



DEMATIC

INNOVAZIONE SOSTENIBILE PER UN FUTURO MIGLIORE
Report di sostenibilità annuale 2024

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....03

EXECUTIVE SUMMARY.....04

Informazioni su Dematic
 Strategia di sostenibilità
 Risultati di sostenibilità Dematic 2024
 Sostenibilità in Dematic
 Obiettivi di sviluppo sostenibile
 Governance
 Materialità
 Riconoscimenti esterni

PIANETA.....12

Sviluppo dei talenti
 Salute e sicurezza
 Inclusione sul posto di lavoro
 Comunità

PIANETA.....23

Rete dei campioni della sostenibilità Dematic
 Emissioni di gas serra ed energia
 Rifiuti e acqua
 Certificazione ISO 14001
 Catena di fornitura
 Programma di Empowerment dei fornitori

PRODOTTI E SERVIZI.....32

Circularità dei prodotti
 Innovazioni di prodotto
 Innovazioni nell'abbattimento del rumore
 Software
 Sicurezza dei prodotti
 Soluzioni e servizi per il ciclo di vita





SCRIVERE IL FUTURO DELLE CATENE DI FORNITURA ATTRAVERSO L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE E UN'ESECUZIONE ORIENTATA AL CLIENTE

In Dematic il nostro impegno per la modernizzazione delle catene di fornitura globali affonda le sue radici nell'innovazione. Continuiamo a essere leader offrendo risultati significativi e misurabili per i nostri clienti, le nostre comunità e il nostro pianeta.

La sostenibilità inizia sempre dalle persone. I team Dematic in tutto il mondo mettono a frutto la loro competenza, creatività e dedizione in ogni interazione, creando una cultura aziendale che accoglie punti di vista diversi e propone soluzioni trasformative. Quest'anno abbiamo raggiunto il 100% di copertura delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001 per i nostri stabilimenti, a dimostrazione del nostro impegno globale per la gestione ambientale e il benessere dei dipendenti.

Gli obiettivi climatici di KION Group, che includono le attività di Dematic, sono stati ufficialmente convalidati dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi), rafforzando il nostro impegno ad azzerare le emissioni nette di gas serra entro il 2050. Questo traguardo segna un passaggio dall'ambizione alla responsabilità, riducendo il nostro impatto ambientale in ogni ambito della nostra attività.

Abbiamo migliorato il nostro report di sostenibilità globale per evidenziare i risultati ottenuti in base alla regione o al Paese e abbiamo aggiunto il monitoraggio dei servizi che forniamo (insieme ai prodotti e alle soluzioni) per tenere adeguatamente conto del ruolo essenziale svolto dal supporto del ciclo di vita nell'aiutare i clienti a massimizzare i tempi di attività, ridurre i consumi energetici e ampliare gli investimenti in asset.

Il nostro software continua a migliorare la traiettoria di sostenibilità dei nostri clienti, ottimizzando le operazioni, massimizzando il rendimento, aumentando la produttività della forza lavoro e ampliando la scalabilità. E sono particolarmente orgoglioso di sottolineare che questo risultato è stato formalmente convalidato dall'assegnazione dello status di Niche Player nel Gartner® Magic Quadrant™ per i sistemi di gestione del magazzino per il secondo anno consecutivo.

Questo report offre una panoramica trasparente sui nostri risultati e sulle nostre aspirazioni. E anche se continuiamo sempre a lavorare per migliorarci, vogliamo anche celebrare ogni traguardo raggiunto per merito delle persone che ogni giorno realizzano la nostra visione.

Voglio dunque ringraziare tutti i nostri dipendenti, partner e stakeholder. Il vostro impegno ci rende più forti. Insieme, riusciremo a costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Michael Larsson
Presidente di Dematic,
Membro del Consiglio di amministrazione di KION Group

Executive Summary

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Dematic è leader mondiale nelle soluzioni di automazione per le catene di fornitura e fornisce tecnologie avanzate, software, soluzioni e servizi per il ciclo di vita per creare un futuro migliore per gli scambi commerciali a beneficio dei nostri clienti nei settori della produzione, dello stoccaggio e della distribuzione.

Con centri di ricerca e sviluppo in ambito ingegneristico, stabilimenti di produzione e centri di assistenza in oltre 26 Paesi, la rete globale Dematic, composta da circa 10.000 dipendenti, integra e supporta soluzioni e servizi di automazione per molti dei brand leader a livello mondiale.



INFORMAZIONI SU DEMATIC

Con sede ad Atlanta, in Georgia (USA), Dematic fa parte di KION Group, uno dei leader mondiali nel settore dei carrelli elevatori industriali e delle soluzioni per le catene di fornitura. Dematic e KION Group agiscono nel rispetto di quattro valori aziendali condivisi: integrità, collaborazione, coraggio ed eccellenza.

Ogni aspetto influenza e plasma le nostre interazioni con colleghi, dipendenti, clienti, fornitori, candidati, vicini e altri stakeholder. E, in quanto azienda globale, accogliamo naturalmente un'ampia varietà di idee e punti di vista. Rimaniamo fedeli all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile, per un pianeta più pacifico e prospero. Siamo convinti che sia nostra responsabilità promuovere un futuro sostenibile per gli scambi commerciali, garantendo che le risorse essenziali raggiungano i consumatori in modo fluido ed efficiente.



~10.000

dipendenti

26

Paesi

\$3,2M

di fatturato

Informazioni su questo report

Questo report di sostenibilità riflette le attività, i risultati e i parametri relativi al nostro anno fiscale 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024. I dati e le politiche fanno riferimento a tutte le attività interamente di nostra proprietà all'interno della nostra rete globale, salvo diversa indicazione. Tutti i valori monetari presenti in questo report sono espressi in dollari statunitensi, salvo diversa indicazione.

Per eventuali domande sul contenuto di questo report, contattare sustainability@dematic.com.

STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Per noi la responsabilità è una cosa seria

In Dematic, la sostenibilità è un percorso continuo finalizzato al miglioramento e all'innovazione, che mette al centro le persone, il pianeta e i nostri prodotti e servizi. Integrare questo principio in tutte le nostre attività contribuisce a rafforzare la nostra leadership globale nell'automazione intelligente.

La sostenibilità è radicata in ogni aspetto della nostra attività: dal coinvolgimento trasparente degli stakeholder agli standard rigorosi delle nostre soluzioni, fino all'impatto positivo dei nostri servizi sulle attività dei clienti.

PERSONE

Vogliamo essere un'azienda apprezzata dai dipendenti, promuovendo una cultura aziendale in cui salute e sicurezza sono fondamentali. Oltre che verso il nostro ambiente di lavoro, ci sentiamo responsabili anche nei confronti delle comunità in cui operiamo e vogliamo migliorarle a beneficio di tutti.



PIANETA

Limitiamo il nostro impatto sull'ambiente attraverso una gestione completa dell'impronta ecologica e un coinvolgimento proattivo dei fornitori.



PRODOTTI E SERVIZI

Forniamo prodotti, soluzioni e servizi ad alte prestazioni, pensati per garantire efficienza, eccellenza operativa, sicurezza degli operatori e lunga durata.



RISULTATI DI SOSTENIBILITÀ DEMATIC 2024

PERSONE

Ready, Safe + Sound

La mentalità orientata alla sicurezza di Dematic è ormai profondamente radicata nella nostra cultura e organizzazione

~50.000

osservazioni sulla sicurezza basate sui comportamenti

Oltre 900 partecipanti in 6 gruppi di risorse per i dipendenti attivi

100%

certificazioni ISO 45001

Senza infortuni:

14 anni

Salt Lake City, Stati Uniti

10 anni

Monterrey, Messico

7 anni

Belrose, Australia

7 anni

Cernusco, Italia

con molte altre sedi che si avvicinano ai 3+ anni

PIANETA

Zero emissioni nette

Obiettivi climatici convalidati da SBTi per azzerare le emissioni nette entro il 2050

100%

copertura delle certificazioni ISO 14001

18,6%

riduzione delle emissioni di CO₂ e Scope 1 e Scope 2 a partire dall'anno di riferimento 2021 (sede)

18,1%

riduzione dei rifiuti totali dal 2021

PRODOTTI E SERVIZI

Il sistema di trasferimento Ultrarapido Multishuttle

riduce i requisiti infrastrutturali e di installazione

I rulli a

Doppio Diametro

riducono i livelli di rumore negli ambienti di lavoro in prossimità dei trasportatori

Il software per sistemi di gestione del magazzino

ricosciuto come Niche Player nel Gartner® Magic Quadrant™ per il 2024

Il programma di manutenzione in loco in Cina

garantisce tempi di attività superiori al 98% in 28 sedi dei clienti

I servizi di riparazione in Australia e Nuova Zelanda

hanno esteso la vita utile dei prodotti da 2 a 5 anni per più di 10.000 dispositivi nel 2024

Manutenzione a distanza nelle Americhe

con un tasso di risoluzione del 98% per problemi con hardware, software e comandi senza l'invio di tecnici presso le sedi dei clienti

Il programma di manutenzione in loco in Cina

in Europa riducono i rischi del lavoro in quota, riducendo i tempi di inattività anche fino a una settimana



SOSTENIBILITÀ IN DEMATIC

Allineamento ai KPI

La supervisione della sostenibilità di Dematic è affidata al Leadership Team, guidato da Michael Larsson, Presidente di Dematic e membro del Consiglio di amministrazione di KION, che promuove la responsabilità esecutiva e assicura l'impegno di tutti a livello globale. Questo approccio integra le nostre priorità strategiche in tutte le operazioni e i processi aziendali ai vertici dell'organizzazione, misurando i progressi sulla base di indicatori chiave di prestazione (KPI).

