



DEMATIC

INNOVACIÓN SOSTENIBLE PARA UN MAÑANA MEJOR
Informe Anual de Sostenibilidad 2024

TABLA DE CONTENIDO

CARTA A LAS PARTES INTERESADAS.....03

RESUMEN EJECUTIVO.....04

Acerca de Dematic
Estrategia de sostenibilidad
Logros de sostenibilidad de Dematic 2024
Sostenibilidad en Dematic
Objetivos de Desarrollo Sostenible
Gobernanza
Materialidad
Reconocimiento externo

EMPLEADOS.....12

Desarrollo del talento
Salud y seguridad
Inclusión en el lugar de trabajo
Comunidades

PLANETA.....23

Red de Campeones de la Sostenibilidad de Dematic
Emisiones de gases de efecto invernadero y energía
Residuos y agua
Certificación ISO 14001
Cadena de suministro
Programa de Empoderamiento de Proveedores

PRODUCTOS Y SERVICIOS.....32

Circularidad del producto
Innovaciones de productos
Innovación en la reducción del ruido
Software
Seguridad del producto
Soluciones y servicios para el ciclo de vida





LIDERANDO EL FUTURO DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN SOSTENIBLE Y LA EJECUCIÓN ORIENTADA AL CLIENTE

En Dematic, nuestro compromiso con la modernización de las cadenas de suministro globales se basa en la innovación. Seguimos liderando al ofrecer resultados significativos y medibles para nuestros clientes, comunidades y el planeta.

La sostenibilidad siempre empieza con las personas. Los equipos de Dematic en todo el mundo aportan su experiencia, creatividad y dedicación a cada interacción, creando una cultura laboral donde prosperan las perspectivas diversas y surgen soluciones transformadoras. Este año, logramos el 100 % de la certificación de nuestras instalaciones según las normas ISO 14001 e ISO 45001, una clara demostración de nuestro compromiso global con la gestión ambiental y el bienestar de los empleados.

Los objetivos climáticos del Grupo KION, que incluyen las operaciones de Dematic, fueron validados oficialmente por la iniciativa Science Based Targets (SBTi), lo que refuerza nuestro compromiso de alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2050. Este objetivo marca un cambio de la ambición a la responsabilidad, reduciendo nuestro impacto ambiental en todos los ámbitos de nuestro negocio.

Mejoramos nuestros informes de sostenibilidad global para destacar los logros por región o país y agregamos el seguimiento de los servicios que brindamos (junto con los productos y soluciones) para contabilizar adecuadamente el papel esencial que desempeña el soporte del ciclo de vida para ayudar a los clientes a maximizar el tiempo de actividad, reducir el uso de energía y extender las inversiones en activos.

Nuestro software continúa mejorando la sostenibilidad de nuestros clientes al optimizar las operaciones, maximizar el rendimiento, impulsar la productividad de la fuerza laboral y ampliar la escalabilidad. Me enorgullece señalar que esto ha sido validado formalmente al ser nombrado como un actor de nicho en el Cuadrante Mágico™ de Gartner® para Sistemas de Gestión de Almacenes por segundo año consecutivo.

Este informe ofrece una visión transparente de nuestros logros y aspiraciones. Y, si bien nuestro trabajo continúa, cada logro que celebramos es el resultado de las personas que hacen realidad nuestra visión a diario.

A todos nuestros empleados, socios y partes interesadas: gracias. Su compromiso refuerza el nuestro. Juntos, construimos un futuro más sostenible para todos.

Michael Larsson
Presidente, Dematic,
Miembro de la Junta Ejecutiva del Grupo KION

Resumen Ejecutivo

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Dematic es un líder mundial en soluciones de automatización de la cadena de suministro y proporciona tecnologías avanzadas, software, soluciones y servicios de ciclo de vida para potenciar el futuro del comercio para nuestros clientes en fabricación, almacenamiento y distribución.

Con centros de ingeniería de investigación y desarrollo, instalaciones de fabricación y centros de servicio ubicados en más de 26 países, la red global de Dematic de aproximadamente 10,000 empleados integra y respalda soluciones y servicios de automatización para muchas de las marcas líderes del mundo.



ACERCA DE DEMATIC

Con sede en Atlanta, Georgia, Dematic forma parte de KION Group, uno de los líderes mundiales en carretillas motorizadas y soluciones para la cadena de suministro. En Dematic, y en todo KION Group, nos guiamos por cuatro valores corporativos compartidos: integridad, colaboración, valentía y excelencia.

Cada uno de ellos orienta y moldea nuestras interacciones con colegas, empleados, clientes, proveedores, solicitantes de empleo, vecinos y otras partes interesadas. Y, como empresa global, adoptamos con naturalidad una amplia gama de ideas y perspectivas. Mantenemos nuestro compromiso con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, promoviendo un planeta más pacífico y próspero. Consideramos que es nuestra responsabilidad impulsar un futuro sostenible para el comercio, garantizando que los recursos vitales lleguen a los consumidores de forma fluida y eficiente.



~10.000 empleados
26 países
\$3,2M en ingresos

Acerca de este informe

Este informe de sostenibilidad refleja la actividad, los logros y las métricas de nuestro ejercicio fiscal 2024, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Los datos y las políticas reflejan todas las operaciones de nuestra red global, salvo que se indique lo contrario. Todas las cifras monetarias de este informe están expresadas en dólares estadounidenses, salvo que se indique lo contrario.

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de este informe, diríjale a sustainability@dematic.com.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Nos tomamos la responsabilidad en serio

En Dematic, la sostenibilidad es un proceso continuo de mejora e innovación que prioriza por igual a las personas, el planeta y nuestros productos y servicios. Integrar este principio en nuestras operaciones refuerza nuestra posición como líder mundial en automatización inteligente.

La sostenibilidad está presente en cada aspecto de nuestro negocio: desde la participación transparente de las partes interesadas hasta los estándares rigurosos en nuestras soluciones y el impacto positivo que nuestros servicios tienen en las operaciones de nuestros clientes.

EMPLEADOS

Nos esforzamos por ser un empleador de referencia, manteniendo una cultura donde la salud y la seguridad son fundamentales. Más allá de nuestro entorno laboral, mantenemos nuestro compromiso con las comunidades donde operamos, convirtiéndolas en mejores lugares para todos.



PLANETA

Limitamos nuestro efecto sobre el medio ambiente a través de una gestión integral de la huella ecológica y una participación proactiva con nuestros proveedores.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ofrecemos productos, soluciones y servicios de alto rendimiento diseñados para la eficiencia, la excelencia operativa, la seguridad del operador y una mayor vida útil.



LOGROS DE SOSTENIBILIDAD DE DEMATIC 2024

EMPLEADOS

Listos, Sanos + Salvos

compromiso de seguridad de Dematic ahora está profundamente arraigado en nuestra cultura y organización.

~50.000

observaciones de seguridad basadas en el comportamiento

Más de **900** participantes en nuestros **6** grupos de recursos para empleados activos

100%

Certificaciones ISO 45001

Libre de lesiones:

14 años

Salt Lake City, Estados Unidos

10 años

Monterrey, México

7 años

Belrose, Australia

7 años

Cernusco, Italia

con muchas otras ubicaciones acercándose a los 3+ años

PLANETA

Cero neto

Objetivos climáticos validados por SBTi para alcanzar cero emisiones netas en 2050

100%

Cubierto con certificaciones ISO 14001

18,6%

reducción del CO₂e de alcance 1 y 2 desde el año de referencia 2021 (ubicación)

18,1%

reducción de residuos totales desde 2021

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Multishuttle Super Rapid Transfer

reduce los requisitos de infraestructura e instalación

Los rodillos de doble diámetro

reducen los niveles de ruido en las condiciones de trabajo alrededor de las correas transportadoras

El software de gestión de sistemas de almacenes

es reconocido como un actor de nicho en el Cuadrante Mágico™ de Gartner® de 2024

Los servicios de reparación en Australia y Nueva Zelanda

ampliaron la vida útil de los productos de más de 10 000 dispositivos entre 2 y 5 años en 2024.

Mantenimiento remoto en América:

98% de resolución de problemas de hardware, software y controles sin necesidad de enviar personal a las instalaciones del cliente.

