



DEMATIC

INNOVATION DURABLE POUR UN AVENIR MEILLEUR
Rapport annuel de développement durable 2024

TABLE DES MATIERES

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES.....03

SOMMAIRE.....04

À propos de Dematic

Stratégie de développement durable

Réalisations de Dematic en matière de développement durable en 2024

Durabilité chez Dematic

Objectifs de développement durable

Gouvernance

Matérialité

Reconnaissance externe

PERSONNES.....12

Développement des talents

Santé et sécurité

Inclusion en milieu de travail

Communautés

PLANÈTE.....23

Réseau des champions du développement durable Dematic

Émissions de gaz à effet de serre et énergie

Déchets et eau

Certification ISO 14001

Chaîne d'approvisionnement

Programme d'habilitation des fournisseurs

PRODUITS ET SERVICES.....32

Circularité des produits

Innovations de produits

Innovation en matière de réduction du bruit

Logiciel

Sécurité des produits

Solutions et services de cycle de vie





DIRIGER L'AVENIR DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT PAR L'INNOVATION DURABLE ET L'EXÉCUTION AXÉE SUR LE CLIENT

Chez Dematic, notre engagement en faveur de la modernisation des chaînes d'approvisionnement mondiales repose sur l'innovation. Nous maintenons notre position de leader en obtenant des résultats significatifs et mesurables pour nos clients, nos communautés et la planète.

Le développement durable commence toujours par les personnes. Partout dans le monde, les équipes Dematic apportent leur expertise, leur créativité et leur dévouement à chaque interaction, créant ainsi une culture d'entreprise propice à l'épanouissement de perspectives diverses et à la mise en œuvre de solutions transformatrices. Cette année, nous avons atteint la certification ISO 14001 et ISO 45001 de 100 % de nos installations, démontrant ainsi clairement notre engagement mondial en matière de gestion environnementale et de bien-être des collaborateurs.

Les objectifs climatiques du groupe KION, qui incluent les opérations de Dematic, ont été officiellement validés par l'initiative Science Based Targets (SBTi), renforçant notre engagement à atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050. Cette étape marque un passage de l'ambition à la responsabilité, réduisant notre impact environnemental dans tous les domaines de notre activité.

Nous avons amélioré notre rapport mondial sur la durabilité afin de mettre en évidence les réalisations par région ou par pays et avons ajouté le suivi des services que nous fournissons (pour accompagner les produits et solutions) afin de tenir

correctement compte du rôle essentiel que joue le support du cycle de vie pour aider les clients à maximiser le temps de disponibilité, à réduire la consommation d'énergie et à étendre les investissements en actifs.

Nos logiciels continuent d'améliorer les parcours de développement durable de nos clients en optimisant les opérations, en maximisant le rendement, en augmentant la productivité des équipes et en augmentant l'évolutivité. Je suis fier de constater que cela a été officiellement validé par notre nomination comme "Niche Player" dans le Magic Quadrant™ de Gartner® pour les systèmes de gestion d'entrepôt pour la deuxième année consécutive.

Ce rapport offre un aperçu transparent de nos réalisations et de nos aspirations. Et, bien que notre travail se poursuive, chaque étape franchie est le fruit du travail des personnes qui donnent vie à notre vision au quotidien.

À tous nos employés, partenaires et parties prenantes : merci. Votre engagement renforce le nôtre. Ensemble, nous construisons un avenir plus durable pour tous.

A handwritten signature in white ink that reads "Mike".

Michael Larsson
Président, Dematic,
Membre du conseil d'administration du groupe KION

SOMMAIRE

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Dematic est un leader mondial des solutions d'automatisation de la chaîne d'approvisionnement, fournissant des technologies, des logiciels et des solutions et services de cycle de vie avancés pour renforcer l'avenir du commerce pour nos clients dans la fabrication, l'entreposage et la distribution.

Avec des centres d'ingénierie de recherche et développement, des installations de fabrication et des centres de service situés dans plus de 26 pays, le réseau mondial Dematic d'environ 10 000 employés intègre et prend en charge des solutions et des services d'automatisation pour de nombreuses grandes marques mondiales.



À PROPOS DE DEMATIC

Basée à Atlanta, en Géorgie, Dematic fait partie du groupe KION, l'un des leaders mondiaux des chariots industriels et des solutions de chaîne d'approvisionnement. Chez Dematic, comme au sein du groupe KION, nous sommes guidés par quatre valeurs d'entreprise communes : intégrité, collaboration, courage et excellence.

Chacun de ces éléments influence et façonne nos interactions avec nos collègues, employés, clients, fournisseurs, candidats, voisins et autres parties prenantes. En tant qu'entreprise mondiale, nous accueillons naturellement un large éventail d'idées et de perspectives. Nous restons engagés dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030 des Nations Unies, en faveur d'une planète plus pacifique et plus prospère. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité de contribuer à un avenir durable pour le commerce, en veillant à ce que les ressources vitales parviennent aux consommateurs de manière fluide et efficace.

~10,000 **26** **\$3.2M**
employés pays de revenus

À propos de ce rapport

Ce rapport de développement durable présente les activités, les réalisations et les indicateurs de notre exercice 2024, du 1er janvier au 31 décembre 2024. Sauf indication contraire, les données et les politiques reflètent toutes les opérations détenues en pleine propriété au sein de notre réseau mondial. Sauf indication contraire, tous les montants indiqués dans ce rapport sont en dollars américains.

Veuillez adresser toute question concernant le contenu de ce rapport à sustainability@dematic.com.

STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Nous prenons nos responsabilités au sérieux

Chez Dematic, le développement durable est une démarche d'amélioration et d'innovation continue, qui accorde la même priorité aux personnes, à la planète et à nos produits et services. L'intégration de ce principe dans toutes nos opérations renforce notre position de leader mondial de l'automatisation intelligente.

La durabilité est intégrée à chaque aspect de notre activité — de l'engagement transparent des parties prenantes aux normes rigoureuses de nos solutions, en passant par l'impact positif de nos services sur les opérations de nos clients.

PERSONNES

Nous nous efforçons d'être un employeur de choix, en favorisant une culture où la santé et la sécurité sont fondamentales. Au-delà de notre lieu de travail, nous restons engagés envers les communautés où nous opérons, en faisant d'elles des lieux de vie meilleurs pour tous.



PLANÈTE

Nous limitons notre impact sur l'environnement grâce à une gestion globale de l'empreinte écologique et à un engagement proactif des fournisseurs.



PRODUITS ET SERVICES

Nous fournissons des produits, des solutions et des services hautes performances conçus pour l'efficacité, l'excellence opérationnelle, la sécurité des opérateurs et une durée de vie prolongée des équipements.



RÉALISATIONS DE DEMATIC EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2024

PERSONNES

Prêt, sain et sauf

L'engagement de sécurité de Dematic est désormais profondément ancré dans notre culture et notre organisation

~50,000

observations de sécurité basées sur le comportement

Plus de 900 participants dans nos

6 groupes de ressources pour employés actifs

100%

Certifications ISO 45001

Sans blessure :

14 ans

Salt Lake City, États-Unis

10 ans

Monterrey, Mexique

7 ans

Belrose, Australie

7 ans

Cernusco, Italie

avec de nombreux autres endroits approchant les 3 ans et plus

PLANETE

Zéro net

objectifs climatiques validés par SBTi pour atteindre le zéro net d'ici 2050

100%

couvert par les certifications ISO 14001

18.6%

réduction des émissions de CO2e de portée 1 et 2 depuis l'année de référence 2021 (emplacement)

18.1%

réduction du total des déchets depuis 2021

PRODUITS ET SERVICES

Le transfert ultra-rapide du Multishuttle

réduit les besoins en infrastructure et en installation

Les rouleaux à double diamètre

réduisent les niveaux de bruit des conditions de travail autour des convoyeurs

Logiciel de gestion d'entrepôt (WMS)

reconnu comme "Niche Player" dans le Magic Quadrant™ 2024 de Gartner®

Les services de réparation en Australie et en Nouvelle-Zélande

ont prolongé la durée de vie utile des produits de 2 à 5 ans pour plus de 10 000 appareils en 2024

Maintenance à distance en Amérique Taux

de résolution de 98 % des problèmes de matériel, de logiciels et de contrôles sans intervention sur les sites des clients

La maintenance résidente en Chine

offre un temps de disponibilité de plus de 98 % sur 28 sites clients

Les services de drones en Europe

réduisent les risques liés au travail en hauteur et les temps d'arrêt jusqu'à une semaine



DEMATIC

DEMATIC

PERSONNES



PRODUITS ET SERVICES



DURABILITE CHEZ DEMATIC

Alignement sur les ICP

La supervision du développement durable de Dematic incombe à l'équipe de direction, dirigée par Michael Larsson, Président de Dematic et Membre du Conseil d'Administration de KION, qui veille à la responsabilisation des dirigeants et à l'harmonisation de nos efforts à l'échelle mondiale. Cette approche intègre nos priorités stratégiques à l'ensemble des opérations et processus opérationnels de l'organisation, les progrès étant mesurés à l'aide d'indicateurs clés de performance (ICP).