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Un impegno concreto a livello globale

L'impegno in favore della sostenibilità di Dematic è in linea con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS) delle Nazioni Unite, un appello universale a porre fine alla povertà, ridurre le disuguaglianze e proteggere il pianeta per assicurare a tutti pace e prosperità entro il 2030. Diamo priorità agli OSS in cui le nostre operazioni e attività possono generare il maggiore impatto positivo, determinando un cambiamento significativo e misurabile, ad esempio in relazione a:

PERSONE



PRODOTTI E SERVIZI



PIANETA





GOVERNANCE

Integrità in tutto ciò che facciamo

Il nostro impegno per una buona governance è costante e in linea con quello della nostra capogruppo KION Group. Puntiamo a una conformità sistematica e aderiamo a strutture, programmi e standard consolidati, che informano e orientano i nostri processi decisionali. È il pilastro del nostro sistema e assicura che tutte le nostre attività siano realizzate nel segno dell'integrità e nel rispetto della legge.

In linea con KION Group, rispettiamo scrupolosamente le linee guida del KGCC sui conflitti di interesse e, sulla base di questi principi, diamo la priorità al rispetto degli standard Dematic per un'ampia gamma di attività attraverso una comunicazione chiara e lineare con dipendenti, fornitori e clienti, sottolineando l'importanza globale della responsabilità e dell'integrità in tutti gli aspetti delle nostre attività.

Il nostro team di conformità aziendale si impegna attivamente per prevenire e individuare potenziali rischi, promuovendo al contempo una cultura votata alla trasparenza e alla tolleranza zero verso attività di corruzione e concussione.

Nel 2024, nell'ambito della nostra analisi dei rischi a livello di gruppo in materia di corruzione e concussione, non abbiamo identificato rischi rilevanti in base alle soglie definite internamente. Abbiamo continuato a implementare e monitorare i progressi in relazione ai nostri programmi di formazione sulla conformità. Grazie a un sistema di segnalazione attivo in tutto il gruppo che ci consente di affrontare al meglio i rischi ambientali, sociali e di governance (ESG), siamo in grado di reagire immediatamente e in ogni momento in seguito a segnalazioni interne ed esterne di problemi di conformità.

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI KION GROUP

Nel 2024, KION Group ha continuato a integrare la sostenibilità nel suo core business e a supportare clienti e fornitori nei loro percorsi di sostenibilità, affinando ulteriormente la propria strategia di sostenibilità e definendo i principi chiave per i suoi segmenti operativi. L'impegno di KION per la decarbonizzazione ha dato i suoi frutti quando la SBTi ha convalidato formalmente gli obiettivi climatici di KION e l'impegno ad azzerare le emissioni nette lungo l'intera catena del valore entro il 2050.

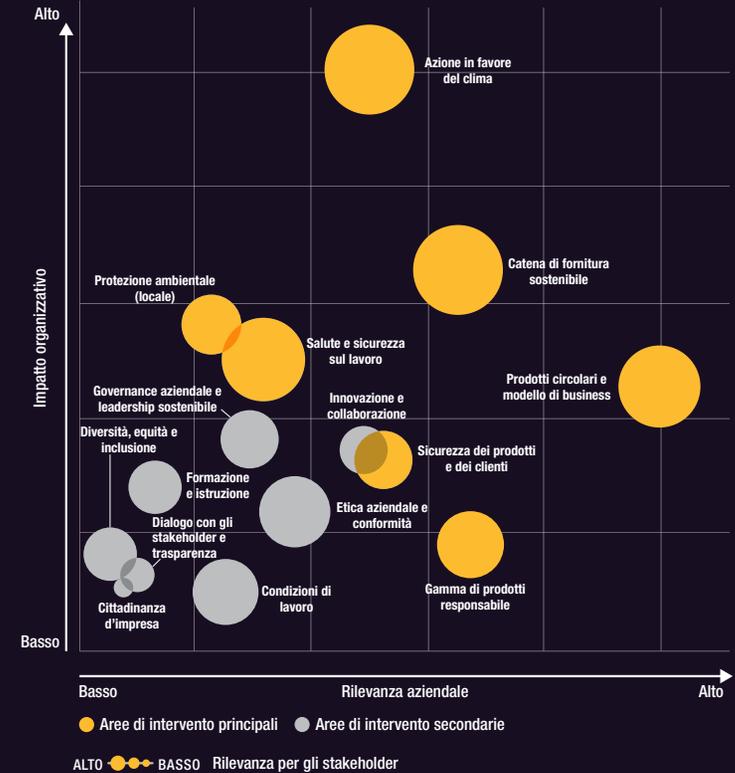
KION Group ha inoltre integrato di sua iniziativa nelle proprie attività le disposizioni complete della Direttiva sulla rendicontazione della sostenibilità aziendale (CSRD) e gli Standard europei per la rendicontazione della sostenibilità (ESRS) dell'Unione Europea. Il bilancio annuale di KION GROUP AG è redatto in linea con le disposizioni del Codice commerciale tedesco (HGB) e della Legge tedesca sulle società per azioni (AktG). Il bilancio di sostenibilità del Gruppo è corredato dalla relazione sulla gestione del Gruppo. Ai sensi dell'art. 315e (1) del Codice commerciale tedesco, il bilancio consolidato è redatto in linea con gli International Financial Reporting Standards (IFRS).

Per maggiori informazioni sulle attività di KION in materia di sostenibilità, vedere l'Informativa sulla sostenibilità di KION.

MATERIALITÀ

Priorità condivise dagli stakeholder

L'approccio di Dematic alla materialità e alla rendicontazione deriva da un'analisi svolta nel 2022 da KION Group. In questa sede sono stati presi in esame tutte le regioni e tutti i sondaggi a livello globale per i principali gruppi di stakeholder. Alla fine del 2024, KION ha completato una doppia analisi di materialità per assicurare il rispetto dei requisiti ESRS, che potrà essere utilizzata anche per i successivi report di Dematic.





RICONOSCIMENTI ESTERNI

EcoVadis

Dematic conferma il suo impegno in favore della trasparenza verso gli stakeholder, come dimostrato dalle valutazioni di EcoVadis, un fornitore esterno di parametri e analisi di sostenibilità ampiamente riconosciuto. Il nostro impegno per l'eccellenza ambientale, sociale, etica e negli appalti è stato nuovamente riconosciuto con l'assegnazione di medaglie d'oro e d'argento in seguito alle valutazioni per ciascuna delle nostre regioni. (Per maggiori informazioni sui processi di valutazione della sostenibilità aziendale di EcoVadis, visitare il sito [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com).)

- Le Americhe hanno ottenuto una medaglia d'argento.
- L'Australia e la Nuova Zelanda hanno vinto la medaglia d'argento a seguito della loro valutazione inaugurale.
- La Cina si è aggiudicata la medaglia d'argento, migliorando il risultato dell'anno scorso, in cui avevano ottenuto la medaglia di bronzo.
- La nuova valutazione consolidata per l'Europa (che include le nostre attività in Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Spagna, Regno Unito e Irlanda) ha visto l'assegnazione di una medaglia d'oro.

Non ci limitiamo a una singola valutazione globale, ma offriamo ai clienti la garanzia che i team con cui lavorano condividano i loro valori. Queste valutazioni regionali assicurano la conformità con le politiche di KION Group, gli obiettivi specifici di Dematic per ogni mercato e gli indicatori chiave di prestazione.



Europa



Americhe



Australia e Nuova Zelanda



Cina



PERSONE

LE PERSONE AL CENTRO DELLA SOSTENIBILITÀ

In Dematic, il nostro successo è merito delle persone che stanno dietro ai prodotti, alle soluzioni e ai servizi che offriamo e che sono la ragione ultima di tutto ciò che facciamo. Dalla promozione di una solida cultura aziendale alla riduzione del nostro impatto ambientale, fino al rafforzamento delle comunità in cui operiamo, ci impegniamo per realizzare un cambiamento positivo e duraturo. Cerchiamo di promuovere la sostenibilità con coraggio e determinazione, garantendo che ogni innovazione abbia un impatto significativo.

SVILUPPO DEI TALENTI

Creare opportunità per le persone

Dematic si impegna a creare un ambiente di lavoro che valorizzi i propri dipendenti, attraendo i migliori talenti, promuovendo la crescita professionale e offrendo importanti opportunità di carriera. Questo approccio, che caratterizza il nostro ciclo di vita dei talenti, viene costantemente coltivato per garantire l'assoluta eccellenza dei nostri dipendenti.

Nell'ambito di questo impegno, la Dematic Organizational Capability and Talent Review (OCTR) rappresenta il nostro approccio strutturato alla gestione delle prestazioni, dei talenti e delle attività di successione. L'OCTR svolge un ruolo fondamentale per promuovere una cultura basata sui feedback e sul miglioramento professionale dei membri del team, aiutandoci a identificare i punti di forza e promuovendo la crescita, in modo da avere sempre le persone giuste nei ruoli giusti, oggi e in futuro. L'anno scorso l'iniziativa ha visto la partecipazione di oltre 8.000 dipendenti Dematic, pari a circa l'89% di tutti i dipendenti.

Nel 2024 abbiamo ampliato la nostra offerta di percorsi di sviluppo professionale per tutti i nostri dipendenti a livello globale, confermando la nostra partnership con LinkedIn Learning® per offrire un'ampia gamma di corsi digitali realizzati da esperti.

Infine, abbiamo cominciato a utilizzare Blinkist, una piattaforma che offre riassunti concisi di libri su argomenti relativi alle attività aziendali, consentendo ai dipendenti di ampliare il proprio bagaglio di conoscenze in modo semplice e pratico.

Abbiamo rafforzato il nostro ecosistema di sviluppo della leadership, offrendo ai leader a tutti i livelli corsi mirati e attività di formazione pensate per aumentare la loro efficacia operativa. Attraverso queste iniziative, ogni dipendente ha dedicato in media più di 17 ore allo sviluppo professionale.

L'anno scorso, i dipendenti hanno seguito attività di formazione su LinkedIn Learning e Blinkist per circa 13.000 e 1.500 ore, rispettivamente. Queste piattaforme offrono risultati misurabili, aumentando le competenze dei nostri dipendenti e aiutandoci a definire un percorso di successione adeguato. Inoltre, abbiamo continuato a utilizzare Workday Learning come piattaforma principale per la formazione, e i dipendenti Dematic hanno realizzato attività per più di 137.000 ore complessive all'interno di questa piattaforma nel 2024.

