

**DEMATIC**

**UN DOMANI MIGLIORE**  
PROGETTATO CON UNO  
SCOPO PRECISO.



RAPPORTO ANNUALE  
SULLA SOSTENIBILITÀ  
**2025**

## Sommario

### LETTERA AGLI STAKEHOLDER | 03

### SINTESI ESECUTIVA | 04

Informazioni su Dematic  
Strategia di Sostenibilità  
Traguardi di Sostenibilità di Dematic per il 2025  
Sostenibilità in Dematic  
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile  
Governance  
Strategia di Sostenibilità del Gruppo KION  
Materialità  
Riconoscimento Esterno

### PERSONE | 13

Sviluppo dei Talenti  
Salute e Sicurezza  
Inclusione sul Posto di Lavoro  
Comunità

### PLANETA | 23

Rete dei Campioni della Sostenibilità Dematic  
Emissioni di Gas Serra ed Energia  
Rifiuti e Acqua  
Certificazione ISO 14001  
Catena di Fornitura  
Programma di Potenziamento dei Fornitori

### PORTFOLIO | 32

Circularità del Prodotto  
Innovazioni di Prodotto  
Principi di Progettazione Circolare  
Software  
Sicurezza del Prodotto  
Soluzioni e Servizi per L'intero Ciclo di Vita



DEMATIC

L'obiettivo di Dematic è chiaro: modernizzare le supply chain globali attraverso un'innovazione basata sulla conoscenza, offrendo risultati concreti per i nostri clienti, i nostri dipendenti e il mondo intero. Questo obiettivo è racchiuso nel nostro nuovo marchio – **THE MIND BEHIND THE MACHINE** – che non rappresenta l'automazione fine a se stessa, ma l'intelligenza, l'esperienza e la competenza che si celano dietro ogni decisione, progettando soluzioni performanti oggi e pronte per il futuro.

Per i nostri clienti, la sostenibilità è inseparabile da efficienza, resilienza e prestazioni a lungo termine. Quando i sistemi movimentano i materiali con precisione, utilizzano lo spazio in modo intelligente e riducono gli sprechi di movimento ed energia, la sostenibilità ne consegue. Questo è il principio.

Automazione sostenibile: progettare efficienza e sostenibilità insieme per massimizzare i risultati. Integrando le conoscenze fin dalle prime fasi del processo di progettazione, aiutiamo i clienti a raggiungere gli obiettivi operativi e a perseguire le ambizioni ambientali senza compromettere il ritorno sull'investimento.

Il software fornisce il livello di intelligenza dell'automazione, consentendo ai sistemi di pensare, adattarsi e migliorare nel tempo. Nel 2025, abbiamo ulteriormente perfezionato questa capacità con il Dematic Command Center, che offre visibilità in tempo reale, analisi delle prestazioni e visualizzazione dinamica delle operazioni di magazzino. Trasformando i dati in indicazioni, i team proteggono la disponibilità, ottimizzano i flussi di lavoro e mantengono la produttività, supportando operazioni più efficienti, resilienti e sostenibili al variare delle condizioni.

La sostenibilità inizia anche dal nostro modo di operare. In Dematic, le nostre persone apportano profonda competenza, creatività e attenzione in ogni interazione, applicando la stessa disciplina alle nostre responsabilità in materia di ambiente e sicurezza. Nel 2025, abbiamo mantenuto il 100% delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001 e registrato un tasso di frequenza degli infortuni con perdita di tempo lavorativo tra i migliori del settore. Questi non sono solo traguardi di conformità, ma riflettono la serietà con cui prendiamo la responsabilità di creare operazioni sicure ed efficienti.

La nostra strategia di riduzione dei gas serra si basa su un principio semplice: applicare la conoscenza, misurare ciò che conta e agire con determinazione. In linea con l'impegno di KION nell'ambito dell'iniziativa Science Based Targets (SBTi), il nostro percorso verso le emissioni nette zero, guidato dai dati, ha prodotto progressi misurabili nel 2025. Estendiamo questa responsabilità oltre le nostre attività operative, aiutando i clienti a ridurre l'impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita dei loro sistemi. Le soluzioni e i servizi per il ciclo di vita di Dematic mantengono i sistemi efficienti e ne favoriscono l'evoluzione, prolungando la durata utile degli asset, migliorando l'efficienza energetica e riducendo sostituzioni e sprechi per gli impianti installati da tempo.

Questo rapporto offre una visione trasparente dei nostri progressi e della direzione che stiamo prendendo. Il progresso raramente è lineare, ma è sempre ponderato, guidato dal principio di Dematic di applicare esperienza e lungimiranza per risolvere problemi complessi in modo responsabile.

Ringraziamo i nostri dipendenti, partner e clienti che ci spingono a pensare in modo più approfondito e a progettare meglio. Insieme, stiamo plasmando sistemi di catena di approvvigionamento che funzionano in modo intelligente, si adattano con sicurezza e supportano un futuro più efficiente e sostenibile.



Mike Larsson  
Presidente, Dematic,  
Membro del consiglio di amministrazione di KION



# SINTESI ESECUTIVA

## **Guidati dall'intuizione, orientati da uno scopo**

Con sede centrale ad Atlanta, in Georgia, Dematic fa parte di KION, Supply Chain Solutions Company, leader globale nei carrelli elevatori e nelle tecnologie di automazione integrata. In tutta l'organizzazione, il lavoro è guidato da quattro valori condivisi: integrità, collaborazione, coraggio ed eccellenza.

L'esperienza di Dematic è alimentata dalle nostre persone: pensatori, risolutori di problemi e partner che apportano chiarezza e determinazione a ogni sfida. Ciò che offriamo dà potere ai clienti, rafforza le comunità e crea ambienti di lavoro sicuri in cui il talento può prosperare. Valorizzando le diverse prospettive, prendiamo decisioni con cura, intuizione e consapevolezza.

Dematic sostiene l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile e riconosce la sostenibilità come una responsabilità continua, non come un obiettivo finale. Ci concentriamo su risultati concreti: migliorare l'efficienza energetica, garantire operazioni più sicure e realizzare soluzioni progettate per durare nel tempo e adattarsi alle diverse esigenze.



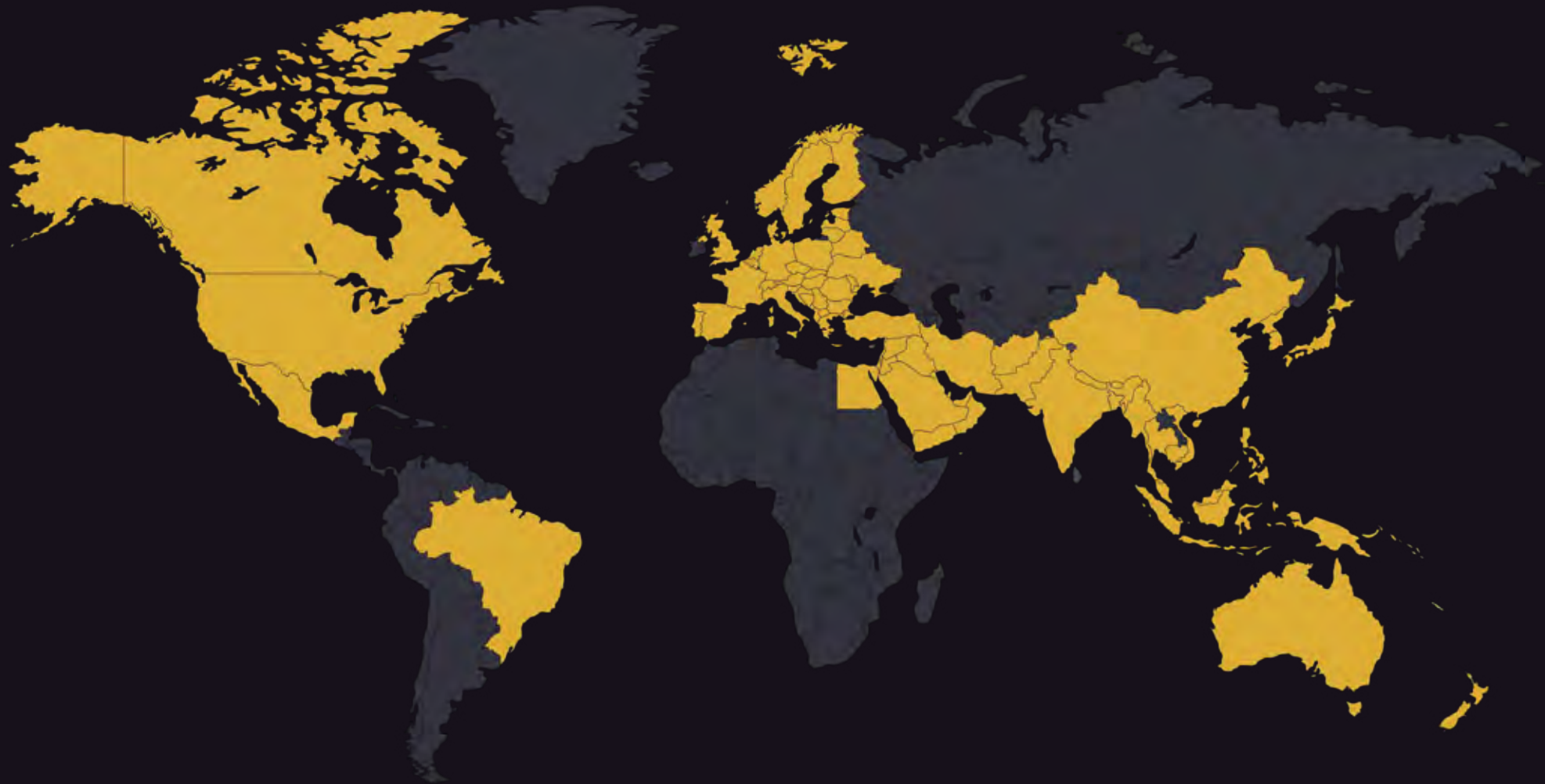
## Informazioni su Dematic

Dematic offre soluzioni intelligenti per l'automazione della supply chain che si adattano al cambiamento, massimizzano la produttività e la capacità, riducono i rischi e creano un vantaggio competitivo duraturo. Avvalendosi dell'esperienza combinata di oltre 10.000 dipendenti in tutto il mondo, Dematic sviluppa, implementa e supporta operazioni basate su tecnologie e software avanzati. Con centri di consulenza, ricerca, ingegneria, produzione e assistenza in oltre 26 paesi, Dematic è un partner affidabile per distributori, magazzini e produttori a livello globale.

### INFORMAZIONI SU QUESTO RAPPORTO

Il presente rapporto di sostenibilità riflette le attività, i risultati e gli indicatori relativi al nostro esercizio finanziario 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025. I dati e le politiche si riferiscono a tutte le attività interamente controllate all'interno della nostra rete globale, salvo diversa indicazione. Le cifre monetarie sono espresse in dollari statunitensi, salvo diversa indicazione.

Per qualsiasi domanda relativa al contenuto di questo rapporto, si prega di contattare [sustainability@dematic.com](mailto:sustainability@dematic.com).



oltre

**10.000**

dipendenti



oltre

**26**

paesi



**3,47**

miliardi di dollari  
di fatturato



## Strategia di Sostenibilità

### PRENDIAMO SUL SERIO LA RESPONSABILITÀ

In Dematic, la sostenibilità è un percorso continuo, plasmato dal miglioramento costante e dall'innovazione mirata. Il nostro impegno è equilibrato tra persone, pianeta e un portafoglio di soluzioni intelligenti, integrando pratiche responsabili nelle nostre attività e rafforzando il ruolo di Dematic come leader globale nell'automazione, grazie a una solida conoscenza ed esperienza.

La sostenibilità influenza il modo in cui l'azienda opera quotidianamente. Guida il nostro coinvolgimento con gli stakeholder, definisce gli standard integrati nelle nostre soluzioni e determina l'impatto significativo che tali soluzioni generano per i clienti e le loro attività.

### PERSONE

Ci impegniamo a essere un datore di lavoro di riferimento, promuovendo una cultura in cui salute, sicurezza e benessere siano elementi fondamentali nelle nostre sedi e presso quelle dei clienti. Inoltre, sosteniamo attivamente le comunità in cui operiamo, lavorando per creare un impatto positivo e duraturo.

### PLANETA

Gestiamo il nostro impatto ambientale attraverso un uso responsabile delle risorse, il miglioramento dell'efficienza operativa e una collaborazione proattiva con fornitori e partner.

### PORTFOLIO

Offriamo soluzioni, software e servizi ad alte prestazioni, progettati per garantire efficienza, eccellenza operativa, sicurezza sul lavoro e valore sostenibile.

## Traguardi di sostenibilità di Dematic per il 2025

### PERSONE



#### Ready, Safe + Sound

l'impegno di Dematic per la sicurezza è la pietra angolare della nostra cultura e della nostra organizzazione.



oltre  
**50.000**

osservazioni sulla sicurezza basate sul comportamento nel 2025

### PLANETA



**42%**

obiettivo di riduzione per le emissioni di CO<sub>2</sub>e di Scope 1 e 2 (obiettivo intermedio SBTi 2030)



**100%**

coperto da certificazioni ISO 14001

### PORTFOLIO

#### Dematic Multishuttle® 2

ha ottenuto la prima certificazione Cradle to Cradle (C2C)<sup>®</sup> per un sistema automatizzato di stoccaggio e recupero (AS/RS) basato su navetta.

#### Fine Vita Responsabile dei Prodotti

Dematic Multishuttle 2 è riciclabile all'85% a fine vita



**89%**

della forza lavoro globale impegnata nel processo di valutazione dei talenti



**100%**

Certificazioni ISO 45001



**55,5%**

riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>e di Scope 1 e 2 rispetto al valore di riferimento del 2021 (basata sul mercato)



**1%↓, 4%↑**

riduzione del consumo energetico e crescita aziendale

#### Fine Vita Responsabile dei Prodotti

I rulli a doppio diametro garantiscono una riduzione del rumore media di 3 dBA

#### Dematic Command Center

piattaforma software passata dalla fase di test beta di successo alla piena commercializzazione



Senza infortuni :

**15** anni   **11** anni   **8** anni   **8** anni

Salt Lake City, Stati Uniti

Monterrey, Messico

Belrose, Australia

Cernusco sul Naviglio, Italia

con molte altre sedi che si avvicinano ai 4+ anni

#### Sicurezza Strutturata del Prodotto

integrazione di sicurezza per robot mobili autonomi (AMR) conforme agli standard ISO, supportata da un sistema completo di gestione della sicurezza

#### Impatto Esteso Sul Ciclo di Vita

gli interventi di modernizzazione mantengono operativi i siti dei clienti per decenni

## Sostenibilità in Dematic

### ALLINEAMENTO AI KPI

In Dematic, la supervisione della sostenibilità è affidata al Leadership Team, sotto la direzione di Mike Larsson, Presidente di Dematic e membro del Consiglio di Amministrazione di KION. Questa struttura di governance rafforza la responsabilità del management e garantisce l'allineamento globale in tutta l'organizzazione. Integrando la sostenibilità nelle principali attività aziendali e nei processi decisionali, le priorità strategiche vengono integrate al massimo livello. Le prestazioni vengono misurate attraverso indicatori chiave di prestazione (KPI) chiaramente definiti, garantendo un monitoraggio rigoroso e mirato dei progressi.

## Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

### PROMUOVERE GLI OBIETTIVI GLOBALI ATTRAVERSO L'AZIONE

La strategia di sostenibilità di Dematic è in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite, un quadro globale per affrontare la povertà, la disuguaglianza e la tutela dell'ambiente a sostegno della pace e della prosperità entro il 2030. L'attenzione si concentra sugli obiettivi in cui le attività, le competenze e le partnership di Dematic generano il maggiore impatto. Concentrando i nostri sforzi in queste aree prioritarie, la sostenibilità passa dall'ambizione all'azione, generando progressi misurabili e risultati significativi.

### I NOSTRI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE PRIORITARI INCLUDONO:

#### PERSONE



#### PLANETA



#### PORTFOLIO



## Governance

### INTEGRITÀ IN TUTTO CIÒ CHE FACCIAMO

L'impegno per una solida governance è fondamentale per Dematic ed è in linea con gli standard KION. L'attenzione alla conformità sistematica, supportata da strutture, programmi e standard consolidati, guida il processo decisionale. [Il Codice di Conformità del Gruppo KION \(KGCC\)](#) ne costituisce il fondamento, garantendo che tutte le attività siano condotte con integrità e nel rispetto della legge.

In linea con KION, il KCC fornisce chiare indicazioni in materia di conflitto di interessi. Partendo da queste basi, Dematic applica i propri standard a un'ampia gamma di attività, rafforzati da una comunicazione chiara e coerente con dipendenti, fornitori e clienti. Questo approccio sottolinea l'importanza globale della responsabilità e dell'integrità in tutte le nostre operazioni.

Il nostro team di Corporate Compliance promuove la trasparenza e adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di corruzione e concussione, concentrandosi sulla prevenzione e l'individuazione proattiva dei potenziali rischi. Un [sistema di segnalazione](#) dedicato garantisce una gestione tempestiva, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, delle problematiche di conformità interne ed esterne.



## Strategia di Sostenibilità del Gruppo KION

Nel 2025, KION ha continuato a integrare la sostenibilità come fattore chiave di innovazione, resilienza e crescita a lungo termine. La sostenibilità è integrata lungo l'intera catena del valore, dalla progettazione del prodotto e dalla gestione della catena di fornitura fino alle operazioni, alla logistica e ai servizi del ciclo di vita. Questo approccio rafforza l'impegno di KION verso pratiche responsabili nei confronti dei dipendenti e delle comunità, supportando al contempo i clienti nella riduzione del loro impatto ambientale attraverso offerte intralogistiche sempre più efficienti dal punto di vista energetico, a basse emissioni e circolari.

KION si impegna a raggiungere emissioni nette pari a zero lungo tutta la sua catena del valore entro il 2050, seguendo le linee guida dell'SBTi. KION ha allineato la propria rendicontazione di sostenibilità alla Direttiva europea sulla rendicontazione di sostenibilità aziendale (CSRD) e agli Standard europei di rendicontazione di sostenibilità (ESRS), rafforzando la trasparenza e la coerenza delle proprie informazioni.

Il bilancio d'esercizio di KION GROUP AG è redatto in conformità al Codice Commerciale tedesco (HGB) e alla Legge tedesca sulle società per azioni (AktG). La Relazione sulla sostenibilità del Gruppo è allegata alla Relazione sulla gestione del Gruppo. Ai sensi dell'articolo 315e (1) dell'HGB, il bilancio consolidato è redatto in conformità agli International Financial Reporting Standards (IFRS).

Ulteriori dettagli sulle attività di KION sono disponibili all'indirizzo <https://www.kiongroup.com/en/About-us/Sustainability/>.



## Materialità

### PRIORITÀ CONDIVISE TRA LE PARTI INTERESSATE

KION ha esaminato e valutato le questioni ambientali, sociali e di governance (ESG) secondo il principio della doppia materialità, inizialmente nel 2024 e successivamente con un aggiornamento nel 2025. La valutazione comprende sia l'impatto ambientale e sociale delle attività di KION (approccio inside-out), sia i rischi e le opportunità finanziarie (approccio outside-in) per le stesse. I risultati di questa analisi sono alla base della strategia e degli obiettivi di sostenibilità di KION, fornendo una base coerente e strutturata per le azioni di sostenibilità di Dematic.

Risultato di rilevanza:

ARGOMENTI E SOTTO-ARGOMENTI RELATIVI AI MATERIALI 2025 (ESRS)	
Argomento	Sottotema
E1 Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici Energia
Inquinamento E2	Inquinamento dell'aria Sostanze estremamente preoccupanti
E5 Utilizzo delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, incluso l'utilizzo delle risorse Deflussi di risorse in relazione a prodotti e servizi Sciupare
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro OW (salute e sicurezza, personale proprio)
S2 Lavoratori nella catena del valore	Altri diritti relativi al lavoro WV (lavoratori nella catena del valore)
Condotta aziendale G1	Gestione dei rapporti con i fornitori (escluse le pratiche di pagamento)



## Riconoscimento Esterno

### ECOVADIS

Dematic si impegna per la trasparenza nei confronti degli stakeholder, come dimostrano le valutazioni di EcoVadis, fornitore terzo ampiamente riconosciuto per le valutazioni di rischio e conformità ESG. Il nostro impegno per l'eccellenza ambientale, sociale, etica e negli acquisti è convalidato in ciascuna delle nostre regioni. Scopri di più su come EcoVadis valuta la sostenibilità aziendale su [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com).

REGIONE	PROVA	RANGO PERCENTILE	ANNO
Americhe	SO037682	85°	2025
Australia-Nuova Zelanda	FX207059	90°	2025
Cina	KO363358	86°	2024
Europa	MC421060	91°	2026

Andiamo oltre una singola valutazione globale per offrire ai clienti la garanzia che i team con cui collaborano condividano i loro valori. Queste valutazioni regionali dimostrano l'allineamento e assicurano la coerenza con le politiche di KION, gli obiettivi specifici di Dematic per il mercato e i principali indicatori di performance.

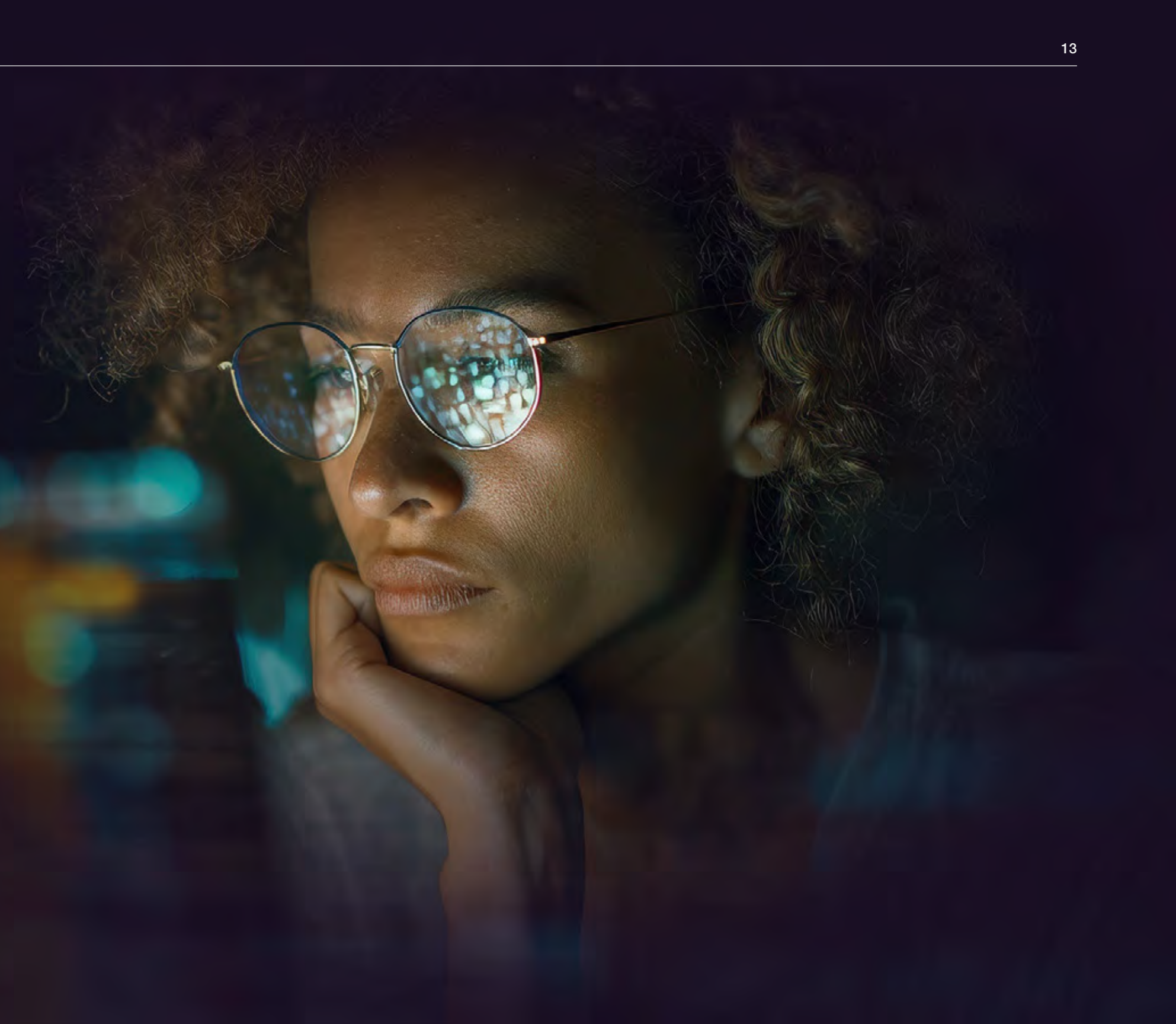
# PERSONE

## **Guidati Dalle Persone, Orientati da uno Scopo**

Per Dematic, la sostenibilità inizia con la comprensione. Le nostre persone apportano intuizione, discernimento e determinazione a ogni decisione, progettando soluzioni che supportano i nostri team, rafforzano le nostre comunità e rispettano il pianeta da cui tutti dipendiamo.

Guardiamo oltre i risultati immediati per considerare come i sistemi si evolvono nel tempo. Ciò significa promuovere una cultura del lavoro basata sulla cura e sulla sicurezza, ridurre l'impatto ambientale attraverso una progettazione più intelligente ed efficiente e rafforzare i legami umani che rendono possibile il progresso.

Integrando la sostenibilità nel nostro modo di pensare, e non solo in ciò che realizziamo, creiamo un impatto duraturo.



## Sviluppo dei Talenti

### COSTRUIRE PERCORSI DI CARRIERA

Lo sviluppo dei talenti inizia con la comprensione approfondita delle persone, così come dei sistemi che supportano. La nostra cultura cresce quando le persone possono dare il meglio di sé, guidate da una direzione chiara, opportunità significative e un senso di scopo condiviso. La crescita professionale non è lasciata al caso. Ogni percorso di carriera è plasmato intenzionalmente dal nostro ciclo di vita dei talenti, un quadro di riferimento per attrarre, sviluppare e fidelizzare una forza lavoro altamente performante.

Un elemento chiave di questo approccio è il nostro Organizational Capability and Talent Review (OCTR), un processo globale che allinea performance, sviluppo dei talenti e pianificazione della successione. L'OCTR responsabilizza sia i leader che i membri dei team di Dematic, promuovendo un feedback costruttivo, individuando opportunità di crescita e garantendo la creazione di team con le competenze giuste nei ruoli giusti. Nel 2025, oltre 9.000 dipendenti, circa l'89% della nostra forza lavoro globale, hanno partecipato a questo processo.

Nel 2025, abbiamo continuato a investire nella nostra forza lavoro globale ampliando l'accesso alle risorse per lo sviluppo professionale. Sfruttando le nostre partnership con LinkedIn Learning® e Blinkist, abbiamo offerto ai dipendenti una vasta gamma di esperienze di apprendimento digitale guidate da esperti. Queste piattaforme continuano a svolgere un ruolo chiave nel rafforzare lo sviluppo della forza lavoro e la pianificazione della successione. Parallelamente, Workday Learning è rimasto il nostro hub centralizzato per iniziative di formazione più ampie, sottolineando ulteriormente il nostro impegno condiviso per il miglioramento continuo e l'avanzamento di carriera.



oltre

**28**

ore di formazione  
professionale per dipendente



oltre

**21.000**

ore di formazione su LinkedIn



oltre

**1.100**

ore di Blinkist



oltre

**291.000**

ore di Workday Learning





## Innovation Day

L’Innovation Day è un’iniziativa annuale di Dematic che riunisce intuizione, creatività e capacità di problem solving in tutta l’organizzazione. Il programma valorizza i team tecnologici facendo emergere idee interne, concentrandosi su innovazioni che migliorano le soluzioni per i clienti e rendono le nostre operazioni più efficienti.

Il programma inizia con una finestra di presentazione di quattro settimane, aperta a tutti i dipendenti di Dematic a livello globale. Le candidature, in media 50 all’anno, vengono poi esaminate da una commissione di cinque persone che seleziona 16 finalisti, ognuno dei quali presenta un business case seguito da una sessione di domande e risposte.

Al termine dell’evento, vengono premiate le tre idee migliori e si adoperano per favorirne lo sviluppo. Gli incentivi includono un bonus in denaro per i 16 finalisti, con un bonus aggiuntivo per le tre innovazioni più meritevoli.