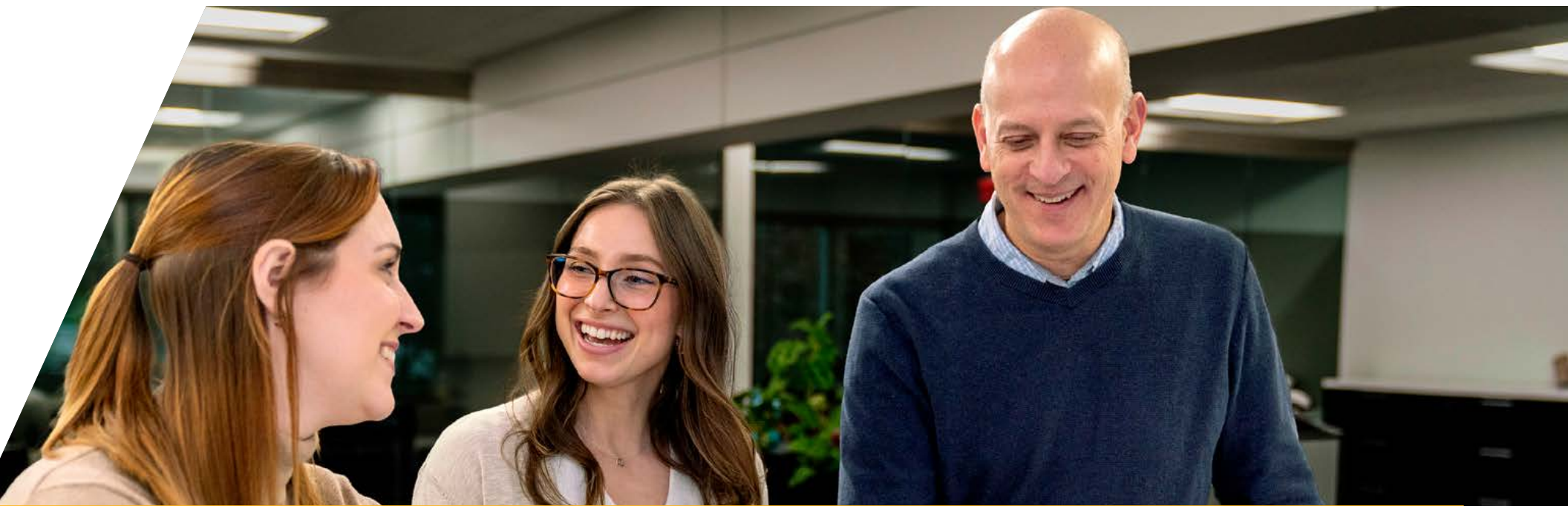
OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Engagé à soutenir un effort mondial

Les efforts de Dematic en matière de développement durable sont alignés avec les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, un appel universel à mettre fin à la pauvreté, à réduire les inégalités et à protéger la planète afin que tous puissent jouir de la paix et de la prospérité d'ici 2030. Nous accordons la priorité aux ODD sur lesquels nos opérations et activités peuvent avoir le plus grand impact positif, entraînant des changements significatifs et mesurables. Parmi ces ODD, on compte :

PLANÈTE





GOUVERNANCE

L'intégrité dans tout ce que nous faisons

Notre engagement en matière de bonne gouvernance est inébranlable et conforme à celui de notre société mère, le Groupe KION. Nous visons une conformité systématique et adhérons aux structures, programmes et normes établis, qui éclairent et guident nos processus décisionnels. Le Code de Conformité du Groupe KION (KGCC) est la pierre angulaire de notre système, garantissant que l'ensemble de nos activités sont menées avec intégrité et dans le respect de la loi.

En accord avec le groupe KION, nous adhérons strictement aux directives du KGCC sur les conflits d'intérêts. Dans le prolongement du KGCC, nous privilégions les normes Dematic pour un large éventail d'activités grâce à une communication claire et cohérente avec nos employés, fournisseurs et clients, soulignant l'importance mondiale de la responsabilité et de l'intégrité dans tous les aspects de nos opérations.

Notre équipe de conformité d'entreprise mène des efforts proactifs pour prévenir et détecter les risques potentiels tout en promouvant une culture de transparence et de tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin.

En 2024, notre analyse des risques de corruption et de pots-de-vin à l'échelle du groupe n'a identifié aucun risque significatif par rapport à nos seuils définis en interne. Nous avons continué à mettre en œuvre et à suivre les progrès de nos programmes de formation à la conformité. Grâce à notre système d'alerte harmonisé pour mieux gérer les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), nous garantissons des réponses rapides aux signalements internes et externes des problèmes de conformité 24/24 et 7/7.

STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT DURABLE DU GROUPE KION

En 2024, le groupe KION a continué d'intégrer le développement durable à son cœur de métier et d'accompagner ses clients et fournisseurs dans leur démarche de développement durable en affinant sa stratégie de développement durable et en définissant des leviers clés pour ses secteurs d'activité. Les efforts de décarbonation de KION ont porté leurs fruits : la SBTi a validé avec succès et formellement les objectifs climatiques de KION et son engagement à atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de sa chaîne de valeur au plus tard en 2050.

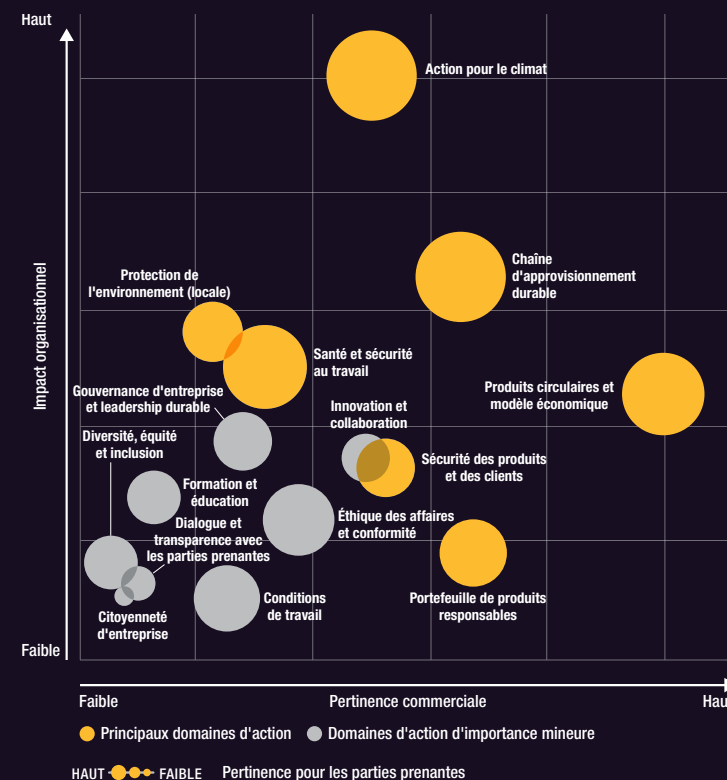
Le groupe KION a également volontairement intégré les réglementations complètes de la directive européenne sur l'information en matière de développement durable (CSRD) et des normes européennes d'information en matière de développement durable (ESRS). Les comptes annuels de KION GROUP AG sont établis conformément aux dispositions du Code de commerce allemand (HGB) et de la loi allemande sur les sociétés anonymes (AktG). Le rapport de développement durable du groupe est combiné avec le rapport de gestion du groupe. Conformément à l'article 315e (1) du HGB, les comptes consolidés sont établis conformément aux normes internationales d'information financière (IFRS).

Vous trouverez de plus amples informations sur les activités de développement durable de KION dans ["KION Sustainability Insights"](#).

MATERIALITE

Priorités partagées des parties prenantes

L'approche Dematic en matière de matérialité et de reporting découle d'une analyse réalisée en 2022 par le groupe KION. Ce processus comprenait un examen interne détaillé dans toutes les régions et des enquêtes mondiales auprès des principales parties prenantes. Fin 2024, KION a finalisé une double analyse de matérialité afin de garantir la conformité avec les exigences de l'ESRS et de servir de base aux futurs rapports Dematic.





EXTERNAL RECOGNITION

EcoVadis

Dematic maintient son engagement en faveur de la transparence envers ses parties prenantes, comme en témoignent les évaluations réalisées par EcoVadis, fournisseur tiers reconnu d'indicateurs et d'analyses de développement durable. Notre engagement en faveur de l'excellence environnementale, sociale, éthique et en matière d'approvisionnement a été une fois de plus validé par des notes Or ou Argent dans chacune de nos régions. (Pour en savoir plus sur la façon dont EcoVadis évalue le développement durable des entreprises, rendez-vous sur [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com)).

- Les Amériques ont remporté une médaille d'argent.
- L'Australie et la Nouvelle-Zélande ont remporté une médaille d'argent lors de leur première évaluation.
- La Chine a remporté une médaille d'argent avec une amélioration significative par rapport à la médaille de bronze de l'année dernière.
- La nouvelle évaluation consolidée de l'Europe (qui intègre nos opérations en République tchèque, en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne, au Royaume-Uni et en Irlande) a remporté une médaille d'or.

Au-delà d'une évaluation mondiale unique, nous garantissons à nos clients que les équipes avec lesquelles ils travaillent partagent leurs valeurs. Ces évaluations régionales démontrent l'alignement et garantissent la cohérence avec les politiques du groupe KION, les objectifs spécifiques de Dematic pour chaque marché et les indicateurs de performance clés.



Europe



Amériques



Australie et Nouvelle-Zélande



Chine



PERSONNES

DURABILITÉ CENTRÉE SUR LES PERSONNES

Chez Dematic, notre réussite repose sur les personnes qui sont à l'origine des produits, solutions et services que nous proposons, et elles restent la motivation de tout ce que nous entreprenons. Qu'il s'agisse de favoriser une culture d'entreprise forte, de réduire notre impact environnemental ou de renforcer les communautés que nous servons, nous nous engageons à apporter un changement positif et durable. Nous prenons des mesures audacieuses pour faire progresser le développement durable, en veillant à ce que chaque innovation ait un impact significatif.

DEVELOPPEMENT DES TALENTS

Créer des opportunités pour nos collaborateurs

Dematic s'engage à offrir un environnement de travail stimulant pour ses employés en attirant les meilleurs talents, en favorisant leur développement professionnel et en créant des opportunités d'avancement enrichissantes. Cette approche, notre cycle de vie des talents, est continuellement nourrie pour développer et pérenniser une main-d'œuvre de premier rang.