Abbiamo sviluppato internamente iniziative per promuovere la formazione continua dei dipendenti. La Project Engineering & Project Management Academy di Dematic migliora le competenze dei nostri team di progetto offrendo una formazione mirata e consentendo a ingegneri e project manager di crescere nei rispettivi ruoli. Le principali aree di interesse sono l'inserimento di nuovi ingegneri e project manager, lo sviluppo di coordinatori dei team in ambito ingegneristico e la formazione di ingegneri di sistema. L'Academy punta ad aumentare l'efficacia dei team, definendo gli standard di settore per l'esecuzione dei progetti e offrendo opportunità di formazione di alto livello per promuovere la crescita professionale. Dematic Product Training & Information, un team globale di esperti di tecnologia, propone percorsi di formazione completi e standardizzati sull'uso delle tecnologie Dematic, dai software ai moduli meccatronici fino ai sistemi secondari standard. Questo programma consente ai membri del team di prendere spunto dalle ultime innovazioni per aumentare l'efficienza e promuovere una cultura finalizzata al miglioramento continuo.



circa
13.000
ore su LinkedIn Learning

circa
1.500
ore su Blinkist

137.000+
ore di formazione su Workday

SVILUPPO DEI TALENTI A LIVELLO REGIONALE



STATI UNITI

Nel 2024, Dematic ha avviato negli Stati Uniti i suoi programmi inaugurali Future Talent, strutturati sulla base di tre attività principali: l'Internship Innovation Challenge, una competizione che si svolge nell'arco di sette settimane con la partecipazione di cinque team composti da cinque persone, in cui viene riprodotto un ambiente di lavoro ben strutturato e multifunzionale; sessioni settimanali di sviluppo professionale realizzate da facilitatori; percorsi di apprendimento LinkedIn autogestiti che richiedono 12 ore di corsi sui valori Dematic, sulle capacità comunicative e sulle strategie di definizione degli obiettivi.

AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA

Nel 2024, il programma di leadership realizzato da Dematic in Australia e Nuova Zelanda ha ottenuto l'adesione di quasi 100 partecipanti, a dimostrazione del nostro rinnovato interesse per lo sviluppo delle potenzialità dei nostri talenti. Questi programmi – Leadership in Every Role, Ready for Leadership e Leadership Essentials – consentono di rafforzare le doti di leadership indispensabili per svolgere ruoli manageriali e di supervisione in tutte le funzioni. Queste iniziative consentono ai membri dei team a tutti i livelli di sviluppare le competenze necessarie per dettare il passo sulla strada per il successo.

CINA

Dematic Cina ha organizzato anche quest'anno la giornata dedicata alla produzione a Suzhou, un appuntamento che ha riunito circa 130 dipendenti per aumentare l'efficienza, la qualità e la produttività, promuovendo una cultura fondata sulla sicurezza e sull'eccellenza operativa. Il confronto incentiva i dipendenti a migliorare le proprie competenze tecniche e professionali e ad applicare nuove tecnologie nel proprio lavoro, rafforzando così il nostro impegno per la formazione continua e la crescita professionale. Inoltre, in occasione della giornata dedicata all'assistenza clienti, 60 dipendenti del servizio clienti a distanza si sono confrontati parlando della loro dedizione nei confronti delle attività aziendali e dei rispettivi percorsi di crescita individuali.

“Questa esperienza mi ha arricchito tantissimo. Ho apprezzato in particolare la massima disponibilità di fronte a ogni nostra richiesta di aiuto. L'opportunità di parlare con stagisti e specialisti di diversi team e reparti mi ha permesso di conoscere ancora meglio le operazioni di Dematic.” Cassiel Chen, stagista nel reparto Sostenibilità



SALUTE E SICUREZZA

Always Ready, Safe + Sound

Lo scorso anno, Dematic ha integrato in tutta l'azienda e in tutte le attività a livello globale l'iniziativa in favore della sicurezza, "Ready, Safe + Sound" (RS+S), promuovendo ulteriormente un percorso di sicurezza basato sui comportamenti e sulla responsabilità personale. Questa iniziativa rafforza il nostro impegno in favore della sicurezza sul lavoro attraverso processi standardizzati, un percorso di formazione completo e una comunicazione chiara in tutte le regioni. Al centro dell'iniziativa RS+S ci sono le otto Regole salvavita di Dematic, con particolare attenzione alla consapevolezza delle situazioni, ai comportamenti proattivi, al riconoscimento dei pericoli e alla prevenzione dei rischi a tutela di dipendenti, clienti e partner.

Nel 2024, il nostro impegno per la sicurezza è dimostrato dai risultati ottenuti in base ai principali parametri nell'ambiente di lavoro, con una riduzione del 41,4% del tasso di frequenza di infortuni con assenza dal lavoro (LTIFR), una diminuzione del 22% degli infortuni e, soprattutto, zero decessi. Questi risultati evidenziano l'efficacia dei nostri sistemi di sicurezza e delle nostre misure proattive.

Abbiamo condotto quasi 50.000 osservazioni sulla sicurezza basate sui comportamenti, equivalenti a oltre 8.000 ore di attività dirette in materia di sicurezza, per monitorare lo svolgimento di operazioni essenziali e consolidare le best practice. Dematic ha continuato a dare la priorità al benessere mentale nell'ambiente di lavoro, un fattore essenziale per migliorare l'attenzione, la resilienza e le prestazioni complessive. Quando i dipendenti possono contare su un valido supporto mentale ed emotivo, sono più motivati e portati a collaborare svolgendo il proprio lavoro nel migliore dei modi.

Nel 2024 abbiamo raggiunto il nostro obiettivo di salute e sicurezza in base alla certificazione ISO 45001 nel 100% degli stabilimenti Dematic.

Il nostro approccio One Dematic contribuisce ad assicurare livelli di sicurezza uniformi in tutte le strutture e gli stabilimenti. One Dematic è integrato nel Program Management Office per garantire la massima preparazione e sicurezza in tutte le fasi di attuazione del programma, con una serie di checkpoint in ogni snodo.

8.000

ore di attività dirette in materia di sicurezza

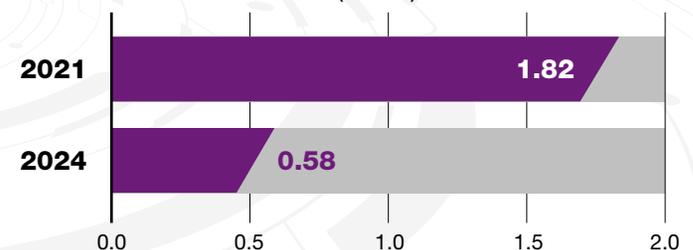
0

vittime

riduzione del *
22%

del totale degli infortuni registrabili*

TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI CON ASSENZA DAL LAVORO (LTIFR)



*Il totale degli infortuni registrabili comprende tutti gli infortuni, al di là del primo soccorso di base, occorsi a tutti i dipendenti e i lavoratori a contratto.

SICUREZZA A LIVELLO REGIONALE



AUSTRALIA

Dematic Australia è stata lieta di celebrare la Giornata nazionale della sicurezza presso uno dei nostri cantieri a Sydney, promuovendo il proprio impegno per la sicurezza sul lavoro grazie all'iniziativa RS+S. I membri del team hanno mostrato la loro dedizione per la sicurezza nell'ambiente di lavoro firmando a sostegno di RS+S.

MESSICO

Nel 2024, Dematic Messico ha festeggiato 10 anni di attività, ma anche 10 anni senza infortuni con assenza dal lavoro. Pratiche quotidiane come lo stretching e una serie di momenti dedicati alla sicurezza, oltre alla partecipazione regolare a iniziative in materia di sicurezza, hanno contribuito a promuovere una cultura basata sul benessere e sulla prevenzione degli incidenti.



INCLUSIONE NELL'AMBIENTE DI LAVORO

Una cultura di inclusione

Promuovendo la collaborazione e sviluppando costantemente i nostri processi innovativi, possiamo migliorare l'esperienza dei dipendenti Dematic e offrire un servizio eccellente ai clienti. Accogliamo punti di vista diversi e celebriamo tutti i vantaggi di un ambiente realmente inclusivo. I gruppi di risorse per i dipendenti (Employee Resource Group, ERG) di Dematic testimoniano il nostro impegno per l'inclusività e la crescita professionale.

Nel 2024, questi gruppi hanno continuato a promuovere un ambiente in cui tutti i dipendenti sono invitati a partecipare attivamente, a entrare in contatto tra loro, ad acquisire nuove competenze e a crescere professionalmente. La Dematic Women's Network (DWN) ha ampliato il proprio programma di mentoring integrando sessioni di sviluppo professionale, per offrire ai tirocinanti maggiori opportunità di crescita. Support Excellence for Reservist and Veteran Employees (SERVE), gruppo ERG dedicato ai veterani, ha ottenuto il riconoscimento "Military Friendly Employer Silver" nel 2025, dopo aver già acquisito lo status "Bronze" nel 2024. Fuori dall'ambiente di lavoro, i nostri ERG collaborano attivamente anche con organizzazioni benefiche locali e partecipano a eventi sociali come i Pride Festival di Dallas, Texas, Grand Rapids, Michigan e Francoforte, Germania. Al momento ci sono sei gruppi ERG attivi in Dematic con più di 900 partecipanti in totale.



INCLUSIONE NELL'AMBIENTE DI LAVORO A LIVELLO REGIONALE



STATI UNITI

Dematic Stati Uniti e SERVE hanno organizzato un'intensa sessione di formazione con pranzo in cui alcuni relatori hanno condiviso la loro esperienza personale con il disturbo da stress post-traumatico, illustrando il suo impatto sulla vita quotidiana nell'ambiente di lavoro. Le loro storie dimostrano quanto può essere importante conoscere le difficoltà meno evidenti dei nostri colleghi. La sessione ha rafforzato il nostro impegno costante nei confronti dei veterani, a tutela del benessere mentale e volto alla realizzazione di un ambiente inclusivo e solidale.