L’Innovation Day stia progredendo nel processo di sviluppo è il nostro sistema di trasporto senza aria, attualmente in versione beta. Il suo continuo sviluppo dimostra come l’Innovation Day contribuisca a tradurre le intuizioni in applicazioni pratiche e concrete.

## Punti Salienti dello Sviluppo dei Talenti a Livello Regionale

### GERMANIA/AUSTRIA/SVIZZERA

Nel 2025, nella regione DACH (Germania, Austria e Svizzera), è stata avviata un'iniziativa olistica di gestione delle competenze, inizialmente come programma pilota, per i tecnici di Dematic Lifecycle Solutions & Services. Il programma prevede un inventario completo delle competenze, supportato da valutazioni mirate delle conoscenze, che coprono sia la gestione delle apparecchiature tecniche sia le tematiche relative ad ambiente, salute e sicurezza.

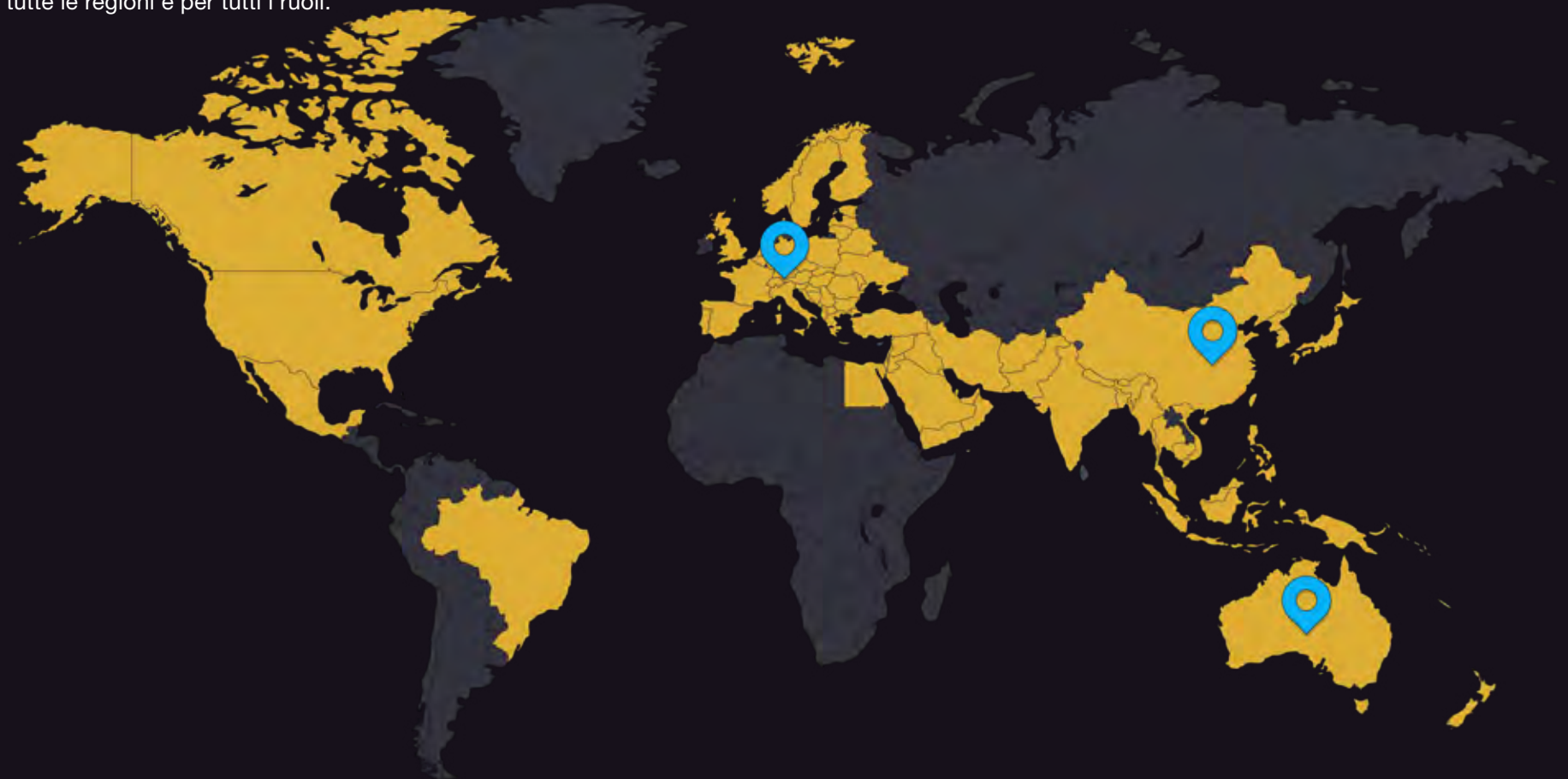
Sulla base dei risultati delle valutazioni, vengono creati profili di competenza individuali e sviluppati portfolio formativi personalizzati per soddisfare le esigenze di sviluppo di ciascun tecnico. Il programma è progettato per colmare le lacune di conoscenza, mantenere alto il coinvolgimento e fornire percorsi di apprendimento personalizzati che supportino lo sviluppo di carriera a lungo termine, compresa la progressione verso ruoli di responsabilità. Sebbene la partecipazione fosse volontaria, il 56% dei nostri tecnici si è iscritto al programma pilota. Completate le valutazioni, il primo ciclo di formazione specialistica è stato avviato in tutta la regione alla fine del 2025.

### CINA

Dematic progetta e offre programmi di formazione mirati che rispecchiano le diverse esigenze della nostra forza lavoro globale. All'inizio di ogni anno, raccogliamo il feedback dei dipendenti attraverso sondaggi di formazione di gruppo per identificare le aree di competenza prioritarie. Sulla base di questo feedback, creiamo corsi su LinkedIn Learning in linea con tali obiettivi di sviluppo. Per i nostri team di sviluppo commerciale internazionale, offriamo anche una formazione specializzata sull'adattamento culturale, le normative estere e i requisiti per i visti. Grazie ai risultati del nostro sondaggio annuale sul coinvolgimento dei dipendenti, supportiamo ulteriormente l'apprendimento attraverso workshop interattivi incentrati sulla creazione di un ambiente di lavoro più inclusivo. Queste iniziative garantiscono che i nostri programmi di apprendimento rimangano reattivi, pertinenti ed efficaci in tutte le regioni e per tutti i ruoli.

### AUSTRALIA

Dematic Australia ha lanciato con successo il Graduate Network, una community guidata da neolaureati e supportata dalle Risorse Umane (HR) che promuove l'apprendimento, la collaborazione e lo sviluppo interfunzionale per i dipendenti all'inizio della loro carriera. Dalle sessioni di apprendimento virtuali al nostro primo Grad Connection Day interstatale, l'iniziativa ha permesso ai partecipanti di costruire solide relazioni con i colleghi, scambiarsi idee e crescere insieme. Il Grad Connection Day ha riunito partecipanti provenienti da diversi stati per un programma coinvolgente che includeva sfide interattive che mettevano in risalto la creatività e il lavoro di squadra, oltre a un discorso di apertura stimolante.



## Salute e Sicurezza

### READY, SAFE + SOUND

Nel 2025 Dematic ha rafforzato la propria cultura globale della sicurezza, basando tutte le sue attività sull'impegno "Ready, Safe + Sound" (RS+S). Nell'ambito del nostro percorso verso la sicurezza incentrato sul comportamento, RS+S pone l'accento sulla responsabilità individuale, sul benessere mentale, sulle procedure standardizzate e sulla comunicazione costante. Elemento centrale dell'impegno sono le Otto Regole Salvavita di Dematic, che promuovono la consapevolezza situazionale, l'identificazione dei pericoli e la prevenzione dei rischi, rafforzando il nostro impegno a proteggere dipendenti, clienti e partner in tutto il mondo.

Continuiamo a condurre osservazioni sulla sicurezza basate sul comportamento per valutare le attività critiche e rafforzare le migliori pratiche sul lavoro. A dimostrazione dell'efficacia delle nostre iniziative proattive in materia di sicurezza e dei nostri sforzi di miglioramento continuo, nel 2025 abbiamo registrato un tasso di frequenza degli infortuni con perdita di tempo (LTIFR) tra i migliori del settore, con un miglioramento del 54,9% rispetto al dato di riferimento del 2021. Il nostro impegno per la sicurezza continua a produrre risultati tangibili, tra cui zero decessi nell'anno.

Abbiamo inoltre mantenuto la certificazione ISO 45001 nel 100% dei nostri stabilimenti, gestendo al contempo molteplici transizioni di sede nel 2025. Questa continuità riflette il nostro impegno a mantenere i più elevati standard in materia di salute e sicurezza sul lavoro, a prescindere dai miglioramenti operativi.

Il nostro approccio One Dematic garantisce che la sicurezza sia costantemente integrata in tutti gli impianti e i cantieri. Integrato nel nostro Ufficio di Gestione dei Programmi, questo quadro di riferimento definisce punti di controllo di sicurezza precisi, dalla pianificazione all'esecuzione, ponendo la prevenzione dei rischi al centro di ogni azione.

## Indicatori di Sicurezza



Senza infortuni:

**15 anni**

Salt Lake City,  
Stati Uniti



Senza infortuni:

**11 anni**

Monterrey,  
Messico



Senza infortuni:

**8 anni**

Cernusco,  
Italia



Senza infortuni:

**8 anni**

Belrose,  
Australia



oltre

**50.000**

osservazioni sulla sicurezza  
basate sul comportamento  
nel 2025

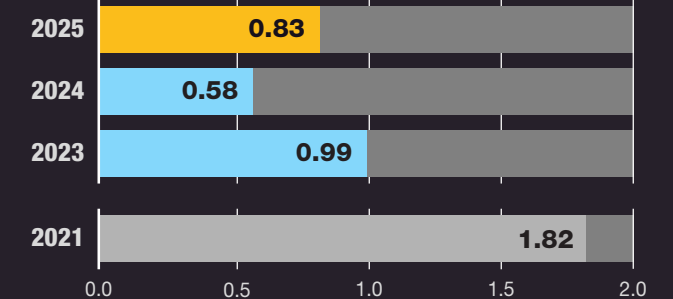


oltre

**8.000**

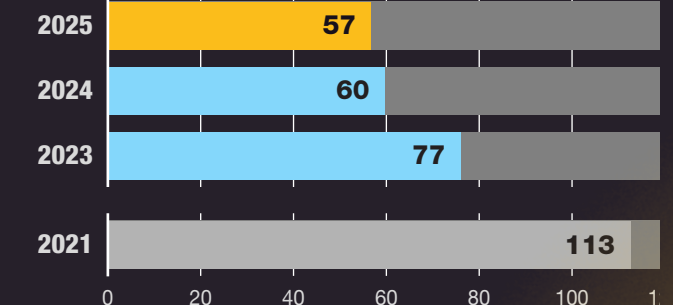
ore di impegno diretto  
in materia di sicurezza  
nel 2025

TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI CON PERDITA DI TEMPO LAVORATIVO (I)



diminuzione del **54,4%** rispetto al valore di riferimento del 2021

INCIDENTI REGISTRABILI



diminuzione del **49,5%** rispetto al dato di riferimento del 2021

## Punti Salienti Regionali in Materia di Salute e Sicurezza

### AUSTRALIA

Nell'ambito del nostro impegno per la sicurezza, Dematic Australia ha implementato un protocollo di autorizzazione all'accesso all'area di collaudo presso la sede di un cliente. Questo protocollo include indicatori visivi chiari per le apparecchiature attive, un sistema di permessi di accesso per il collaudo con segnaletica ben visibile e un modulo di pre-accesso obbligatorio. Queste misure garantiscono consapevolezza, responsabilità e maggiore sicurezza negli spostamenti intorno alle apparecchiature attive.

Per ridurre il rischio di lesioni da sforzo ripetitivo (RSI), la movimentazione manuale è stata automatizzata nelle fasi chiave della produzione presso il nostro stabilimento. I nastri trasportatori ora spostano i contenitori tra le postazioni di lavoro e un braccio robotico movimentata e posiziona i componenti in acciaio, migliorando la sicurezza e contribuendo a un ambiente di produzione più ergonomico ed efficiente.

### CINA

In Cina, le squadre si trovavano ad affrontare rischi ergonomici durante il recupero dei rulli da contenitori alti, che richiedevano posizioni innaturali e scomode. Una soluzione semplice e a costo zero – attraverso la collaborazione con il fornitore per abbassare una parete della scatola di imballaggio – ha migliorato l'accesso, ridotto lo sforzo fisico e aumentato la sicurezza sul lavoro.