Dans le cadre de cette démarche, l'Évaluation des Capacités Organisationnelles et des Talents (OCTR) de Dematic constitue notre approche structurée de la gestion de la performance, des talents et de la succession. L'OCTR joue un rôle essentiel dans le développement d'une culture de feedback et de développement des équipes, nous aidant à identifier les points forts, à soutenir la croissance et à garantir que nous avons les bonnes personnes aux bons postes, aujourd'hui et demain. L'an dernier, plus de 8 000 employés de Dematic ont participé à cette initiative annuelle, soit environ 89 % de l'effectif total.

En 2024, nous avons élargi nos offres de développement professionnel à l'ensemble de nos effectifs mondiaux, en poursuivant notre partenariat avec LinkedIn Learning® pour proposer une gamme diversifiée de cours numériques dirigés par des experts.

Pour compléter cela, nous avons lancé Blinkist, une plateforme qui fournit des résumés concis de livres liés aux affaires, offrant aux employés un moyen pratique d'élargir leurs connaissances. Nous avons renforcé notre écosystème de développement du leadership en proposant aux dirigeants de tous niveaux des formations et des solutions d'apprentissage ciblées conçues pour optimiser leur impact. Ces initiatives ont permis de consacrer en moyenne plus de 17 heures de développement professionnel par collaborateur.

L'année dernière, l'engagement des employés sur LinkedIn Learning et Blinkist a permis de bénéficier respectivement de près de 13 000 et 1 500 heures de formation. Ces plateformes produisent des résultats mesurables, renforçant le développement des collaborateurs et favorisant nos efforts de planification de la succession RH. Nous avons également continué à exploiter Workday Learning comme plateforme de formation plus large, et les employés de Dematic y ont consacré plus de 137 000 heures en 2024.

Nous avons développé en interne des initiatives pour soutenir le développement continu de nos collaborateurs. L'Académie d'ingénierie et de gestion de projets de Dematic renforce les compétences de nos équipes projet en proposant des formations ciblées, permettant aux ingénieurs et chefs de projet d'évoluer dans leurs fonctions. Ses axes prioritaires comprennent l'intégration des nouveaux ingénieurs et chefs de projet, le développement des responsables d'ingénierie et la formation des ingénieurs systèmes. L'Académie vise à améliorer l'efficacité des équipes, à établir les normes du secteur en matière d'exécution de projets et à offrir des opportunités d'apprentissage de premier ordre pour l'évolution professionnelle. Dematic Product Training & Information, une équipe mondiale d'experts en technologie, propose des formations complètes et standardisées sur les technologies Dematic, notamment les logiciels, les modules mécatroniques et les sous-systèmes standards. Ce programme permet aux membres de l'équipe d'exploiter pleinement les dernières innovations, d'améliorer leur efficacité et de promouvoir une culture d'amélioration continue.

près de
13,000
heures de LinkedIn Learning

près de
1,500
heures de Blinkist

137,000+
heures d'apprentissage Workday



DEVELOPPEMENT DES TALENTS REGIONAUX



ÉTATS-UNIS

En 2024, Dematic a lancé ses premiers programmes Future Talent aux États-Unis, structurés autour de trois piliers clés : le Internship Innovation Challenge, une compétition de sept semaines mettant en vedette cinq équipes de cinq participants qui imite un environnement de travail hautement matriciel et interfonctionnel ; des sessions hebdomadaires de développement professionnel dirigées par un facilitateur ; et des parcours d'apprentissage LinkedIn autodirigés nécessitant 12 heures de cours axés sur les valeurs de Dematic, les compétences en communication et les stratégies de définition d'objectifs.

CHINE

Dematic Chine a organisé sa Journée annuelle de la fabrication à Suzhou, réunissant environ 130 employés qui œuvrent pour l'efficacité, la qualité et la productivité, tout en favorisant une culture de sécurité et d'excellence opérationnelle. Ce concours de compétences encourage les employés à développer leur expertise technique et professionnelle, ainsi qu'à appliquer les nouvelles technologies dans leur travail, afin de renforcer notre engagement en faveur de la formation continue et du développement professionnel. Par ailleurs, la Journée du service client a réuni 60 employés du service client à distance pour une journée axée sur l'engagement au sein de l'entreprise et leurs parcours de développement personnel.

AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZELANDE

En 2024, le programme de leadership de Dematic Australie et Nouvelle-Zélande a atteint près de 100 participants, ce qui témoigne de notre investissement continu dans le développement des hauts potentiels. Ces programmes – Leadership in Every Role, Ready for Leadership et Leadership Essentials – renforcent les compétences fondamentales en leadership pour les postes de direction et d'encadrement, toutes fonctions confondues. Ces initiatives permettent aux membres de l'équipe, à tous les niveaux, de développer les compétences nécessaires pour diriger avec confiance et favoriser la réussite.

« Cette expérience m'a été précieuse. J'apprécie le fait que, lorsque nous avons sollicité de l'aide, la porte était toujours ouverte. L'opportunité d'échanger avec des stagiaires et des spécialistes de différents services et équipes a véritablement approfondi ma compréhension des opérations de Dematic. » Cassiel Chen, stagiaire en développement durable



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Toujours prêt, sain et sauf

L'an dernier, Dematic a pleinement intégré son engagement fédérateur en matière de sécurité, « Prêt, Sûr et Solide » (RS+S), à ses opérations mondiales, consolidant ainsi notre démarche de sécurité comportementale et de responsabilisation individuelle. Cet engagement renforce notre engagement en faveur de la sécurité au travail grâce à des processus standardisés, des formations complètes et une communication claire dans toutes les régions. RS+S met en avant les huit règles vitales de Dematic, mettant l'accent sur la connaissance de la situation, les comportements proactifs, la reconnaissance des dangers et la prévention des risques afin de protéger nos employés, nos clients et nos partenaires.

En 2024, notre engagement en matière de sécurité s'est traduit par des indicateurs clés sur le lieu de travail, notamment une réduction de 41,4 % du taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTIFR), une baisse de 22 % des blessures et, surtout, zéro décès. Ces résultats soulignent l'efficacité de nos systèmes de sécurité et de nos mesures proactives.

Nous avons réalisé près de 50 000 observations comportementales en matière de sécurité, soit l'équivalent de plus de 8 000 heures d'engagement direct en matière de sécurité, afin d'observer l'exécution des tâches critiques et de renforcer les bonnes pratiques. Dematic a continué de privilégier le bien-être mental au travail, un facteur essentiel pour maintenir la concentration, la résilience et la performance globale. Lorsque les employés se sentent soutenus mentalement et émotionnellement, ils sont plus engagés, collaboratifs et plus motivés pour réussir.

Nous avons atteint notre objectif de santé et de sécurité pour la certification ISO 45001 dans 100 % des installations Dematic en 2024.

Notre approche One Dematic garantit une mise en œuvre cohérente de la sécurité sur l'ensemble des installations et des sites de projet. One Dematic est intégré au Bureau de gestion des programmes afin de garantir une approche cohérente de la préparation et de la sécurité à toutes les phases de mise en œuvre du programme, avec des points de contrôle de sécurité spécifiques à chaque étape.

8,000

heures d'engagement en matière de sécurité

0

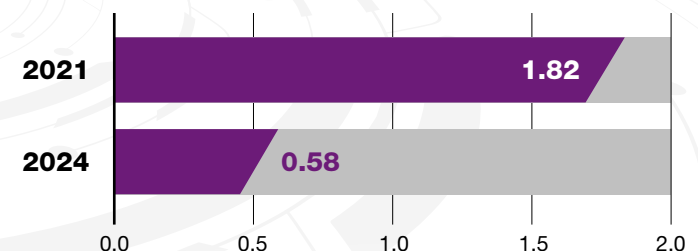
décès

22 %

du nombre total de blessures enregistrables*

*Le total des blessures enregistrables est toute blessure, au-delà des premiers soins de base, affectant tous les employés et les travailleurs contractuels.

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS ENTRAÎNANT UN ARRÊT DE TRAVAIL (LTIFR)



SECURITE REGIONALE



AUSTRALIE

Dematic Australie a fièrement célébré la Journée nationale de la sécurité sur un chantier à Sydney, réaffirmant ainsi son engagement en faveur de la sécurité au travail grâce à l'engagement RS+S. Les membres de l'équipe ont démontré leur engagement en faveur d'un environnement de travail sûr en signant des banderoles RS+S.

MEXIQUE

En 2024, Dematic Mexique a non seulement fêté ses 10 ans d'activité, mais aussi 10 ans sans incident avec arrêt. Intégrer des étirements quotidiens à sa routine, respecter les consignes de sécurité et participer activement aux initiatives de sécurité sont des pratiques essentielles pour prévenir les incidents.



INCLUSION EN MILIEU DE TRAVAIL

Une culture d'appartenance

En favorisant la collaboration et en faisant évoluer continuellement nos processus innovants, nous améliorons l'expérience des employés de Dematic et notre capacité à offrir un service exceptionnel à nos clients. Nous privilégions la diversité des points de vue et les avantages des environnements inclusifs. Les groupes de ressources pour les employés (GRE) de Dematic témoignent de notre engagement en faveur de l'inclusion et de l'épanouissement professionnel.

En 2024, ces groupes ont continué de favoriser des environnements où tous les employés sont invités à participer, à tisser des liens, à apprendre et à faire progresser leur carrière. Le Dematic Women's Network (DWN) a enrichi son programme de mentorat avec des séances de développement professionnel, offrant ainsi aux mentorées de meilleures opportunités de croissance. Notre GRE pour les vétérans, Soutien à l'excellence des employés réservistes et vétérans (SERVE), a obtenu la certification Argent 2025 des Employeurs favorables aux militaires, améliorant ainsi sa certification Bronze de 2024. Au-delà du lieu de travail, nos GRE s'engagent activement auprès d'organismes caritatifs locaux et participent à des événements communautaires tels que les festivals de la Fierté à Dallas (Texas), Grand Rapids (Michigan) et Francfort (Allemagne). Dematic compte actuellement six ERG actifs, avec plus de 900 participants au total.



