ready, Safe + Sound (RS+S) en todas sus operaciones. Como parte de nuestra estrategia de seguridad basada en el comportamiento, RS+S enfatiza la responsabilidad personal, el bienestar mental, las prácticas estandarizadas y la comunicación regular. Un pilar fundamental de este compromiso son las Ocho Reglas para Salvar Vidas de Dematic, que promueven la conciencia situacional, la identificación de peligros y la prevención de riesgos, reforzando así nuestro compromiso de proteger a empleados, clientes y socios en todo el mundo.

Continuamos realizando observaciones de seguridad basadas en el comportamiento para evaluar tareas críticas y reforzar las mejores prácticas en el trabajo. Como muestra de la eficacia de nuestras iniciativas de seguridad proactivas y esfuerzos de mejora continua, registramos una tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR) líder en su clase en 2025, lo que representa una mejora del 54,9 % con respecto a nuestro punto de referencia de 2021. Nuestro compromiso con la seguridad sigue generando resultados tangibles, incluyendo cero fallecimientos durante el año.

Además, mantuvimos la certificación ISO 45001 en el 100 % de nuestras instalaciones mientras gestionábamos múltiples transiciones de emplazamiento en 2025. Esta continuidad refleja nuestro compromiso de mantener los más altos estándares en salud y seguridad laboral, independientemente de las mejoras operativas.

Nuestro enfoque One Dematic garantiza que la seguridad esté integrada de forma consistente en todas las instalaciones y emplazamientos de los proyectos. Integrado en nuestra Oficina de Gestión de Programas, este marco establece puntos de control de seguridad definidos, desde la planificación hasta la ejecución, situando la prevención de riesgos en el centro de cada acción.

## Métricas de seguridad



Sin lesiones:  
**15 años**  
Salt Lake City,  
Estados Unidos



Sin lesiones:  
**11 años**  
Monterrey,  
México



Sin lesiones:  
**8 años**  
Cernusco,  
Italia



Sin lesiones:  
**8 años**  
Belrose,  
Australia

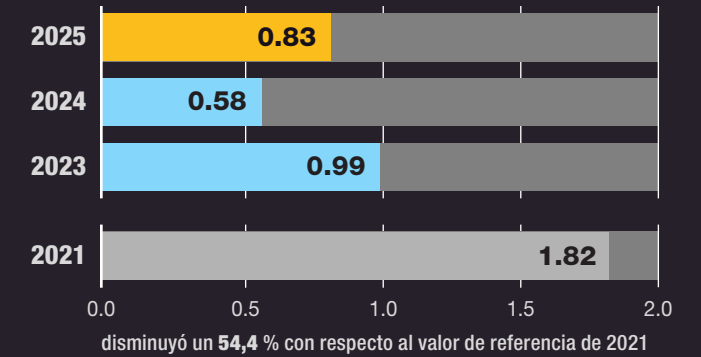


Más de  
**50.000**  
observaciones de  
seguridad basadas en el  
comportamiento en 2025

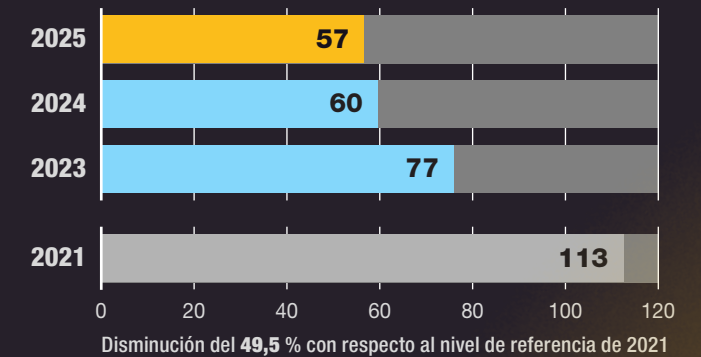


Más de  
**8.000**  
horas de participación  
directa en materia de  
seguridad en 2025

La tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR)



INCIDENTES REGISTRABLES



## Aspectos Destacados Regionales en Materia de Salud y Seguridad

### AUSTRALIA

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad, Dematic Australia implementó un protocolo de autorización de acceso al área de puesta en marcha en las instalaciones de un cliente. Este protocolo incluye indicadores visuales claros para los equipos en funcionamiento, un sistema de permisos de acceso con señalización visible y un formulario de preingreso obligatorio. Estas medidas garantizan la concienciación, la responsabilidad y un desplazamiento más seguro alrededor de los equipos en funcionamiento.

Para reducir el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo (LER), se automatizó la manipulación manual en las etapas clave de producción en nuestra planta. Ahora, las cintas transportadoras mueven los contenedores entre las estaciones de trabajo, y un brazo robótico manipula y posiciona los componentes de acero, lo que mejora la seguridad y, al mismo tiempo, favorece un entorno de producción más ergonómico y eficiente.

### CHINA

solución sencilla y gratuita —mediante la colaboración con el proveedor para rebajar una de las paredes de la caja de embalaje— mejoró el acceso, redujo el esfuerzo físico y aumentó la seguridad en el lugar de trabajo.

### MÉXICO

En 2025, Dematic México integró la ergonomía en su programa Kaizen, invitando a los empleados a identificar ineficiencias y proponer mejoras prácticas. Una iniciativa se centró en la fabricación de piezas de Dematic Multishuttle, donde los equipos introdujeron sensores en los dedos para mejorar el agarre durante la manipulación y el apriete, reduciendo así el esfuerzo físico.

El cambio generó mejoras cuantificables en materia de seguridad, reduciendo la puntuación de riesgo ergonómico de 23,5 a 20,5. El programa también impulsó mejoras automatizadas, como la simplificación de las transferencias de carros, la reducción del trabajo manual y la mejora de la eficiencia general del flujo de trabajo.

### ESTADOS UNIDOS

En la planta de Salt Lake City, se implementó un nuevo dispositivo giratorio para rotar componentes pesados de forma segura, eliminando la necesidad de cadenas, correas y grúas aéreas. Diseñado y construido por un empleado, este dispositivo reduce la necesidad de agacharse y levantar objetos, a la vez que mejora la ergonomía, la seguridad y la eficiencia del flujo de trabajo.

A medida que aumentó el volumen de producción en Grand Rapids en 2025, también aumentó la necesidad de que los empleados aplicaran torsión manualmente, lo que incrementó el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo en manos y muñecas. Para mitigar este riesgo, se introdujo una herramienta de torsión automática que redujo la exposición ergonómica y, al mismo tiempo, mejoró la uniformidad y la velocidad de ensamblaje.



## Inclusión en el Lugar de Trabajo

### UNA CULTURA DE PERTENENCIA

Dematic es una red global y diversa donde el conocimiento compartido impulsa el progreso. Al fortalecer la colaboración interfuncional y perfeccionar continuamente nuestra forma de trabajar e innovar, creamos un entorno donde las personas se sienten conectadas, apoyadas y capaces de contribuir plenamente. Cuando diversas perspectivas se unen en una cultura inclusiva, surge un pensamiento más eficaz.

Nuestros Grupos de Recursos para Empleados (ERG, por sus siglas en inglés) hacen realidad esta promesa. Con seis ERG activos y más de 900 participantes en todo el mundo, fomentan un entorno donde todos se sienten valorados, conectados y apoyados. A través de oportunidades de aprendizaje, actividades comunitarias y espacios para la identidad compartida y la solidaridad, nuestros ERG impulsan nuestra cultura.

Reforzamos nuestra estrategia de talento ampliando alianzas que facilitan el acceso a oportunidades profesionales, incluyendo iniciativas dirigidas a veteranos y militares en transición. Asimismo, rediseñamos las descripciones de puestos y la comunicación con los candidatos para utilizar un lenguaje más claro e inclusivo, eliminando barreras e invitando a un mayor número de profesionales a vislumbrar un futuro en Dematic.

En conjunto, estos esfuerzos refuerzan nuestra convicción de que las personas son fundamentales para el progreso sostenible. Al construir una cultura inclusiva, invertir en desarrollo y alinear las prácticas de gestión del talento con los objetivos de sostenibilidad a largo plazo, apoyamos una fuerza laboral preparada para afrontar las demandas cambiantes del comercio global.



## Comunidades

### FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNIDADES

El compromiso con la comunidad se rige por la misma filosofía que guía nuestro trabajo. A través del Programa de Extensión Comunitaria, nuestros empleados aportan su tiempo y experiencia para apoyar a las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestro enfoque se centra en la colaboración significativa —mediante donaciones corporativas, voluntariado liderado por los empleados y colaboración a largo plazo—, guiados por prioridades de impacto global que promueven la seguridad alimentaria, amplían las trayectorias profesionales en ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas (STEAM) y fomentan la seguridad y la sostenibilidad.



Desde 2023

# 4.400

empleados de Dematic se han ofrecido como voluntarios



Desde 2023, se han apoyado

# 200

organizaciones comunitarias y programas educativos



Desde 2023, más de

# 10.600

horas de voluntariado



### GENERANDO UN IMPACTO SOSTENIBLE

En 2025, Dematic reforzó aún más su compromiso social invirtiendo en nuestras comunidades, aportando más de 3700 horas de servicio comunitario y apoyo financiero. Desde que se implementó la recopilación formal de datos en 2023, el impacto en la comunidad se ha convertido en una prioridad organizacional a través de inversiones estratégicas, voluntariado liderado por los empleados y liderazgo intelectual basado en competencias.