REGNO UNITO

Dematic Regno Unito ha adottato misure importanti a sostegno dei dipendenti affetti da neurodiversità e per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo. In occasione di una sessione di formazione con pranzo diretta da un coach specializzato in strategie aziendali per persone con dislessia, autismo e disturbi correlati, i dipendenti hanno potuto trarre spunti preziosi per promuovere la comprensione e superare le difficoltà. Durante il periodo natalizio, Dematic ha collaborato con un'organizzazione benefica locale che sostiene i bambini affetti da neurodiversità, vestendo a festa la propria struttura per creare un ambiente più allegro e gioioso.

CINA

L'evento "Synergy of Generations" realizzato da Dematic Cina del 2024 ha unito dipendenti e leader di diverse generazioni per promuovere la comprensione, la collaborazione e l'inclusione. I partecipanti hanno potuto discutere liberamente e condividere le peculiarità delle rispettive generazioni, individuando in anticipo potenziali problemi e definendo strategie innovative per eliminare i pregiudizi inconsci, accogliere punti di vista diversi e creare una cultura più inclusiva.

COMUNITÀ

Solidarietà

Per Dematic è importante dare un contributo alle comunità in cui viviamo e lavoriamo. Attraverso il Programma di sostegno alla comunità di Dematic, i nostri dipendenti dedicano tempo, competenze e risorse alla realizzazione di programmi in favore delle nostre comunità e del mondo in cui viviamo. Promuoviamo una cultura basata sulla generosità e sul concetto di dono, invitando i dipendenti a fare attività di volontariato e a collaborare con gli altri all'interno delle comunità in cui operiamo. Il nostro Programma di sostegno alla comunità si basa su tre principi fondamentali: costruire una comunità più forte, promuovere l'istruzione e lo sviluppo dei dipendenti e tutelare l'ambiente e la sostenibilità

Fare la differenza insieme

Grazie a una rete di portavoce in tutta la comunità, il Programma di sostegno alla comunità 2024 ha visto la partecipazione di oltre 1.800 dipendenti in tutto il mondo. Complessivamente, il nostro team ha svolto 3.575 ore di attività di volontariato in più di 100 organizzazioni benefiche per promuovere diverse cause e programmi educativi.

aumento del

29%

delle ore di servizio

Mese globale del volontariato

Dematic ha partecipato per la seconda volta al Mese globale del volontariato, sponsorizzato da Points of Light. Con il supporto della nostra rete di campus champion, dei gruppi ERG e dei team leader, più di 300 dipendenti in tutto il mondo hanno contribuito con oltre 1.000 ore di servizio nelle comunità in cui viviamo.



Promuovere i talenti più innovativi

L'organizzazione For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST®) svolge un ruolo fondamentale nella formazione di una nuova generazione di leader e innovatori in ambito scientifico e tecnologico attraverso programmi di tutoraggio nelle discipline STEM. In qualità di partner aziendale no-profit, Dematic ha offerto oltre 500 ore di tutoraggio agli studenti e 20.000 dollari in borse di studio per giovani, oltre a sponsorizzare 20 squadre di scuole superiori negli Stati Uniti per un totale di 71.000 dollari all'anno. Ad oggi, Dematic ha investito oltre 313.000 dollari in programmi associati a iniziative FIRST.

"Dematic è una risorsa indispensabile al fianco degli studenti, sia per la sponsorizzazione delle squadre di atleti che per le attività di mentoring. Dematic li aiuta a migliorare la loro vita per formare una nuova generazione di ingegneri, scienziati e professionisti del settore." Tahmida Shamsuddin, G3 Robotics/Midtown Atlanta High School

SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ A LIVELLO REGIONALE



AMERICHE

In occasione della commemorazione della tragedia dell'11 settembre negli Stati Uniti, abbiamo deciso di dare un contributo alla nostra comunità. I colleghi di Dematic in più di 30 città hanno partecipato al programma Meal Pack per l'11 settembre per combattere l'insicurezza alimentare nelle loro comunità locali.

I membri del nostro team di Waterloo, in Canada, hanno partecipato alla campagna "Holiday Smile Cookie" di Tim Hortons, dedicandosi a decorare e guarnire biscotti. Tutto il ricavato della vendita dei biscotti è stato devoluto a organizzazioni benefiche locali, come Nutrition for Learning, KidsAbility.ca, e a banchi alimentari locali, per dare un aiuto concreto a chi è in difficoltà.

EUROPA

In Italia, ci impegniamo a promuovere una cultura basata sul rispetto e sull'inclusione. Attraverso l'iniziativa italiana di Pangea, REAMA – una rete di centri antiviolenza, case rifugio e servizi professionali – lavoriamo per prevenire e contrastare la violenza contro le donne. Grazie alla partecipazione dei nostri dipendenti a beneficio dei nostri clienti, Dematic Italia ha contribuito con una donazione in favore della rete di servizi di REAMA, che svolge un servizio davvero essenziale.

In occasione della Giornata della Terra, i dipendenti di Dematic Lituania hanno partecipato all'evento "Nacionalinis Miškasodis", un'iniziativa di volontariato presso un progetto forestale locale. Il team ha contribuito alla sostenibilità ambientale piantando pini e abeti nella foresta, per migliorare gli ecosistemi locali e promuovere la salute delle foreste nel tempo.

I dipendenti della nostra sede di Adderbury, nel Regno Unito, hanno partecipato alle attività di pulizia dei parchi locali. Il team ha raccolto rifiuti durante le passeggiate, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente naturale della zona.

I colleghi dei nostri uffici di Heusenstamm e Offenbach, in Germania, hanno dato manforte ai banchi alimentari locali per contribuire a contrastare l'insicurezza alimentare nelle loro comunità, attraverso la distribuzione di pasti e la riorganizzazione dei magazzini per migliorare l'efficienza operativa.

SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ A LIVELLO REGIONALE



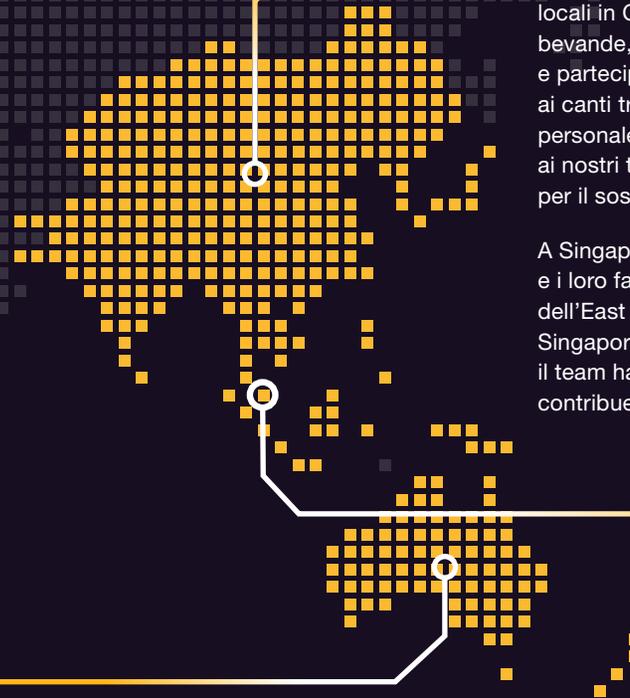
AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA

A giugno, i membri del team in Australia hanno partecipato alla Push-Up Challenge, un'iniziativa nazionale con l'obiettivo di raccogliere fondi per i servizi di salute mentale e di sensibilizzare sul tema. In collaborazione con la Push for Better Foundation, i partecipanti sono stati invitati a completare 3.249 flessioni, o almeno la metà, nell'arco di 24 giorni. Ogni flessione è stata sia una sfida fisica che un modo per tenere a mente l'importanza del benessere mentale.

CINA E SINGAPORE

I colleghi del nostro stabilimento di Suzhou e dell'ufficio di Shanghai hanno visitato le case di cura locali in Cina, portando beni di prima necessità e bevande, parlando con le persone dei loro problemi e partecipando a varie attività, dai lavoretti manuali ai canti tradizionali. In segno di gratitudine, il personale e gli ospiti hanno donato striscioni di seta ai nostri team, ringraziandoli per la compassione e per il sostegno.

A Singapore, i dipendenti di Dematic e KION Group e i loro familiari si sono riuniti per pulire la spiaggia dell'East Coast Park. Anche se le spiagge di Singapore sono generalmente in buono stato, il team ha comunque raccolto circa 13 kg di rifiuti, contribuendo alla tutela dell'ambiente locale.



SOCCORSO IN CASO DI CALAMITÀ GLOBALI

L'assistenza come vocazione

Nel 2024, i dipendenti Dematic di tutto il mondo si sono uniti mettendo in campo tutte le loro energie per dare sostegno a seguito di catastrofi devastanti che hanno colpito le comunità in cui i nostri dipendenti e clienti vivono, lavorano e operano.



Spagna: solidarietà per le vittime di Dana

Piogge record hanno causato gravi inondazioni nella provincia di Valencia, in Spagna, con più di 220 vittime e ingenti danni alle infrastrutture. I colleghi di Dematic hanno lanciato una campagna promossa dai dipendenti in collaborazione con il Banco de Alimentos de Madrid, un banco alimentare locale. Insieme, i nostri team hanno donato circa 900 kg di cibo per contribuire a fornire alle vittime delle inondazioni un'alimentazione adeguata in questo periodo difficile.

Stati Uniti: sostegno alla ripresa dopo l'uragano

In seguito agli uragani Helene e Milton, i dipendenti Dematic si sono mobilitati per assistere le comunità colpite dalle devastanti tempeste. Il nostro team ha avviato un programma di collaborazione tra dipendenti e Croce Rossa Americana per realizzare attività di soccorso immediato. In coordinamento con il programma di sostegno alla comunità di Dematic, abbiamo donato un importo totale di 10.000 dollari in risorse essenziali per contribuire alla ricostruzione di queste comunità.