INCLUSION EN MILIEU DE TRAVAIL RÉGIONAL



ÉTATS-UNIS

Dematic US et SERVE ont organisé un déjeuner-conférence riche en enseignements. Des intervenants ont partagé leur expérience personnelle sur le syndrome de stress post-traumatique et son impact sur la vie professionnelle. Leurs témoignages ont souligné l'importance de comprendre les difficultés cachées et de favoriser l'empathie entre collègues. Cette séance a renforcé notre engagement continu envers les anciens combattants, le bien-être mental et la création d'un environnement de travail solidaire et inclusif.

ROYAUME-UNI

Dematic Royaume-Uni a pris des mesures significatives pour soutenir les employés Neurodiverse et promouvoir un lieu de travail inclusif. Une session déjeuner-conférence, animée par un coach spécialisé dans les stratégies d'adaptation au travail pour les personnes atteintes de dyslexie, d'autisme et de troubles apparentés, a permis aux employés de bénéficier de précieux conseils pour favoriser la compréhension et surmonter les difficultés. Pendant les fêtes de fin d'année, Dematic s'est associé à une association caritative locale qui soutient les enfants Neurodiverse, en se portant volontaire pour aider à décorer leurs installations et à créer une atmosphère festive.

CHINE

L'événement « Synergie des Générations » 2024 de Dematic Chine a réuni des employés et des dirigeants de différentes générations pour favoriser la compréhension, la collaboration et l'inclusion. Au travers de discussions ouvertes, les participants ont partagé les spécificités de leurs générations respectives, identifié les angles morts potentiels et exploré les moyens d'éliminer les préjugés inconscients, renforçant ainsi leur engagement à adopter des perspectives diverses et à créer une culture plus inclusive.

COMMUNAUTÉS

Donner en retour

Chez Dematic, nous croyons qu'il est important de contribuer aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Grâce au programme de sensibilisation communautaire Dematic, nos employés investissent temps, talent et argent pour promouvoir des programmes qui contribuent au bien-être de nos communautés et de notre monde. Nous favorisons une culture de générosité en nous engageant dans des dons d'entreprise, en encourageant le bénévolat des employés et en établissant des partenariats collaboratifs au sein des communautés que nous servons. Notre programme de sensibilisation communautaire repose sur trois piliers : bâtir une communauté plus forte, promouvoir l'éducation et l'emploi, et soutenir l'environnement et le développement durable.

Faire la différence, ensemble

Porté par un réseau d'ambassadeurs communautaires, le programme de sensibilisation communautaire 2024 a mobilisé plus de 1 800 employés à travers le monde. Au total, notre équipe a consacré 3 575 heures de bénévolat à plus de 100 organisations caritatives afin de soutenir un large éventail de causes communautaires et de programmes éducatifs.

Augmentation de

29 %

des heures de service

Mois mondial du bénévolat

Dematic a participé à notre deuxième Mois mondial du bénévolat, sponsorisé par Points of Light. Sous l'impulsion de notre réseau de bénévoles, des groupes de ressources d'entreprise et des chefs d'équipe, plus de 300 employés à travers le monde ont consacré plus de 1 000 heures à l'action de service dans les communautés où nous vivons.



Soutenir les futurs innovateurs

L'organisation For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST®) joue un rôle essentiel dans la motivation de la prochaine génération de leaders et d'innovateurs scientifiques et technologiques grâce à des programmes de mentorat en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STEM). En tant qu'entreprise partenaire à but non lucratif, Dematic a offert plus de 500 heures de mentorat étudiant, 20 000 \$ en bourses d'études pour les jeunes et a parrainé 20 équipes de lycéens aux États-Unis, pour un total de 71 000 \$ pour l'année. À ce jour, Dematic a investi plus de 313 000 \$ dans des programmes liés à FIRST.

« Les étudiants ne pourraient pas accomplir ce qu'ils font sans Dematic, tant du point de vue du parrainage que du mentorat. Dematic améliore leur vie en inspirant la prochaine génération d'ingénieurs, de scientifiques et de professionnels. » Tahmida Shamsuddin, G3 Robotics/Midtown Atlanta High School

SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE REGIONALE



AMERIQUES

Le jour du 11 septembre, la plus grande journée de solidarité aux États-Unis, transforme une journée de commémoration en journée de partage. Des collègues de Dematic répartis dans plus de 30 villes ont participé au programme “Meal Pack” du 11 septembre pour lutter contre l’insécurité alimentaire dans leurs communautés locales.

Les membres de notre équipe de Waterloo, au Canada, ont participé à la Campagne “Holiday Smile Cookie” de Tim Hortons : des bénévoles ont décoré des biscuits. Tous les profits de la vente ont été reversés à des organismes de bienfaisance locaux, dont Nutrition for Learning, KidsAbility.ca et des banques alimentaires locales, au bénéfice direct de la communauté.

EUROPE

En Italie, nous nous engageons à promouvoir une culture de respect et d’inclusion. Grâce à REAMA, l’initiative italienne de Pangea – un réseau de centres de lutte contre la violence, de refuges et de services professionnels – nous œuvrons à prévenir et à combattre la violence faite aux femmes. Sous l’impulsion de nos employés et en soutien à nos clients, Dematic Italie a contribué financièrement au maintien du réseau essentiel de services de REAMA.

Pour célébrer le Jour de la Terre, les employés de Dematic Lituanie ont participé à l’événement national « Nacionalinis Événement « Miškasodis », bénévolat pour un projet forestier local. L’équipe a contribué à la durabilité environnementale en plantant des pins et des sapins dans la forêt, contribuant ainsi à l’amélioration des écosystèmes locaux et à la santé durable de la forêt.

Les employés de notre bureau d’Adderbury, au Royaume-Uni, ont participé à des opérations de nettoyage communautaire dans les parcs locaux. L’équipe a ramassé des déchets lors de ses promenades, contribuant ainsi à la préservation de l’environnement naturel de la région.

Nos collègues de nos bureaux de Heusenstamm et d’Offenbach, en Allemagne, ont soutenu les banques alimentaires locales pour lutter contre l’insécurité alimentaire dans leurs communautés. Leurs activités comprenaient une aide à la distribution de nourriture et la réorganisation des installations de stockage pour améliorer l’efficacité opérationnelle.

SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE REGIONALE



AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZELANDE

En juin, les membres de l'équipe australienne ont participé au Push-Up Challenge, une initiative nationale visant à sensibiliser et à collecter des fonds pour les services de santé mentale. En partenariat avec la Fondation Push for Better, les participants étaient encouragés à réaliser soit l'objectif de 3 249 pompes, soit la moitié de l'objectif sur une période de 24 jours. Chaque pompe constituait à la fois un défi physique et un rappel significatif de l'importance du bien-être mental.

CHINE ET SINGAPOUR

Des collègues de notre usine de Suzhou et de notre bureau de Shanghai ont visité des maisons de retraite locales en Chine, apportant des fournitures essentielles et des rafraîchissements, engageant des conversations sincères et participant à des activités telles que des créations artisanales et des chants traditionnels. En guise de remerciement, le personnel et les résidents ont offert des banderoles en soie à nos équipes en reconnaissance de leur compassion et leur soutien.

À Singapour, les employés de Dematic et du groupe KION, accompagnés de leurs familles, se sont réunis pour nettoyer la plage d'East Coast Park. Si les plages de Singapour sont généralement bien entretenues, l'équipe a collecté environ 13 kg de déchets, contribuant ainsi à la préservation de l'environnement local.

SECOURS EN CAS DE CATASTROPHE MONDIALE

Culture de la bienveillance

En 2024, les employés de Dematic du monde entier se sont réunis pour offrir un soutien et une résilience significatifs en réponse aux catastrophes et aux causes dévastatrices affectant les communautés où nos employés et nos clients vivent, travaillent et servent.



Espagne : Solidarité avec les victimes de Dana

Des pluies record ont provoqué de graves inondations dans la province de Valence, en Espagne, faisant plus de 220 morts et causant d'importants dégâts aux infrastructures. Les équipes locales de Dematic ont lancé une campagne en collaboration avec la Banque alimentaire de Madrid. Ensemble, nos équipes ont fait don d'environ 900 kg de nourriture pour aider les victimes des inondations pendant cette période difficile.

États-Unis : Soutien à la reconstruction après l'ouragan

Au lendemain des ouragans Helene et Milton, les employés de Dematic se sont mobilisés pour aider les communautés touchées par ces tempêtes dévastatrices. Notre équipe a lancé un programme de jumelage de collaborateurs avec la Croix-Rouge américaine afin de soutenir les actions de secours immédiates. En coordination avec le programme de sensibilisation communautaire de Dematic, notre action a permis de contribuer à hauteur de 1 000 \$ de 10 000 \$ en ressources essentielles pour aider ces communautés à se reconstruire.



PLANETE

UN AVENIR PLUS DURABLE

Dematic s'engage en faveur de la protection de l'environnement et travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement et ses clients afin de minimiser l'impact de ses opérations et de ses installations. Collaboration, responsabilisation, processus rigoureux et approvisionnement responsable accélèrent notre progression vers un avenir plus durable. En intégrant ces principes à nos opérations, nous proposons des produits et solutions plus respectueux de l'environnement tout en prolongeant la durée de vie des investissements de nos clients grâce à des services efficaces et durables.





RÉSEAU DES CHAMPIONS DE LA DURABILITÉ CHEZ DEMATIC

Chez Dematic, le développement durable est plus qu'un objectif : c'est une responsabilité partagée et une valeur fondamentale ancrée dans nos opérations et notre culture. Le Réseau des Champions de la durabilité chez Dematic (DSCN) concrétise cet engagement en permettant aux employés de devenir des acteurs du changement. Ouvert à tous, ce réseau transversal se réunit virtuellement chaque mois pour échanger des idées avec des responsables internes et externes du développement durable et collaborer sur des initiatives impactantes. Qu'il s'agisse de mettre en lumière les nouvelles tendances du secteur, de partager des réussites ou de faire émerger des innovations concrètes, ces sessions stimulent la créativité et l'engagement.