Lanzado a finales de 2025, el Programa de Donaciones Equivalentes para Empleados de Dematic permite a los empleados apoyar las causas que les importan mediante una contribución equivalente, dólar por dólar, hasta un máximo de 1000 dólares anuales. Este programa, con sede en Estados Unidos, subraya nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades a través de la participación activa de nuestros empleados.

### UNIDOS EN EL SERVICIO

Dematic participó con orgullo en nuestro tercer Mes Mundial del Voluntariado, una iniciativa patrocinada por Points of Light. Gracias a nuestra red de líderes de alcance comunitario, grupos de recursos para empleados (ERG) y jefes de equipo, más de 300 empleados de todo el mundo dedicaron más de 750 horas de voluntariado para apoyar a nuestras comunidades durante este período de servicio de cuatro semanas.

### AYUDA EN CASO DE DESASTRE

En 2025, Dematic se movilizó para brindar ayuda y apoyar los esfuerzos de recuperación en respuesta a los desastres naturales que afectaron a las comunidades donde viven y trabajan nuestros empleados y clientes.

#### California: Ayuda para los damnificados por los incendios forestales

A principios de 2025, los incendios forestales causaron graves trastornos en California. Dematic apoyó las labores de socorro y recuperación mediante contribuciones financieras al Fondo de Recuperación de Incendios Forestales de la Fundación Comunitaria de California, a la iniciativa Fostering Unity y al Fondo de Ayuda de RNDC, ayudando así a las comunidades afectadas a iniciar el proceso de recuperación.

#### Texas: Recuperación tras las inundaciones

En julio de 2025, graves inundaciones afectaron a comunidades de todo el centro de Texas. Dematic brindó apoyo para la recuperación y el socorro mediante contribuciones financieras a la Fundación Comunitaria de Texas Hill Country, Texas Search and Rescue (TEXSAR) y World Central Kitchen. Además, los empleados de Dematic y el grupo de recursos para empleados SERVE colaboraron con socios locales para organizar una colecta de suministros para las familias afectadas.

## Comunidades

### INSPIRANDO A LOS INNOVADORES DEL FUTURO

Apoyar a los futuros innovadores comienza con la exposición práctica a desafíos del mundo real. En todas las regiones, Dematic involucra a estudiantes en cada etapa —desde la educación infantil hasta los programas universitarios— a través del aprendizaje práctico y la mentoría. En 2025, estudiantes de ingeniería industrial de la Western Michigan University visitaron nuestro campus de Grand Rapids, mientras que equipos en Atlanta recibieron al programa de cadena de suministro de la Clark Atlanta University. A través de la beca Dematic FIRST, que ya cumple su quinto año, seguimos invirtiendo en la próxima generación de expertos en cadena de suministro en toda Norteamérica.

Nuestro compromiso también se extiende a los alumnos más jóvenes a través de iniciativas como Project Learning Garden, desarrollado en colaboración con la Fundación Capitán Planeta. Estos laboratorios de aprendizaje al aire libre, financiados por Dematic, educan a estudiantes de primaria sobre sostenibilidad, nutrición y STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas) de forma atractiva y práctica.

Desde becas y visitas al campus hasta programas prácticos de mentoría comunitaria, Dematic ayuda a inspirar la innovación, desarrollar habilidades esenciales y dar forma al futuro de nuestra industria a través de la educación STEAM y las trayectorias profesionales.

“El programa FIRST de Dematic me impulsó a salir de mi zona de confort y a realizar investigación primaria, fortaleciendo así mis habilidades de investigación y comunicación. Estoy sumamente agradecida por las numerosas oportunidades que FIRST y Dematic me han brindado y espero poder contribuir a medida que mi formación me permita alcanzar nuevas metas.”

**SARAH MILLIGAN**

Beneficiario de un premio de 5.000 dólares del programa de becas Dematic FIRST 2025.



## Aspectos destacados de las donaciones regionales

### CHINA Y SINGAPUR

En China, los equipos de Dematic brindaron apoyo a niños con autismo y discapacidades mediante la participación comunitaria. En Shanghái, voluntarios colaboraron con una organización de atención local para organizar un evento de voleibol que fomentó la confianza, la comunicación y la conexión entre los niños y sus familias. En Suzhou, los equipos conmemoraron el Día de la Madre con actividades sensoriales y cognitivas que impulsaron la confianza y la conexión emocional.

En Singapur, los colegas de Dematic se asociaron con KION y la organización local Willing Hearts para apoyar los esfuerzos de seguridad alimentaria, preparando ingredientes listos para consumir para los miembros de la comunidad necesitados, al tiempo que contribuían a las vías hacia la rehabilitación.

### EUROPA

En toda Europa, los equipos de Dematic apoyaron iniciativas comunitarias que fortalecen la inclusión y la responsabilidad ambiental. En España, los compañeros de Madrid y Barcelona continuaron su colaboración con la Fundación Adecco, impartiendo talleres y sesiones prácticas que promueven la resiliencia y la inclusión de las personas con discapacidad.

En Lituania y la República Checa, los equipos de Dematic tomaron medidas significativas para preservar el medio ambiente y demostrar cómo la acción local, multiplicada en todas las regiones, puede generar un impacto positivo duradero. En Kaunas, los colegas participaron en la iniciativa anual de plantación de árboles a nivel nacional, asociándose con la Empresa Forestal Estatal ( Valstybinių miškų urėdija ) para ayudar a restaurar los bosques locales y los hábitats naturales. En Střbro, los miembros del equipo colaboraron con Sázíme Stromy plantará nuevos árboles, fomentando así la biodiversidad y la sostenibilidad a largo plazo.

### ESTADOS UNIDOS

El programa Future Talent de Dematic brindó a los becarios de verano la oportunidad de participar en la comunidad. Durante nuestra Semana de Servicio para Becarios, 45 becarios se unieron a sus colegas de Dematic en todo Estados Unidos, colaborando activamente en iniciativas de seguridad alimentaria y sostenibilidad con organizaciones sin fines de lucro asociadas en todo el país



# PLANETA

## Progreso Impulsado por un Pensamiento Centrado en el Planeta.

Proteger el planeta requiere decisiones informadas, tomadas con disciplina, previsión y responsabilidad. Trabajamos junto a nuestros socios de la cadena de suministro y nuestros clientes para reducir el impacto ambiental en todos nuestros procesos de diseño, abastecimiento y operación. Al integrar el pensamiento sostenible en nuestros sistemas y procesos, extendemos la vida útil de los productos, reducimos los residuos y desarrollamos soluciones que perduran en el tiempo. Definimos el progreso no sólo por la intención, sino por la inteligencia aplicada en cada etapa y la resiliencia que genera.



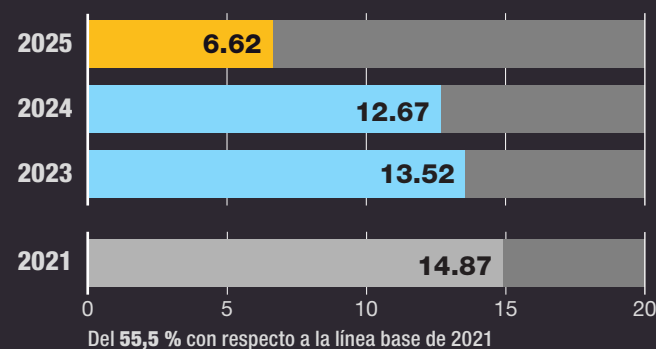
## Red de Embajadores de Sostenibilidad de Dematic

En 2025, la Red de Campeones de la Sostenibilidad de Dematic (DSCN) siguió cobrando impulso mediante el intercambio regular de conocimientos y la colaboración interfuncional. Las sesiones mensuales incluyeron iniciativas a nivel de planta, proyectos en curso y perspectivas externas sobre tendencias emergentes y mejores prácticas, con la participación de aproximadamente 275 personas de diversas regiones y funciones.

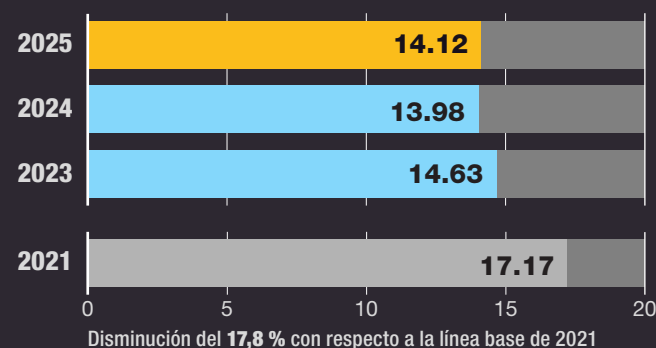
DSCN fortalece la cultura de sostenibilidad de Dematic al conectar equipos, impulsar iniciativas lideradas por los empleados y convertir el conocimiento compartido en acciones, reforzando así la sostenibilidad como parte de la toma de decisiones cotidiana.