Los residentes de mantenimiento en China

proporciona más del 98 % de tiempo de actividad en 28 ubicaciones de clientes

Los servicios de drones en Europa

reducen los riesgos de trabajar en altura y el tiempo de inactividad hasta en una semana



SOSTENIBILIDAD EN DEMATIC

Alineación con los KPI

La supervisión de la sostenibilidad de Dematic recae en el Equipo de Liderazgo, liderado por Michael Larsson, Presidente de Dematic y Miembro del Consejo Ejecutivo de KION, quien impulsa la responsabilidad ejecutiva y garantiza la alineación global de nuestros esfuerzos. Este enfoque integra nuestras prioridades estratégicas en todas las operaciones y procesos comerciales de la alta dirección de la organización, midiendo el progreso según los indicadores clave de rendimiento (KPI).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Comprometidos con el apoyo a un esfuerzo global

Los esfuerzos de sostenibilidad de Dematic se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, un llamado universal para erradicar la pobreza, reducir la desigualdad y proteger el planeta para que todas las personas puedan disfrutar de paz y prosperidad para 2030. Priorizamos los ODS donde nuestras operaciones y actividades puedan generar el mayor impacto positivo, generando un cambio significativo y medible. Estos incluyen:

EMPLEADOS

3 BUENA SALUD Y BIENESTAR 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	8 TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS 
---	---	--	--

PRODUCTOS Y SERVICIOS

8 TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS 	12 CONSUMO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLES 	17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS 
---	--	--	--

PLANETA

13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS 
--	--



GOBERNANZA

Integridad en todo lo que hacemos

Nuestro compromiso con la buena gobernanza es firme y está en consonancia con el de nuestra empresa matriz, KION Group. Buscamos el cumplimiento sistemático y nos adherimos a las estructuras, programas y estándares establecidos, que informan y guían nuestros procesos de toma de decisiones. El Código de Cumplimiento de KION Group (KGCC) es la columna vertebral de nuestro sistema, garantizando que todas nuestras actividades se lleven a cabo con integridad y de conformidad con la ley.

En sintonía con el Grupo KION, cumplimos estrictamente con las directrices del KGCC sobre conflictos de intereses. A partir de las directrices del KGCC, priorizamos los estándares de Dematic en una amplia gama de actividades mediante comunicaciones claras y coherentes con empleados, proveedores y clientes, enfatizando la importancia global de la responsabilidad y la integridad en todos los aspectos de nuestras operaciones.

Nuestro equipo de Cumplimiento Corporativo encabeza los esfuerzos proactivos para prevenir y detectar riesgos potenciales mientras promueve una cultura de transparencia y tolerancia cero ante el soborno y la corrupción.

En 2024, mediante nuestro análisis de riesgos de corrupción y soborno a nivel de todo el grupo, no identificamos ningún riesgo significativo para nuestros umbrales definidos internamente. Continuamos implementando y monitoreando el progreso del aprendizaje en nuestros programas de capacitación en cumplimiento. Con nuestro sistema de denuncia de irregularidades alineado para abordar mejor los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), garantizamos respuestas oportunas a las denuncias internas y externas de preocupaciones de cumplimiento 24 horas al día, 7 días a la semana.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO KION

En 2024, el Grupo KION continuó integrando la sostenibilidad en su negocio principal y apoyando a sus clientes y proveedores en su camino hacia la sostenibilidad, perfeccionando aún más su estrategia de sostenibilidad y definiendo palancas clave para sus segmentos operativos. Los esfuerzos de descarbonización de KION dieron sus frutos cuando la SBTi validó formalmente y con éxito los objetivos climáticos de KION y su compromiso de alcanzar cero emisiones netas en toda su cadena de valor a más tardar en 2050.

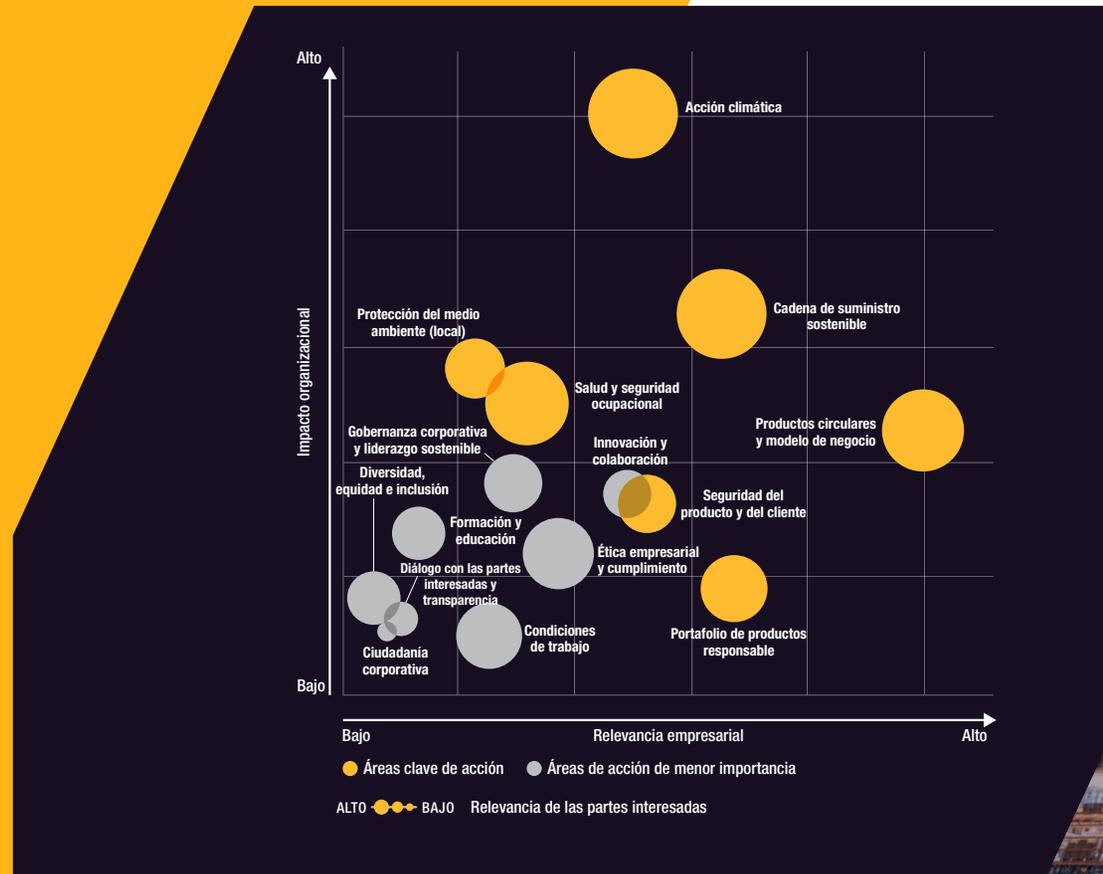
El Grupo KION también integró voluntariamente las regulaciones integrales de la Directiva de la Unión Europea sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (ESRS). Los estados financieros anuales de KION GROUP AG se elaboran de conformidad con las disposiciones del Código de Comercio Alemán (HGB) y la Ley de Sociedades Anónimas (AktG). El informe de Sostenibilidad del Grupo se integra con el informe de gestión del grupo. De conformidad con el artículo 315e (1) del HGB, los estados financieros consolidados se elaboran de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Puede encontrar más detalles sobre las actividades de sostenibilidad de KION en [KION Sustainability Insights](#).

MATERIALIDAD

Prioridades compartidas de las partes interesadas

El enfoque de Dematic hacia materialidad e informes surge de un análisis realizado en 2022 por el Grupo KION. El proceso incluyó un análisis interno detallado en todas las regiones y encuestas globales a grupos de interés clave. A finales de 2024, KION finalizó un doble análisis de materialidad para garantizar la conformidad con los requisitos de ESRS y servir de base para futuros informes de Dematic.





RECONOCIMIENTO EXTERNO

EcoVadis

Dematic mantiene su compromiso con la transparencia hacia sus grupos de interés, como lo demuestran las evaluaciones de EcoVadis, el reconocido proveedor externo de métricas y análisis de sostenibilidad. Nuestro compromiso con la excelencia ambiental, social, ética y en adquisiciones fue validado una vez más con calificaciones de oro o plata en cada una de nuestras regiones. (Puede obtener más información sobre cómo EcoVadis califica la sostenibilidad empresarial en [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com)).

- Américas obtuvo una medalla de plata.
- Australia y Nueva Zelanda obtuvieron una medalla de plata en su evaluación inaugural.
- China obtuvo una medalla de plata con una mejora significativa respecto de la medalla de bronce del año pasado.
- La nueva evaluación consolidada de Europa (que integra nuestras operaciones en la República Checa, Francia, Alemania, Italia, España, el Reino Unido e Irlanda) obtuvo una medalla de oro.

Vamos más allá de una única evaluación global para ofrecer a los clientes la seguridad de que los equipos con los que trabajan comparten sus valores. Estas evaluaciones regionales demuestran la alineación y garantizan la conectividad con las políticas del Grupo KION, los objetivos específicos del mercado de Dematic y las medidas clave de rendimiento.



Europa



Américas



Australia y Nueva Zelanda



China



Empleados

SOSTENIBILIDAD CENTRADA EN LAS PERSONAS

En Dematic, nuestro éxito se define por las personas que están detrás de los productos, soluciones y servicios que ofrecemos, y siguen siendo la motivación de todo lo que hacemos. Desde fomentar una sólida cultura laboral hasta reducir nuestro impacto ambiental y fortalecer las comunidades a las que servimos, estamos comprometidos con un cambio positivo y duradero. Damos pasos firmes para impulsar la sostenibilidad, garantizando que cada innovación genere un impacto significativo.