En 2024, DSCN a célébré le Jour de la Terre, qui coïncidait avec le Mois mondial du bénévolat, démontrant ainsi comment les employés de Dematic imaginent et construisent activement un avenir meilleur. Grâce à la collaboration, au service concret et à un engagement commun en faveur de la protection de l'environnement, DSCN contribue à façonner un avenir plus durable.



ÉMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE ET ENERGIE

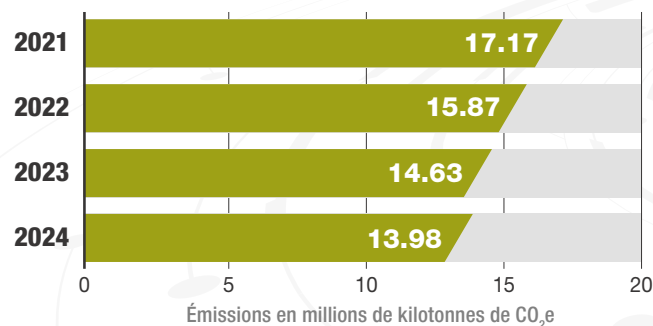
Notre parcours vers le zéro net

Chez Dematic, nos solutions innovantes favorisent la durabilité des opérations clients. À mesure que nous continuons à avoir un impact sur nos clients, nous Reconnaissons que l'optimisation de nos propres processus est tout aussi essentielle à notre succès.

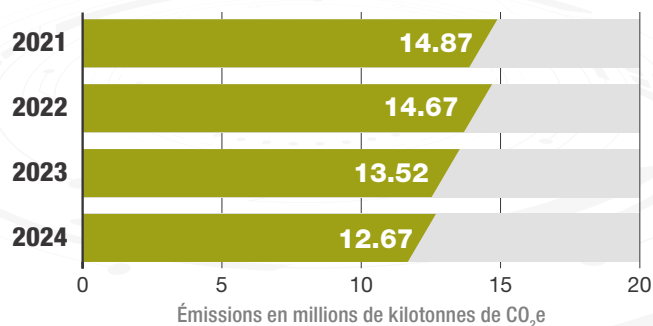
Le groupe KION s'est engagé à atteindre le zéro net et à participer à l'initiative Science Based Targets (SBTi), qui vise à limiter la hausse de la température mondiale à 1,5 degré Celsius avant 2050, avec des objectifs à court terme à atteindre d'ici 2030. En 2024, SBTi a validé les objectifs climatiques fondés sur la science du groupe KION, y compris les opérations de Dematic, qui s'engage à atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) tout au long de la chaîne de valeur (scopes 1, 2 et 3) au plus tard en 2050, ainsi que les objectifs à court terme correspondants d'ici 2030. Pour plus d'informations, veuillez consulter la validation [SBTi de KION](#).

Dans notre démarche vers la neutralité carbone, les émissions de GES géolocalisées de Dematic (scopes 1 et 2) ont diminué de 18,6 % et 14,8 % d'un point de vue du marché depuis 2021, année de référence du groupe KION pour les mesures liées au SBTi. L'un des principaux moteurs de cette progression est l'accent mis sur la réduction de la consommation énergétique totale d'année en année. Depuis 2021, Dematic a réduit sa consommation énergétique totale de 12,5 % grâce à une étroite collaboration entre nos équipes Environnement, Santé, Sécurité et Gestion des installations, afin de garantir une gestion active de la consommation.

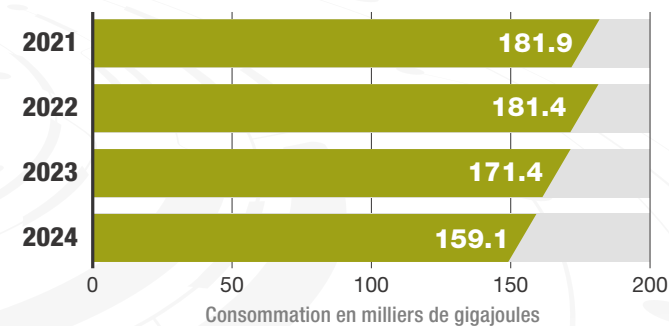
ÉMISSIONS DE GES DE PORTEE 1 ET 2 (basées sur la localisation)*



ÉMISSIONS DE GES DE PORTEE 1 ET 2 (basées sur le marché)*



CONSOMMATION TOTALE D'ENERGIE EN GIGAJOULES



GESTION REGIONALE DES EMISSIONS DE GES ET DE L'ENERGIE



ÉTATS-UNIS

Notre installation de Grand Rapids a remplacé son Système de chaudière à vapeur au gaz avec une solution de chauffage et de ventilation moderne et performante. Cette nouvelle solution comprend sept unités de chauffage et de ventilation haute température (HTHV) à combustion directe et 14 ventilateurs à grand débit pour améliorer la circulation de l'air et le confort. Cette modernisation permet non seulement une climatisation plus homogène, mais aussi une réduction significative de la consommation d'énergie, réduisant les émissions de carbone du site de 15 % d'ici 2024.

ITALIE

La gestion de l'énergie est un élément clé pour atteindre notre objectif de zéro émission nette, et grâce à leur système de gestion de l'énergie mis en œuvre, notre usine de fabrication de Cernusco a obtenu avec succès la certification ISO 50001 en 2024.

AUSTRALIE

Steel Sustainability Australia (SSA) est un programme de certification qui promeut la fabrication responsable d'acier et de produits sidérurgiques sur le marché australien. En 2024, Dematic Australia a obtenu la certification SSA L2B (V1.2), confirmant son engagement et sa capacité à identifier des fournisseurs d'acier durables et à promouvoir une mesure cohérente des impacts environnementaux, sociaux et sanitaires des produits sidérurgiques tout au long de la chaîne de valeur.

CHINE

En 2024, notre usine de Suzhou a franchi une étape importante dans sa démarche de réduction des émissions de carbone en passant à une électricité 100 % verte, issue de l'énergie solaire. Cette initiative, certifiée par le Beijing Power Exchange Center par un certificat de consommation d'électricité verte, renforce notre engagement à l'énergie durable et à la réduction des émissions.



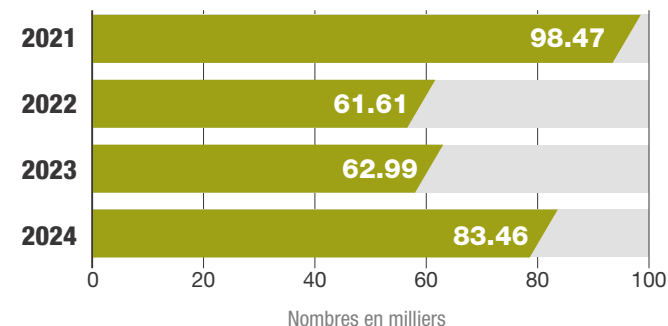
GESTION DES DECHETS ET EAU

Mettre l'accent sur le recyclage, la réutilisation et la conservation

Bien que les opérations de Dematic ne soient pas gourmandes en eau, nous évaluons continuellement nos procédés de fabrication afin de minimiser leur consommation. Depuis 2021, Dematic a réduit de 15 % le prélèvement total d'eau. En 2024, nous avons étendu la couverture de nos sites de reporting à quatre sites, dont une nouvelle usine de fabrication à Jinan, en Chine, qui a représenté 93 % de la croissance d'une année sur l'autre. Nous nous engageons à gérer les ressources en eau de manière responsable et à continuer d'améliorer nos opérations en identifiant les moyens de soutenir une utilisation durable de l'eau.

Depuis 2021, Dematic a réduit ses déchets totaux de 18 %. En 2024, nous avons enregistré une augmentation de 6 % de nos déchets produits. Cette hausse est principalement due à l'ouverture de notre nouveau centre d'approvisionnement à Jinan, ainsi qu'à une modification de la méthodologie d'estimation de KION. Nous continuons d'explorer et de mettre en œuvre des stratégies innovantes de réduction des déchets, notamment des techniques de recyclage avancées et des initiatives de réutilisation des matériaux, afin d'atteindre une durabilité accrue dans nos opérations. Nous nous appuyons sur des réductions significatives des déchets dans plusieurs centres d'approvisionnement en 2023, nous avons identifié et partagé les meilleures pratiques entre les différents sites afin de garantir que tous les processus efficaces soient pris en compte pour de nouvelles améliorations.