PIANETA

UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

Dematic si impegna a favore della tutela ambientale, collaborando con i partner della catena di fornitura e con i clienti per ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività e delle nostre strutture. Collaborazione, responsabilità, processi rigorosi e approvvigionamento responsabile sono gli ingredienti essenziali per fare passi avanti verso un futuro più sostenibile. Integrando questi principi nelle nostre attività, offriamo prodotti e soluzioni più rispettosi dell'ambiente, prolungando la durata degli investimenti dei clienti attraverso servizi efficienti e sostenibili.





RETE DEI CAMPIONI DELLA SOSTENIBILITÀ DEMATIC

In Dematic, la sostenibilità è molto più di un semplice obiettivo: è una responsabilità condivisa e un valore fondamentale radicato nelle nostre attività e nella nostra cultura. La Rete dei campioni della sostenibilità di Dematic (Dematic Sustainability Champions Network, DSCN) dà concretezza a questo impegno incentivando i dipendenti a diventare veri e propri agenti del cambiamento.

Questa rete aperta a tutti i dipendenti di diverse funzioni si riunisce ogni mese online per scambiare idee con leader interni ed esterni in materia di sostenibilità e realizzare iniziative efficaci. Queste sessioni consentono di evidenziare le nuove tendenze del settore, condividere storie di successo e far emergere innovazioni dal basso, favorendo la creatività e la partecipazione.

Nel 2024, DSCN ha celebrato la Giornata della Terra, nel Mese globale del volontariato, a testimonianza dell'impegno dei dipendenti Dematic per immaginare e costruire attivamente un futuro migliore. Attraverso la collaborazione, il lavoro concreto e un impegno condiviso per la tutela ambientale, DSCN contribuisce a creare un futuro più sostenibile.



EMISSIONI DI GAS SERRA ED ENERGIA

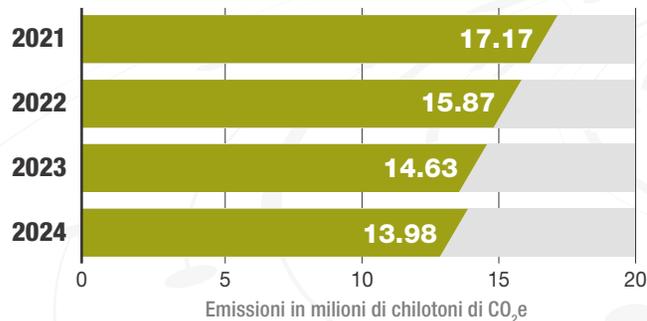
Il percorso verso l'azzeramento delle emissioni nette

Le soluzioni innovative di Dematic promuovono la sostenibilità nelle operazioni dei clienti. Ma anche se è importante rendere più sostenibili le attività dei nostri clienti, ottimizzare i nostri processi è altrettanto fondamentale per raggiungere questo obiettivo.

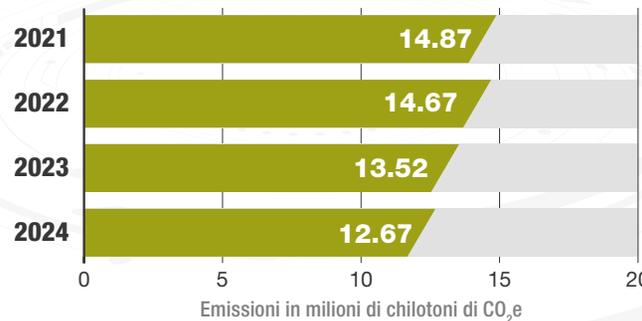
KION Group si è impegnato a raggiungere l'obiettivo di azzeramento delle emissioni nette e a sostenere l'iniziativa Science Based Targets (SBTi), che punta a limitare l'aumento della temperatura globale a 1,5 gradi Celsius entro il 2050, con una serie di traguardi a breve termine da raggiungere entro il 2030. Nel 2024, SBTi ha convalidato gli obiettivi climatici basati sui dati scientifici di KION Group, incluse le attività di Dematic, che prevedono l'azzeramento delle emissioni nette di gas serra (GHG) lungo la catena del valore (Scope 1, 2 e 3) entro il 2050, oltre al raggiungimento dei relativi obiettivi a breve termine entro il 2030. Per maggiori informazioni, [vedere la convalida SBTi di KION](#).

Nel nostro percorso verso l'azzeramento delle emissioni nette, a partire dal 2021, anno di riferimento di KION Group per le misurazioni nell'ambito dell'iniziativa SBTi, abbiamo ridotto del 18,6% le emissioni di gas serra Scope 1 e Scope 2 di Dematic in relazione alle sedi, con una diminuzione del 14,8% in riferimento al mercato. Un fattore chiave alla base di questo risultato è la forte attenzione alla riduzione dei consumi energetici complessivi anno dopo anno. Dal 2021, Dematic ha ridotto i consumi energetici complessivi del 12,5% grazie a un'intensa collaborazione tra il team responsabile di ambiente, salute e sicurezza e il team di gestione delle strutture, per assicurare una gestione attiva dei consumi.

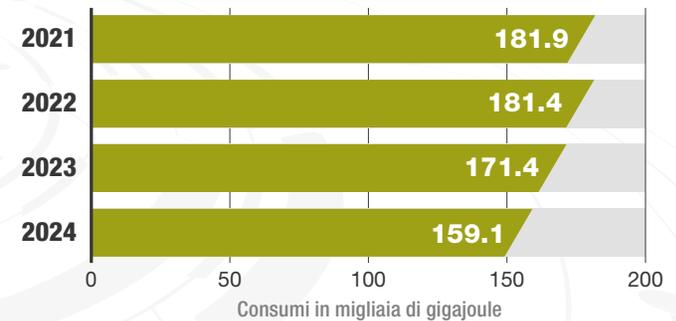
EMISSIONI DI GAS SERRA SCOPE 1 E 2 (in relazione alle sedi)*



EMISSIONI DI GAS SERRA SCOPE 1 E 2 (in riferimento al mercato)*



CONSUMI ENERGETICI COMPLESSIVI IN GIGAJIOULE



EMISSIONI DI GAS SERRA E GESTIONE DELL'ENERGIA A LIVELLO REGIONALE



STATI UNITI

La nostra struttura di Grand Rapids ha sostituito il suo sistema, basato su una caldaia a vapore alimentata a gas naturale, con una moderna soluzione di riscaldamento e ventilazione ad alta efficienza. La nuova soluzione è composta da sette unità di riscaldamento e ventilazione ad alta temperatura (HTHV) a combustione diretta e 14 ventilatori ad alta portata per migliorare la circolazione dell'aria e il comfort. Questa nuova soluzione assicura un controllo climatico più costante, riducendo notevolmente i consumi energetici e contribuendo così a ridurre del 15% le emissioni di carbonio in questa sede nel 2024.

ITALIA

La gestione dell'energia è fondamentale per azzerare le emissioni nette e, grazie all'implementazione del sistema di gestione dell'energia, il nostro stabilimento produttivo di Cernusco ha ottenuto la certificazione ISO 50001 nel 2024.

AUSTRALIA

Steel Sustainability Australia (SSA) è un programma di certificazione che promuove la produzione responsabile di acciaio e prodotti siderurgici in tutto il mercato australiano. Nel 2024, Dematic Australia ha ottenuto la certificazione SSA L2B (V1.2), a conferma del nostro impegno e della nostra capacità di identificare fornitori di acciaio sostenibile e di promuovere una misurazione uniforme dell'impatto ambientale, sociale e sulla salute dei prodotti siderurgici lungo l'intera catena del valore dell'acciaio.

CINA

Nel 2024, il nostro stabilimento di Suzhou ha compiuto un importante passo avanti nel suo percorso di riduzione delle emissioni di carbonio, utilizzando al 100% energia elettrica "verde" generata tramite impianti fotovoltaici. Questa iniziativa, certificata dal Beijing Power Exchange Center con l'assegnazione di una certificazione di consumo di energia elettrica verde, rafforza il nostro impegno in favore dell'energia sostenibile e per la riduzione delle emissioni.



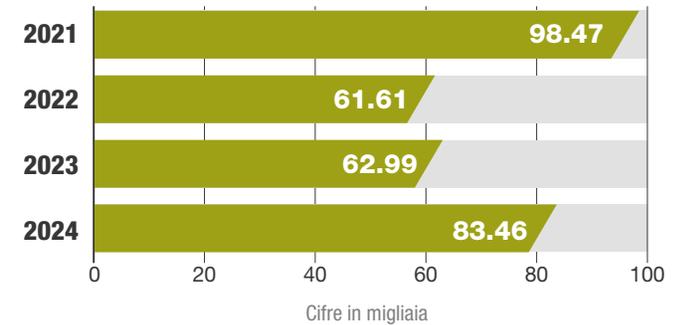
RIFIUTI E ACQUA

Promuovere il riciclo, il riutilizzo e la conservazione

Anche se le attività di Dematic non comportano un consumo eccessivo di acqua, valutiamo costantemente i nostri processi di produzione per ridurle al minimo il consumo. Dal 2021, Dematic ha ridotto il prelievo idrico totale del 15%. Nel 2024, abbiamo ampliato di quattro volte la copertura delle nostre strutture di rendicontazione, tra le quali un nuovo stabilimento produttivo a Jinan, in Cina, che ha rappresentato da solo il 93% dell'incremento annuo. Ci impegniamo a gestire in modo responsabile le risorse idriche e continuiamo a migliorare le nostre attività in questo senso, individuando nuovi metodi per promuovere un uso sostenibile dell'acqua.