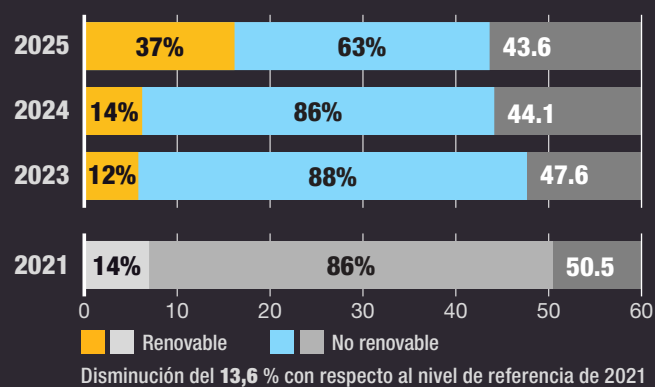
EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2 Ubicación  
(en millones de kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e)



EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2 Basadas en el mercado  
(en millones de kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e)



CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA EN MWH (en miles)



## Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y Energía

### NUESTRO CAMINO HACIA EL CERO NETO

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) comienza por comprender dónde se utiliza la energía y cómo funcionan los sistemas a lo largo del tiempo. Nuestro camino hacia las emisiones netas cero comienza con decisiones basadas en datos y la mejora continua, aplicando la misma inteligencia y disciplina que dedicamos a las soluciones para nuestros clientes a la forma en que generamos energía, operamos y desarrollamos nuestras propias operaciones.

KION se ha comprometido a alcanzar la neutralidad de carbono mediante la Iniciativa de Transformación Climática (SBTi), en consonancia con la limitación del aumento de la temperatura global a 1,5 °C e incluyendo hitos a corto plazo para 2030, y un objetivo de neutralidad de carbono para 2050 como máximo. En 2024, la SBTi validó los objetivos climáticos de KION basados en la ciencia, que abarcan las operaciones de Dematic y toda la cadena de valor (Alcance 1, 2 y 3). Para respaldar estos objetivos, KION continuó descarbonizando su consumo eléctrico en 2025 mediante el uso

de Certificados de Atributos Energéticos (EAC) junto con los instrumentos de adquisición de electricidad renovable existentes, aumentando la proporción de electricidad renovable y permitiendo reducciones más inmediatas en las emisiones de Alcance 2. Para obtener más información, visite la [validación de la SBTi de KION](#).

Como parte de este proceso, Dematic redujo las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 basadas en el mercado en un 55,48 % en 2025 en comparación con 2021, el año de referencia de SBTi de KION. Esta reducción se debió principalmente a las compras desagregadas de EAC para compensar las emisiones de Alcance 2, junto con esfuerzos sostenidos para reducir la demanda energética general. Desde 2021, Dematic ha reducido el consumo energético total en un 13,6 %, gracias a la estrecha colaboración entre nuestros equipos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Gestión de Instalaciones. Paralelamente, la energía renovable representó el 37,4 % del consumo energético total en 2025.



## Aspectos Destacados de las Emisiones Regionales de GEI y la Gestión Energética

### ESTADOS UNIDOS

Nuestra planta de Salt Lake City instaló puertas automáticas de alta velocidad para minimizar la pérdida de calor y frío, mientras que nuevos sensores de movimiento apagan automáticamente la iluminación cuando las áreas están desocupadas. El área de soldadura automatizada ahora utiliza un sistema avanzado de extracción de humos que captura el 95 % de los humos de soldadura, mejorando la calidad del aire. Otras iniciativas de sostenibilidad incluyeron la instalación de una unidad de calefacción más eficiente en el área de pintura de la planta.

### REPÚBLICA CHECA

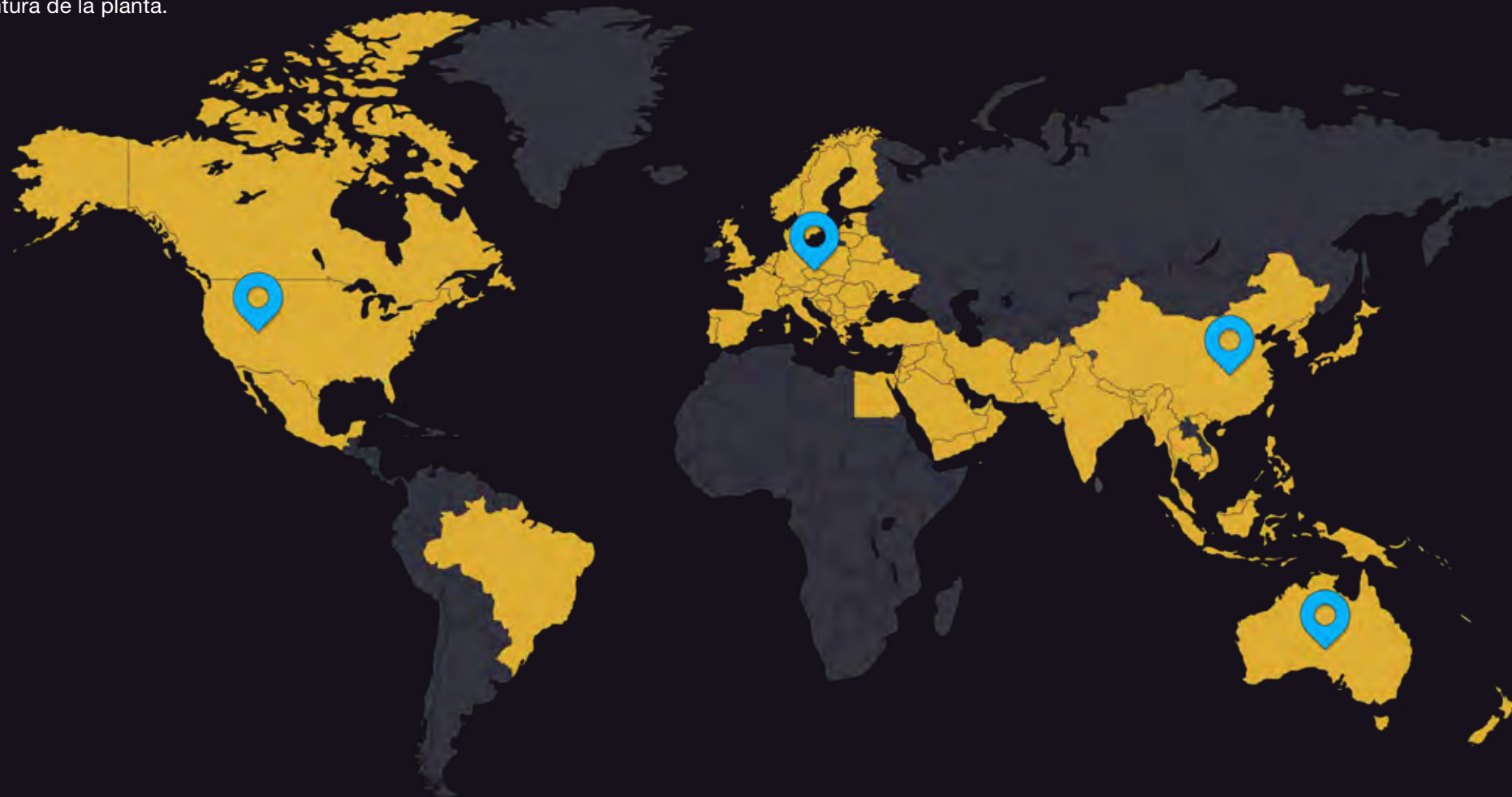
En la planta de Dematic en St ibro , la tecnología de plomo - ácido (Pb) restante se eliminó en 2025, ya que los últimos cuatro camiones con baterías de plomo fueron reemplazados por cuatro vehículos guiados automáticamente ( AGV) con baterías de iones de litio. Este cambio redujo la pérdida de energía de las baterías durante el tiempo de inactividad, mejoró la eficiencia de carga y generó un ahorro energético anual de 7000 kWh, además de aumentar la eficiencia laboral.

### CHINA

En Jinan, el aislamiento de alto rendimiento en almacenes y oficinas regula la temperatura de manera eficiente, reduciendo así la demanda de climatización. Como resultado, se prevé que el complejo consuma un 30 % menos de energía al año que un almacén convencional. Este enfoque de diseño innovador ha sido reconocido con la certificación de Edificio Verde de 1 estrella según los estándares chinos.

### AUSTRALIA

En 2025, Dematic Australia fue reevaluada por Steel Sustainability Australia (SSA) y obtuvo la certificación SSA L2A, mejorando el nivel L2B (V1.2) obtenido en 2024. Esta certificación superior refleja el compromiso de Dematic con la identificación de proveedores de acero más sostenibles y con la obtención de 17 puntos para la calificación Green Star de los clientes que adquieren componentes de acero. SSA es un programa de certificación que promueve la fabricación responsable de acero y productos de acero en todo el mercado australiano.



## Residuos y Agua

### ENFATIZANDO EL RECICLAJE, LA REUTILIZACIÓN Y LA CONSERVACIÓN

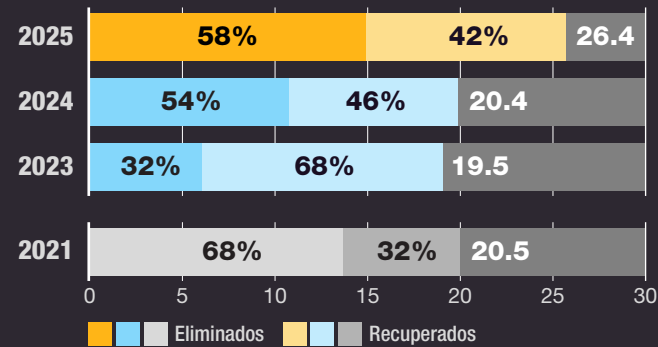
Si bien las operaciones de Dematic no requieren un uso intensivo de agua, evaluamos continuamente nuestros procesos de fabricación para gestionar y reducir el consumo de agua. Desde 2021, Dematic ha reducido el consumo total de agua en un 12,6 %.

El reciente aumento interanual refleja una ampliación del ámbito de presentación de informes, que incluye la incorporación de nuevas instalaciones. Una planta de fabricación en Jinan, China, que entró en funcionamiento en 2024, representó más del 90 % de dicho aumento.