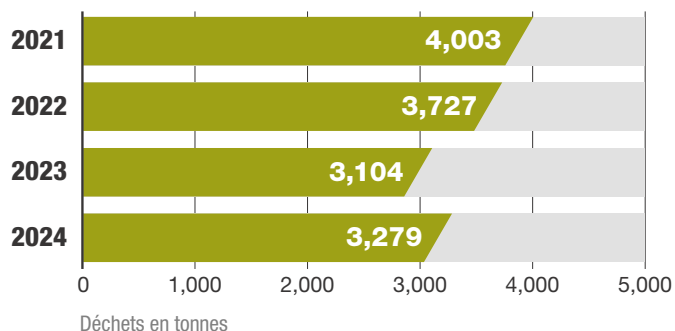
PRÉLÈVEMENT D'EAU (m³ Total)



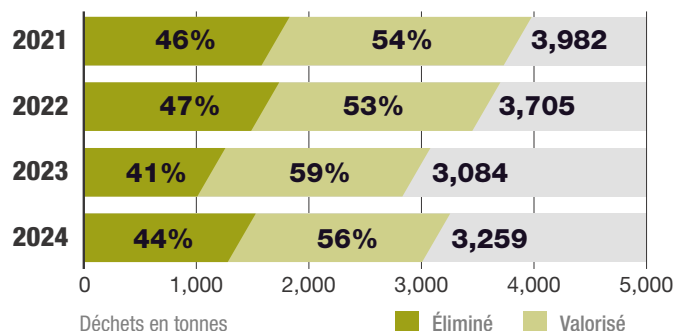
15 %
de baisse de la
consommation
d'eau depuis 2021

18 %
de diminution des
déchets depuis 2021

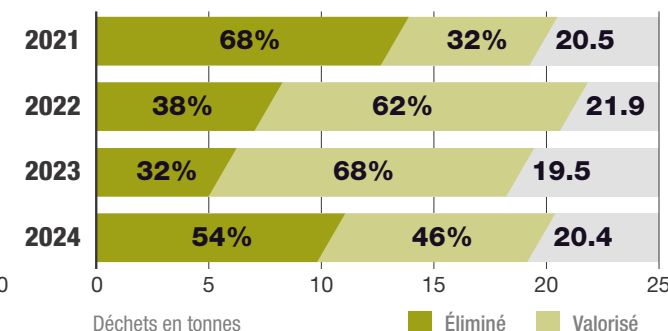
DÉCHETS TOTAUX



DÉCHETS NON DANGEREUX



DÉCHETS DANGEREUX



GESTION DES DECHETS ET EAU EN REGION



ÉTATS-UNIS

Le processus de la reverse logistique de Dematic vise à gérer efficacement le retour des matériaux excédentaires des sites d'installation vers nos centres de distribution pour réutilisation. Ce processus garantit une classification, une inspection et une réintégration appropriées aux stocks disponibles, lorsque cela est possible. Il renforce la durabilité opérationnelle en maximisant la réutilisation des matériaux, en réduisant les pertes et en améliorant l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement afin de minimiser le gaspillage et d'optimiser les ressources. De 2023 à 2024, Dematic a récupéré avec succès plus de 87 000 pièces portant sur 360 numéros de matériaux uniques. Cet effort continu souligne notre engagement en faveur de l'optimisation des ressources et d'une chaîne d'approvisionnement plus durable.

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

En 2024, nous avons poursuivi notre initiative sur le site de production Dematic de Stříbro, en remplaçant les caisses en bois par des palettes avec revêtement en carton, ce qui a permis de réduire les émissions de CO₂ de 2 980 kg. De plus, nous avons remplacé les emballages en mousse fixe par de la mousse expansive, réduisant ainsi les émissions de CO₂ de 244 kg.

CERTIFICATION ISO 14001

Mesurer notre performance environnementale

En décembre 2024, 100 % des sites Dematic étaient certifiés ISO 14001, ce qui témoigne de notre engagement mondial en faveur d'une amélioration continue de l'environnement. La certification ISO 14001 n'est pas une étape ponctuelle : elle exige le renouvellement de la certification tous les trois ans et des efforts continus pour se conformer aux normes en constante évolution. Pour soutenir cet engagement, Dematic utilise un système de gestion environnementale à l'échelle de l'entreprise, aligné sur celui du groupe KION, afin de collecter, de suivre et de communiquer les données de développement durable au moyen d'indicateurs clés de performance.



CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Renforcer notre chaîne d'approvisionnement

Dematic est conscient qu'une chaîne d'approvisionnement solide et durable est essentielle au développement de nouvelles technologies et à la fourniture de solutions innovantes à ses clients. C'est pourquoi nous accordons une importance capitale à nos processus d'approvisionnement et à nos relations avec nos fournisseurs. Nous améliorons notre durabilité en favorisant un écosystème collaboratif incluant nos clients et nos fournisseurs.

En 2023, les valeurs ESG sont devenues des critères standards dans notre processus de sélection des fournisseurs. Nous avons mis en place un processus de gestion des risques ESG à trois niveaux, inspiré de la loi allemande sur la diligence raisonnable en matière de chaîne d'approvisionnement, qui comprend l'évaluation, l'analyse et l'atténuation. Lors de la phase d'évaluation, nous déterminons le niveau de risque de chaque fournisseur, tant au niveau global qu'individuel. La phase d'analyse consiste à évaluer et à hiérarchiser les risques potentiels, et la phase d'atténuation culmine avec la détermination et la gestion des plans d'action correctifs avec les fournisseurs.

Ce processus aboutit à un score annuel de risque ESG pour chaque fournisseur de Dematic. Il commence par une phase d'intégration au premier semestre, suivie de mesures correctives et d'atténuation au second semestre. En 2024, 94 % des fournisseurs de Dematic ont été sélectionnés via le processus de gestion des risques ESG. De plus, tous les nouveaux fournisseurs sont tenus de suivre ce processus, et des observations sur site en matière de développement durable sont collectées lors des visites des auditeurs qualité internes dans le cadre du processus d'évaluation rapide des installations.

En 2024, le groupe KION a fixé à Dematic un nouvel objectif : augmenter ses dépenses auprès de fournisseurs de catégorie A de niveau 1 à faible risque ESG, considérés comme stratégiques en raison de leur importance industrielle. Cet objectif vise à réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement et les atteintes environnementales et sociales. L'objectif était de 25 % des dépenses, Dematic atteignant 43,5 %.

La formation au développement durable est un élément clé du développement du programme de développement durable de la chaîne d'approvisionnement de KION. Cinquante fournisseurs de Dematic

ont bénéficié d'une formation au cours de l'année sur les stratégies et les attentes générales des fournisseurs en matière de développement durable. De plus, les membres de l'équipe Achats de Dematic ont également été formés sur des sujets tels que le développement durable global des achats, la gestion des risques ESG des fournisseurs et les exigences environnementales des produits.

Minéraux de conflit

Dematic a continué de mettre en œuvre la norme du groupe KION sur les minéraux de conflit, soulignant ainsi notre engagement dans ce domaine. Nous avons participé à des campagnes annuelles, activement gérées par Assent, fournisseur mondial de logiciels et de services spécialisé dans la gestion des données de la chaîne d'approvisionnement liées aux produits, afin de mobiliser les fonderies de nos fournisseurs. Le groupe KION, y compris Dematic, n'est pas tenu de déposer des rapports annuels sur les minéraux de conflit et ne le fait donc pas. Cependant, nous avons la capacité de fournir un modèle de rapport sur les minéraux de conflit (CMRT) sur demande.

Gestion de la performance des fournisseurs

Afin de mieux prévenir les risques dans la chaîne d'approvisionnement, l'équipe mondiale de gestion des risques fournisseurs a été créée en 2023 afin d'identifier et d'atténuer les risques pour les fournisseurs stratégiques du monde entier. Sur les près de 3 000 fournisseurs KION sous surveillance active, 38 % sont des fournisseurs Dematic. Notre périmètre de surveillance s'est élargi en 2024 pour inclure des risques supplémentaires : opérationnels (capacité, qualité, performance de livraison), cyber et autres risques de niveau inférieur, en plus des risques géographiques, géopolitiques, financiers et de développement durable.

PROCESSUS DE GESTION DES RISQUES ESG DES FOURNISSEURS

- ÉVALUATION
- ANALYSE
- ATTÉNUATION

94%

des fournisseurs de Dematic ont été sélectionnés via notre processus de gestion des risques ESG des fournisseurs



PROGRAMME D'HABILITATION DES FOURNISSEURS

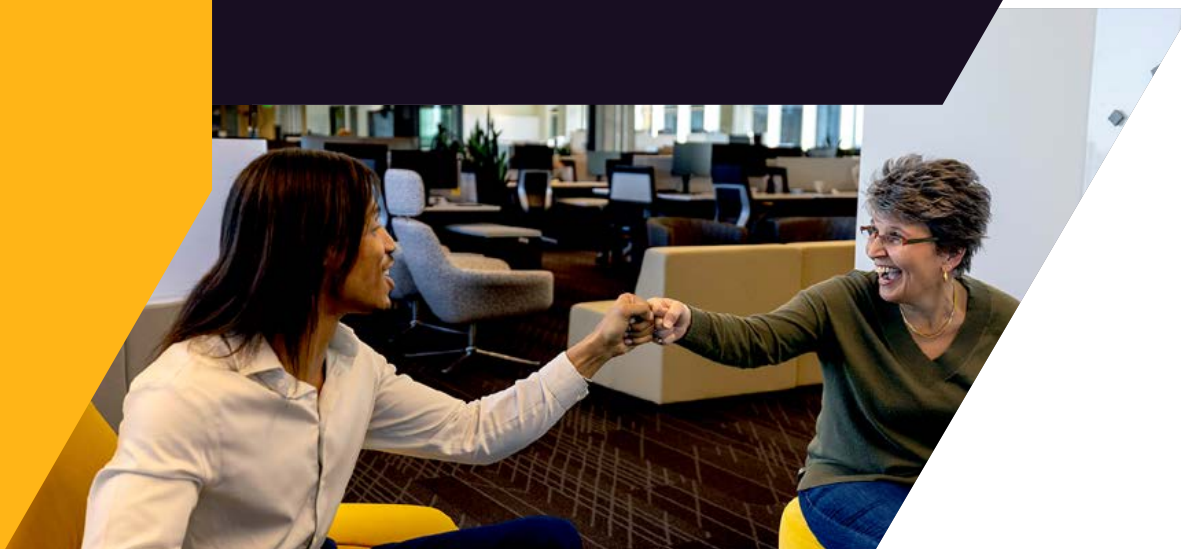
Notre engagement

Chez Dematic, nous sommes profondément engagés dans le développement d'un programme robuste de responsabilisation des fournisseurs afin d'identifier des entreprises qui, autrement, pourraient passer inaperçues. Nous sommes conscients que l'intégration d'un large éventail de fournisseurs d'horizons divers au sein de notre chaîne d'approvisionnement est une responsabilité sociale, un impératif stratégique et une porte ouverte à l'innovation. Notre mission est claire : garantir que les entreprises éligibles, quelles que soient leur taille et leur origine, contribuent et prospèrent au sein de notre écosystème.