A partire dal 2021, Dematic ha ridotto del 18% i rifiuti totali. Nel 2024, abbiamo registrato tuttavia un aumento del 6% dei rifiuti totali prodotti. Questo aumento è stato dovuto principalmente all'apertura del nostro nuovo hub per la catena di fornitura a Jinan, ma anche a una modifica del metodo di calcolo adottato da KION. Continuiamo a esplorare e implementare strategie innovative per la riduzione dei rifiuti, con tecniche di riciclaggio avanzate e iniziative di riutilizzo dei materiali, per rendere ancora più sostenibili le nostre attività. Sulla base della notevole riduzione dei rifiuti ottenuta nel 2023 in diversi hub per la catena di fornitura, abbiamo individuato e condiviso le best practice in tutte le sedi per garantire che tutti i processi efficaci vengano valutati attentamente per migliorarli sempre di più.

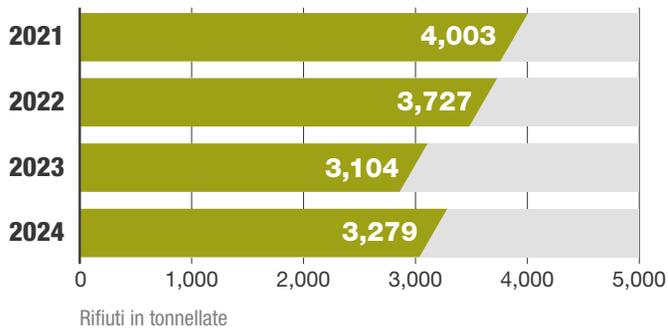
PRELIEVO IDRICO (m³ Total)



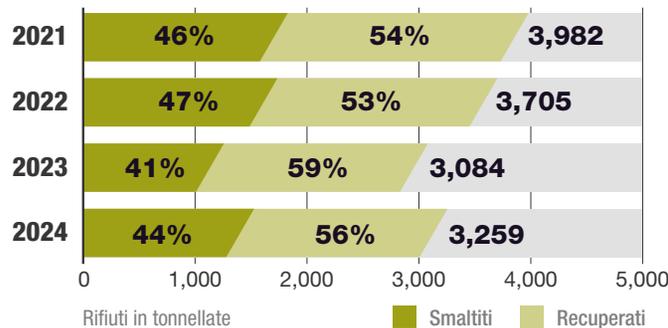
diminuzione del **15%** del consumo di acqua dal 2021

riduzione del **18%** dell'uso dei rifiuti dal 2021

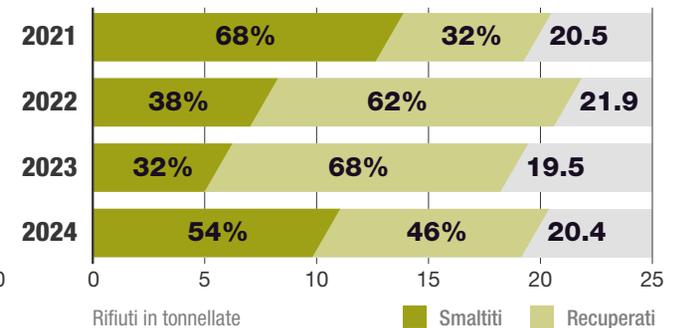
RIFIUTI TOTALI



RIFIUTI NON PERICOLOSI



RIFIUTI PERICOLOSI



**RIFIUTI E
ACQUA A
LIVELLO
REGIONALE**



STATI UNITI

Il processo di logistica inversa di Dematic punta ad assicurare una gestione efficiente dei materiali in eccesso provenienti dai siti di installazione e in arrivo presso i nostri centri di distribuzione ai fini del riutilizzo. Questo processo garantisce una corretta classificazione, ispezione e reintegrazione nelle scorte disponibili, se possibile. Inoltre, migliora la sostenibilità delle operazioni massimizzando il riutilizzo dei materiali, riducendo le perdite e migliorando l'efficienza della catena di fornitura per ridurre al minimo gli sprechi e ottimizzare l'uso delle risorse. Dal 2023 al 2024, Dematic ha recuperato più di 87.000 componenti, suddivisi in 360 codici di materiale univoci. Questo risultato evidenzia il nostro impegno costante per l'ottimizzazione delle risorse e per una catena di fornitura più sostenibile.

REPUBBLICA GECA

Nel 2024, abbiamo proseguito la nostra iniziativa presso lo stabilimento produttivo Dematic di Střbro, passando dalle casse di legno ai pallet con rivestimento in cartone, riducendo di 2.980 kg le emissioni di CO₂. Inoltre, abbiamo sostituito l'imballaggio in schiuma fissa con schiuma espandibile, riducendo le emissioni di CO₂ di altri 244 kg.

CERTIFICAZIONE ISO 14001

Misurazione delle nostre prestazioni ambientali

Entro dicembre 2024, il 100% delle sedi Dematic era coperto dalle certificazioni ISO 14001 per il sistema di gestione, a dimostrazione del nostro impegno globale per il miglioramento ambientale continuo. La certificazione ISO 14001 non è un traguardo una tantum, ma deve essere confermata ogni tre anni attraverso un impegno costante per rispettare standard in continua evoluzione. Per promuovere questo impegno, Dematic utilizza un sistema di gestione ambientale a livello aziendale, in condivisione con KION Group, per raccogliere, monitorare e rendicontare i dati sulla sostenibilità attraverso indicatori chiave di prestazione.



CATENA DI FORNITURA

Rafforzare la nostra catena di fornitura

Dematic è consapevole dell'importanza fondamentale di una catena di fornitura solida e sostenibile per lo sviluppo di nuove tecnologie e soluzioni innovative a beneficio dei propri clienti. Per questo motivo, prestiamo particolare attenzione ai nostri processi di approvvigionamento e alle relazioni con i fornitori, migliorando la nostra sostenibilità nell'ambito di un ecosistema collaborativo che includa clienti e fornitori.

Nel 2023, i valori ESG sono diventati criteri standard nel nostro processo di selezione dei fornitori. Abbiamo messo a punto un processo di gestione del rischio dei fornitori ESG in linea con la normativa tedesca sulla due diligence nella catena di fornitura, che prevede tre livelli di intervento: valutazione, analisi e mitigazione. Nella fase di valutazione, determiniamo il livello di rischio dei fornitori sia in termini globali che individuali. La fase di analisi richiede la valutazione dei potenziali rischi e l'assegnazione delle rispettive priorità, mentre la fase di mitigazione prevede la definizione e la gestione di azioni correttive con i fornitori.

Il processo si conclude con l'assegnazione di un punteggio di rischio ESG annuale a ciascuno dei fornitori Dematic, a partire dalla fase di onboarding durante il primo semestre dell'anno, per poi proseguire con le azioni correttive e le misure di mitigazione durante il secondo semestre. Nel 2024, il 94% dei fornitori Dematic è stato selezionato tramite il processo di gestione del rischio ESG. Inoltre, tutti i nuovi fornitori sono tenuti a completare il processo di gestione del rischio ESG e le osservazioni sulla sostenibilità in loco vengono raccolte durante le visite effettuate in sede dai responsabili del controllo qualità interno in occasione della valutazione rapida degli impianti.

Nel 2024, KION Group ha fissato un nuovo obiettivo per Dematic: aumentare il budget per i fornitori di categoria A e di livello 1 con un basso rischio ESG, ovvero quelli considerati strategici per le attività produttive. L'obiettivo è ridurre i rischi della catena di fornitura e i danni ambientali e sociali. L'obiettivo previsto era il 25% di spesa, e Dematic ha raggiunto il 43,5%.

La formazione in materia di sostenibilità è un fattore essenziale per lo sviluppo del programma di sostenibilità per la catena di fornitura di KION.

Nel corso dell'anno, 50 fornitori Dematic hanno svolto attività di formazione sulle strategie generali dei fornitori in materia di sostenibilità e sulle aspettative a riguardo. Inoltre, i membri del team responsabile degli acquisti di Dematic hanno partecipato a sessioni di formazione su temi come la sostenibilità generale negli acquisti, la gestione del rischio ESG dei fornitori e i requisiti ambientali dei prodotti.

Minerali di conflitto

Dematic ha continuato a implementare lo standard sui minerali provenienti da zone di conflitto di KION Group, a dimostrazione del nostro impegno in questo ambito. Abbiamo partecipato a campagne annuali, gestite attivamente da Assent, un fornitore globale di software e servizi specializzato nella gestione dei dati della catena di fornitura relativi ai prodotti, per sensibilizzare sul tema le fonderie dei nostri fornitori. KION Group, e quindi anche Dematic, non è tenuto a presentare report annuali sui minerali provenienti da zone di conflitto e non svolge dunque questa attività. Tuttavia, dietro richiesta, possiamo mettere a disposizione un modello per la segnalazione dei minerali provenienti da zone di conflitto (CMRT).

Gestione delle prestazioni dei fornitori

Per prevenire ulteriormente i rischi nella catena di fornitura, nel 2023 è stato formato un team per la gestione dei rischi per i fornitori a livello globale, che si occuperà di identificare e mitigare i rischi relativi ai fornitori essenziali per le nostre attività in tutto il mondo. KION monitora attivamente circa 3.000 fornitori, e il 38% sono fornitori Dematic. Nel 2024 abbiamo ampliato il nostro ambito di monitoraggio includendo altri tipi di rischi secondari come quelli operativi (capacità, qualità, puntualità delle consegne) e informatici, in aggiunta ai rischi primari a livello geografico, geopolitico, finanziario e di sostenibilità.

PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO ESG DEI FORNITORI

- VALUTAZIONE
- ANALISI
- MITIGAZIONE

il **94%**

dei fornitori Dematic è stato selezionato tramite il nostro processo di gestione del rischio ESG dei fornitori



PROGRAMMA DI EMPOWERMENT DEI FORNITORI

Il nostro impegno

Dematic punta molto sullo sviluppo di un solido programma di Empowerment dei fornitori per individuare aziende valide che rischiano di passare inosservate. Siamo convinti che avere un'ampia gamma di fornitori con background diversi nella nostra catena di fornitura sia una responsabilità sociale, un imperativo aziendale strategico e una risorsa importante per una maggiore innovazione. La nostra mission è chiara: fare in modo che le aziende migliori, di tutti i tipi e dimensioni, possano dare il loro contributo e crescere all'interno del nostro ecosistema.