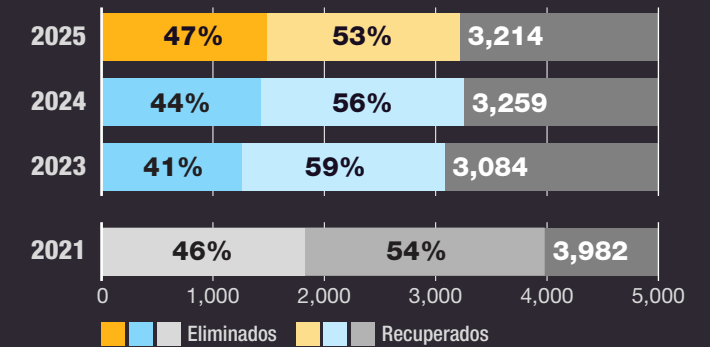
A medida que se integren los nuevos sitios, podrían producirse cambios en el consumo de agua reportado. Mantenemos nuestro compromiso con la gestión responsable del agua y seguiremos identificando activamente oportunidades para mejorar aún más la eficiencia hídrica con el tiempo.

Desde 2021, Dematic ha reducido sus residuos totales en un 19 %, lo que refleja los esfuerzos constantes por mejorar la gestión de residuos en todas nuestras operaciones. A pesar del crecimiento continuo —que incluye la incorporación de nuevas instalaciones en 2024 y la reubicación completa de nuestro Centro de Distribución de Dallas (DDC) en 2025—, logramos una reducción general interanual de residuos entre 2024 y 2025. Aprovechando las importantes reducciones de residuos en varios centros de la cadena de suministro en 2023, compartimos las mejores prácticas entre las distintas sedes y continuamos con iniciativas específicas como la mejora del reciclaje y la reutilización de materiales. Estas acciones respaldan nuestra transición en curso y nuestro compromiso de reducir los residuos a medida que evoluciona nuestra huella operativa.

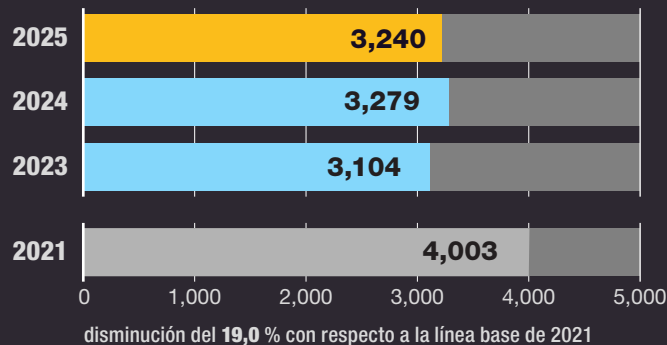
RESIDUOS PELIGROSOS (residuos en toneladas)



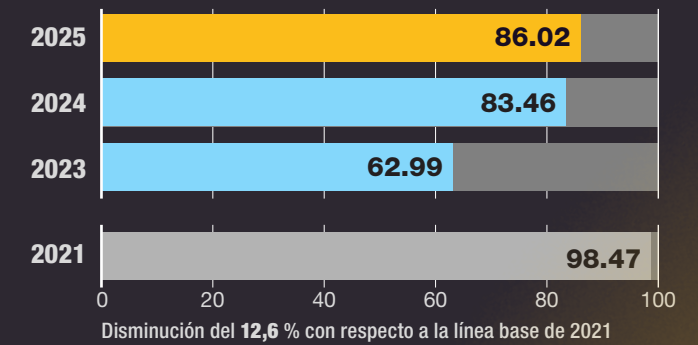
RESIDUOS NO PELIGROSOS (residuos en toneladas)



RESIDUOS TOTALES (residuos en toneladas)



EXTRACCIÓN DE AGUA (m³ Total, cifras en miles)



## Aspectos Destacados Regionales Sobre Residuos y Agua

### ESTADOS UNIDOS

En 2025, la DDC comenzó a reciclar metal, desviando los residuos del proceso de desguace y recuperando 67,9 toneladas. El equipo también implementó un programa de garantía de calidad mejorar la precisión de los pedidos mediante auditorías estructuradas, informes de errores estandarizados y un sistema de retroalimentación claro para los equipos de preparación y empaquetado. El programa logró un rendimiento promedio en el primer intento (FPY) del 96,5 %, mejorando la precisión y la satisfacción del cliente. Al prevenir errores antes del envío, la iniciativa también reduce las devoluciones, los reenvíos y el transporte derivados de estas actividades, disminuyendo así los residuos de embalaje y el consumo de combustible.

### ITALIA

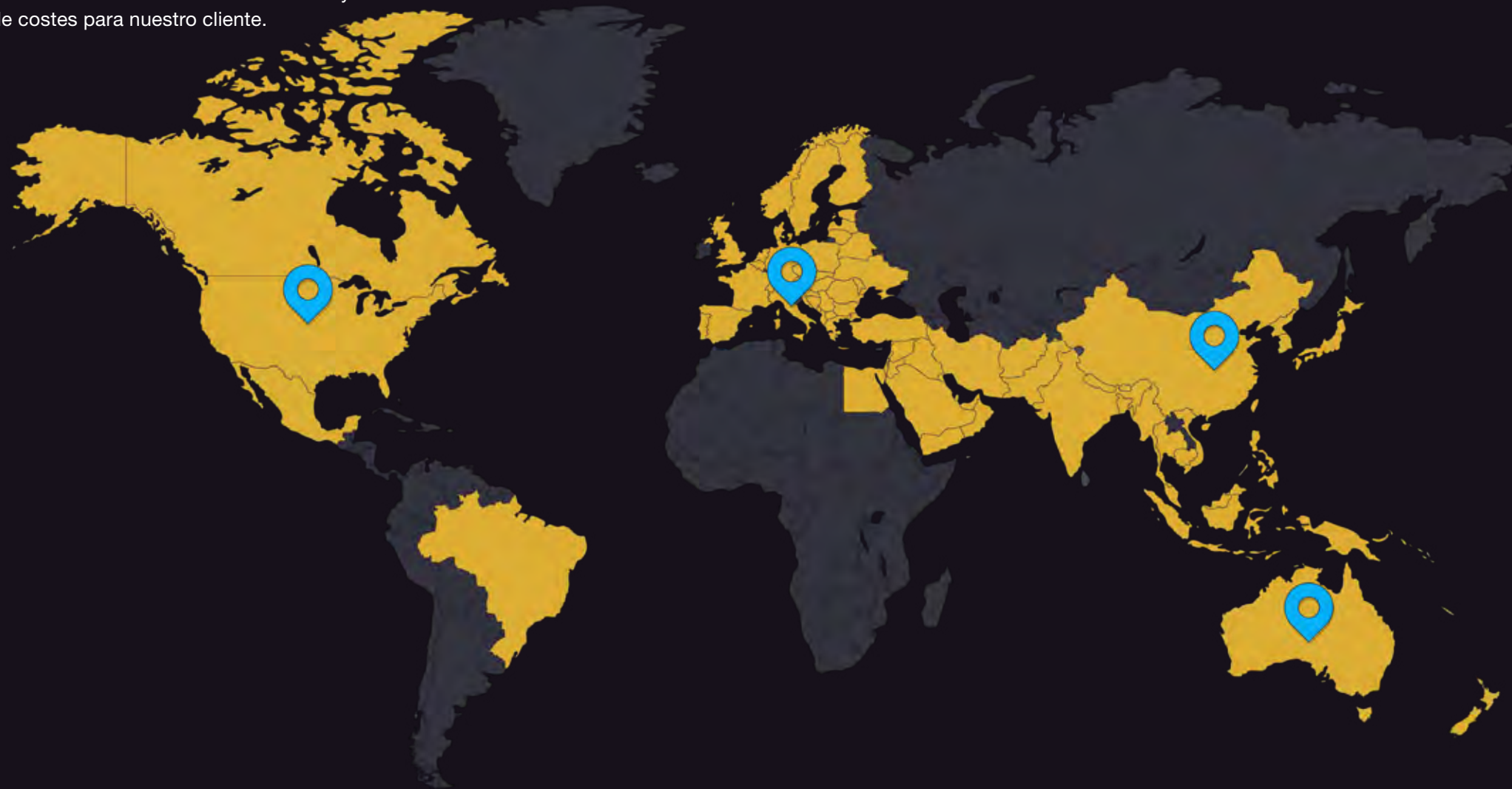
En las instalaciones de un cliente en Italia, las bolsas Dematic utilizadas en la clasificación aérea solían desecharse una vez desgastadas debido a su diseño de materiales mixtos. Para reducir los residuos, Dematic se asoció con proveedores para reparar las bolsas desgastadas durante el mantenimiento del sistema en lugar de reemplazarlas. Este enfoque prolongó la vida útil del producto, redujo el uso y la eliminación de materiales, y generó beneficios en materia de sostenibilidad y ahorros de costes para nuestro cliente.

### CHINA

La fábrica de Jinan recogió aproximadamente 1.200 toneladas de agua de lluvia en depósitos de almacenamiento instalados en sus instalaciones y la reutilizó para el riego del césped, lo que contribuyó a reducir el consumo de agua municipal y demostró una reutilización práctica de los recursos naturales.