Notre approche fondée sur le mérite se veut inclusive, accueillant non seulement les grandes entreprises, mais aussi les PME et les entreprises de toutes tailles, capables de rivaliser sur un pied d'égalité. Cette inclusivité nous offre un large éventail de perspectives et d'innovations, ce qui nous confère un avantage concurrentiel.

Composantes clés de l'habilitation des fournisseurs

- **Renforcement des capacités** : nous fournissons des ressources, des formations, et des conseils pour aider les fournisseurs à améliorer leurs compétences, leurs processus et leur sens des affaires en général.
- **Opportunités d'engagement** : Nous travaillons activement à identifier et à créer des opportunités pour les fournisseurs de participer à des contrats et à des collaborations.
- **Défense et soutien** : Nous servons de pont entre les fournisseurs et l'organisation, en défendant leurs besoins, leurs défis et leurs préoccupations.
- **Mesure et impact** : nous pouvons établir des mesures pour évaluer l'efficacité des efforts d'engagement et d'habilitation des fournisseurs, permettant à l'organisation de suivre les progrès, de démontrer l'impact et d'affiner les stratégies selon les besoins.
- **Développement de partenariats** : Nous encourageons les partenariats entre l'organisation et ses fournisseurs, facilitant la collaboration et l'innovation qui profitent aux deux parties et améliorent la chaîne d'approvisionnement globale.



DEMATIC

PRODUITS ET SERVICES

SOLUTIONS CLIENTS DURABLES

Dematic propose des solutions innovantes qui propulsent l'avenir du commerce. Nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs de performance et de développement durable grâce à une collaboration étroite et une approche avant-gardiste. En 2024, nous avons identifié les axes d'amélioration continue de notre démarche de développement durable et intégré de nouvelles initiatives à notre portefeuille : amélioration de la sécurité des travailleurs, réduction des besoins d'installation et d'infrastructure de notre transfert ultra-rapide, réduction du niveau sonore de nos rouleaux à double diamètre et offre de services élargie. Ces améliorations prolongent la durée de vie du matériel client, approfondissent la compréhension opérationnelle et augmentent l'efficacité globale de la chaîne d'approvisionnement.

CIRCULARITE DES PRODUITS

Une approche intralogistique

Dematic a mis en place une stratégie et une feuille de route pour que 100 % de son portefeuille de produits soit évalué selon des normes mondiales uniformes en matière de durabilité d'ici 2027. À cette fin, nous continuons de piloter et de mener des analyses du cycle de vie (ACV) innovantes pour mesurer et évaluer la performance environnementale de nos produits. Grâce à ces évaluations, nous mettons en œuvre plus efficacement une approche Cradle to Cradle® (C2C) qui garantit que les produits sont intentionnellement conçus et fabriqués pour être recyclés (upcycling) en fin de vie.

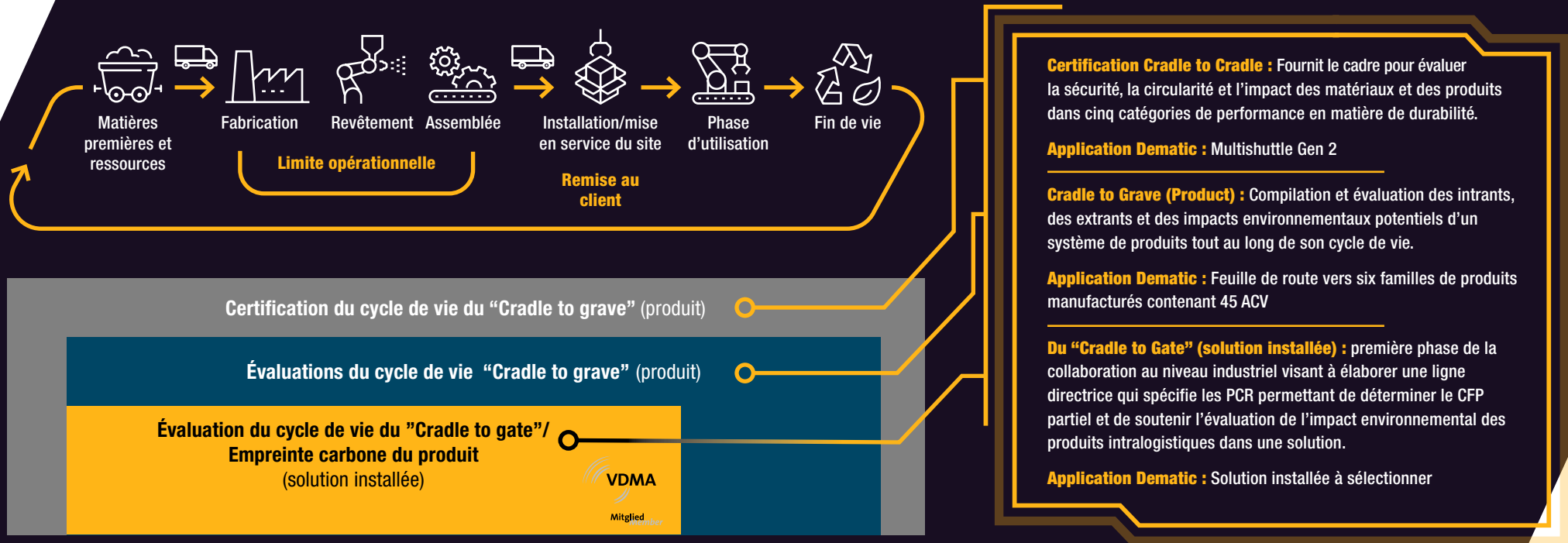
Ces initiatives offrent la possibilité de certifier nos produits et de quantifier leur impact environnemental, donnant ainsi aux clients une visibilité sur les choix durables.

Dematic est fier de faire partie du groupe de travail international de la **VDMA** qui collabore à l'élaboration de règles de catégorie de produits (PCR) standardisées pour la création d'une méthodologie d'ACV afin de déterminer l'empreinte carbone des produits intralogistiques. Au sens de ce PCR ou PCF, le « produit » désigne le système intralogistique complet d'une solution installée.

Les paramètres spécifiques à chaque solution de la méthodologie permettent d'évaluer l'impact environnemental d'un système intralogistique complet. L'avantage pour nos clients réside dans une plus grande transparence au sein de la solution, permettant des comparaisons plus précises entre des solutions similaires au sein d'une même catégorie. La première phase de la nouvelle méthodologie est prévue pour 2025.

Pour minimiser les déchets, Dematic suit le précepte de circularité selon lequel chaque phase du cycle de vie du produit — de la conception à la fabrication jusqu'à la vie après utilisation — complète une boucle fermée.

En 2024, Dematic a poursuivi l'alignement de sa stratégie de circularité des produits avec celle du groupe KION afin de faciliter la collaboration et d'accélérer notre démarche de développement durable. Nous avons collaboré avec nos fournisseurs pour encourager leur engagement en faveur des matériaux durables et de l'efficacité énergétique. Notre équipe de spécialistes dédiés au développement durable a continué de piloter les efforts de certification ACV, d'élaborer des feuilles de route ACV, d'orienter les objectifs de recherche et développement (R&D) et d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable.





INNOVATIONS DE PRODUITS

La durabilité en action

Chez Dematic, nous innovons en anticipant l'évolution des besoins de nos clients et du paysage réglementaire. En 2024, une étroite collaboration avec nos clients et partenaires commerciaux a permis des innovations produits qui répondent non seulement aux attentes actuelles, mais aident également nos clients à garder une longueur d'avance pour relever les défis de demain.

Transfert ultra rapide

Lancée en 2024 pour le Dematic Multishuttle®, la technologie Super Rapid Transfer (SRT) permet aux ascenseurs et aux convoyeurs de se déplacer simultanément, augmentant ainsi considérablement le rendement sans nécessiter d'allées ou de systèmes d'ascenseurs supplémentaires. En réduisant les besoins d'installation et d'infrastructure, SRT diminue les coûts d'exploitation, améliore le retour sur investissement client et favorise l'évolutivité face à la demande croissante du e-commerce. Sa conception globale unifiée élimine également la nécessité de multiples variables de conception spécifiques à chaque région, minimisant ainsi les efforts d'ingénierie. La technologie SRT permet aux clients de traiter des volumes de commandes plus importants avec moins de ressources, favorisant ainsi à la fois l'efficacité opérationnelle et la durabilité environnementale.

INNOVATION EN MATIERE DE REDUCTION DU BRUIT

Notre nouveau rouleau à double diamètre (DDR) révolutionne la réduction du bruit au travail, une préoccupation majeure pour les clients qui souhaitent offrir un environnement de travail plus silencieux, conforme aux exigences de sécurité et favorisant la motivation, la productivité et le bien-être des employés. Conçus pour certains modèles de convoyeurs Dematic, les DDR réduisent considérablement le bruit grâce à notre conception brevetée de rouleau revêtu. Cette innovation permet une réduction des émissions sonores de 3 à 5 dBA, jusqu'à 12 dBA dans certaines situations. Chaque réduction de 3 dBA représente une amélioration significative dans les environnements où les conditions de travail avec un bruit excessif constituent depuis longtemps un défi. Les DDR s'intègrent facilement aux canaux latéraux des convoyeurs standard, sans nécessiter de modifications du système.





LOGICIEL

Améliorer les capacités cloud natives de nouvelle génération

Chez Dematic, nous créons des écosystèmes intégrés où les logiciels optimisent l'efficacité opérationnelle, améliorent la visibilité des stocks et exploitent des données précieuses. Notre logiciel repose sur quatre piliers fondamentaux :

- Intégration des processus métier qui relie chaque étape de la distribution pour des opérations plus fluides
- Flux dynamique qui s'adapte en temps réel pour maximiser le débit
- Expérience utilisateur intuitive qui simplifie les tâches et augmente la productivité de la main-d'œuvre
- Une évolutivité en fonction de la croissance des clients et des besoins de l'entreprise

L'investissement de Dematic dans des technologies telles que le cloud computing et les systèmes de tour de contrôle (plateformes centralisées basées sur le cloud) permet à ses clients d'optimiser le cycle de vie de leur matériel, d'accélérer la prise de décision, d'optimiser la main-d'œuvre et de faire évoluer leurs opérations en toute fluidité lors des pics de demande. Nos solutions fonctionnent dans divers environnements cloud, tout en améliorant leur efficacité énergétique afin de réduire leur impact environnemental.