Il nostro approccio basato sul merito è pensato per essere inclusivo, accogliendo non solo le grandi aziende, ma anche imprese di ogni dimensione che promuovono la diversità e che sono in grado di competere ad armi pari. Questa inclusività offre accesso a un'ampia gamma di prospettive e innovazioni, che si traduce in un vantaggio competitivo.

Componenti essenziali per l'Empowerment dei fornitori

- **Sviluppo delle capacità:** mettiamo a disposizione risorse e strumenti di formazione, e offriamo indicazioni utili per aiutare i fornitori a migliorare le proprie competenze, i propri processi e le proprie capacità commerciali.
- **Creazione di nuove opportunità:** lavoriamo attivamente per individuare e creare opportunità per i fornitori coinvolgendoli in appalti e collaborazioni.
- **Promozione e supporto:** facciamo da intermediari tra i fornitori e l'organizzazione, illustrando le loro esigenze, sfide e preoccupazioni.
- **Misurazione e impatto:** definiamo una serie di parametri per valutare l'efficacia delle attività di coinvolgimento e responsabilizzazione dei fornitori, consentendo all'organizzazione di monitorare progressi ed efficacia e perfezionare le strategie in base alle esigenze.
- **Sviluppo delle partnership:** promuoviamo una partnership tra l'organizzazione e i suoi fornitori, incentivando la collaborazione e l'innovazione a beneficio di entrambe le parti e dell'intera catena di fornitura.



DEMATIC

PRODOTTI E SERVIZI

SOLUZIONI ORIENTATE ALLA SOSTENIBILITÀ PER I CLIENTI

Dematic offre soluzioni innovative per assicurare un futuro migliore per gli scambi commerciali. Aiutiamo i clienti a raggiungere i loro obiettivi in termini di prestazioni e sostenibilità attraverso una stretta collaborazione e adottando un approccio lungimirante. Nel 2024 abbiamo identificato aree chiave per il miglioramento continuo nel nostro percorso verso la sostenibilità e avviato alcune nuove iniziative, dal miglioramento della sicurezza dei lavoratori alla riduzione dei requisiti infrastrutturali e di installazione del nostro sistema di trasferimento ultrarapido, fino alla riduzione dei livelli di rumorosità dei nostri rulli a doppio diametro e all'ampliamento dell'offerta di servizi. Questi miglioramenti prolungano la durata di vita dell'hardware dei clienti, migliorando la conoscenza dei processi e aumentando l'efficienza complessiva lungo tutta la catena di fornitura.

CIRCULARITÀ DEI PRODOTTI

Un approccio intralogistico

Dematic ha messo a punto una strategia e una tabella di marcia per valutare il 100% della nostra gamma prodotti sulla base di standard globali uniformi in relazione alle prestazioni di sostenibilità entro il 2027. A tal fine, continuiamo a sperimentare e condurre valutazioni del ciclo di vita (LCA) all'avanguardia nel settore per misurare e valutare le prestazioni ambientali dei nostri prodotti. Attraverso queste valutazioni, implementiamo in modo più efficace un approccio Cradle to Cradle® (C2C) che garantisce che i prodotti siano progettati e realizzati intenzionalmente per il riciclo (upcycling) al termine del loro ciclo di vita.

Queste iniziative offrono l'opportunità di certificare i nostri prodotti e quantificarne l'impatto ambientale, offrendo ai clienti una maggiore visibilità sulle scelte effettuate in materia di sostenibilità.

Dematic è orgogliosa di far parte del gruppo di lavoro internazionale VDMA che lavora allo sviluppo di regole standard per la categoria di prodotto (PCR) per definire una metodologia LCA che sia in grado di determinare l'impronta di carbonio di prodotto (PCF) per i prodotti intralogistici. In relazione alla PCR o alla PCF, il prodotto è il sistema intralogistico completo di una soluzione installata.

I parametri della metodologia, specifici per ogni soluzione, consentono di valutare l'impatto ambientale di un sistema intralogistico completo all'interno di una soluzione. Il valore aggiunto per i nostri clienti consiste in una maggiore trasparenza nell'ambito della soluzione, che consente di confrontare nel dettaglio soluzioni simili all'interno della stessa categoria. La nuova metodologia di VDMA sarà disponibile nella fase uno nel 2025.

Per ridurre al minimo gli sprechi, Dematic segue il principio della circolarità, in base al quale le varie fasi del ciclo di vita del prodotto, dalla progettazione alla produzione fino alla vita dopo l'uso, definiscono insieme un circolo chiuso.

Nel 2024, Dematic ha continuato ad adottare una strategia di circolarità dei prodotti in linea con KION Group per promuovere la collaborazione e accelerare il nostro percorso verso la sostenibilità. Abbiamo interagito con i fornitori per incentivare da parte loro l'uso di materiali sostenibili e soluzioni ad alta efficienza energetica. Il nostro team di specialisti in materia di sostenibilità ha continuato a svolgere attività di certificazione LCA, preparando roadmap in ambito LCA, definendo gli obiettivi di ricerca e sviluppo (R&S) e aiutando i clienti a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità.



Certificazione del ciclo di vita Cradle to Cradle (Prodotto)

Valutazioni del ciclo di vita Cradle to Grave (Prodotto)

Valutazione del ciclo di vita Cradle to Gate /
impronta di carbonio di prodotto
(soluzione installata)



Certificazione Cradle to Cradle: offre le informazioni necessarie per valutare la sicurezza, la circolarità e la responsabilità in relazione ai materiali e ai prodotti sulla base di cinque categorie per le prestazioni di sostenibilità.

Applicazione Dematic: Multishuttle Gen 2

Cradle to Grave (Prodotto): raccolta e valutazione degli input, degli output e dei potenziali impatti ambientali di un sistema di prodotto durante tutto il suo ciclo di vita.

Applicazione Dematic: roadmap per sei famiglie di prodotti realizzati con 45 LCA

Cradle to Gate (soluzione installata): prima fase di collaborazione industriale per la definizione di linee guida che indichino le PCR necessarie per determinare il CFP parziale e realizzare una valutazione dell'impatto ambientale dei prodotti intralogistici in una soluzione.

Applicazione Dematic: soluzione installata da selezionare



INNOVAZIONI DI PRODOTTO

Sostenibilità in azione

Dematic propone soluzioni innovative anticipando le nuove esigenze dei clienti in un quadro normativo in continua evoluzione. Nel 2024, grazie a un'intensa collaborazione con i nostri clienti e partner commerciali abbiamo introdotto innovazioni di prodotto che, oltre a soddisfare le aspettative attuali, aiuteranno i nostri clienti ad affrontare le sfide di domani.

Trasferimento ultrarapido

Introdotta nel 2024 per Dematic Multishuttle®, la tecnologia di trasferimento ultrarapido (Super Rapid Transfer, SRT) consente a elevatori e nastri trasportatori di muoversi simultaneamente, aumentando notevolmente la produttività senza la necessità di ampliare il magazzino o di utilizzare altri sistemi di sollevamento. Riducendo i requisiti infrastrutturali e di installazione, SRT consente di ridurre i costi operativi, aumentando il ritorno sull'investimento del cliente, e promuove la scalabilità per far fronte all'aumento della domanda nel settore e-commerce. Inoltre, con un unico design non sarà necessario prevedere varianti specifiche per ogni regione, semplificando le attività di progettazione. La tecnologia SRT aiuta i clienti a far fronte a un maggiore volume di ordini utilizzando meno risorse, aumentando sia l'efficienza operativa che la sostenibilità ambientale.

INNOVAZIONI NELL'ABBATTIMENTO DEL RUMORE

Il nostro nuovo rullo a doppio diametro (DDR) è una soluzione estremamente innovativa che contribuirà a ridurre i livelli di rumore nell'ambiente di lavoro. Si tratta di un aspetto fondamentale per i clienti che vogliono creare un ambiente di lavoro più silenzioso e in linea con i requisiti di sicurezza per aumentare la soddisfazione, la produttività e la motivazione dei dipendenti. I DDR sono adatti a specifici modelli di trasportatori Dematic e sono in grado di ridurre notevolmente i livelli di rumore grazie al design brevettato per il rivestimento dei rulli. Questa innovazione consente di ridurre il livello di pressione sonora entro una soglia di 3-5 dBA, fino a un massimo di 12 dBA in determinate situazioni. Ogni riduzione di 3 dBA comporta un miglioramento significativo.

In ambienti di lavoro in cui un livello di rumore eccessivo rappresenta da tempo un vero e proprio problema, i DDR possono essere facilmente integrati nei canali laterali dei trasportatori standard, senza la necessità di modifiche al sistema.





SOFTWARE

Miglioramento delle funzionalità cloud native di nuova generazione

Dematic realizza ecosistemi integrati in cui il software sovrintende all'efficienza operativa, migliorando la visibilità delle scorte e utilizzando una serie di informazioni cruciali basate sui dati. Il nostro software si basa su quattro principi fondamentali:

- Integrazione dei processi aziendali in tutte le fasi della distribuzione per operazioni più fluide
- Flusso dinamico che si adatta in tempo reale per massimizzare la produttività

- Esperienza utente intuitiva che semplifica le attività e aumenta la produttività dei dipendenti
- Scalabilità in linea con l'aumento dei clienti e l'evoluzione delle esigenze aziendali

L'investimento di Dematic in tecnologie come il cloud computing e le torri di controllo, ovvero piattaforme centralizzate basate sul cloud, consente ai clienti di massimizzare il ciclo di vita dell'hardware, accelerare i processi decisionali, ottimizzare l'utilizzo della manodopera e assicurare una scalabilità perfetta in caso di aumento improvviso della domanda. Le nostre soluzioni sono compatibili con diversi ambienti cloud, migliorando anche l'efficienza energetica per ridurre l'impatto ambientale.