DESARROLLO DEL TALENTO

Creando Oportunidades para Nuestros Empleados

Dematic se compromete a ofrecer un entorno de trabajo que empodere a sus empleados atrayendo a los mejores talentos, impulsando el crecimiento profesional y creando oportunidades significativas de desarrollo. Este enfoque —nuestro ciclo de vida del talento— se fomenta continuamente para desarrollar y mantener una fuerza laboral de primer nivel.

Como parte de este esfuerzo, la Revisión de Capacidad Organizacional y Talento de Dematic (OCTR) constituye nuestro enfoque estructurado para la gestión del desempeño, el talento y la sucesión. OCTR desempeña un papel fundamental en el fomento de una cultura de retroalimentación y desarrollo de los miembros del equipo, lo que nos ayuda a identificar fortalezas, impulsar el crecimiento y garantizar que contamos con las personas adecuadas en los puestos adecuados, tanto hoy como en el futuro. El año pasado, más de 8000 empleados de Dematic participaron en la iniciativa anual, lo que representa aproximadamente el 89% de todos los empleados.

En 2024, ampliamos nuestra oferta de desarrollo profesional en nuestra fuerza laboral global y continuamos nuestra asociación con LinkedIn Learning® para brindar una gama diversa de cursos digitales dirigidos por expertos.

Para complementar esto, presentamos Blinkist, una plataforma que ofrece resúmenes concisos de libros relacionados con los negocios, ofreciendo a los empleados una forma conveniente de ampliar sus conocimientos.

Fortalecimos nuestro ecosistema de desarrollo de liderazgo, equipando a líderes de todos los niveles con cursos específicos y soluciones de aprendizaje diseñadas para potenciar su impacto. Estas iniciativas resultaron en un promedio de más de 17 horas de desarrollo profesional por empleado.

El año pasado, la interacción de los empleados con LinkedIn Learning y Blinkist generó casi 13,000 y 1,500 horas de aprendizaje, respectivamente. Estas plataformas ofrecen resultados medibles, lo que refuerza el desarrollo de la fuerza laboral e impulsa nuestros esfuerzos de planificación de la sucesión.

Además, seguimos utilizando Workday Learning como nuestra plataforma de formación más amplia, y los empleados de Dematic acumularon más de 137,000 horas en la plataforma en 2024.

Desarrollamos iniciativas internas para impulsar el desarrollo continuo de nuestros empleados. La Academia de Ingeniería y Gestión de Proyectos de Dematic mejora las capacidades de nuestros equipos de proyecto al ofrecer formación específica que permite a los ingenieros y gestores de proyectos desarrollarse en sus puestos. Las áreas de enfoque incluyen la incorporación de nuevos ingenieros y gestores de proyectos, el desarrollo de líderes de ingeniería y la formación de ingenieros de sistemas. La academia busca mejorar la eficacia del equipo, establecer los estándares de la industria en la ejecución de proyectos y brindar oportunidades de aprendizaje de primer nivel para el desarrollo profesional. El equipo de información y entrenamiento en productos Dematic, un equipo global de expertos en tecnología ofrece formación integral y estandarizada para las tecnologías de Dematic, incluyendo software, módulos mecánicos y subsistemas estándar. Este programa capacita a los miembros del equipo para aprovechar al máximo las últimas innovaciones, mejorar la eficiencia e impulsar una cultura de mejora continua.



casi
13.000
horas de LinkedIn Learning

casi
1.500
horas de Blinks

más de
137.000
horas de aprendizaje
en Workday

DESARROLLO DEL TALENTO REGIONAL



ESTADOS UNIDOS

En 2024, Dematic lanzó su programa Future Talent en EE. UU., estructurados en torno a tres pilares clave: el Internship Innovation Challenge, una competencia de siete semanas que cuenta con cinco equipos de cinco participantes que imita un entorno de trabajo altamente matricial y multifuncional; sesiones semanales de desarrollo profesional dirigidas por un facilitador; y rutas de aprendizaje autodirigidas de LinkedIn que requieren 12 horas de cursos centrados en los valores de Dematic, las habilidades de comunicación y las estrategias de establecimiento de objetivos.

CHINA

Dematic China celebró su Día de la Manufactura Anual en Suzhou, reuniendo aproximadamente 130 empleados que impulsan la eficiencia, la calidad y la productividad, a la vez que promueven una cultura de seguridad y excelencia operativa. La competencia de habilidades anima a los empleados a mejorar sus conocimientos técnicos, mejorar sus habilidades laborales y aplicar nuevas tecnologías en su trabajo para reforzar nuestro compromiso con el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional. Además, el Día de la Atención al Cliente reunió a 60 empleados remotos de atención al cliente en una jornada centrada en la participación en la empresa y sus estrategias de crecimiento personal.

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

En 2024, el Programa de Liderazgo de Dematic Australia y Nueva Zelanda alcanzó casi 100 participantes, lo que refleja nuestra inversión continua en el desarrollo de personas con alto potencial. Estos programas —Liderazgo en Todos los Roles, Listos para el Liderazgo y Fundamentos de Liderazgo— fortalecen las habilidades fundamentales de liderazgo para puestos gerenciales y de supervisión en todas las funciones. Estas iniciativas empoderan a los miembros del equipo en todos los niveles para desarrollar las habilidades necesarias para liderar con confianza e impulsar el éxito.

“Esta experiencia ha sido invaluable para mí. Me encanta cómo, cuando pedíamos ayuda, siempre nos atendían. La oportunidad de hablar con estudiantes practicantes y especialistas de diferentes departamentos y equipos realmente profundizó mi comprensión de las operaciones de Dematic”.
Cassiel Chen, Estudiante Practicante de Sostenibilidad



SALUD Y SEGURIDAD

Siempre listo, sano y salvo

Dematic integró plenamente su compromiso unificador de seguridad, “Ready, Safe + Sound” (RS+S), en sus operaciones globales el año pasado, impulsando nuestra estrategia de seguridad basada en el comportamiento y responsabilidad personal. Este compromiso continúa reforzando nuestro compromiso con la seguridad en el trabajo mediante procesos estandarizados, capacitación integral y una comunicación clara en todas las regiones. RS+S destaca las Ocho Reglas para Salvar Vidas de Dematic, que enfatizan la conciencia situacional, las conductas proactivas, el reconocimiento de peligros y la prevención de riesgos para proteger a nuestros empleados, clientes y socios.

En 2024, nuestro compromiso con la seguridad se reflejó en métricas clave en el lugar de trabajo, incluyendo una reducción del 41.4% en la Tasa de Frecuencia de Lesiones con Baja Laboral (LTIFR), una disminución del 22% en las lesiones y, lo más importante, cero fallecimientos. Estos resultados destacan la eficacia de nuestros sistemas de seguridad y medidas proactivas.

Realizamos cerca de 50,000 observaciones de seguridad basadas en el comportamiento, equivalentes a más de 8,000 horas de interacción directa con el equipo de seguridad, para observar la ejecución de tareas críticas y reforzar las mejores prácticas. Dematic continuó priorizando el bienestar mental en el lugar de trabajo, un factor esencial para mantener la concentración, la resiliencia y el rendimiento general. Cuando los empleados se sienten apoyados mental y emocionalmente, se sienten más comprometidos, colaborativos y empoderados para alcanzar el éxito.

Logramos nuestro objetivo de salud y seguridad para la certificación ISO 45001 en el 100% de las instalaciones de Dematic en 2024.

8.000

horas de compromiso con la seguridad

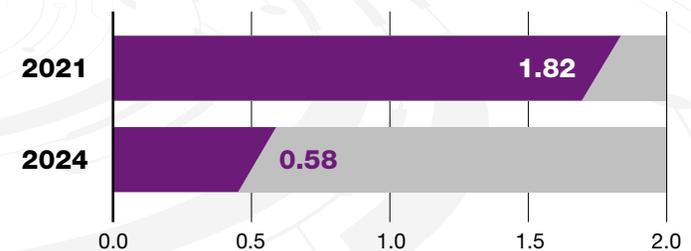
0

muerdes

del **22%**

en el total de lesiones registrables*

Índice de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR)



*Las lesiones registrables totales son cualquier lesión, más allá de los primeros auxilios básicos, que afecta a todos los empleados y trabajadores contratados.

SEGURIDAD REGIONAL



AUSTRALIA

Dematic Australia celebró con orgullo el Día Nacional de la Seguridad en un proyecto en Sídney, reforzando así nuestro compromiso con la seguridad laboral mediante el compromiso RS+S. Los miembros del equipo demostraron su compromiso con un entorno de trabajo seguro firmando pancartas de RS+S.