Dematic a étendu ses initiatives de simulation en 2024, favorisant l'utilisation de modèles virtuels pour reproduire les opérations réelles en entrepôt. Cela nous a permis de tester, d'analyser et d'affiner des variables telles que la planification, la gestion des stocks et l'amélioration des processus. L'année dernière, nous avons également amélioré nos algorithmes pour optimiser les performances de nos systèmes, notamment en améliorant la prévision de la demande en unités de gestion des stocks (UGS). Ces progrès renforcent la solidité de notre stratégie logicielle, confirmée par notre classement « Niche Player » dans le Magic Quadrant™ de Gartner® pour les systèmes de gestion d'entrepôt.

SECURITE DES PRODUITS

Assurer des espaces de travail plus sûrs

La sécurité des produits est essentielle à notre engagement en faveur d'environnements de travail plus sûrs. Chez Dematic, nous évaluons, testons et atténuons proactivement les risques potentiels pour la sécurité tout au long du processus de développement de nos produits afin de garantir leur conformité aux normes de sécurité mondiales les plus strictes.

Afin de renforcer notre engagement en matière de prévention des accidents, nous adhérons au marquage CE, à la certification UL et aux exigences australiennes C-Tick/RCM, ainsi qu'à des protocoles internes rigoureux. Les membres de l'équipe Dematic continuent de contribuer aux organismes de réglementation, aidant ainsi à l'élaboration des normes du secteur tout en garantissant une conformité réglementaire totale.

En 2024, Dematic a réalisé avec succès les déclarations de bruit sur la plupart de ses convoyeurs mondiaux, avant l'échéance réglementaire de février 2025 fixée par l'UE pour la norme EN 619-2022 relative aux équipements et systèmes de manutention continue. Cette initiative fournit une mesure de référence pour l'ensemble de notre gamme de produits, nous permettant d'identifier et de mettre en place des axes d'amélioration. Dans le cadre de ce processus, nous avons également satisfait à l'obligation de mesurer et de publier les déclarations de bruit, renforçant ainsi notre engagement vis-à-vis de la sécurité au travail et la conformité réglementaire.

Organisations de sécurité auxquelles les membres de l'équipe Dematic participent activement :

ANSI/ASME B20.1 – Norme de sécurité pour les convoyeurs et les équipements connexes

EN 619 – Exigences de sécurité et de compatibilité électromagnétique pour les équipements de manutention mécanique de charges unitaires

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2
– Normes mondiales de sécurité des équipements de manutention mécanique continue pour les unités de charge

– Comité de sécurité de l'Association des fabricants d'équipements de transport (**CEMA**)

ISO 10218-1 – Robots pour environnements industriels – Exigences de sécurité

EN 528 – Équipements de stockage et de récupération dépendant des rails – Exigences de sécurité

ISO 3694-1 – Exigences de sécurité et vérification pour les chariots industriels sans conducteur et leurs systèmes

ANSI/ASME B30.13 – Norme de sécurité pour le stockage/Machines de récupération (S/R) et équipements associés





SOLUTIONS ET SERVICES LIFECYCLE

Axé sur le client et axé sur la performance

Dematic propose des solutions de services d'automatisation sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients, garantissant le fonctionnement optimal des équipements, logiciels et systèmes. Ces solutions améliorent l'efficacité opérationnelle, réduisent les temps d'arrêt et permettent de réaliser des économies grâce à une maintenance proactive et une utilisation optimisée des ressources. Ce faisant, nous soutenons l'utilisation durable des produits, la réduction des émissions de CO2 et les principes de consommation et de production responsables.

Les solutions et services LifeCycle de Dematic garantissent une expérience client positive tout au long du cycle de vie de leurs installations grâce à des analyses prédictives, une architecture sécurisée et une disponibilité 24h/24. Des diagnostics avancés à la surveillance à distance et à l'assistance sur site, nous travaillons comme une extension des équipes clients. Les solutions et services LifeCycle de Dematic maximisent la valeur à long terme et accélèrent le retour sur investissement. Ils aident également nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable en garantissant la disponibilité, en prolongeant la durée de vie des actifs, en réduisant la consommation d'énergie et en minimisant le gaspillage des ressources. Les opérations clients évitent les interruptions susceptibles de réduire les heures de travail ou de réduire les revenus des employés rémunérés à l'heure. De plus, grâce à des outils de sécurité comme les drones, nous minimisons les risques pour les travailleurs.

SERVICES RÉGIONAUX



AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE

Notre équipe australienne et néo-zélandaise gère un centre de réparation pour accompagner nos clients pendant les phases d'utilisation et de fin de vie de leurs produits. Avec plus de 55 000 équipements tiers Dematic réparés, notre équipe affiche un taux de réussite supérieur à 98 %, ce qui permet à nos clients de maintenir des performances optimales.

- Les équipements réparés bénéficient d'une durée de vie prolongée de deux à cinq ans. En 2024, l'équipe a réparé plus de 10 000 appareils. Le maintien du bon fonctionnement des produits est essentiel à notre engagement en matière de développement durable visant à réduire les déchets électroniques envoyés en décharge.
- Afin de promouvoir la circularité, notre programme de gestion des déchets électroniques sur site recycle les équipements en fin de vie ou irréparables. En 2024, nous avons collecté et recyclé 1 380 kg de déchets électroniques.

CHINE

L'équipe Dematic Chine offre un service après-vente complet, renforçant ainsi la résilience opérationnelle de nos clients sur un marché exigeant. Nos offres comprennent les pièces détachées, la maintenance sur site, les soins préventifs, l'assistance à distance, les réparations d'urgence, les services informatiques et la formation client, prolongeant ainsi la durée de vie des systèmes et optimisant l'investissement client.

- Avec plus de 100 ingénieurs dédiés, nous avons assuré une présence de maintenance locale robuste sur 28 sites clients. Cela nous a permis de répondre aux appels d'urgence dans les deux heures, garantissant un service fiable même en dehors des heures de travail.
- Grâce à une maintenance proactive et à un service rapide, nous avons constamment maintenu des performances de disponibilité supérieures à 98 %, aidant ainsi les clients à éviter des interruptions coûteuses et à prolonger la durée de vie des systèmes critiques.
- Notre réseau de support intégré garantit un service sur des solutions de bout en bout et des sous-systèmes autonomes, tous adaptés pour répondre aux besoins évolutifs d'un secteur du commerce électronique en évolution rapide.



AMÉRIQUES

Avec un réseau de plus de 600 techniciens, 100 ingénieurs et 70 sites de maintenance résidents, l'équipe Dematic Americas maintient les systèmes à une efficacité maximale grâce à une maintenance proactive, un remplacement rapide des composants et une gestion intelligente des stocks.

- Avec un taux de résolution de 98 % grâce à notre support de maintenance à distance, nous résolvons les problèmes matériels, logiciels et de contrôle sans nécessiter de déplacement de techniciens et d'ingénieurs, réduisant ainsi les temps d'arrêt des clients et les émissions de portée 3 associées aux déplacements.
- En 2024, notre centre de distribution de pièces a pris en charge plus de 2 700 sites clients et effectué plus de 20 000 réparations, réduisant ainsi à la fois le gaspillage de matériaux et la demande de composants nouvellement fabriqués.

SERVICES RÉGIONAUX



EUROPE

L'équipe Dematic Europe améliore les opérations de ses clients grâce à l'innovation, la sécurité et la fiabilité de ses systèmes. Nous nous engageons à aider nos clients à passer d'une approche réactive à une approche prédictive du service, afin de minimiser les temps d'arrêt, les maintenances imprévues et les arrêts imprévus.

- Les outils d'assistance à distance résolvent désormais plus de 95 % des problèmes signalés via notre hotline 24h/24 et 7j/7, réduisant ainsi les interventions sur site et les émissions de type Scope 3 associées. Des outils tels que les lunettes connectées permettent à nos experts à distance de visualiser les diagnostics en temps réel, accélérant ainsi l'assistance et les réparations.
- Les services de drones minimisent les risques liés au travail en hauteur et réduisent les temps d'arrêt jusqu'à une semaine. Grâce à des outils de surveillance en temps réel, nous pouvons détecter les premiers signes de problèmes, comme les vibrations ou les défaillances de capteurs, avant qu'ils ne s'aggravent.
- En 2024, Dematic a collaboré avec un client de longue date pour développer une solution de maintenance prédictive à distance. Grâce à la surveillance des données des capteurs, nous avons pu détecter et localiser les défauts des câbles vieillissants, prolongeant ainsi la durée de vie des équipements et réduisant la complexité des réparations.



DEMATIC

Dematic est un acteur mondial de premier plan dans le domaine des solutions d'automatisation de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à ses technologies et logiciels de pointe elle aide ses clients des secteurs de la fabrication, de l'entreposage et de la distribution à se préparer aux défis du commerce de demain. Avec des centres d'ingénierie de recherche et de développement, des usines de fabrication et des centres de service situés dans plus de 26 pays, le réseau mondial de Dematic, qui compte environ 10 000 employés, a intégré et pris en charge des solutions d'automatisation pour un grand nombre des plus grandes marques mondiales. Dematic, dont le siège social se trouve à Atlanta, fait partie du groupe KION, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de chariots de manutention et de solutions pour la chaîne d'approvisionnement.

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Durabilité chez Dematic

Publié en juin 2025

DEMATIC 1