Dematic ha ampliato le sue iniziative di simulazione nel 2024, promuovendo l'uso di modelli virtuali per replicare le operazioni all'interno del magazzino. In questo modo abbiamo potuto testare, analizzare e perfezionare variabili come la pianificazione, la gestione delle scorte e il miglioramento dei processi. L'anno scorso abbiamo anche migliorato i nostri algoritmi per ottimizzare le prestazioni del sistema, migliorando la previsione della domanda di SKU. Questi progressi consolidano ulteriormente la nostra strategia software, convalidata anche dall'assegnazione dello status di Niche Player nel Gartner® Magic Quadrant™ per i sistemi di gestione del magazzino.

SICUREZZA DEI PRODOTTI

Garantire ambienti di lavoro più sicuri

La sicurezza dei prodotti è fondamentale per garantire ambienti di lavoro più sicuri. Dematic si impegna a valutare, testare e mitigare proattivamente i potenziali rischi per la sicurezza durante tutto il processo di sviluppo dei prodotti, per garantire il rispetto dei più elevati standard di sicurezza globali.

Per rafforzare il nostro impegno nella prevenzione degli incidenti, aderiamo alla marcatura CE, alla certificazione UL e ai requisiti australiani C-Tick/RCM, oltre ad applicare rigorosi protocolli interni. I membri del team Dematic continuano a collaborare con gli enti regolatori, contribuendo a definire gli standard di settore e garantendo il pieno rispetto delle normative.

Nel 2024, Dematic ha completato le attestazioni di rumorosità per la maggior parte dei nastri trasportatori a livello globale, prima della scadenza di febbraio 2025 prevista dalla normativa UE secondo lo standard EN 619-2022 sulle apparecchiature e sui sistemi di movimentazione continua. Questa iniziativa assicura una misurazione di riferimento per l'intera gamma di prodotti e ci consente di individuare eventuali aspetti da migliorare e di intervenire in questo senso. Nell'ambito di questo processo, abbiamo anche rispettato l'obbligo di misurare e pubblicare le attestazioni di rumorosità, rafforzando il nostro impegno in favore della sicurezza nell'ambiente di lavoro e per il rispetto delle normative.

Organizzazioni di sicurezza a cui partecipano attivamente i membri del team Dematic:

ANSI/ASME B20.1 – Norma di sicurezza per trasportatori e attrezzature correlate

EN 619 – Requisiti di sicurezza e compatibilità elettromagnetica per apparecchiature per la movimentazione meccanica di carichi unitari

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2
– Standard di sicurezza internazionali per le apparecchiature per la movimentazione meccanica continua di carichi unitari

– Comitato per la sicurezza dell'Associazione dei produttori di attrezzature per nastri trasportatori (**CEMA**)

EN 528 – Attrezzature di stoccaggio e recupero dipendenti dalle rotaie – Requisiti di sicurezza

ANSI/ASME B30.13 – Norma di sicurezza per lo stoccaggio/Macchine di recupero (S/R) e attrezzature associate

ISO 3694-1 – Requisiti di sicurezza e verifica per carrelli industriali senza conducente e relativi sistemi

ISO 10218-1 – Robot per ambienti industriali – Requisiti di sicurezza





SOLUZIONI E SERVIZI PER IL CICLO DI VITA

Orientamento ai clienti e alle prestazioni

Dematic fornisce soluzioni personalizzate per servizi di automazione in linea con le esigenze specifiche dei clienti, garantendo che apparecchiature, software e sistemi offrano le massime prestazioni. Queste soluzioni migliorano l'efficienza operativa, riducono i tempi di inattività e aumentano il risparmio sui costi attraverso una manutenzione proattiva e l'ottimizzazione dell'uso delle risorse. In questo modo, sarà possibile utilizzare i prodotti a lungo termine, riducendo le emissioni operative e rispettando i principi per un consumo e una produzione responsabili.

Le soluzioni e i servizi per il ciclo di vita di Dematic assicurano ai clienti un'esperienza positiva per tutto il ciclo di vita della struttura, grazie ad analisi predittive, un'architettura sicura e una disponibilità continua. Dalla diagnostica avanzata al monitoraggio a distanza e all'assistenza in loco, siamo una vera e propria estensione dei team dei clienti. Le soluzioni e i servizi per il ciclo di vita di Dematic massimizzano il valore a lungo termine e offrono un ritorno sull'investimento in tempi più rapidi. Inoltre, aiutiamo i nostri clienti a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità garantendo i tempi di attività, prolungando la vita utile degli asset, riducendo i consumi energetici e minimizzando lo spreco di risorse, evitando interruzioni delle attività dei clienti che potrebbero ridurre le ore di lavoro o la retribuzione dei lavoratori a ore. Infine, con strumenti che migliorano la sicurezza come i droni, possiamo ridurre al minimo i rischi per i lavoratori.

SERVIZI A LIVELLO REGIONALE



AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA

Il nostro team in Australia e Nuova Zelanda gestisce un centro riparazioni per aiutare i clienti nelle fasi di utilizzo e fine vita dei prodotti. Effettuando la manutenzione di oltre 55.000 apparecchiature Dematic esterne, il team ha ottenuto un tasso di completamento superiore al 98%, assicurando ai nostri clienti prestazioni ottimali.

- Riparando le apparecchiature ne aumentiamo la durata di vita da due a cinque anni. Nel 2024, il team ha riparato oltre 10.000 dispositivi. Mantenere i prodotti in funzione è fondamentale per realizzare i nostri obiettivi di sostenibilità, riducendo la quantità di rifiuti elettronici conferiti in discarica.
- Per promuovere la circolarità, il nostro programma di smaltimento dei rifiuti elettronici in loco ricicla le apparecchiature giunte a fine vita o che non possono più essere riparate. Nel 2024, abbiamo raccolto e riciclato 1.380 kg di rifiuti elettronici.

CINA

Il team Dematic Cina offre un'assistenza post-vendita completa, aumentando la resilienza delle attività dei clienti in un mercato sempre più esigente. Mettiamo a disposizione ricambi, attività di manutenzione in loco, assistenza preventiva, supporto a distanza, riparazioni di emergenza, servizi IT e formazione per i clienti, aumentando la durata del sistema e massimizzando l'investimento del cliente.

- Con più di 100 tecnici esperti, siamo in grado di offrire servizi di manutenzione in loco presso 28 sedi dei clienti, rispondendo alle chiamate di emergenza entro due ore e garantendo un servizio affidabile anche fuori orario.
- Grazie alla manutenzione proattiva e a un'assistenza immediata, siamo in grado di garantire tempi di attività costantemente superiori al 98%, aiutando i clienti a evitare costose interruzioni e a prolungare la durata dei sistemi essenziali.
- La nostra rete di supporto integrata offre assistenza attraverso soluzioni end-to-end e sistemi secondari autonomi, con un servizio personalizzato in base alle esigenze in continua evoluzione nel settore dell'e-commerce.



SERVIZI A LIVELLO REGIONALE

Con una rete di oltre 600 tecnici, 100 ingegneri e 70 siti di manutenzione in loco, il team Dematic Americhe è in grado di assicurare il funzionamento dei sistemi con la massima efficienza attraverso una manutenzione proattiva, la sostituzione immediata dei componenti e una gestione intelligente delle scorte.

- Con un tasso di risoluzione del 98% grazie al nostro servizio di manutenzione a distanza, risolviamo problemi con hardware, software e comandi senza la necessità di inviare tecnici e ingegneri in sede, riducendo i tempi di inattività dei clienti e le emissioni Scope 3 associate agli spostamenti.
- Nel 2024, il nostro centro di distribuzione di ricambi ha assistito oltre 2.700 sedi dei clienti completando più di 20.000 riparazioni, riducendo sia gli sprechi di materiali che la domanda di nuovi componenti di produzione.

SERVIZI A LIVELLO REGIONALE



EUROPA

Il team di Dematic Europa migliora le operazioni dei clienti offrendo soluzioni innovative e garantendo la sicurezza e l'affidabilità dei sistemi. Vogliamo aiutare i nostri clienti a passare da un approccio reattivo a un approccio predittivo in relazione all'assistenza, riducendo al minimo i tempi di inattività, oltre alle interruzioni e alle attività di manutenzione non programmate.

- Gli strumenti di supporto a distanza consentono di risolvere più del 95% dei problemi segnalati tramite la nostra linea diretta, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, riducendo le visite in sede e le relative emissioni Scope 3. Attraverso strumenti come gli occhiali intelligenti, i nostri esperti sono in grado di visualizzare informazioni diagnostiche in streaming in tempo reale, velocizzando le attività di assistenza e le riparazioni.
- I servizi con l'uso di droni riducono al minimo i rischi per la sicurezza delle attività di lavoro in quota, riducendo i tempi di inattività anche fino a una settimana. Grazie agli strumenti di monitoraggio in tempo reale, possiamo individuare in anticipo eventuali problemi come vibrazioni o guasti ai sensori, prima che possano aggravarsi.
- Nel 2024, Dematic ha collaborato con un cliente di lunga data per sviluppare una funzionalità di supporto alla manutenzione predittiva a distanza. Monitorando i dati dei sensori, siamo stati in grado di rilevare e localizzare guasti relativi ai cavi obsoleti, prolungando la durata delle apparecchiature e riducendo la complessità delle riparazioni.

DEMATIC

Dematic è un fornitore leader a livello mondiale di soluzioni per l'automazione delle catene di fornitura. Grazie a tecnologie e software all'avanguardia, aiuta i clienti dei settori della produzione, dello stoccaggio e della distribuzione a prepararsi ad affrontare le sfide del futuro. Con centri di ricerca e sviluppo, stabilimenti di produzione e centri di assistenza in oltre 26 Paesi, la rete globale di Dematic, composta da circa 10.000 dipendenti, integra e supporta soluzioni di automazione per molti dei brand leader a livello mondiale. Con sede ad Atlanta, Dematic fa parte di KION Group, uno dei leader mondiali nel settore dei carrelli elevatori industriali e delle soluzioni per la catena di fornitura.

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Sostenibilità in Dematic

Pubblicato a giugno 2025

DEMATIC
1