MÉXICO

Dematic México no solo celebró 10 años de operaciones en 2024, sino también 10 años sin incidentes con tiempo perdido. Prácticas diarias como estiramientos y la observación de momentos de seguridad, junto con la participación en iniciativas de seguridad regulares, han fomentado una cultura de bienestar y prevención de incidentes.



INCLUSIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

Una cultura de pertenencia

Al fomentar la colaboración y desarrollar continuamente nuestros procesos innovadores, mejoramos tanto la experiencia de los empleados de Dematic como nuestra capacidad para brindar un servicio excepcional a los clientes. Acogemos las diversas perspectivas y las ventajas de los entornos inclusivos.

Los Grupos de Recursos para Empleados (ERGs) de Dematic son un testimonio de nuestro compromiso con la inclusión y el crecimiento profesional.

En 2024, estos grupos continuaron fomentando entornos donde todos los empleados son bienvenidos a participar, conectar, aprender y avanzar en sus carreras. La Red de Mujeres en Dematic (DWN) mejoró su programa de mentoría con sesiones de desarrollo profesional, brindando a sus aprendices mayores oportunidades de crecimiento. Nuestro Grupo de Apoyo a la Excelencia para Empleados Reservistas y Veteranos (SERVE), veteranos, obtuvo la Designación Plata de Empleador Amable con los Militares en 2025, mejorando su estatus de bronce en 2024. Más allá del entorno laboral, nuestros Grupos de Apoyo a la Excelencia colaboran activamente con organizaciones benéficas locales y participan en eventos comunitarios como los Festivales del Orgullo en Dallas, Texas, Grand Rapids, Michigan, y Frankfurt, Alemania. Dematic cuenta actualmente con seis ERG activos con más de 900 participantes en total.



INCLUSIÓN LABORAL REGIONAL



ESTADOS UNIDOS

Dematic EE.UU. y SERVE organizaron una enriquecedora sesión de aprendizaje con presentadores que compartieron sus experiencias personales con el trastorno de estrés postraumático y cómo este puede afectar la vida diaria en el trabajo. Sus historias destacaron la importancia de comprender las dificultades ocultas y fomentar la empatía entre los compañeros. La sesión reforzó nuestro compromiso continuo con los veteranos militares, el bienestar mental y la creación de un entorno de apoyo e inclusión.

REINO UNIDO

Dematic Reino Unido tomó medidas significativas para apoyar a los empleados neurodiversos y promover un lugar de trabajo inclusivo. Una sesión de aprendizaje, dirigida por un coach especializado en estrategias laborales para personas con dislexia, autismo y afecciones relacionadas, brindó a los empleados valiosas perspectivas para fomentar la comprensión y superar los desafíos. Durante la temporada navideña, Dematic se asoció con una organización benéfica local que apoya a niños neurodiversos y se ofrece voluntariamente a ayudar a decorar sus instalaciones y difundir alegría festiva.

CHINA

El evento Sinergia de Generaciones 2024 de Dematic China reunió a empleados y líderes de diferentes generaciones para fomentar la comprensión, la colaboración y la inclusión. Mediante debates abiertos, los participantes compartieron las características únicas de sus respectivas generaciones, identificaron posibles puntos ciegos y exploraron maneras de eliminar sesgos inconscientes, reforzando su compromiso de acoger perspectivas diversas y crear una cultura más inclusiva.

COMUNIDADES

Sirviendo la Comunidad

En Dematic, creemos en contribuir a las comunidades donde vivimos y trabajamos. A través del Programa de Apoyo Comunitario de Dematic, nuestros empleados invierten tiempo, talento y recursos para impulsar programas que apoyan el bienestar de nuestras comunidades y del mundo. Fomentamos una cultura de generosidad mediante donaciones corporativas, fomentando el voluntariado de nuestros empleados y estableciendo alianzas de colaboración en las comunidades a las que servimos. Nuestro Programa de Apoyo Comunitario se basa en tres pilares: fortalecer la comunidad, promover la educación y la fuerza laboral, y apoyar el medio ambiente y la sostenibilidad.

Haciendo la diferencia, juntos

Liderado por una red de embajadores comunitarios, el Programa de Alcance Comunitario 2024 involucró a más de 1,800 empleados en todo el mundo. En conjunto, nuestro equipo dedicó 3,575 horas de voluntariado a más de 100 organizaciones benéficas únicas para apoyar una amplia gama de causas comunitarias y programas educativos.

aumento del

29%

en las horas de servicio

Mes Mundial del Voluntariado

Dematic participó en nuestro segundo Mes del Voluntariado Global anual, patrocinado por Points of Light. Liderados por nuestra red de líderes del campus, los ERG y los líderes de equipo, más de 300 empleados en todo el mundo contribuyeron con más de 1000 horas de servicio en las comunidades que llamamos hogar.



Apoyando a los futuros innovadores

La organización Para la Inspiración y el Reconocimiento de la Ciencia y la Tecnología (FIRST®) desempeña un papel fundamental en la motivación de la próxima generación de líderes e innovadores en ciencia y tecnología mediante programas de mentoría en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM). Como socio corporativo sin fines de lucro, Dematic proporcionó más de 500 horas de mentoría estudiantil, \$20,000 en becas para jóvenes y patrocinó 20 equipos de escuelas secundarias en todo Estados Unidos, con un total de \$71,000 anuales. Hasta la fecha, Dematic ha invertido más de \$313,000 en programas relacionados con FIRST.

“Los estudiantes no podrían lograr lo que hacen sin Dematic, tanto desde el punto de vista del patrocinio como de la mentoría. Dematic está marcando la diferencia en sus vidas al inspirar a la próxima generación de ingenieros, científicos y profesionales del sector empresarial”. Tahmida Shamsuddin, G3 Robotics/Escuela Secundaria Midtown Atlanta

ALCANCE COMUNITARIO REGIONAL



AMÉRICAS

El Día del 11 de septiembre, el día de servicio más importante en Estados Unidos, transforma un día de conmemoración en uno de retribución. Los colegas de Dematic en más de 30 ciudades participaron el Programa de Paquetes de Comida del Día del 11 de septiembre para combatir la inseguridad alimentaria en sus comunidades locales.

Los miembros de nuestro equipo de Waterloo, Canadá, participaron en la Campaña de sonreír galletas navideñas de Tim Hortons dedicándose a decorar galletas. Todas las ganancias de la venta de galletas se donaron a organizaciones benéficas locales, como Nutrición para el Aprendizaje, KidsAbility.ca y bancos de alimentos locales, lo que benefició directamente a la comunidad.

EUROPA

En Italia, nos comprometemos a fomentar una cultura de respeto e inclusión. A través de REAMA, la iniciativa italiana de Pangea —una red de centros contra la violencia, refugios y servicios profesionales—, trabajamos para prevenir y abordar la violencia contra las mujeres. Liderados por nuestros empleados y en apoyo a nuestros clientes, Dematic Italia contribuyó con fondos para apoyar la vital red de servicios de REAMA.

Para celebrar el Día de la Tierra, los empleados de Dematic Lituania participaron en el evento nacional “Nacionalinis Miškasodis”, donde se ofreció voluntariado en un proyecto forestal local. El equipo contribuyó a la sostenibilidad ambiental plantando pinos y abetos en el bosque, lo que contribuyó a mejorar los ecosistemas locales y a mantener la salud forestal a largo plazo.

Empleados de nuestra oficina de Adderbury, en el Reino Unido, participaron en las labores de limpieza comunitaria en parques rurales locales. El equipo recogió basura mientras recorría los terrenos, contribuyendo así a la preservación del entorno natural de la zona.

Nuestros colegas de las oficinas de Heusenstamm y Offenbach en Alemania apoyaron a los bancos de alimentos locales para abordar la inseguridad alimentaria en sus comunidades. Las actividades incluyeron asistencia en la distribución de alimentos y la reorganización de las instalaciones de almacenamiento para mejorar la eficiencia operativa.

ALCANCE COMUNITARIO REGIONAL



AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

En junio, los miembros del equipo de Australia participaron en el Reto de las Flexiones, una iniciativa nacional destinada a concienciar y recaudar fondos para los servicios de salud mental. En colaboración con la Fundación Empujando por un Mejor, se animó a los participantes a completar el objetivo de 3,249 flexiones de brazos o la mitad de la meta en 24 días. Cada flexión sirvió como un desafío físico y un recordatorio significativo de la importancia del bienestar mental.

CHINA Y SINGAPUR

Compañeros de nuestra planta de Suzhou y la oficina de Shanghai visitaron residencias de ancianos locales en China, donde llevaron suministros esenciales y refrigerios, participaron en conversaciones emotivas y en actividades como la creación de artesanías y el canto de canciones tradicionales. En agradecimiento, el personal y los residentes entregaron pancartas de seda a nuestros equipos en reconocimiento a su compasión y apoyo.