### MESSICO

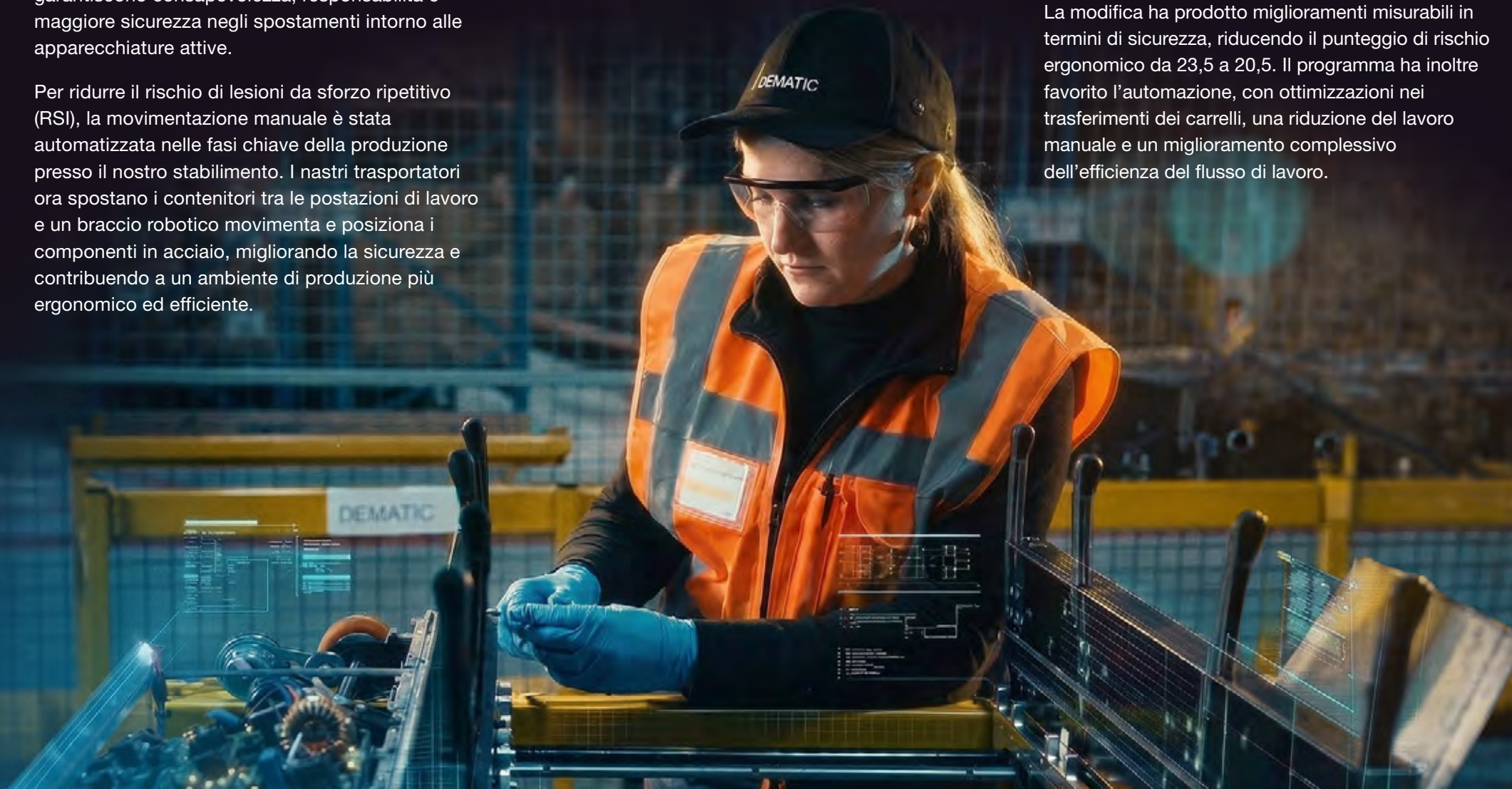
Nel 2025, Dematic Mexico ha integrato l'ergonomia nel suo programma Kaizen, invitando i dipendenti a individuare le inefficienze e a proporre miglioramenti pratici. Un'iniziativa si è concentrata sulla produzione di componenti per la Dematic Multishuttle, dove i team hanno introdotto sensori per le dita al fine di migliorare la presa durante la movimentazione e il serraggio, riducendo lo sforzo fisico.

La modifica ha prodotto miglioramenti misurabili in termini di sicurezza, riducendo il punteggio di rischio ergonomico da 23,5 a 20,5. Il programma ha inoltre favorito l'automazione, con ottimizzazioni nei trasferimenti dei carrelli, una riduzione del lavoro manuale e un miglioramento complessivo dell'efficienza del flusso di lavoro.

### STATI UNITI

Nello stabilimento di Salt Lake City è stato introdotto un nuovo dispositivo girevole per ruotare in sicurezza i componenti pesanti, eliminando la necessità di catene, cinghie e gru a ponte. Progettato e costruito da un dipendente, il dispositivo riduce la necessità di piegarsi e sollevare pesi, migliorando al contempo l'ergonomia, la sicurezza e l'efficienza del flusso di lavoro.

Con l'aumento dei volumi di produzione a Grand Rapids nel 2025, è cresciuta anche la necessità per i dipendenti di applicare manualmente la coppia di serraggio, aumentando il rischio di lesioni da sforzo ripetitivo (RSI) a mani e polsi. Per ovviare a questo rischio, è stato introdotto un utensile di serraggio automatico, riducendo l'esposizione ergonomica e migliorando al contempo la uniformità e la velocità di assemblaggio.



## Inclusione sul Posto di Lavoro

### UNA CULTURA DELL'APPARTENENZA

Dematic è una rete globale e diversificata in cui la condivisione delle competenze è il motore del progresso. Rafforzando la collaborazione interfunzionale e perfezionando continuamente il nostro modo di lavorare e innovare, creiamo un ambiente in cui le persone si sentono connesse, supportate e in grado di contribuire appieno. Quando prospettive diverse si incontrano in una cultura inclusiva, ne consegue un pensiero migliore.

I nostri Employee Resource Group (ERG) concretizzano questa promessa. Con sei ERG attivi e oltre 900 partecipanti in tutto il mondo, promuovono un ambiente in cui tutti si sentono valorizzati, connessi e supportati. Attraverso opportunità di apprendimento, iniziative a favore della comunità e spazi per la condivisione di un'identità e per la solidarietà, i nostri ERG contribuiscono a far progredire la nostra cultura aziendale.

Abbiamo rafforzato la nostra strategia per la gestione dei talenti ampliando le partnership che favoriscono l'accesso alle opportunità di carriera, con iniziative mirate rivolte ai veterani e al personale militare in transizione alla vita civile. Abbiamo inoltre riprogettato le descrizioni delle posizioni aperte e le comunicazioni con i candidati, utilizzando un linguaggio più chiaro e inclusivo, eliminando le barriere e invitando un bacino più ampio di talenti a immaginare un futuro in Dematic.

Nel loro insieme, questi sforzi rafforzano la nostra convinzione che le persone siano fondamentali per un progresso sostenibile. Costruendo una cultura inclusiva, investendo nello sviluppo e allineando le pratiche di gestione dei talenti agli obiettivi di sostenibilità a lungo termine, supportiamo una forza lavoro pronta a soddisfare le esigenze in continua evoluzione del commercio globale.

**BOLD**

Dematic's Black Organization Leadership Development



**SERVE**

Dematic Veterans Network



**DEN**

Dematic Engineering Network

**DWN**

DEMATIC WOMEN'S NETWORK

**PRISMA**



Dematic LGBTQ+ Network

**DIVERSABILITIES**

Unity Through Uniqueness



## Comunità

### RAFFORZARE LE COMUNITÀ

Il coinvolgimento nella comunità è guidato dalla stessa filosofia che orienta il nostro lavoro. Attraverso il Programma di Sensibilizzazione Comunitaria, i dipendenti mettono a disposizione il loro tempo e la loro esperienza per supportare le comunità in cui viviamo e lavoriamo. Il nostro approccio si concentra su partnership significative – attraverso donazioni aziendali, volontariato dei dipendenti e collaborazioni a lungo termine – guidate da priorità di impatto globale che promuovono la sicurezza alimentare, ampliano i percorsi STEAM e supportano la sicurezza e la sostenibilità.



dal 2023  
**4.400**

dipendenti Dematic si sono offerti volontari



dal 2023 sono state supportate  
**200**

organizzazioni comunitarie e programmi educativi



dal 2023 oltre  
**10.600**

ore di volontariato



### CREARE UN IMPATTO SOSTENIBILE

Nel 2025, Dematic ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno sociale investendo nelle comunità in cui opera, contribuendo con oltre 3.700 ore di servizio dei dipendenti e supporto finanziario. Da quando ha introdotto la raccolta dati formale nel 2023, l'impatto sulla comunità è diventato una priorità aziendale attraverso investimenti strategici, volontariato guidato dai dipendenti e leadership di pensiero basata sulle competenze.

Lanciato alla fine del 2025, il programma Dematic Employee Donation Match consente ai dipendenti di sostenere cause a cui tengono, con un contributo equivalente da parte di ciascun dipendente, fino a un massimo di 1.000 dollari all'anno. Questo programma, con sede negli Stati Uniti, sottolinea il nostro impegno a migliorare le comunità attraverso un coinvolgimento significativo dei dipendenti.

### UNITI AL SERVIZIO

Dematic ha partecipato con orgoglio alla terza edizione del Mese Globale del Volontariato, un'iniziativa sponsorizzata da Points of Light. Grazie al supporto della nostra rete di leader per le iniziative a favore della comunità, dei gruppi di risorse per i dipendenti (ERG) e dei team leader, oltre 300 dipendenti in tutto il mondo hanno dedicato più di 750 ore di volontariato a sostegno delle nostre comunità durante questo periodo di servizio di quattro settimane.

### SOCCORSO IN CASO DI CALAMITÀ

Nel 2025, Dematic si è mobilitata per fornire soccorso e supportare gli sforzi di ripresa in risposta ai disastri naturali che hanno colpito le comunità in cui vivono e lavorano i nostri dipendenti e clienti.

#### California: aiuti per gli incendi boschivi

All'inizio del 2025, gli incendi boschivi hanno causato gravi danni in tutta la California. Dematic ha sostenuto gli sforzi di soccorso e ricostruzione attraverso contributi finanziari al California Community Foundation Wildfire Recovery Fund, a Fostering Unity e al RNDC Relief Fund, aiutando le comunità colpite ad avviare il processo di ripresa.

#### Texas: Recupero post-alluvione

Nel luglio 2025, gravi inondazioni hanno colpito diverse comunità del Texas centrale. Dematic ha sostenuto le operazioni di soccorso e di recupero attraverso contributi finanziari alla Community Foundation of the Texas Hill Country, al Texas Search and Rescue (TEXSAR) e a World Central Kitchen. Inoltre, i colleghi di Dematic e il gruppo di risorse per i dipendenti SERVE hanno collaborato con partner locali per organizzare una raccolta di beni di prima necessità per le famiglie colpite.

## Comunità

### ISPIRARE I FUTURI INNOVATORI

Sostenere i futuri innovatori inizia con un'esperienza pratica a contatto con le sfide del mondo reale. In tutte le regioni, Dematic coinvolge studenti di ogni livello, dalla scuola primaria ai corsi universitari, attraverso l'apprendimento pratico e il tutoraggio. Nel 2025, gli studenti di ingegneria industriale della Western Michigan University hanno visitato il nostro campus di Grand Rapids, mentre i team di Atlanta hanno ospitato il Supply Chain Program della Clark Atlanta University. Attraverso la borsa di studio Dematic FIRST, giunta al suo quinto anno, continuiamo a investire nella prossima generazione di pensatori della supply chain in tutto il Nord America.

Il nostro impegno si estende anche ai più piccoli attraverso iniziative come Project Learning Garden, sviluppato in collaborazione con la Captain Planet Foundation. Questi laboratori didattici all'aperto, finanziati da Dematic, educano gli studenti delle scuole elementari su sostenibilità, nutrizione e discipline STEAM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Arte e Matematica) in modo coinvolgente e pratico.

Dalle borse di studio alle visite ai campus, fino ai programmi di tutoraggio pratico per la comunità, Dematic contribuisce a ispirare l'innovazione, a sviluppare competenze essenziali e a plasmare il futuro del nostro settore attraverso percorsi formativi e professionali in ambito STEAM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Arte e Matematica).

“Il programma FIRST di Dematic mi ha ulteriormente spinto a uscire dalla mia zona di comfort e a condurre ricerche originali, rafforzando le mie competenze di ricerca e comunicazione. Sono incredibilmente grato per le numerose opportunità che FIRST e Dematic mi hanno offerto e non vedo l'ora di ricambiare, sfruttando la mia formazione per raggiungere nuovi traguardi.”

#### SARAH MILLIGAN

Vincitore di un premio di 5.000 dollari nell'ambito del programma di borse di studio Dematic FIRST 2025.



## Punti Salienti delle Donazioni Regionali

### CINA E SINGAPORE

In Cina, i team di Dematic hanno supportato bambini con autismo e disabilità attraverso iniziative di coinvolgimento nella comunità. A Shanghai, i volontari hanno collaborato con un'organizzazione di assistenza locale per organizzare un evento di pallavolo che ha rafforzato la fiducia in sé stessi, la comunicazione e il senso di appartenenza dei bambini e delle loro famiglie. A Suzhou, i team hanno celebrato la Festa della Mamma con attività sensoriali e cognitive che hanno favorito la fiducia e la connessione emotiva.

A Singapore, i colleghi di Dematic hanno collaborato con KION e l'organizzazione locale Willing Hearts per sostenere le iniziative a favore della sicurezza alimentare, preparando ingredienti pronti per i pasti destinati ai membri bisognosi della comunità e contribuendo al contempo a percorsi di riabilitazione.

### EUROPA

In tutta Europa, i team di Dematic hanno sostenuto iniziative comunitarie che rafforzano l'inclusione e la tutela dell'ambiente. In Spagna, i colleghi di Madrid e Barcellona hanno continuato la loro collaborazione con la Fundación Adecco, offrendo workshop e sessioni pratiche a supporto della resilienza e dell'inclusione delle persone con disabilità.

In Lituania e nella Repubblica Ceca, i team di Dematic hanno intrapreso azioni concrete per preservare l'ambiente e dimostrare come l'azione locale, moltiplicata a livello regionale, possa generare un impatto positivo duraturo. A Kaunas, i colleghi hanno partecipato all'iniziativa annuale nazionale di piantumazione degli alberi, in collaborazione con l'azienda forestale statale ( Valstybinių miškų urėdija ) per contribuire a ripristinare le foreste locali e gli habitat naturali. A Stríbro i membri del team hanno collaborato con Sázíme Stromy si impegnerà a piantare nuovi alberi, favorendo la biodiversità e la sostenibilità a lungo termine.

### STATI UNITI

Il programma Future Talent di Dematic ha offerto agli stagisti estivi l'opportunità di impegnarsi nella comunità. Attraverso la nostra Settimana di Servizio per gli Stagisti, 45 stagisti si sono uniti ai colleghi di Dematic in tutti gli Stati Uniti, rimboccandosi le maniche per sostenere iniziative di sicurezza alimentare e sostenibilità con partner no-profit a livello nazionale.



# PLANETA

## Progresso, Alimentato da una Mentalità Incentrata sul Pianeta

Proteggere il pianeta richiede decisioni consapevoli, prese con disciplina, lungimiranza e responsabilità. Collaboriamo con i nostri partner della catena di fornitura e con i nostri clienti per ridurre l'impatto ambientale in tutte le fasi di progettazione, approvvigionamento e gestione. Integrando un approccio sostenibile nei nostri sistemi e processi, estendiamo il ciclo di vita dei prodotti, riduciamo gli sprechi e creiamo soluzioni performanti nel tempo. Definiamo il progresso non solo in base alle intenzioni, ma anche in base all'intelligenza applicata in ogni fase e alla resilienza che ne deriva.