### AUSTRALIA

Dematic Australia modernizó su línea de pintura vertical con un sistema electrostático cerrado y totalmente automatizado, eliminando la manipulación manual de la pintura y la necesidad de una unidad de extracción. Esto mejoró la calidad del aire, la seguridad y la productividad, a la vez que redujo los residuos. Gracias a esta modernización, el consumo de pintura disminuyó un 35 % entre 2024 y 2025.



## Certificación ISO 14001

### MIDIENDO NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

A diciembre de 2025, el 100% de las ubicaciones de Dematic siguen cubiertas por certificaciones del sistema de gestión ambiental ISO 14001, lo que refleja nuestro compromiso global con la mejora continua. ISO 14001 requiere una recertificación cada tres años y una alineación continua con estándares en evolución. Para respaldar este compromiso, Dematic utiliza un sistema de gestión ambiental a nivel de toda la empresa, alineado con KION, para recopilar, monitorear e informar datos de sostenibilidad mediante indicadores clave de desempeño.



## Cadena de Suministro

### FORTALECIENDO NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

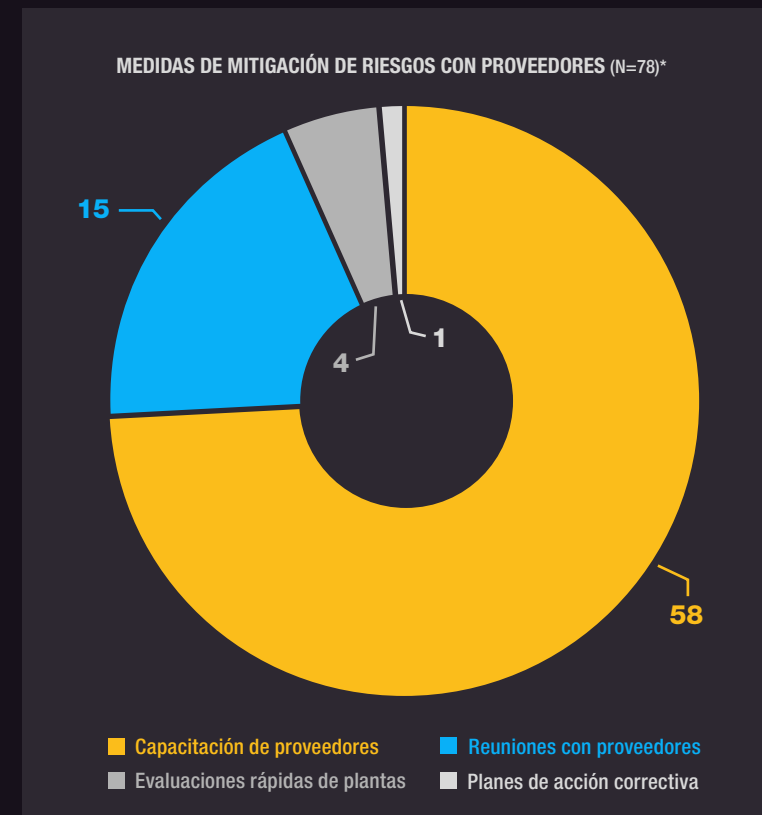
Una cadena de suministro sólida y sostenible depende de comprender cómo interactúan los socios, los procesos y los sistemas a lo largo del tiempo. Dematic adopta un enfoque reflexivo en la gestión de compras y las relaciones con los proveedores, trabajando estrechamente con clientes y proveedores para construir un ecosistema colaborativo y transparente. Este modelo basado en la colaboración ayuda a fortalecer la resiliencia, respaldar prácticas responsables y garantizar que nuestra cadena de suministro se adapte a medida que evolucionan las expectativas y las tecnologías.

Desde 2023, los criterios ESG se han integrado en la selección de proveedores de Dematic mediante un marco de gestión de riesgos ESG de tres niveles que abarca la evaluación, el análisis y la mitigación de los impactos ambientales y en materia de derechos humanos. Los proveedores se evalúan de forma global e individual, priorizando los riesgos y abordándolos mediante planes de acción correctiva definidos. Cada proveedor recibe una puntuación de riesgo ESG anual (Alta, Media o Baja), y en 2025, el 98 % de los proveedores de Dematic fueron evaluados mediante este proceso.

Todos los nuevos proveedores deben completar el Proceso de Gestión de Riesgos ESG. Durante las visitas del Proceso de Evaluación Rápida de Plantas, los auditores internos de calidad realizan observaciones de sostenibilidad in situ. Para los proveedores directos, completar esta evaluación in situ —y cumplir con los criterios de sostenibilidad evaluados— es un requisito indispensable para su inclusión en la cartera de proveedores de Dematic.

KION fijó un nuevo objetivo para Dematic en 2025: aumentar el gasto con proveedores directos de categoría A de nivel 1 con bajo riesgo ESG (considerados estratégicos por su importancia en la fabricación), con el fin de reducir los riesgos de la cadena de suministro y los impactos ambientales y sociales asociados. El objetivo era del 40 % del gasto, y Dematic alcanzó el 42,8 %.

El compromiso de KION con la iniciativa SBTi refuerza la responsabilidad de Dematic y sus proveedores para reducir las emisiones de GEI. Partiendo de esta base, el departamento de Compras de KION lanzó una iniciativa de colaboración con proveedores centrada en la cooperación, la alineación de procesos y una mayor transparencia en materia de emisiones, dirigida inicialmente a proveedores de primer nivel con alto impacto. Las consideraciones sobre emisiones están ahora integradas en todos los procesos de compra, incluidas las estrategias por categoría, las evaluaciones de proveedores y las decisiones de adjudicación, con el apoyo de cuestionarios específicos y una plataforma de contabilidad de carbono para aumentar la transparencia y recopilar datos primarios sobre emisiones de los proveedores.



### MINERALES DE CONFLICTO

Dematic continuó implementando el Estándar de Minerales de Conflicto de KION, reforzando así nuestro compromiso con el abastecimiento responsable. Participamos en campañas anuales con proveedores, gestionadas por Assent, para involucrar a las fundiciones de nuestra cadena de suministro. Si bien KION, incluyendo a Dematic, no está obligada a presentar informes anuales sobre minerales de conflicto y, por lo tanto, no lo hace, mantenemos la capacidad de proporcionar una plantilla para dichos informes a solicitud.

### GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

En 2023, Dematic creó un equipo global de gestión de riesgos de proveedores para identificar y mitigar los riesgos asociados a los proveedores críticos para el negocio en todo el mundo. En 2024, el alcance del monitoreo se amplió para incluir riesgos operativos, cibernéticos y de subniveles seleccionados, además de riesgos geográficos, geopolíticos, financieros y de sostenibilidad.

A partir de 2025, un enfoque estructurado de gestión de riesgos abarca aproximadamente el 90 % de los proveedores críticos, proporcionando detección temprana, escalamiento basado en riesgos y acciones de mitigación con seguimiento. El monitoreo proactivo, la comunicación con los proveedores, los protocolos definidos de respuesta ante ciberataques y desastres, los objetivos de tiempo de recuperación integrados y la clara asignación de responsabilidades con actualizaciones periódicas respaldan la intervención temprana, una estabilización más rápida y una comunicación constante con el cliente durante las interrupciones.

## Programa de Empoderamiento de Proveedores

### ADQUISICIONES INCLUSIVAS EN DEMATIC

El Programa de Adquisiciones Inclusivas de Dematic crea una cadena de suministro equitativa, innovadora y resiliente. Nos involucramos intencionalmente con proveedores que podrían ser ignorados en los modelos de abastecimiento tradicionales, reconociendo la inclusión como una responsabilidad social y un motor estratégico para el negocio.

Al ampliar el acceso a oportunidades económicas, la Adquisiciones Inclusivas fortalece la resiliencia e impulsa la innovación entre proveedores de todos los tamaños, tipos de propiedad y procedencias. Nuestro enfoque basado en el mérito garantiza que todos los proveedores cualificados —independientemente de su tamaño, ubicación geográfica o clasificación de diversidad— tengan una visibilidad equitativa y la oportunidad de competir y crecer dentro del ecosistema de Dematic, lo que respalda la sostenibilidad y el rendimiento a largo plazo.

### COMPONENTES CLAVE DE LA ADQUISICIÓN INCLUSIVA

- **Desarrollo de capacidades:** Proporcionamos recursos, capacitación, y herramientas para fortalecer la preparación de los proveedores y apoyar el crecimiento sostenible.
- **Oportunidades equitativas de participación:** Creamos vías para que proveedores diversos y pequeños participen en eventos de abastecimiento, proyectos piloto, contratos e iniciativas estratégicas.
- **Promoción y alineación interna:** Conectamos a los proveedores con los equipos internos, aumentando la visibilidad de los socios capaces y abordando las barreras estructurales a la participación.
- **Medición y seguimiento del impacto:** Hacemos un seguimiento de los resultados en materia de participación e inclusión para fomentar la rendición de cuentas y la mejora continua.
- **Colaboración y coinnovación:** Creamos relaciones de colaboración que fortalecen la resiliencia de la cadena de suministro y fomentan el aprendizaje compartido y la innovación.

### LOGROS Y ASPECTOS DESTACADOS DE 2025

#### Expansión del Programa

- Se amplió el Programa de Adquisiciones Inclusivas al Reino Unido, estableciendo prácticas globales coherentes.
- Se puso en marcha una formación inclusiva en materia de compras en toda Europa, reforzando la capacidad y la alineación regionales.

#### Alianzas Estratégicas

- Nos hemos asociado con WEConnect International para apoyar la expansión global y profundizar la colaboración con proveedores propiedad de mujeres.