En Singapur, empleados de Dematic y KION Group, junto con sus familiares, se reunieron para una limpieza de playa en el Parque de la Costa Este. Si bien las playas de Singapur suelen estar bien cuidadas, el equipo recogió aproximadamente 13 kg de basura, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente local.



AYUDA MUNDIAL EN CASOS DE DESASTRE

Cultura de Compasión

En 2024, los empleados de Dematic de todo el mundo se unieron para ofrecer apoyo significativo y resiliencia en respuesta a desastres devastadores y causas que afectan a las comunidades donde nuestros empleados y clientes viven, trabajan y sirven.



España: Solidaridad con las víctimas de Dana

Las lluvias récord provocaron graves inundaciones en la provincia de Valencia, España, que provocaron más de 220 muertes y daños significativos en la infraestructura. Los compañeros de Dematic lanzaron una campaña impulsada por los empleados en colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid, un banco de alimentos local. Juntos, nuestros equipos donaron aproximadamente 900 kg de alimentos para ayudar a las víctimas de las inundaciones a obtener una nutrición adecuada durante estos tiempos difíciles.

Estados Unidos: Apoyo a la recuperación tras el huracán

Tras los huracanes Helene y Milton, los empleados de Dematic se unieron para ayudar a las comunidades afectadas por las devastadoras tormentas. Nuestro equipo inició un programa de donaciones de empleados con la Cruz Roja Americana para apoyar las acciones de socorro inmediatas. En coordinación con el Programa de Extensión Comunitaria de Dematic, nuestra iniciativa contribuyó con un total de \$10,000 en recursos esenciales para ayudar a estas comunidades a reconstruirse.



Planeta

UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE

Dematic se compromete con la gestión ambiental y colabora estrechamente con socios de la cadena de suministro y clientes para minimizar el impacto de nuestras operaciones e instalaciones. La colaboración, la responsabilidad, los procesos rigurosos y el abastecimiento responsable aceleran nuestro progreso hacia un futuro más sostenible. Al integrar estos principios en nuestras operaciones, ofrecemos productos y soluciones más responsables con el medio ambiente, a la vez que prolongamos la vida útil de las inversiones de nuestros clientes mediante servicios eficientes y sostenibles.





RED DE CAMPEONES DE LA SOSTENIBILIDAD DE DEMATIC

En Dematic, la sostenibilidad es más que un objetivo: es una responsabilidad compartida y un valor fundamental integrado en nuestras operaciones y cultura. La Red de Campeones de la Sostenibilidad de Dematic (DSCN) materializa este compromiso al empoderar a los empleados para que se conviertan en líderes del cambio. Abierta a todos, esta red interdisciplinaria se reúne mensualmente, virtualmente, para intercambiar ideas con líderes de sostenibilidad internos y externos y colaborar en iniciativas de impacto. Ya sea para destacar las nuevas tendencias del sector, compartir casos de éxito o descubrir innovaciones de base, estas sesiones fomentan la creatividad y la participación.

En 2024, DSCN celebró el Día de la Tierra, coincidiendo con el Mes Mundial del Voluntariado, demostrando cómo los empleados de Dematic imaginan y construyen activamente un futuro mejor. Mediante la colaboración, el servicio práctico y un compromiso compartido con la gestión ambiental, DSCN contribuye a forjar un futuro más sostenible.



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y ENERGÍA

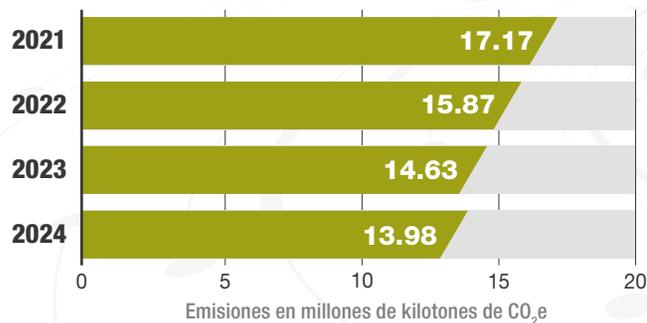
Nuestro viaje hacia el cero neto

En Dematic, nuestras soluciones innovadoras impulsan la sostenibilidad en las operaciones de nuestros clientes. A medida que continuamos impactando a nuestros clientes, reconocemos la importancia de optimizar nuestros propios procesos es igualmente fundamental para nuestro éxito.

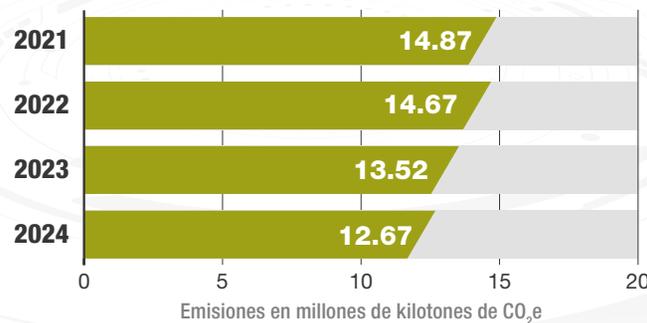
El Grupo KION se ha comprometido con el cero neto y con la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi), que busca limitar el aumento de la temperatura global a 1.5 grados Celsius antes de 2050, con metas a corto plazo que se alcanzarán para 2030. En 2024, SBTi validó los objetivos climáticos basados en la ciencia del Grupo KION, incluidas las operaciones de Dematic, que se comprometen a lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) a lo largo de la cadena de valor (Alcances 1, 2 y 3) a más tardar en 2050, así como los objetivos a corto plazo correspondientes para 2030. Para obtener más información, visite la [validación SBTi de KION](#).

En nuestro camino hacia el cero neto, las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 de Dematic, basadas en la ubicación, se han reducido un 18.6 % y un 14.8 % desde una perspectiva de mercado desde 2021, año de referencia de KION Group para las mediciones relacionadas con SBTi. Un factor clave de este progreso es el firme enfoque en la reducción del consumo total de energía interanual. Desde 2021, Dematic ha reducido el consumo total de energía en un 12.5 % gracias a la sólida colaboración entre nuestros equipos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Gestión de Instalaciones para garantizar una gestión activa del consumo.

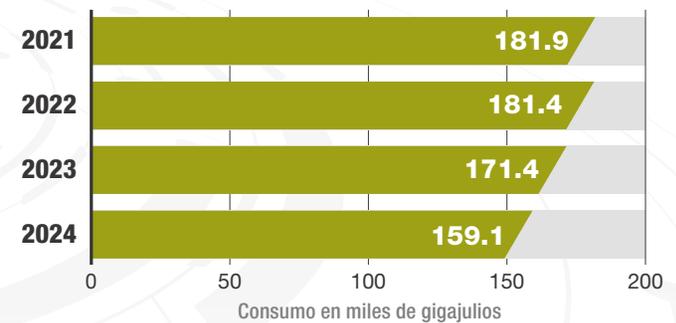
EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2 (basadas en la ubicación)*



EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2 (basadas en el mercado)*



CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA EN GIGAJULIOS



EMISIONES DE GEI Y GESTIÓN ENERGÉTICA REGIONAL



ESTADOS UNIDOS

Nuestras instalaciones de Grand Rapids reemplazaron su sistema natural Sistema de caldera de vapor a gas con una solución moderna de calefacción y ventilación de alta eficiencia. La nueva solución consta de siete unidades de calefacción y ventilación de alta temperatura (HTHV) de combustión directa y 14 ventiladores de gran caudal para mejorar la circulación del aire y la comodidad. Esta actualización no solo ofrece un control climático más uniforme, sino que también reduce significativamente el consumo de energía, lo que permitirá reducir las emisiones de carbono en la planta en un 15% para 2024.

ITALIA

La gestión energética es un factor clave para alcanzar nuestro objetivo de cero emisiones netas y, con su sistema de gestión energética implementado, nuestra planta de fabricación en Cernusco logró con éxito la certificación ISO 50001 en 2024.

AUSTRALIA

Steel Sustainability Australia (SSA) es un programa de certificación que promueve la fabricación responsable de acero y productos de acero en el mercado australiano. En 2024, Dematic Australia obtuvo la Certificación SSA L2B (V1.2), lo que confirma nuestro compromiso y capacidad para identificar proveedores de acero sostenibles y promover la medición sistemática del impacto ambiental, social y sanitario de los productos de acero en toda la cadena de valor.

CHINA

En 2024, nuestras instalaciones de Suzhou dieron un paso significativo en su camino hacia la reducción de carbono al adoptar un sistema de electricidad 100 % verde, procedente de energía solar. Esta iniciativa, certificada por el Centro de Intercambio de Energía de Beijing con un Certificado de Consumo de Electricidad Verde, refuerza nuestro compromiso hacia la energía sostenible y la reducción de emisiones.