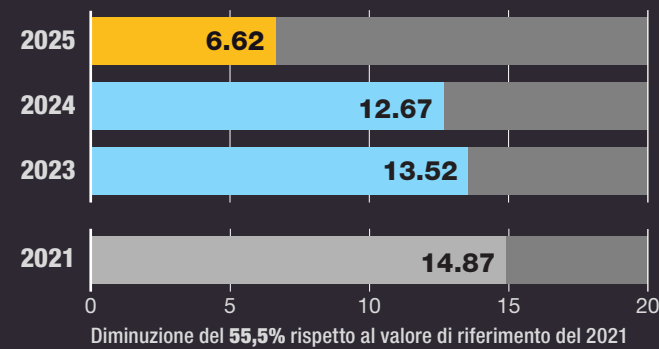
## **Rete Degli Ambasciatori Della Sostenibilità Dematic**

Nel 2025, il Dematic Sustainability Champions Network (DSCN) ha continuato a consolidare il proprio slancio grazie alla condivisione regolare di conoscenze e al coinvolgimento interfunzionale. Le sessioni mensili hanno presentato iniziative a livello locale, progetti attivi e prospettive esterne su tendenze emergenti e migliori pratiche, coinvolgendo circa 275 partecipanti provenienti da diverse regioni e funzioni.

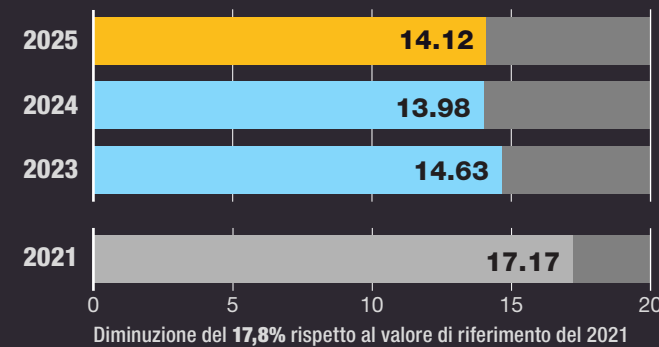
DSCN rafforza la cultura della sostenibilità di Dematic connettendo i team, valorizzando le iniziative guidate dai dipendenti e trasformando le intuizioni condivise in azioni concrete, consolidando così la sostenibilità come parte integrante del processo decisionale quotidiano.



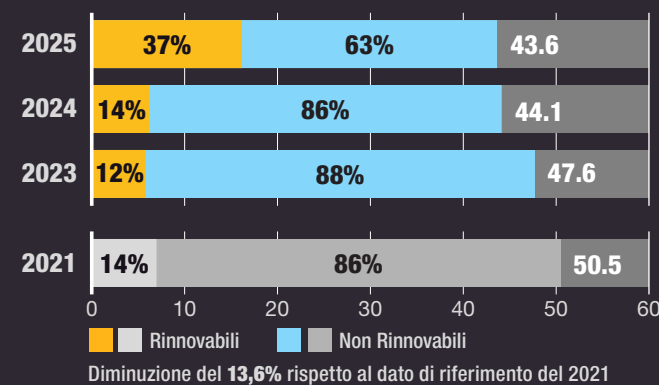
EMISSIONI DI GAS SERRA DI SCOPE 1 E 2 Basate sul mercato  
(in milioni di chilotonnellate di CO<sub>2</sub>e)



EMISSIONI DI GAS SERRA DI SCOPE 1 E 2 In base alla localizzazione  
(in milioni di chilotonnellate di CO<sub>2</sub>e)



CONSUMO ENERGETICO TOTALE IN MWH (in migliaia)



## Emissioni di Gas Serra ed Energia

### IL NOSTRO PERCORSO VERSO IL NET ZERO

Ridurre le emissioni di gas serra (GHG) inizia con la comprensione di dove viene utilizzata l'energia e di come i sistemi si comportano nel tempo. Il nostro percorso verso le emissioni nette zero inizia con decisioni basate sui dati e un miglioramento continuo, applicando la stessa intelligenza e disciplina che dedichiamo alle soluzioni per i clienti anche al modo in cui alimentiamo, gestiamo e facciamo evolvere le nostre attività.

KION si è impegnata a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni nette attraverso l'SBTi, in linea con la limitazione dell'aumento della temperatura globale a 1,5 °C e con traguardi a breve termine per il 2030 e un obiettivo di zero emissioni nette entro il 2050. Nel 2024, l'SBTi ha convalidato gli obiettivi climatici di KION basati su criteri scientifici, che riguardano le attività di Dematic e l'intera catena del valore (Scope 1, 2 e 3). A supporto di questi obiettivi, nel 2025 KION ha continuato a decarbonizzare il proprio consumo di elettricità utilizzando i Certificati di Attributo Energetico (EAC)

insieme agli strumenti di approvvigionamento di elettricità da fonti rinnovabili esistenti, aumentando la quota di elettricità da fonti rinnovabili e consentendo riduzioni più immediate delle emissioni di Scope 2. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina relativa alla convalida SBTi di KION.

Nell'ambito di questo percorso, Dematic ha ridotto le emissioni di gas serra di Scope 1 e 2 derivanti dal mercato del 55,48% nel 2025 rispetto al 2021, anno di riferimento per l'SBTi di KION. Questa riduzione è stata determinata principalmente dagli acquisti di EAC (Energy Account Control) scorporati per compensare le emissioni di Scope 2, combinati con sforzi costanti per ridurre la domanda energetica complessiva. Dal 2021, Dematic ha ridotto il consumo energetico totale del 13,6%, grazie alla stretta collaborazione tra i team Ambiente, Salute e Sicurezza e Gestione degli Impianti. Parallelamente, le energie rinnovabili hanno rappresentato il 37,4% del consumo energetico totale nel 2025.



## Emissioni Regionali di Gas Serra e Aspetti Salienti Della Gestione Energetica

### STATI UNITI

Nel nostro stabilimento di Salt Lake City abbiamo installato porte basculanti ad alta velocità per ridurre al minimo la dispersione di calore e di aria condizionata, mentre nuovi sensori di movimento spengono automaticamente l'illuminazione quando le aree sono vuote. L'area di saldatura automatizzata ora utilizza un sistema avanzato di aspirazione dei fumi che cattura il 95% dei fumi di saldatura, migliorando la qualità dell'aria. Ulteriori iniziative a favore della sostenibilità includono l'installazione di un'unità di riscaldamento più efficiente nell'area di verniciatura dello stabilimento.

### REPUBBLICA CECA

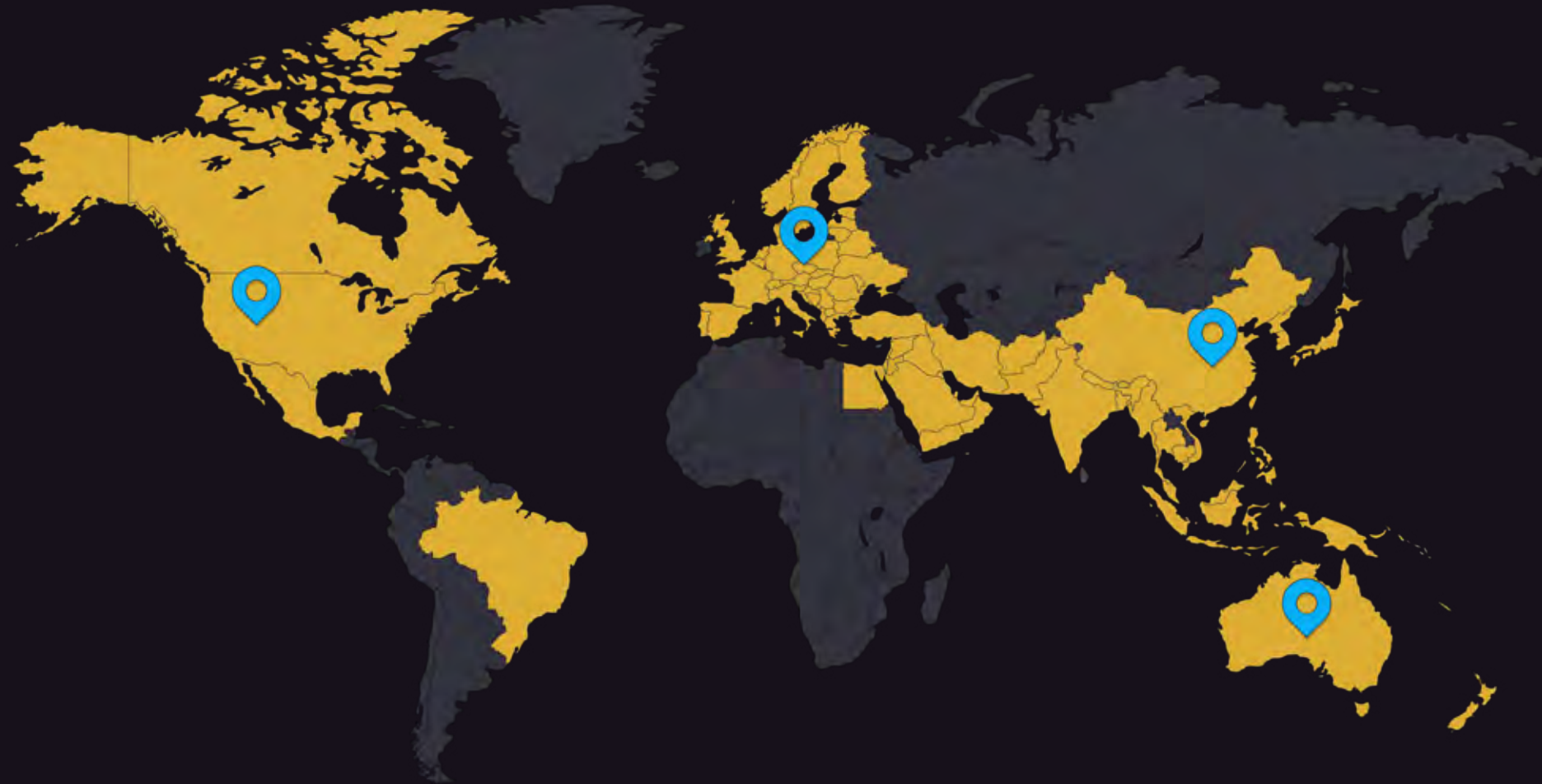
Nello stabilimento Dematic di Střibro, la tecnologia obsoleta al piombo (Pb) è stata eliminata nel 2025, in quanto gli ultimi quattro carrelli elevatori a batteria al piombo sono stati sostituiti con quattro AGV (veicoli a guida automatica) alimentati a ioni di litio. Questa transizione ha ridotto la perdita di energia delle batterie durante i periodi di inattività, ha migliorato l'efficienza di ricarica e ha generato un risparmio energetico annuo di 7.000 kWh, aumentando al contempo l'efficienza del lavoro.

### CINA

A Jinan, l'isolamento ad alte prestazioni di magazzini e uffici regola la temperatura in modo efficiente, riducendo il fabbisogno di climatizzazione. Di conseguenza, si prevede che il sito consumerà il 30% in meno di energia all'anno rispetto a un magazzino convenzionale. Questo approccio progettuale innovativo è stato riconosciuto con la certificazione "1 Star Green Building" secondo gli standard cinesi.

### AUSTRALIA

Nel 2025, Dematic Australia è stata rivalutata da Steel Sustainability Australia (SSA) e ha ottenuto la certificazione SSA L2A, migliorando il livello L2B (V1.2) conseguito nel 2024. Questa certificazione di livello superiore riflette l'impegno di Dematic nell'individuare fornitori di acciaio più sostenibili e consente ai clienti che acquistano componenti in acciaio di ottenere 17 punti per la loro valutazione Green Star. SSA è un programma di certificazione che promuove la produzione responsabile di acciaio e prodotti siderurgici nel mercato australiano.



## Rifiuti e Acqua

### PROMUOVENDO RICICLO, RIUTILIZZO E CONSERVAZIONE DELLE RISORSE

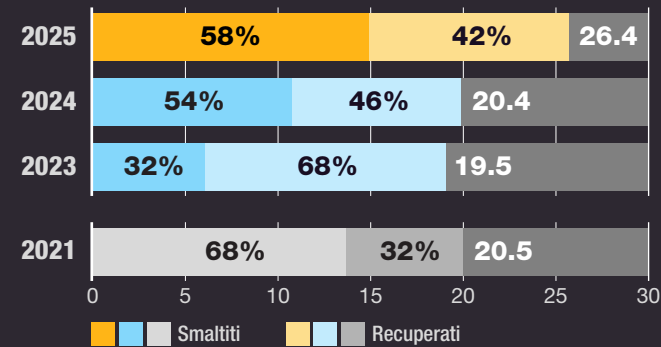
Sebbene le attività di Dematic non siano ad alta intensità idrica, valutiamo costantemente i nostri processi produttivi per gestire e ridurre il consumo di acqua. Dal 2021, Dematic ha ridotto i prelievi idrici totali del 12,6%.

Il recente aumento su base annua riflette un ampliamento del perimetro di rendicontazione, che include l'aggiunta di nuovi stabilimenti. Un sito produttivo a Jinan, in Cina, entrato in funzione nel 2024, ha rappresentato oltre il 90% dell'incremento.

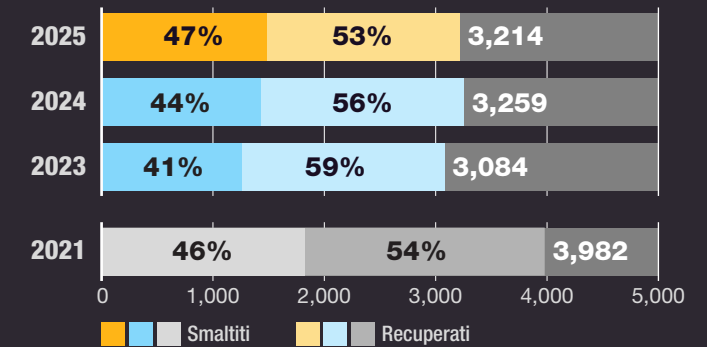
Con l'integrazione dei nuovi siti, potrebbero verificarsi variazioni nei dati relativi al consumo idrico. Rimaniamo impegnati in una gestione responsabile delle risorse idriche e continueremo a individuare attivamente opportunità per migliorare ulteriormente l'efficienza idrica nel tempo.