#### Premios y Reconocimientos

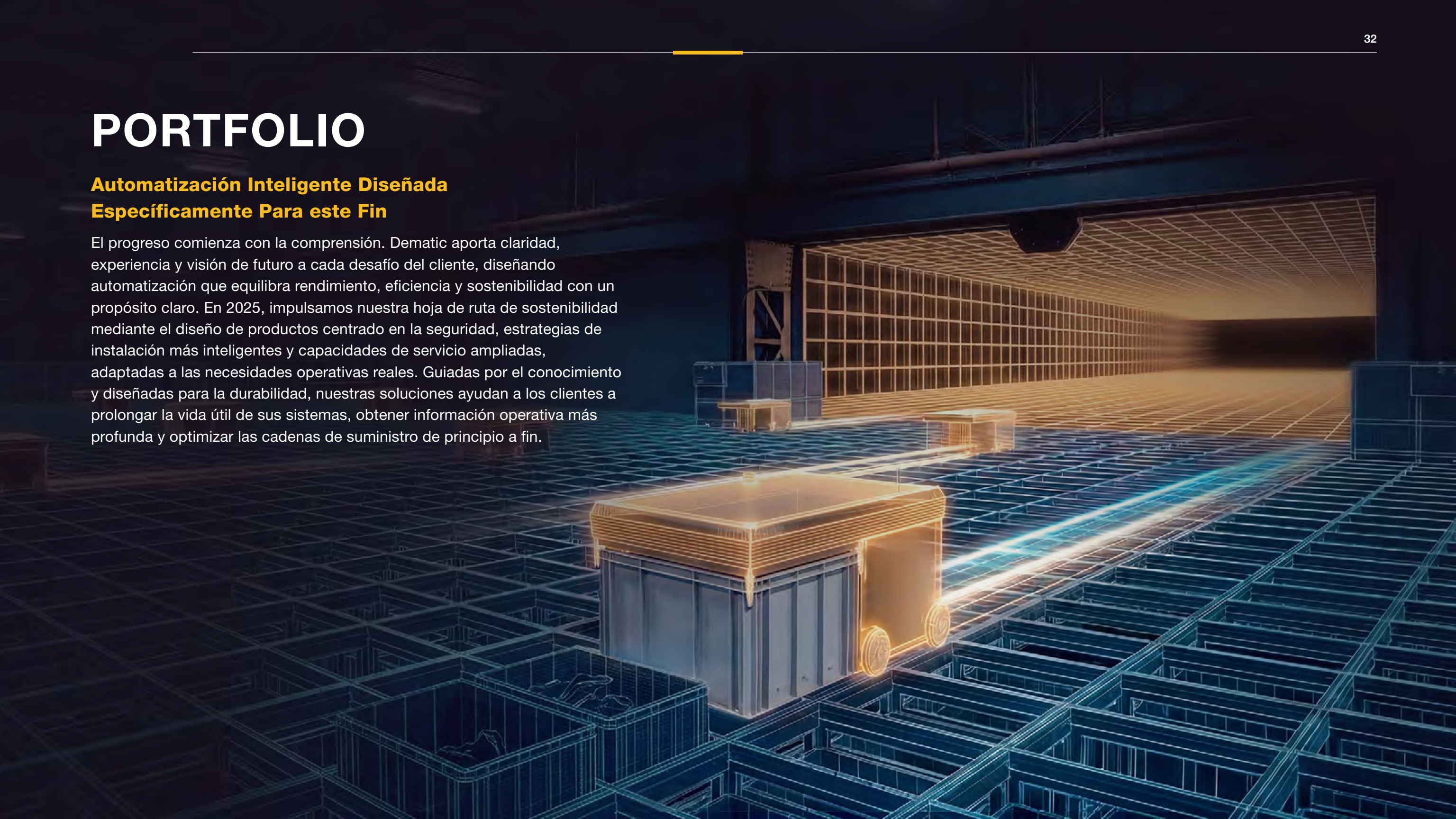
- Nombrado uno de los 10 mejores programas de diversidad de proveedores por Military Friendly®.
- Recibió el premio Impact Sourcing Top Global Champion 2025 – Platinum Award de WEConnect International, que reconoce su liderazgo en la innovación global en abastecimiento de impacto.



# PORTFOLIO

## Automatización Inteligente Diseñada Específicamente Para este Fin

El progreso comienza con la comprensión. Dematic aporta claridad, experiencia y visión de futuro a cada desafío del cliente, diseñando automatización que equilibra rendimiento, eficiencia y sostenibilidad con un propósito claro. En 2025, impulsamos nuestra hoja de ruta de sostenibilidad mediante el diseño de productos centrado en la seguridad, estrategias de instalación más inteligentes y capacidades de servicio ampliadas, adaptadas a las necesidades operativas reales. Guiadas por el conocimiento y diseñadas para la durabilidad, nuestras soluciones ayudan a los clientes a prolongar la vida útil de sus sistemas, obtener información operativa más profunda y optimizar las cadenas de suministro de principio a fin.



## Circularidad del producto

### FOMENTANDO LA CIRCULARIDAD MEDIANTE UN IMPACTO MEDIBLE

Dematic continúa avanzando en la evaluación del 100 % de su cartera de productos conforme a estándares globales uniformes de desempeño en sostenibilidad para 2027. Los análisis del ciclo de vida (ACV) siguen siendo un componente importante de este esfuerzo, ya que proporcionan una medición consistente del desempeño ambiental de nuestros productos y soluciones. En 2025, reforzamos nuestro enfoque a nivel de solución —definiendo el producto como el sistema intralogístico completo instalado— para obtener una comprensión más integral del impacto ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida.

Partiendo de esta base, Dematic continúa integrando los principios del diseño circular en el desarrollo de productos mediante el enfoque Cradle to Cradle®. Estos esfuerzos fomentan la selección intencionada de materiales, una mayor reciclabilidad y un mejor rendimiento a lo largo de todo el ciclo de vida, al tiempo que aumentan la transparencia sobre el impacto ambiental de nuestras soluciones. En conjunto, los análisis del ciclo de vida y los principios del diseño circular crean una base más coherente y basada en datos para evaluar y mejorar el desempeño en materia de sostenibilidad en toda nuestra cartera de productos.

Dematic también continuó su [colaboración con VDMA](#), una asociación alemana de la industria de la ingeniería mecánica, a través de su grupo de trabajo internacional para impulsar las Reglas de Categoría de Producto (PCR) y las metodologías estandarizadas para el cálculo de la Huella de Carbono de Producto (PCF) en sistemas intralogísticos. Este trabajo es fundamental para mejorar la credibilidad, la transparencia y la comparabilidad de los datos de sostenibilidad en toda la industria, lo que ayuda a los clientes a tomar decisiones más informadas al evaluar soluciones.



## Innovaciones de productos

### INNOVACIÓN QUE SE ANTIGUA

En Dematic, la innovación comienza con la comprensión. Escuchando atentamente y colaborando con clientes y proveedores, aplicamos nuestra experiencia y conocimiento para perfeccionar el rendimiento de nuestras soluciones en operaciones reales. En 2025, este enfoque impulsó avances en nuestros productos, basados en necesidades prácticas y en el rendimiento del sistema a largo plazo. Al centrarnos en lo que más importa en las operaciones diarias, ayudamos a nuestros clientes a adaptarse con confianza y a seguir evolucionando su automatización con el tiempo.



## Aplicación de los Principios del Diseño Circular en el Desarrollo de Productos

### DEMATIC MULTISHUTTLE 2

El Dematic Multishuttle 2 se convirtió en el primer sistema automatizado de almacenamiento y recuperación (AS/RS) basado en lanzaderas del sector en obtener la certificación Cradle to Cradle. Esta certificación de nivel Bronce, otorgada por el Cradle to Cradle Products Innovation Institute, marcó un hito importante en la aplicación de los principios del diseño circular a una de nuestras soluciones de automatización más avanzadas, convirtiéndola en un referente para impulsar un diseño de producto más sostenible.

La certificación Cradle to Cradle es un marco de referencia reconocido mundialmente y basado en la ciencia que evalúa los productos en múltiples dimensiones, incluyendo la salud de los materiales, la circularidad, el impacto climático, la gestión del agua y la responsabilidad social. En lugar de centrarse en un solo atributo, la certificación adopta una visión holística del ciclo de vida del producto, fomentando el uso de materiales más seguros y un diseño de producto circular. La certificación se aplica al Dematic Multishuttle 2 fabricado en Střbro, donde la evaluación se realizó de acuerdo con el estándar Cradle to Cradle Certified.

El proyecto piloto supuso un gran desafío dada la complejidad del Dematic Multishuttle 2, que incluye cientos de componentes y una amplia red de proveedores. Gracias a la estrecha colaboración con los proveedores y al análisis detallado de los materiales, validamos un excelente rendimiento en áreas como la integridad y la reciclabilidad de los materiales, con aproximadamente el 85 % del sistema diseñado para el reciclaje.

Este hito representa una base sólida para el progreso continuo. Los conocimientos adquiridos a través de este proyecto piloto servirán de base para el desarrollo de futuros productos, incluyendo mejoras en la selección de materiales, el diseño de componentes y la sostenibilidad general. A medida que evolucionan las expectativas de los clientes y los requisitos normativos, iniciativas como esta permiten que las soluciones de Dematic operen a gran escala y respalden operaciones más sostenibles en toda la cadena de suministro.