RESIDUOS Y AGUA

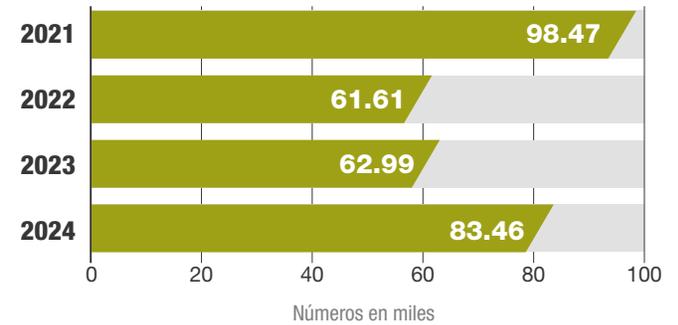
Enfatizando el reciclaje, la reutilización y la conservación

Si bien las operaciones de Dematic no consumen mucha agua, evaluamos continuamente nuestros procesos de fabricación para minimizar el consumo de agua. Desde 2021, Dematic redujo la extracción total de agua en un 15%.

En 2024, ampliamos la cobertura de nuestras ubicaciones de reporte a cuatro, incluyendo una nueva planta de fabricación ubicada en Jinan, China, que representó el 93% del incremento interanual. Nos comprometemos a ser administradores responsables de los recursos hídricos y a seguir mejorando nuestras operaciones identificando formas de apoyar el uso sostenible del agua.

Desde 2021, Dematic ha reducido sus residuos totales en un 18%. En 2024, experimentamos un aumento del 6% en la producción total de residuos. Este aumento se debió principalmente a la apertura de nuestro nuevo centro de suministro en Jinan, así como a un cambio en la metodología de estimación de KION. Seguimos explorando e implementando estrategias innovadoras de reducción de residuos, incluyendo técnicas avanzadas de reciclaje e iniciativas de reutilización de materiales para lograr una mayor sostenibilidad en nuestras operaciones. Aprovechamos las importantes reducciones de residuos en varios centros de suministro en 2023, identificamos y compartimos las mejores prácticas en todas las ubicaciones para garantizar que se consideren todos los procesos efectivos para futuras mejoras.

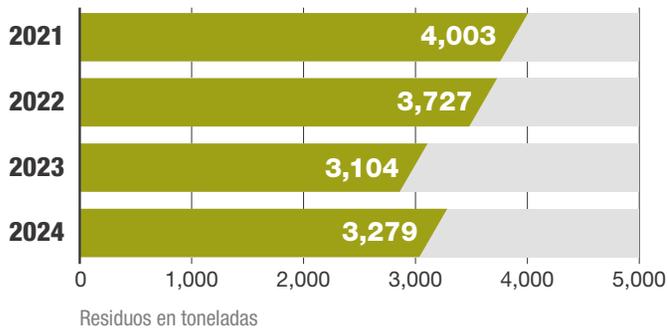
EXTRACCIÓN DE AGUA (m³ Total)



disminución del **15%** en el consumo de agua desde 2021

disminución del **18%** en el uso de residuos desde 2021

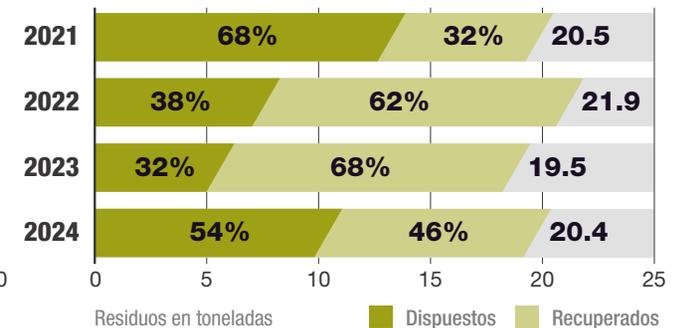
TOTAL DE RESIDUOS



RESIDUOS NO PELIGROSOS



DESECHOS PELIGROSOS

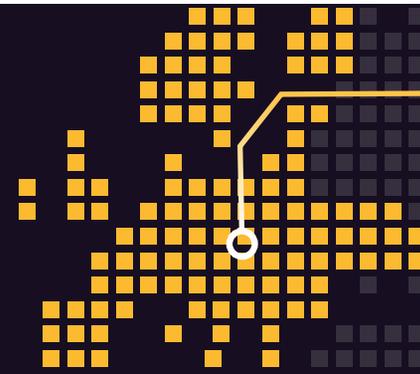


**RESIDUOS
Y AGUA
REGIONALES**



ESTADOS UNIDOS

El proceso de logística inversa de Dematic busca gestionar eficientemente la devolución de materiales sobrantes desde los sitios de instalación a nuestros centros de distribución para su reutilización. Este proceso garantiza la correcta clasificación, inspección y reintegración al inventario disponible cuando sea posible. Mejora la sostenibilidad operativa al maximizar la reutilización de materiales, reducir las pérdidas y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro para minimizar el desperdicio y optimizar los recursos. Entre 2023 y 2024, Dematic recuperó con éxito más de 87,000 piezas de 360 números de material únicos. Este esfuerzo continuo subraya nuestro compromiso con la optimización de recursos y una cadena de suministro más sostenible.



REPÚBLICA CHECA

En 2024, continuamos nuestra iniciativa en la planta de manufactura de Dematic en Stříbro, donde cambiamos las cajas de madera por paletas con revestimiento de cartón, lo que resultó en una reducción de 2,980 kg de emisiones de CO₂. Además, sustituimos el embalaje de espuma fija por espuma expandible, lo que redujo aún más las emisiones de CO₂ en 244 kg.

CERTIFICACIÓN ISO 14001

Medición de nuestro desempeño ambiental

Para diciembre de 2024, el 100 % de las instalaciones de Dematic contaban con la certificación ISO 14001 del sistema de gestión, lo que refleja nuestro compromiso global con la mejora ambiental continua. La certificación ISO 14001 no es un logro único: requiere una recertificación cada tres años y un esfuerzo continuo para cumplir con las normas en constante evolución. Para respaldar este compromiso, Dematic utiliza un sistema de gestión ambiental integral, alineado con el Grupo KION, para recopilar, monitorizar y reportar datos de sostenibilidad mediante indicadores clave de rendimiento.



CADENA DE SUMINISTRO

Fortaleciendo nuestra cadena de suministro

En Dematic, comprendemos que una cadena de suministro sólida y sostenible es esencial para desarrollar nuevas tecnologías y ofrecer soluciones innovadoras a nuestros clientes. Por ello, damos gran importancia a nuestros procesos de compras y a nuestras relaciones con los proveedores. Potenciamos nuestra sostenibilidad fomentando un ecosistema colaborativo que incluye a nuestros clientes y proveedores.

En 2023, los valores ESG se convirtieron en criterios estándares en nuestro proceso de selección de proveedores. Establecimos un Proceso de Gestión de Riesgos ESG para Proveedores de tres niveles, basado en la Ley Alemana de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, que incluye evaluación, análisis y mitigación. En la fase de evaluación, determinamos el nivel de riesgo de los proveedores tanto a nivel global como individual. La fase de análisis implica sopesar y priorizar los riesgos potenciales, y la fase de mitigación culmina con la determinación y gestión de planes de acción correctiva con los proveedores.

El proceso genera una Puntuación Anual de Riesgo ESG para cada proveedor de Dematic, comenzando con una fase de incorporación durante el primer semestre y con acciones correctivas y de mitigación durante el segundo. En 2024, el 94% de los proveedores de Dematic fueron evaluados mediante el proceso de Gestión de Riesgos ESG. Además, todos los nuevos proveedores deben completar el Proceso de Gestión de Riesgos ESG, y se recopilan observaciones de sostenibilidad en las plantas de manufactura durante las visitas de los auditores de calidad internos durante el Proceso de Evaluación Rápida de Planta.

En 2024, el Grupo KION fijó para Dematic un nuevo objetivo: aumentar la inversión en proveedores de categoría A de nivel 1 con bajo riesgo ESG, considerados estratégicos por su importancia en la fabricación. Este objetivo busca reducir los riesgos de la cadena de suministro y el impacto ambiental y social. El objetivo era un gasto del 25%, y Dematic alcanzó el 43,5%.

La capacitación en sostenibilidad es clave para el desarrollo del programa de sostenibilidad de la cadena de suministro de KION.

Cincuenta proveedores de Dematic recibieron capacitación durante el año sobre estrategias y expectativas generales de sostenibilidad para proveedores. Además, los miembros del equipo de Adquisiciones de Dematic también recibieron capacitación en temas como la sostenibilidad general en las adquisiciones, la gestión de riesgos ESG de los proveedores y los requisitos ambientales de los productos.