Dal 2021, Dematic ha ridotto i rifiuti totali del 19%, a testimonianza degli sforzi costanti per migliorare la gestione dei rifiuti in tutte le nostre attività. Nonostante la continua crescita, che include l'aggiunta di nuove strutture nel 2024 e il trasferimento completo del nostro Centro di Distribuzione di Dallas (DDC) nel 2025, abbiamo raggiunto una riduzione complessiva dei rifiuti su base annua dal 2024 al 2025. Sulla base delle significative riduzioni dei rifiuti registrate in diversi hub della catena di approvvigionamento nel 2023, abbiamo condiviso le migliori pratiche tra i vari siti e proseguito con iniziative mirate come il miglioramento del riciclo e del riutilizzo dei materiali. Queste azioni supportano la nostra transizione in corso e il nostro impegno a ridurre i rifiuti man mano che la nostra presenza operativa si evolve.

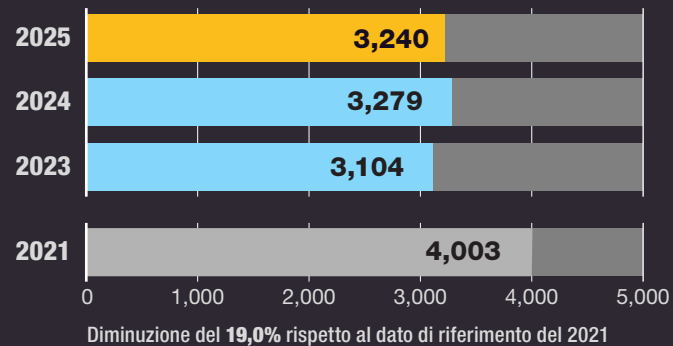
RIFIUTI PERICOLOSI (rifiuti in tonnellate)



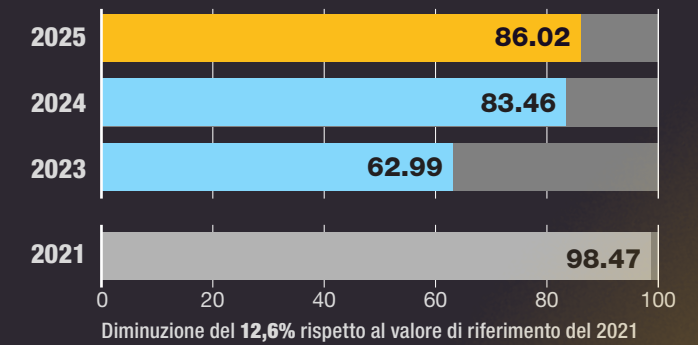
RIFIUTI NON PERICOLOSI (rifiuti in tonnellate)



RIFIUTI TOTALI (rifiuti in tonnellate)



PRELIEVO IDRICO (m³ Totale, numeri in migliaia)



## Principali Iniziative Regionali in Materia di Rifiuti e Acqua

### STATI UNITI

Nel 2025, il DDC ha avviato il riciclo dei metalli, deviando gli scarti dal processo di rottamazione e recuperando 67,9 tonnellate. Il team ha inoltre implementato un programma di garanzia della qualità per migliorare l'accuratezza degli ordini attraverso audit strutturati, segnalazione standardizzata degli errori e un sistema di feedback chiaro per i team di prelievo e imballaggio. Il programma ha raggiunto una resa media al primo passaggio (FPY) del 96,5%, migliorando la precisione e la soddisfazione del cliente. Prevenendo gli errori prima della spedizione, l'iniziativa riduce anche i resi, le rispeditizioni e i trasporti derivanti da queste attività, diminuendo gli sprechi di imballaggio e il consumo di carburante.

### ITALIA

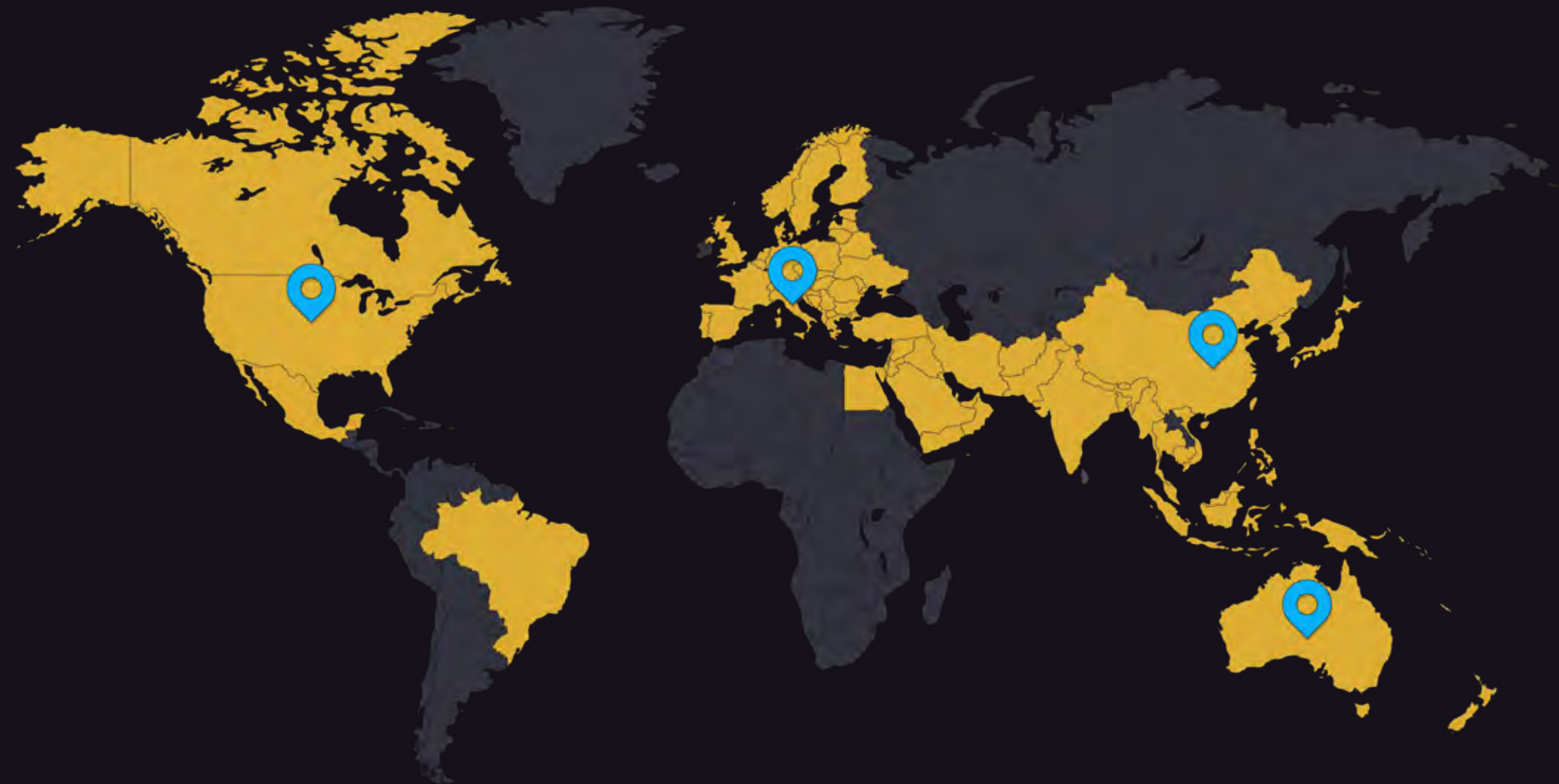
Presso un cliente in Italia, le buste Dematic utilizzate nei sistemi di smistamento aereo venivano solitamente scartate una volta usurate a causa della loro composizione in materiali misti. Per ridurre gli sprechi, Dematic ha stretto una collaborazione con i fornitori per riparare le buste usurate durante la manutenzione del sistema, anziché sostituirle. Questo approccio ha prolungato la durata del prodotto, ridotto il consumo e lo smaltimento dei materiali e apportato vantaggi in termini di sostenibilità e risparmi sui costi per il nostro cliente.

### CINA

Lo stabilimento di Jinan ha raccolto circa 1.200 tonnellate di acqua piovana in serbatoi di stoccaggio in loco e l'ha riutilizzata per l'irrigazione dei prati, contribuendo a ridurre il consumo di acqua comunale e dimostrando un pratico riutilizzo delle risorse naturali.

### AUSTRALIA

Dematic Australia ha modernizzato la sua linea di verniciatura verticale con un sistema elettrostatico completamente automatizzato e chiuso, eliminando la movimentazione manuale della vernice e la necessità di un'unità di aspirazione, migliorando così la qualità dell'aria, la sicurezza e la produttività, oltre a ridurre gli sprechi. Questo aggiornamento ha permesso di diminuire il consumo di vernice del 35% tra il 2024 e il 2025.



## Certificazione ISO 14001

### MISURARE LE NOSTRE PRESTAZIONI AMBIENTALI

A partire da dicembre 2025, il 100% delle sedi Dematic rimane coperto dalle certificazioni del sistema di gestione ambientale ISO 14001, riflettendo il nostro impegno globale per il miglioramento continuo. La ISO 14001 richiede la ricertificazione ogni tre anni e un allineamento continuo con gli standard in evoluzione. Per sostenere questo impegno, Dematic utilizza un sistema di gestione ambientale a livello aziendale, allineato con KION, per raccogliere, monitorare e rendicontare i dati di sostenibilità attraverso indicatori chiave di performance.



## Supply Chain

### RAFFORZAMENTO DELLA SUPPLY CHAIN

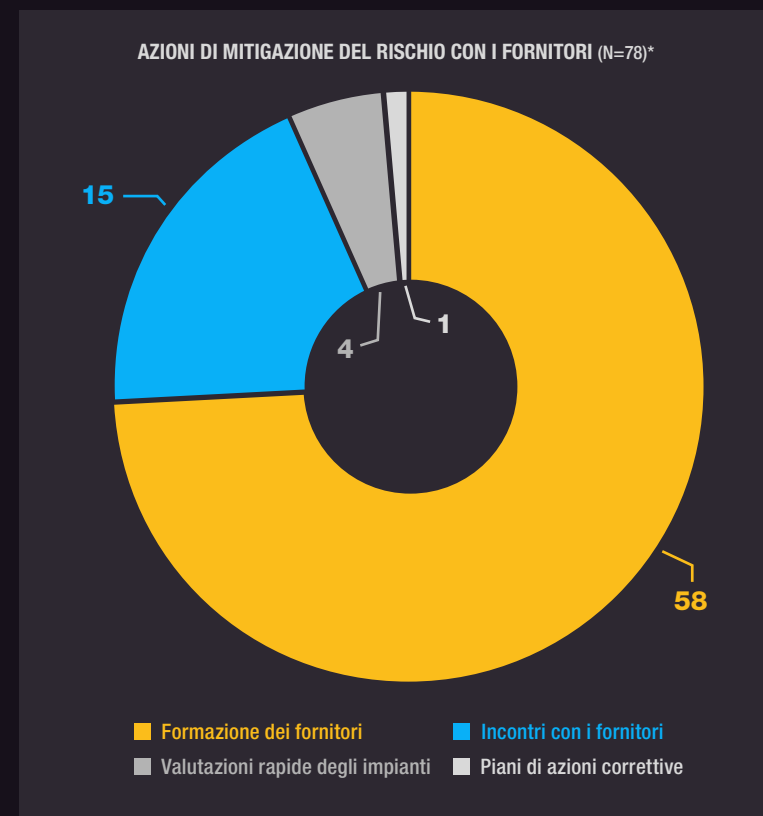
Una supply chain solida e sostenibile dipende dalla comprensione di come partner, processi e sistemi interagiscono nel tempo. Dematic adotta un approccio ponderato agli acquisti e alle relazioni con i fornitori, lavorando a stretto contatto con clienti e fornitori per costruire un ecosistema collaborativo e trasparente. Questo modello basato sulla partnership contribuisce a rafforzare la resilienza, a sostenere pratiche responsabili e a garantire che la nostra catena di fornitura si adatti all'evoluzione delle aspettative e delle tecnologie.

Dal 2023, i criteri ESG sono integrati nella selezione dei fornitori di Dematic attraverso un quadro di gestione del rischio ESG a tre livelli che comprende la valutazione, l'analisi e la mitigazione degli impatti sui diritti umani e sull'ambiente. I fornitori vengono valutati a livello globale e individuale, con i rischi prioritari e affrontati attraverso piani d'azione correttivi definiti. Ogni fornitore riceve un punteggio di rischio ESG annuale (Alto, Medio o Basso) e nel 2025 il 98% dei fornitori di Dematic è stato sottoposto a screening attraverso questo processo.

Tutti i nuovi fornitori sono tenuti a completare il processo di gestione del rischio ESG. Le osservazioni sulla sostenibilità in loco vengono condotte durante le visite del processo di valutazione rapida degli impianti da parte degli auditor interni della qualità. Per i fornitori diretti, il completamento di questa valutazione in loco – e il rispetto dei criteri di sostenibilità valutati – è un prerequisito per l'inclusione nel portfolio fornitori di Dematic.

Nel 2025 KION ha fissato un nuovo obiettivo per Dematic: incrementare la spesa con fornitori diretti di Categoria A di Livello 1 a basso rischio ESG, ovvero quelli considerati strategici per la loro importanza produttiva, al fine di ridurre i rischi della catena di approvvigionamento e i relativi impatti ambientali e sociali. L'obiettivo era del 40% della spesa, e Dematic ha raggiunto il 42,8%.

L'impegno di KION nei confronti dell'SBTi rafforza la responsabilità di Dematic e dei suoi fornitori nella riduzione delle emissioni di gas serra. Sulla base di ciò, KION Procurement ha lanciato un'iniziativa di coinvolgimento dei fornitori incentrata sulla collaborazione, l'allineamento dei processi e una maggiore trasparenza in materia di emissioni, inizialmente rivolta ai fornitori di primo livello ad alto impatto. Le considerazioni sulle emissioni sono ora integrate in tutti i processi di approvvigionamento, comprese le strategie di categoria, le schede di valutazione dei fornitori e le decisioni di aggiudicazione, supportate da questionari dedicati e da una piattaforma di contabilità del carbonio per aumentare la trasparenza e raccogliere dati primari sulle emissioni dai fornitori.



### MINERALI DEI CONFLITTI

Dematic ha continuato ad implementare lo standard KION sui minerali provenienti da zone di conflitto, rafforzando il nostro impegno per un approvvigionamento responsabile. Abbiamo partecipato alle campagne annuali con i fornitori, gestite da Assent, per coinvolgere le fonderie lungo tutta la nostra catena di fornitura. Sebbene KION, inclusa Dematic, non sia tenuta a presentare rapporti annuali sui minerali provenienti da zone di conflitto e pertanto non lo faccia, manteniamo la possibilità di fornire un modello di rendicontazione sui minerali provenienti da zone di conflitto su richiesta.

### GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DEI FORNITORI

Nel 2023 Dematic ha istituito un team globale per la gestione del rischio dei fornitori, con l'obiettivo di identificare e mitigare i rischi relativi ai fornitori strategici a livello mondiale. Nel 2024, l'ambito di monitoraggio si è ampliato per includere i rischi operativi, informatici e quelli relativi a specifici fornitori di livello inferiore, oltre ai rischi geografici, geopolitici, finanziari e di sostenibilità.

A partire dal 2025, un approccio strutturato alla gestione del rischio copre circa il 90% dei fornitori critici, garantendo l'individuazione tempestiva dei problemi, l'escalation basata sul rischio e il monitoraggio delle azioni di mitigazione. Il monitoraggio proattivo, il contatto diretto con i fornitori, i protocolli definiti per la risposta agli attacchi informatici e alle emergenze, gli obiettivi di tempo di ripristino (RTO) integrati e una chiara attribuzione di responsabilità con aggiornamenti regolari favoriscono l'intervento precoce, una stabilizzazione più rapida e una comunicazione costante con i clienti durante le interruzioni.

## Programma di Supporto ai Fornitori

### APPROVVIGIONAMENTO INCLUSIVO A DEMATIC

Il programma di approvvigionamento inclusivo di Dematic crea una catena di fornitura equa, innovativa e resiliente. Coinvolgiamo intenzionalmente i fornitori che potrebbero essere trascurati nei modelli di approvvigionamento tradizionali, riconoscendo l'inclusione sia come responsabilità sociale che come fattore strategico per il business.

Ampliando l'accesso alle opportunità economiche, l'Approvvigionamento Inclusivo rafforza la resilienza e alimenta l'innovazione tra i fornitori di ogni dimensione, tipologia di proprietà e provenienza. Il nostro approccio basato sul merito garantisce che tutti i fornitori qualificati, indipendentemente dalle dimensioni, dalla posizione geografica o dalla classificazione in termini di diversità, abbiano pari visibilità e l'opportunità di competere e crescere all'interno dell'ecosistema di Dematic, supportando la sostenibilità e le prestazioni a lungo termine.

### COMPONENTI CHIAVE DEGLI APPALTI INCLUSIVI

- **Sviluppo delle capacità:** forniamo risorse, formazione, e strumenti per rafforzare la preparazione dei fornitori e supportare una crescita sostenibile.
- **Pari opportunità di partecipazione:** Creiamo percorsi che consentano a fornitori di piccole dimensioni e appartenenti a gruppi sottorappresentati di partecipare a eventi di approvvigionamento, progetti pilota, contratti e iniziative strategiche.
- **Promozione e allineamento interno:** mettiamo in contatto i fornitori con i team interni, aumentando la visibilità dei partner competenti e affrontando le barriere strutturali alla partecipazione.
- **Misurazione e monitoraggio dell'impatto:** Monitoriamo i risultati in termini di coinvolgimento e inclusione per promuovere la responsabilità e il miglioramento continuo.
- **Partnership e co-innovazione:** costruiamo relazioni di collaborazione che rafforzano la resilienza della catena di approvvigionamento e incoraggiano l'apprendimento condiviso e l'innovazione.

### MOMENTI SALIENTI E RISULTATI DEL 2025

#### Espansione del Programma

- Esteso il Programma di appalti inclusivi al Regno Unito, stabilendo pratiche globali uniformi.
- Avviato in tutta Europa un programma di formazione sugli appalti inclusivi, rafforzando le capacità e l'allineamento a livello regionale.

#### Partenariati Strategici

- Collaborazione con WEConnect International per supportare l'espansione globale e intensificare il coinvolgimento con i fornitori di proprietà femminile.

#### Premi e Riconoscimenti

- Nominato tra i 10 migliori programmi di diversità dei fornitori da Military Friendly®.
- Ha ricevuto il premio "Top Global Champion – Platinum Award 2025" da WEConnect International, a riconoscimento della leadership nell'innovazione globale dell'impact sourcing.



# PORTFOLIO

## Automazione Intelligente Progettata Appositamente

Il progresso inizia con la comprensione. Dematic offre chiarezza, competenza e lungimiranza per affrontare ogni sfida dei clienti, progettando soluzioni di automazione che bilanciano prestazioni, efficienza e sostenibilità con un obiettivo preciso. Nel 2025, abbiamo portato avanti la nostra roadmap per la sostenibilità attraverso la progettazione di prodotti incentrati sulla sicurezza, strategie di installazione più intelligenti e capacità di assistenza ampliate, plasmate da reali esigenze operative. Guidate dalla conoscenza e progettate per durare nel tempo, le nostre soluzioni aiutano i clienti a prolungare la vita utile dei sistemi, a sbloccare una maggiore intelligenza operativa e a ottimizzare le catene di fornitura end-to-end.



## Circolarità del Prodotto

### PROMUOVERE LA CIRCOLARIETÀ ATTRAVERSO UN IMPATTO MISURABILE

Dematic continua a valutare il 100% del proprio portafoglio prodotti in base a standard globali uniformi per le prestazioni di sostenibilità entro il 2027. Le valutazioni del ciclo di vita (LCA) rimangono una componente importante di questo impegno, fornendo una misurazione coerente delle prestazioni ambientali dei nostri prodotti e soluzioni. Nel 2025, abbiamo rafforzato il nostro approccio a livello di soluzione, definendo il prodotto come il sistema intralogistico completo installato, per ottenere una comprensione più completa dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita.

Partendo da queste basi, Dematic continua a integrare i principi del design circolare nello sviluppo dei prodotti attraverso un approccio Cradle to Cradle®. Questi sforzi supportano una selezione mirata dei materiali, una migliore riciclabilità e prestazioni ottimali del ciclo di vita, aumentando al contempo la trasparenza sull'impatto ambientale delle nostre soluzioni. Insieme, le analisi del ciclo di vita (LCA) e i principi del design circolare creano una base più coerente e basata sui dati per valutare e migliorare le prestazioni di sostenibilità dell'intero portafoglio prodotti.

Dematic ha inoltre proseguito la sua [collaborazione con VDMA](#), un'associazione tedesca dell'industria meccanica, attraverso il suo gruppo di lavoro internazionale per promuovere le Regole di Categoria di Prodotto (PCR) e le metodologie standardizzate per il calcolo dell'Impronta di Carbonio del Prodotto (PCF) per i sistemi di intralogistica. Questo lavoro è fondamentale per migliorare la credibilità, la trasparenza e la comparabilità dei dati di sostenibilità in tutto il settore, aiutando i clienti a prendere decisioni più consapevoli nella valutazione delle soluzioni.



## Innovazioni di Prodotto

### INNOVAZIONE CHE ANTICIPA

L'innovazione in Dematic inizia con la comprensione. Ascoltando attentamente e collaborando con clienti e fornitori, applichiamo esperienza e intuizione per perfezionare le prestazioni delle nostre soluzioni in contesti operativi reali. Nel 2025, questo approccio ha portato a progressi di prodotto plasmati da esigenze pratiche e prestazioni di sistema a lungo termine. Concentrandoci su ciò che conta di più nelle operazioni quotidiane, aiutiamo i clienti ad adattarsi con sicurezza e a far evolvere la loro automazione nel tempo.



## Applicazione dei Principi del Design Circolare nello Sviluppo del Prodotto

### DEMATIC MULTISHUTTLE 2

Il Dematic Multishuttle 2 è diventato il primo sistema automatizzato di stoccaggio e prelievo (AS/RS) basato su navetta del settore a ottenere la certificazione Cradle to Cradle. La certificazione di livello Bronzo del Cradle to Cradle Products Innovation Institute ha rappresentato un'importante pietra miliare nell'applicazione dei principi di progettazione circolare a una delle nostre soluzioni di automazione più avanzate, rendendola un punto di riferimento naturale per promuovere ulteriormente una progettazione di prodotto più sostenibile.

Cradle to Cradle Certified è un quadro di riferimento scientifico riconosciuto a livello globale che valuta i prodotti in base a molteplici dimensioni, tra cui la salubrità dei materiali, la circolarità, l'impatto climatico, la gestione delle risorse idriche e la responsabilità sociale. Aniché concentrarsi su un singolo attributo, la certificazione adotta una visione olistica del ciclo di vita di un prodotto, promuovendo materiali più sicuri e una progettazione circolare. La certificazione si applica al Dematic Multishuttle 2 prodotto a Střibro, dove la valutazione è stata condotta in conformità con lo standard Cradle to Cradle Certified.

Il progetto pilota ha rappresentato un'impresa significativa, data la complessità del Dematic Multishuttle 2, che comprende centinaia di componenti e un'ampia rete di fornitori. Grazie alla stretta collaborazione con i fornitori e a un'analisi dettagliata dei materiali, abbiamo validato prestazioni eccellenti in aree quali la resistenza dei materiali e la riciclabilità, con circa l'85% del sistema progettato per il riciclo dei materiali.

Questo traguardo rappresenta una solida base per un progresso continuo. Le conoscenze acquisite attraverso questo progetto pilota saranno utili per lo sviluppo futuro dei prodotti, inclusi miglioramenti nella selezione dei materiali, nella progettazione dei componenti e nella sostenibilità complessiva. Con l'evolversi delle aspettative dei clienti e dei requisiti normativi, iniziative come questa consentono alle soluzioni Dematic di operare su larga scala e di supportare operazioni più sostenibili lungo tutta la catena di fornitura.

### RULLO A DOPPIO DIAMETRO (DDR)

I clienti sono sottoposti a una pressione crescente per gestire i livelli di rumore sul luogo di lavoro al fine di rispettare i requisiti dell'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) e migliorare il comfort dei dipendenti. Per rispondere a questa esigenza, nel 2025 Dematic ha lanciato un nuovo DDR (Dynamic Noise Reduction) progettato per essere facilmente integrato in qualsiasi telaio di trasporto esistente, riducendo significativamente il rumore generato durante il trasporto dei contenitori. Il design utilizza cuscinetti di precisione sigillati per un funzionamento silenzioso a tutte le velocità, garantendo una riduzione del rumore di circa 3 dBA, dimezzando di fatto l'energia sonora. Oltre a migliorare le condizioni di lavoro, il flusso più fluido dei contenitori riduce le vibrazioni, favorendo l'efficienza operativa.

Dematic ha inoltre esplorato le opportunità per ridurre l'impatto ambientale attraverso il riciclo dei materiali. Nel 2025, i team hanno avviato una sperimentazione presso tre siti di clienti statunitensi per riciclare i rulli rimossi anziché smaltirli in discarica. L'iniziativa ha permesso di deviare con successo circa 60.000 tonnellate di acciaio verso il riciclo, dimostrando come gli sforzi mirati in questo ambito possano ridurre gli sprechi e supportare gli obiettivi dell'economia circolare.



## Software

### GUIDARE LA MIGRAZIONE VERSO L'INTELLIGENCE OPERATIVA

Il software è essenziale per l'automazione intelligente: connette e orchestra ogni livello operativo, dalle apparecchiature alle persone e ai processi. Trasforma i dati in indicazioni e aiuta i clienti a reagire più rapidamente al mutare delle condizioni.

La progettazione del nostro software si basa su quattro pilastri:

- Integrazione dei processi aziendali che collega ogni fase della distribuzione per operazioni più fluide
- Flusso dinamico che si adatta in tempo reale per massimizzare la produttività.
- Un'esperienza utente intuitiva che semplifica le attività e aumenta la produttività della forza lavoro
- Scalabilità che si evolve di pari passo con la crescita dei clienti e le esigenze aziendali.

[Dematic Command Center](#) è una piattaforma centralizzata e indipendente dal fornitore che aggrega i dati operativi, aiutando i clienti a visualizzare l'interazione tra i sistemi, ad anticipare i rischi per le prestazioni e ad agire prima che si verifichino interruzioni. Commercializzato nel 2025, Command Center offre una visione in tempo reale delle operazioni in corso, unitamente ad analisi storiche delle prestazioni, avvisi proattivi e visualizzazione dinamica dei flussi di materiali e processi. Queste funzionalità aiutano i team a identificare i colli di bottiglia, a proteggere la disponibilità del sistema, a ottimizzare le risorse e i flussi di lavoro e a mantenere la produttività, supportando operazioni di magazzino più efficienti e resilienti.

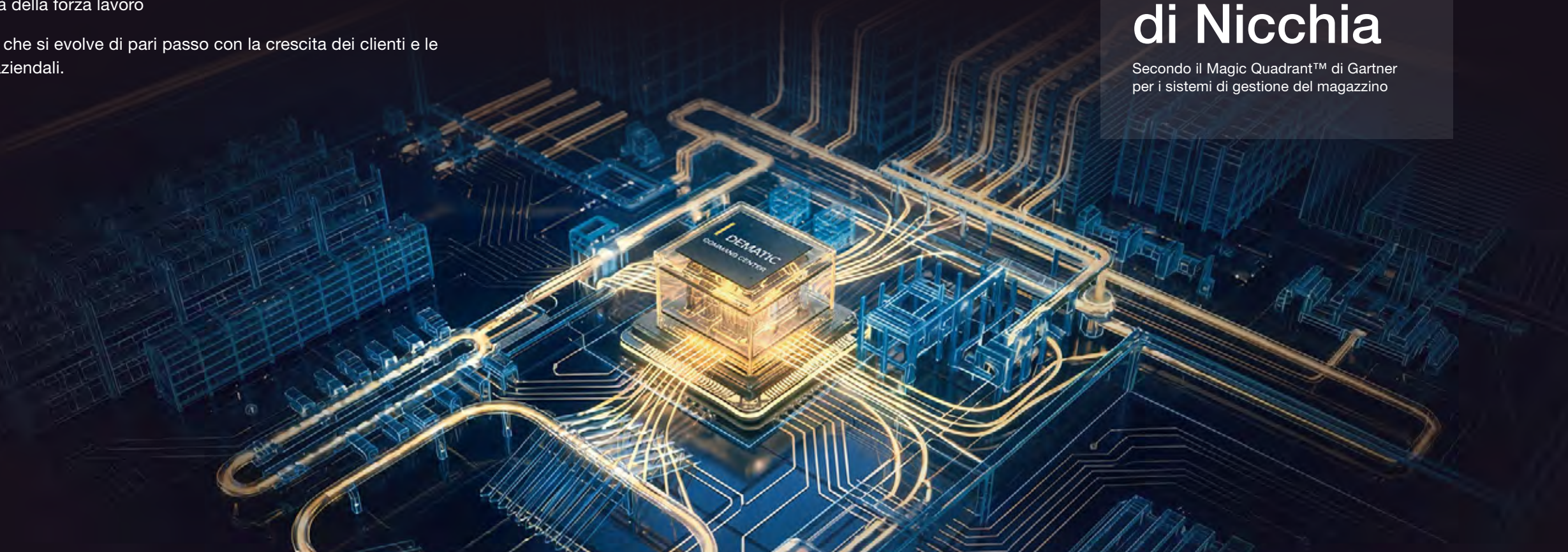
Siamo orgogliosi che la nostra strategia software sia stata riconosciuta con la designazione di "Niche Player" nel [Magic Quadrant™ di Gartner® per i sistemi di gestione del magazzino](#) nel 2025, per il secondo anno consecutivo.