### RODILLO DE DOBLE DIÁMETRO (DDR)

Los clientes se enfrentan a una presión creciente para controlar los niveles de ruido en el lugar de trabajo y cumplir con los requisitos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), además de mejorar el confort de los empleados. Para abordar esta situación, Dematic lanzó en 2025 un nuevo sistema DDR diseñado para integrarse fácilmente en cualquier bastidor de transportador existente, reduciendo significativamente el ruido generado durante el transporte de contenedores. El diseño utiliza rodamientos de precisión sellados para un funcionamiento silencioso a todas las velocidades, logrando reducciones de ruido de aproximadamente 3 dBA, lo que reduce la energía sonora a la mitad. Además de mejorar las condiciones laborales, el flujo más suave de los contenedores reduce las vibraciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa.

Dematic también exploró oportunidades para reducir el impacto ambiental mediante el reciclaje de materiales. En 2025, sus equipos pusieron en marcha una prueba piloto en tres plantas de clientes en Estados Unidos para reciclar rodillos desechados en lugar de enviarlos a vertederos. La iniciativa logró desviar aproximadamente 60 000 toneladas de acero para su reciclaje, demostrando cómo los esfuerzos de reciclaje específicos pueden reducir los residuos y contribuir a los objetivos de la economía circular.



## Software

### LIDERANDO LA MIGRACIÓN HACIA LA INTELIGENCIA OPERACIONAL

El software es fundamental para la automatización inteligente, ya que conecta y coordina cada nivel de las operaciones, desde los equipos hasta las personas y los procesos. Transforma los datos en directrices y ayuda a los clientes a responder con mayor rapidez ante los cambios en las condiciones.

El diseño de nuestro software se rige por cuatro pilares:

- Integración de procesos de negocio que conecta cada etapa de la distribución para operaciones más fluidas
- Flujo dinámico que se adapta en tiempo real para maximizar el rendimiento
- Experiencia de usuario intuitiva que simplifica las tareas y aumenta la productividad de la fuerza laboral
- Escalabilidad que evoluciona al ritmo del crecimiento de los clientes y las necesidades del negocio

[Dematic Command Center](#) es una plataforma centralizada e independiente del proveedor que integra datos operativos, ayudando a los clientes a visualizar la interacción de los sistemas, anticipar riesgos de rendimiento y actuar antes de que se produzcan interrupciones. Comercializada en 2025, Command Center ofrece información en tiempo real sobre las operaciones actuales, análisis del rendimiento histórico, alertas proactivas y visualización dinámica de los flujos de materiales y procesos. Estas capacidades permiten a los equipos identificar cuellos de botella, proteger la disponibilidad del sistema, optimizar recursos y flujos de trabajo, y mantener el rendimiento, lo que se traduce en operaciones de almacén más eficientes y resilientes.

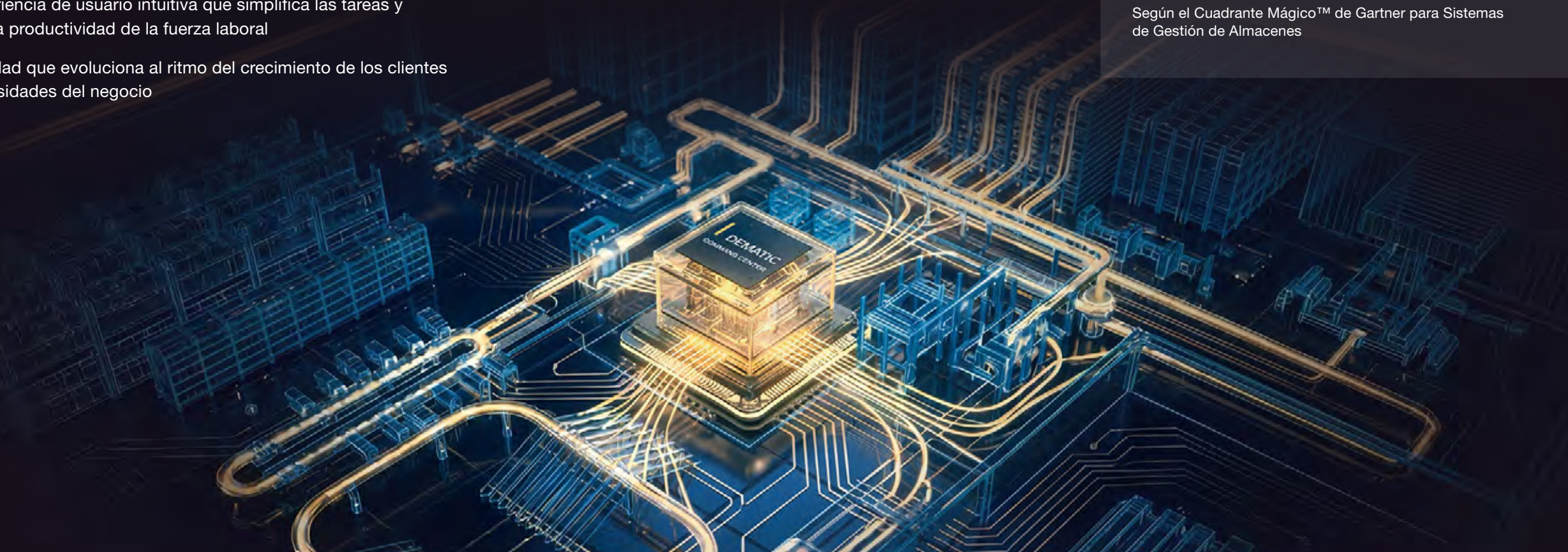
Nos enorgullece que nuestra estrategia de software haya sido reconocida con la designación de [Jugador de Nicho en el Cuadrante Mágico™ de Gartner® para Sistemas de Gestión de Almacenes](#) en 2025 por segundo año consecutivo.



Dematic designado

## Jugador de nicho

Según el Cuadrante Mágico™ de Gartner para Sistemas de Gestión de Almacenes



## Seguridad del Producto

### GARANTIZAR ESPACIOS DE TRABAJO MÁS SEGUROS

En Dematic, la seguridad de los productos está integrada en nuestra forma de pensar, diseñar y ofrecer soluciones. Adoptamos un enfoque proactivo basado en el ciclo de vida —identificando, probando y mitigando los riesgos potenciales desde las primeras etapas del diseño hasta la implementación— para contribuir a crear entornos de trabajo más seguros. Nuestras soluciones están diseñadas para cumplir o superar los requisitos de seguridad más estrictos del mundo.

Este compromiso se refuerza mediante el cumplimiento de certificaciones y estándares internacionales, como el marcado CE, la certificación UL y la certificación australiana C-Tick/RCM, además de rigurosos protocolos de seguridad internos aplicados a todas las soluciones. Los expertos de Dematic también participan activamente en organismos reguladores globales, contribuyendo a la evolución de los estándares de seguridad.

En 2025, Dematic lanzó un marco de integración de seguridad para robots móviles autónomos (AMR) basado en estándares ISO y respaldado por un sistema integral de gestión de seguridad. Ante la falta de estándares industriales establecidos para el despliegue de AMR en entornos logísticos, hemos desarrollado directrices de seguridad propias que incluyen análisis exhaustivos de riesgos, revisiones ergonómicas y evaluaciones basadas en simulaciones. En conjunto, estas medidas proporcionan un enfoque coherente y consciente de los riesgos para el despliegue de AMR en entornos reales, con una ruta estructurada hacia una automatización segura y eficaz.

A medida que seguimos mejorando la seguridad y el rendimiento de nuestros clientes, Dematic se prepara de forma proactiva para cumplir con el Reglamento de Maquinaria de la UE de 2027, que introduce nuevas exigencias para los sistemas inteligentes e interconectados. Nuestros equipos están adaptando las prácticas de seguridad y los estándares de desarrollo actuales al nuevo reglamento para garantizar que nuestras soluciones sigan cumpliendo plenamente con los requisitos a medida que estos evolucionen.

### Organizaciones de seguridad en las que participan activamente los miembros del equipo de Dematic:

- **ANSI/ASME B20.1**  
Norma de seguridad para transportadores y equipos relacionados
- **ANSI/ASME B30.13**  
Norma de seguridad para máquinas de almacenamiento/recuperación (S/R) y equipos asociados
- **EN 619**  
Requisitos de seguridad y compatibilidad electromagnética para equipos de manipulación mecánica de cargas unitarias
- **EN 528**  
Equipos de almacenamiento y recuperación dependientes del ferrocarril – Requisitos de seguridad
- **ISO 3694-1**  
Requisitos de seguridad y verificación para carretillas elevadoras industriales sin conductor y sus sistemas
- **ISO 10218-1**  
Robots para entornos industriales: requisitos de seguridad  
Comité de Seguridad de la Asociación de Fabricantes de Equipos de Transporte (CEMA)
- **ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2**  
Normas mundiales de seguridad para equipos de manipulación mecánica continua para cargas unitarias

## Soluciones y Servicios Para el Ciclo de Vida

### SOLUCIONES QUE FUNCIONAN. SERVICIO QUE PERDURA.

Dematic apoya el éxito de sus clientes a lo largo de todo el ciclo de vida del sistema, actuando como socio a largo plazo que comprende dónde surgen las limitaciones y cómo deben evolucionar los sistemas a medida que crecen las operaciones. Nuestras soluciones y servicios de ciclo de vida combinan tecnología modular, software adaptable y soporte proactivo para extender la vida útil del sistema, reducir el desperdicio y mantener el rendimiento a lo largo del tiempo. Al trabajar como una extensión de los equipos de nuestros clientes, contribuimos a que las instalaciones sean resilientes y las personas seguras.