Minerales de conflicto

Dematic continuó implementando el Estándar de Minerales de Conflicto del Grupo KION, lo que refuerza nuestro compromiso en este ámbito. Participamos en campañas anuales, gestionadas activamente por Assent, proveedor global de software y servicios especializado en la gestión de datos de la cadena de suministro de productos, para involucrar a las fundiciones de nuestros proveedores. El Grupo KION, incluyendo a Dematic, no está obligado a presentar informes anuales sobre minerales de conflicto y, por lo tanto, no lo hace. Sin embargo, tenemos la capacidad de proporcionar una plantilla de informe sobre minerales en conflicto (CMRT) a solicitud.

Gestión del rendimiento de los proveedores

Para prevenir aún más los riesgos en la cadena de suministro, en 2023 se creó el equipo de Gestión Global de Riesgos de Proveedores para identificar y mitigar los riesgos de los proveedores críticos para el negocio en todo el mundo. De los casi 3,000 proveedores de KION monitoreados activamente, el 38 % son proveedores de Dematic. Nuestro alcance de monitoreo se amplió en 2024 para incluir riesgos adicionales, como riesgos operativos (capacidad, calidad, rendimiento de entrega), cibernéticos y otros riesgos de nivel inferior, además de los riesgos geográficos, geopolíticos, financieros y de sostenibilidad.

PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS ESG DEL PROVEEDOR

- EVALUACIÓN
- ANÁLISIS
- MITIGACIÓN

el **94%**

de los proveedores de Dematic fueron examinados a través de nuestro Proceso de Gestión de Riesgos de Proveedores ESG



PROGRAMA DE EMPODERAMIENTO DE PROVEEDORES

Nuestro compromiso

En Dematic, estamos profundamente comprometidos con el desarrollo de un sólido Programa de Empoderamiento de Proveedores para identificar empresas que, de otro modo, podrían pasar desapercibidas. Reconocemos que integrar a una amplia gama de proveedores de diversos orígenes en nuestra cadena de suministro es una responsabilidad social, un imperativo estratégico empresarial y una puerta de entrada a una mayor innovación. Nuestra misión es clara: garantizar que las empresas que cumplen los requisitos, independientemente de su tamaño o contexto, contribuyan y prosperen en nuestro ecosistema.

Nuestro enfoque basado en el mérito está diseñado para ser inclusivo, dando la bienvenida no solo a grandes empresas, sino también a pequeñas, medianas y diversas empresas de todos los tamaños que demuestren capacidad para competir en igualdad de condiciones. Esta inclusión nos brinda una amplia gama de perspectivas e innovaciones, lo que se traduce en una ventaja competitiva.

Componentes clave del empoderamiento de los proveedores

- **Desarrollo de capacidades:** Brindamos recursos, capacitación, y orientación para ayudar a los proveedores a mejorar sus habilidades, procesos y visión comercial general.
- **Oportunidades de participación:** We actively work to identify and create opportunities for suppliers to participate in contracts and collaborations.
- **Defensa y apoyo:** actuamos como puente entre los proveedores y la organización, defendiendo para sus necesidades, desafíos y preocupaciones.
- **Medición e impacto:** Podemos establecer métricas evaluar la eficacia de los esfuerzos de participación y empoderamiento de los proveedores, lo que permite a la organización realizar un seguimiento del progreso, demostrar el impacto y refinar las estrategias según sea necesario.
- **Desarrollo de asociaciones:** Fomentamos asociaciones entre la organización y sus proveedores, facilitando la colaboración y la innovación que benefician a ambas partes y mejoran la cadena de suministro en general.





Productos y Servicios

SOLUCIONES PARA EL CLIENTE IMPULSADAS DE FORMA SOSTENIBLE

Dematic ofrece soluciones innovadoras que impulsan el futuro del comercio. Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de rendimiento y sostenibilidad mediante una estrecha colaboración y un enfoque innovador. En 2024, identificamos áreas clave para la mejora continua en nuestro camino hacia la sostenibilidad e integramos nuevas iniciativas en nuestro portafolio, desde una mayor seguridad para los trabajadores hasta la reducción de los requisitos de instalación e infraestructura de nuestra Transferencia Super Rápida, pasando por la reducción de los niveles de ruido de nuestros Rodillos de Doble Diámetro y una mayor oferta de servicios. Estas mejoras prolongan la vida útil del hardware del cliente, profundizan el conocimiento operativo y aumentan la eficiencia general en toda la cadena de suministro.

CIRCULARIDAD DEL PRODUCTO

Un enfoque intralogístico

Dematic cuenta con una estrategia y una hoja de ruta para que el 100 % de su cartera de productos se evalúe según estándares globales uniformes de sostenibilidad para 2027. Para ello, seguimos implementando y realizando Evaluaciones del Ciclo de Vida (ECV) pioneras en la industria para medir y evaluar el rendimiento ambiental de nuestros productos. Mediante estas evaluaciones, implementamos con mayor eficacia un enfoque Cradle to Cradle® (C2C), que garantiza que los productos se diseñen y produzcan intencionalmente para su reciclaje (upcycling) al final de su ciclo de vida.

Estas iniciativas brindan la oportunidad de certificar nuestros productos y cuantificar su impacto ambiental, dando a los clientes visibilidad sobre las opciones sustentables.

Dematic se enorgullece de formar parte del grupo de trabajo internacional de la **VDMA**, que colabora en el desarrollo de las Reglas de Categoría de Producto (PCR) estándar para la creación de una metodología de ACV que determine la Huella de Carbono del Producto (PCF) de productos intralogísticos. El «producto», en el sentido de esta PCR o PCF, es el sistema intralogístico completo de una solución instalada.

Los parámetros específicos de la solución de la metodología respaldan la evaluación del impacto ambiental de un sistema intralogístico completo dentro de una solución. El valor para nuestros clientes radicará en una mayor transparencia dentro de la solución, lo que permitirá realizar comparaciones más precisas entre soluciones similares dentro de la misma categoría. La nueva metodología está en proceso de ser lanzada por la VDMA en su fase uno en 2025.

Para minimizar el desperdicio, Dematic sigue el precepto de circularidad donde cada fase del ciclo de vida del producto, desde el diseño hasta la fabricación y la vida útil posterior al uso, completa un circuito cerrado.

En 2024, Dematic continuó alineando su estrategia de circularidad de productos con KION Group para facilitar la colaboración y acelerar nuestra transición hacia la sostenibilidad. Colaboramos con nuestros proveedores para fomentar su compromiso con los materiales sostenibles y la eficiencia energética. Nuestro equipo de especialistas en sostenibilidad continuó liderando las iniciativas de certificación de ACV, desarrollando planes de ACV, guiando los objetivos de investigación y desarrollo (R&D) y ayudando a los clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.



Certificación del ciclo de vida de la cuna a la tumba (Producto)

Evaluaciones del ciclo de vida de la cuna a la tumba (Producto)

Análisis del ciclo de vida completo/
Huella de carbono del producto
(Solución Instalada)



Certificación Cuna a Tumba: proporciona el marco para evaluar la seguridad, circularidad y responsabilidad de los materiales y productos en cinco categorías de desempeño de sostenibilidad.

Aplicación Dematic: Multishuttle Gen 2

De la cuna a la tumba (Product): compilación y evaluación de las entradas, salidas e impactos ambientales potenciales de un sistema de producto a lo largo de su ciclo de vida.

Aplicación Dematic: Hoja de ruta para seis familias de productos manufacturados que contienen 45 ACV

De la cuna a la puerta (Installed Solution): Fase uno de la colaboración industrial para desarrollar una guía que especifique los PCR para determinar el CFP parcial y apoyar la evaluación del impacto ambiental de los productos intralogísticos en una solución..