Designazione Dematic

## Giocatore di Nicchia

Secondo il Magic Quadrant™ di Gartner per i sistemi di gestione del magazzino



## Sicurezza del Prodotto

### GARANTIRE AMBIENTI DI LAVORO PIÙ SICURI

In Dematic, la sicurezza del prodotto è parte integrante del nostro modo di pensare, progettare e fornire soluzioni. Adottiamo un approccio proattivo basato sul ciclo di vita, identificando, testando e mitigando i potenziali rischi fin dalle prime fasi di progettazione fino all'implementazione, per contribuire a creare ambienti di lavoro più sicuri. Le nostre soluzioni sono progettate per soddisfare o superare i requisiti di sicurezza più rigorosi al mondo.

Questo impegno è rafforzato dalla conformità alle certificazioni e agli standard internazionali, tra cui la marcatura CE, la certificazione UL e la certificazione australiana C-Tick/RCM, oltre a solidi protocolli di sicurezza interni applicati a ogni soluzione. Gli esperti di Dematic partecipano attivamente anche agli organismi di regolamentazione globali, contribuendo a plasmare l'evoluzione degli standard di sicurezza.

Nel 2025, Dematic ha lanciato un framework di integrazione per la sicurezza dei robot mobili autonomi (AMR) basato sugli standard ISO e supportato da un sistema completo di gestione della sicurezza. In risposta alla mancanza di standard di settore consolidati per l'implementazione degli AMR in ambienti logistici, abbiamo sviluppato linee guida di sicurezza proprietarie che includono analisi approfondite dei rischi, valutazioni ergonomiche e valutazioni basate su simulazioni. Insieme, queste misure forniscono un approccio coerente e consapevole dei rischi per l'implementazione degli AMR in ambienti reali, con un percorso strutturato verso un'automazione sicura ed efficace.

Nell'ottica di migliorare costantemente la sicurezza e le prestazioni dei nostri clienti, Dematic si sta preparando proattivamente per la conformità al Regolamento Macchine UE del 2027, che introduce nuove aspettative per i sistemi intelligenti e interconnessi. I nostri team stanno allineando le attuali pratiche di sicurezza e gli standard di sviluppo al nuovo regolamento per garantire che le nostre soluzioni rimangano pienamente conformi man mano che i requisiti si evolvono.

### Organizzazioni per la sicurezza a cui partecipano attivamente i membri del team Dematic:

- **ANSI/ASME B20.1**  
Norma di sicurezza per nastri trasportatori e apparecchiature correlate
- **ANSI/ASME B30.13**  
Norma di sicurezza per macchine di stoccaggio/recupero (S/R) e relative attrezzature
- **EN 619**  
Requisiti di sicurezza e compatibilità elettromagnetica per le apparecchiature per la movimentazione meccanica di carichi unitari
- **EN 528**  
Attrezzature per lo stoccaggio e il recupero dipendenti dalla ferrovia  
– Requisiti di sicurezza
- **ISO 3694-1**  
Requisiti di sicurezza e verifica per i carrelli elevatori industriali a guida autonoma e i relativi sistemi
- **ISO 10218-1**  
Robot per ambienti industriali: requisiti di sicurezza  
  
Comitato per la sicurezza dell'Associazione dei produttori di nastri trasportatori (CEMA)
- **ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2**  
Norme di sicurezza mondiali per le attrezzature di movimentazione meccanica continua per unità di carico

## Soluzioni e Servizi per L'intero Ciclo di Vita

### SOLUZIONI EFFICACI. UN SERVIZIO DURATURO.

Dematic supporta il successo dei clienti lungo l'intero ciclo di vita del sistema, agendo come partner a lungo termine in grado di comprendere i punti critici e come i sistemi devono evolversi con la crescita delle attività. Le nostre soluzioni e i nostri servizi per l'intero ciclo di vita combinano tecnologia modulare, software adattabile e supporto proattivo per estendere la durata del sistema, ridurre gli sprechi e mantenere le prestazioni nel tempo. Lavorando a stretto contatto con i team dei clienti, contribuiamo a garantire la resilienza degli impianti e la sicurezza delle persone.

Questo approccio a lungo termine si riflette nella solidità dei nostri rapporti con i clienti in tutto il mondo. Dematic collabora con centinaia di clienti da oltre 30 anni, con la partnership più longeva che risale al 1955. Nell'espanderci in nuovi mercati, continuiamo a mantenere questo impegno, supportando sistemi affidabili e ad alte prestazioni che generano valore per decenni.



## Punti Salienti dei Servizi Regionali

### STATI UNITI

Dematic Enhanced Remote Support mette in contatto i tecnici in loco con gli esperti Dematic in tempo reale tramite la realtà aumentata. Utilizzando cuffie a mani libere, tablet o smartphone, i tecnici trasmettono in streaming una visuale in prima persona dei problemi delle apparecchiature, consentendo agli specialisti da remoto di guidare la risoluzione dei problemi per accelerare la soluzione e ridurre i tempi di inattività.

Il supporto remoto avanzato rafforza i team in loco migliorando la collaborazione, favorendo un lavoro più sicuro a mani libere e trasferendo il know-how degli esperti in tempo reale, aiutando i tecnici a sviluppare competenze e sicurezza, mantenendo al contempo la continuità operativa.

### ITALIA

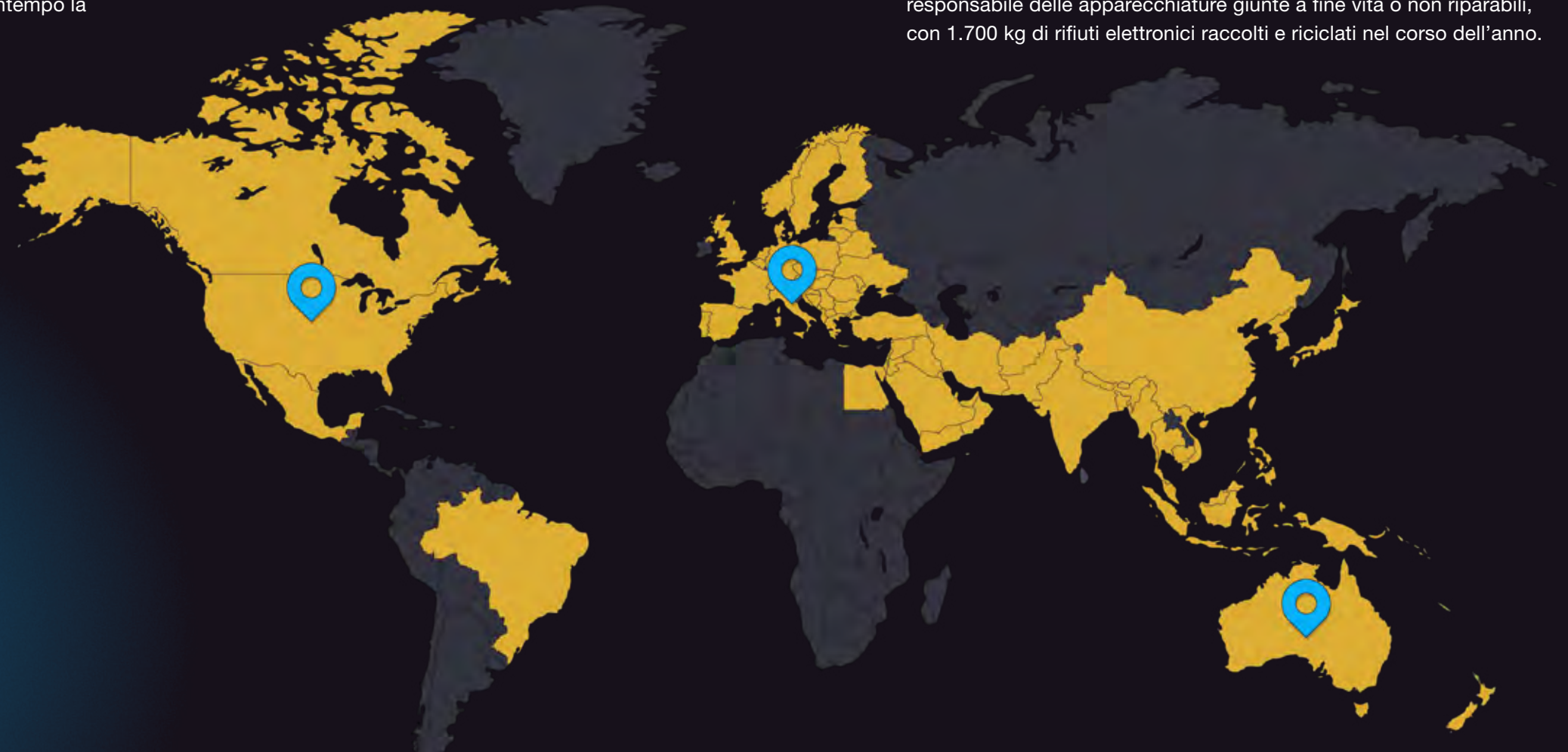
In risposta all'elevato consumo energetico durante le ore di inattività, segnalato da un cliente, Dematic ha avviato nel 2025 un progetto pilota di sostenibilità per il marchio di lusso globale. Il nostro team ha analizzato i modelli di consumo energetico e individuato i consumi evitabili durante le ore non operative.

La soluzione ha previsto la programmazione dei sistemi installati da Dematic per lo spegnimento automatico in caso di inattività prolungata del magazzino. Si prevede che questa modifica mirata genererà un ritorno sull'investimento immediato, con un risparmio energetico annuo stimato di 288 MWh.

### AUSTRALIA

Il nostro team in Australia e Nuova Zelanda gestisce un centro di riparazione dedicato che supporta i clienti in tutte le fasi di utilizzo e di fine vita del prodotto. Il centro effettua interventi su oltre 40.500 dispositivi Dematic e di terze parti e ha raggiunto un tasso di completamento superiore al 98,4% nel 2025, aiutando i clienti a mantenere operazioni affidabili e ad alte prestazioni.

Nel 2025, il team ha riparato circa 10.500 unità, prolungando la vita utile dei prodotti da tre a sei anni e riducendo i rifiuti elettronici destinati alle discariche. Per promuovere ulteriormente l'economia circolare, il nostro programma di gestione dei rifiuti elettronici ha garantito il riciclo responsabile delle apparecchiature giunte a fine vita o non riparabili, con 1.700 kg di rifiuti elettronici raccolti e riciclati nel corso dell'anno.



## Disclaimer

Il presente documento è stato redatto da Dematic Corp. (“Dematic”), una società affiliata di KION GROUP AG (la “Società”, e insieme alle sue controllate consolidate, il “Gruppo KION” o “KION”) esclusivamente a scopo informativo. Oltre a Dematic e alle altre società affiliate che compongono l’unità aziendale Intelligent Automation Solutions (“IAS”) di KION, il presente documento contiene alcune informazioni relative a KION GROUP AG e ad altre importanti controllate da KION GROUP AG che contribuiscono pertanto alle attività del Gruppo e di IAS ([Elenco delle partecipazioni | Relazione annuale 2025 | KION GROUP AG](#)). La presente clausola di esclusione di responsabilità si applica in ogni suo aspetto all’intero documento. Le informazioni e le opinioni contenute nel presente documento non sono da considerarsi esaustive, sono fornite alla data del documento e sono soggette a modifiche senza preavviso. La Società e Dematic non hanno alcun obbligo di aggiornare o mantenere le informazioni contenute nel presente documento. Le informazioni finanziarie e non finanziarie di IAS o KION incluse in questo documento si basano sui rispettivi bilanci non finanziari certificati o su fonti interne o di altro tipo. Alcune informazioni contenute nel presente documento e le dichiarazioni relative a possibili o presunti indicatori di performance futuri o di altro tipo della Società e delle sue affiliate o del settore o altre proiezioni di tendenza costituiscono esclusivamente dichiarazioni previsionali. Tali dichiarazioni riflettono la consapevolezza e le conoscenze attuali della Società al momento della redazione del presente documento e, sulla base

delle informazioni disponibili, le aspettative e le proiezioni della Società in merito a possibili eventi futuri e possono essere identificate dal contesto di tali dichiarazioni o da parole come “prevedere”, “ritenere”, “aspettarsi”, “intendere”, “progettare” e “obiettivo”. Per loro natura, le dichiarazioni previsionali comportano possibili rischi noti e ignoti, incertezze, presupposti e altri fattori, poiché si riferiscono a situazioni ed eventi che dipendono da circostanze che si verificheranno in futuro, siano esse al di fuori del controllo della Società, note o meno. Tali fattori includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cambiamenti nelle condizioni economiche e/o specifiche del settore, nel mercato, nella situazione competitiva e politica, eventi naturali, modifiche alla legislazione nazionale e internazionale, tassi di interesse, variazioni di imposte e tariffe, sviluppo e progresso tecnologico, fattori di emissione o fluttuazioni dei tassi di cambio, controversie e indagini legali e disponibilità di fondi. Questi fattori possono far sì che i risultati, le performance o gli sviluppi futuri differiscano sostanzialmente da quelli espressi o impliciti in tali dichiarazioni previsionali. Di conseguenza, non viene fornita alcuna garanzia che tali dichiarazioni previsionali siano corrette, complete o accurate. La Società e Dematic non si assumono alcun obbligo di aggiornare tali dichiarazioni previsionali ora o in una fase successiva. La somma di (sub)totali e percentuali presentati nelle tabelle può comportare differenze di arrotondamento.

## THE MIND BEHIND THE MACHINE

### Sostenibilità in Dematic

Pubblicato nel giugno 2026