Este enfoque a largo plazo se refleja en la solidez de nuestras relaciones con los clientes en todo el mundo. Dematic ha colaborado con cientos de clientes durante más de 30 años, y nuestra relación más duradera se remonta a 1955. A medida que nos expandimos a nuevos mercados, mantenemos este compromiso: brindar soporte a sistemas confiables y de alto rendimiento que generan valor durante décadas.



## Aspectos Destacados de los Servicios Regionales

### ESTADOS UNIDOS

El servicio de soporte remoto mejorado de Dematic conecta a los técnicos en campo con expertos de Dematic en tiempo real mediante realidad aumentada. Utilizando auriculares manos libres, tabletas o teléfonos inteligentes, los técnicos transmiten una vista en primera persona de los problemas del equipo para que los especialistas remotos puedan guiar la resolución de problemas, acelerar la solución y reducir el tiempo de inactividad.

El soporte remoto mejorado fortalece a los equipos en el sitio al mejorar la colaboración, facilitar un trabajo más seguro con manos libres y transferir conocimientos especializados en el momento, lo que ayuda a los técnicos a desarrollar habilidades y confianza al tiempo que mantiene las operaciones en marcha.

### ITALIA

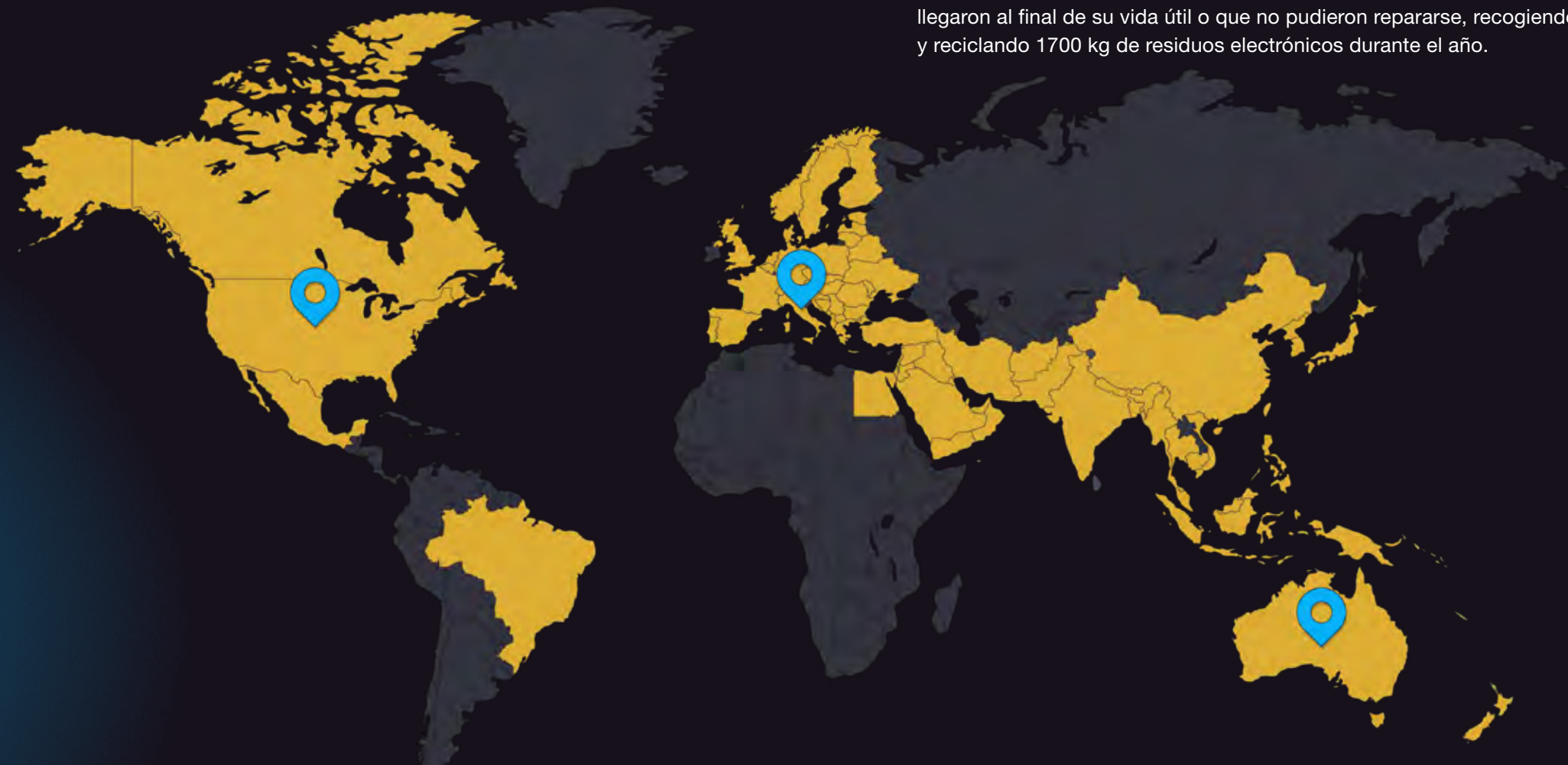
En respuesta al elevado consumo energético durante las horas de inactividad detectado por un cliente, Dematic puso en marcha un proyecto piloto de sostenibilidad para la marca de lujo global en 2025. Nuestro equipo analizó los patrones de consumo energético e identificó el consumo evitable durante las horas en que la empresa no estaba operativa.

La solución consistió en programar los sistemas instalados por Dematic para que se apagaran automáticamente cuando las operaciones del almacén permanecieran inactivas durante un período prolongado. Se prevé que este cambio estratégico genere un retorno de la inversión inmediato, con un ahorro energético anual estimado de 288 MWh.

### AUSTRALIA

Nuestro equipo en Australia y Nueva Zelanda opera un centro de reparación especializado que brinda soporte a los clientes durante las fases de uso y fin de vida útil del producto. El centro da servicio a más de 40 500 dispositivos de Dematic y de terceros, y alcanzó una tasa de finalización superior al 98,4 % en 2025, lo que ayuda a los clientes a mantener operaciones confiables y de alto rendimiento.

En 2025, el equipo reparó aproximadamente 10 500 unidades, extendiendo la vida útil de los productos entre tres y seis años y reduciendo los residuos electrónicos enviados a vertederos. Para fomentar aún más la economía circular, nuestro programa de residuos electrónicos garantizó el reciclaje responsable de los equipos que llegaron al final de su vida útil o que no pudieron repararse, recogiendo y reciclando 1700 kg de residuos electrónicos durante el año.



## Disclaimer

Este documento ha sido elaborado por Dematic Corp. («Dematic»), filial de KION GROUP AG (la «Compañía» y, junto con sus filiales consolidadas, el «Grupo KION» o «KION»), exclusivamente con fines informativos. Además de Dematic y otras filiales que conforman la unidad de negocio de Soluciones de Automatización Inteligente («IAS») de KION, este documento contiene información relativa a KION GROUP AG y otras filiales importantes controladas por KION GROUP AG, que contribuyen, por lo tanto, a las actividades comerciales del Grupo y de IAS (Lista de participaciones | Informe Anual 2025 | KION GROUP AG). Esta cláusula de exención de responsabilidad se aplica a la totalidad del documento. La información y las opiniones contenidas en este documento no pretenden ser exhaustivas, se proporcionan a la fecha del documento y están sujetas a cambios sin previo aviso. La Compañía y Dematic no tienen obligación alguna de actualizar ni mantener la información contenida en este documento. La información financiera y no financiera de IAS o KION incluida en este documento se basa en los respectivos informes no financieros auditados o en fuentes internas o externas. Cierta información contenida en este documento y las declaraciones relativas a posibles o supuestos indicadores de desempeño futuros u otros indicadores de desempeño de la Compañía y sus filiales, o a las proyecciones de tendencias de la industria u otras, constituyen únicamente declaraciones prospectivas. Estas declaraciones reflejan el conocimiento actual de la Compañía al momento de redactar este

documento y, con base en la información disponible, las expectativas y proyecciones de la Compañía sobre posibles eventos futuros, y pueden identificarse por el contexto de dichas declaraciones o palabras como “anticipar”, “creer”, “esperar”, “pretender”, “proyectar” y “objetivo”. Por su naturaleza, las declaraciones prospectivas implican posibles riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres, supuestos y otros factores, ya que se refieren a situaciones y eventos que dependen de circunstancias que ocurrirán en el futuro, estén o no fuera del control de la Compañía, sean o no conocidas o supuestas. Estos factores incluyen, entre otros, cambios en las condiciones económicas y/o específicas del sector, el mercado, la situación competitiva y política, desastres naturales, cambios en la legislación nacional e internacional, tipos de interés, cambios en impuestos y aranceles, desarrollo y progreso técnico, factores de emisión o fluctuaciones del tipo de cambio, litigios e investigaciones, y la disponibilidad de fondos. Estos factores pueden provocar que los logros, resultados, desempeño o desarrollos futuros difieran sustancialmente de los expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Por consiguiente, no se garantiza que dichas declaraciones prospectivas sean correctas, completas o precisas. La Compañía y Dematic no asumen ninguna obligación de actualizar estas declaraciones prospectivas, ni ahora ni en el futuro. La suma de (sub) totales y porcentajes presentados en las tablas puede dar lugar a diferencias de redondeo.

## THE MIND BEHIND THE MACHINE

### Sostenibilidad en Dematic

Publicado en junio de 2026