Aplicación Dematic: Solución instalada a seleccionar



INNOVACIONES DE PRODUCTOS

Sostenibilidad en Acción

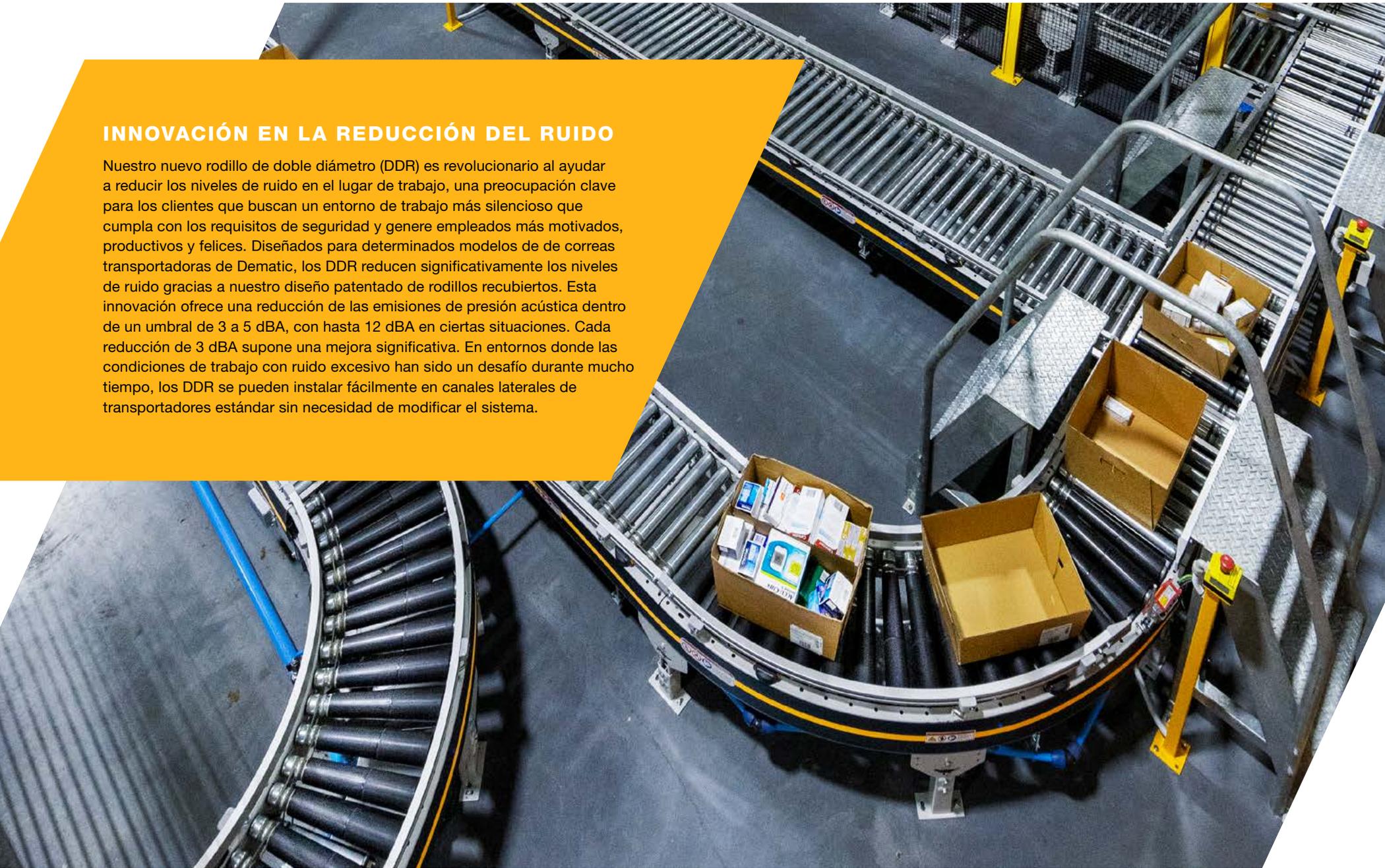
En Dematic, innovamos anticipándonos a las cambiantes necesidades de los clientes y al cambiante panorama regulatorio. En 2024, la estrecha colaboración con nuestros clientes y socios comerciales dio como resultado productos innovadores que no solo cumplen con las expectativas actuales, sino que también ayudan a nuestros clientes a mantenerse a la vanguardia de los desafíos del mañana.

Transferencia Súper Rápida

Introducida en 2024 para el Dematic Multishuttle®, la tecnología Super Rapid Transfer (SRT) permite que los elevadores y las correas transportadoras se muevan simultáneamente, aumentando significativamente el rendimiento sin necesidad de pasillos ni sistemas de elevadores adicionales. Al reducir los requisitos de instalación e infraestructura, SRT disminuye los costos operativos, mejora el retorno de la inversión del cliente y facilita la escalabilidad para la creciente demanda del comercio electrónico. Su diseño global unificado también elimina la necesidad de múltiples variables de diseño específicas de cada región, minimizando así los esfuerzos de ingeniería. La tecnología SRT ayuda a los clientes a satisfacer mayores volúmenes de pedidos con menos recursos, lo que promueve la eficiencia operativa y la sostenibilidad ambiental.

INNOVACIÓN EN LA REDUCCIÓN DEL RUIDO

Nuestro nuevo rodillo de doble diámetro (DDR) es revolucionario al ayudar a reducir los niveles de ruido en el lugar de trabajo, una preocupación clave para los clientes que buscan un entorno de trabajo más silencioso que cumpla con los requisitos de seguridad y genere empleados más motivados, productivos y felices. Diseñados para determinados modelos de de correas transportadoras de Dematic, los DDR reducen significativamente los niveles de ruido gracias a nuestro diseño patentado de rodillos recubiertos. Esta innovación ofrece una reducción de las emisiones de presión acústica dentro de un umbral de 3 a 5 dBA, con hasta 12 dBA en ciertas situaciones. Cada reducción de 3 dBA supone una mejora significativa. En entornos donde las condiciones de trabajo con ruido excesivo han sido un desafío durante mucho tiempo, los DDR se pueden instalar fácilmente en canales laterales de transportadores estándar sin necesidad de modificar el sistema.





SOFTWARE

Mejorando los nativos de la nube, capacidades de próxima generación

En Dematic, creamos ecosistemas integrados donde el software orquesta la eficiencia operativa, mejora la visibilidad del inventario y permite obtener información valiosa sobre los datos. Nuestro software se basa en cuatro pilares fundamentales de diseño:

- Integración de procesos de negocio que conecta cada etapa de la distribución para operaciones más fluidas
- Flujo dinámico que se adapta en tiempo real para maximizar el rendimiento

- Experiencia de usuario intuitiva que simplifica las tareas y aumenta la productividad de la fuerza laboral
- Escalabilidad que evoluciona junto con el crecimiento del cliente y las necesidades del negocio.

La inversión de Dematic en tecnologías como la computación en la nube y los sistemas de torre de control (plataformas centralizadas basadas en la nube) permite a los clientes maximizar la vida útil del hardware, agilizar la toma de decisiones, optimizar la mano de obra y escalar las operaciones sin problemas durante los picos de demanda. Nuestras soluciones funcionan en diversos entornos de nube, a la vez que mejoran la eficiencia energética para reducir el impacto ambiental.

Dematic amplió sus iniciativas de simulación en 2024, impulsando el uso de modelos virtuales para replicar las operaciones reales de almacén. Esto nos ha permitido probar, analizar y ajustar variables como la planificación, la gestión de inventario y las mejoras de procesos. El año pasado, también mejoramos nuestros algoritmos para optimizar el rendimiento del sistema, incluyendo una mejor previsión de la demanda de SKU. Este progreso refuerza la solidez de nuestra estrategia de software, que fue validada aún más al ser nombrada como una empresa de nicho en el Cuadrante Mágico™ de Gartner® para Sistemas de Gestión de Almacenes.

SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Garantizar espacios de trabajo más seguros

La seguridad de los productos es fundamental para nuestro compromiso con entornos de trabajo más seguros. En Dematic, evaluamos, probamos y mitigamos proactivamente los posibles riesgos de seguridad durante todo el proceso de desarrollo de nuestros productos para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad globales.

Para fortalecer nuestro compromiso con la prevención de accidentes, cumplimos con el marcado CE, la certificación UL y los requisitos australianos C-Tick/RCM, además de rigurosos protocolos internos. Los miembros del equipo de Dematic siguen colaborando con las organizaciones reguladoras, contribuyendo a la definición de los estándares del sector y manteniendo el pleno cumplimiento normativo.

En 2024, Dematic completó con éxito las declaraciones de ruido en la mayoría de sus transportadores globales antes de la fecha límite regulatoria de febrero de 2025 de la UE para la norma EN 619-2022 sobre el manejo continuo de equipos y sistemas de carga. Esta iniciativa proporciona una medición de referencia en toda nuestra cartera de productos, lo que nos permite identificar e implementar áreas de mejora. Como parte de este proceso, también cumplimos con el requisito de medir y publicar las declaraciones de ruido, lo que refuerza nuestro compromiso con la seguridad en el trabajo y al cumplimiento normativo.

Organizaciones de seguridad en las que los miembros del equipo de Dematic participan activamente:

ANSI/ASME B20.1 – Norma de seguridad para correas transportadoras y equipos relacionados

EN 619 – Requisitos de seguridad y compatibilidad electromagnética para equipos mecánicos de unidades de carga

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2 – Estándares mundiales de seguridad continua para equipos mecánicos de cargas unitarias

– Comité de Seguridad de la Asociación de Fabricantes de Equipos Transportadores (**CEMA**)

EN 528 – Equipos de almacenamiento y colección dependientes del riel – Requisitos de seguridad

ANSI/ASME B30.13 – Norma de seguridad para máquinas de almacenamiento/colección (S/R) y equipos asociados

ISO 3694-1 – Requisitos de seguridad y verificación para carretillas industriales sin conductor y sus sistemas

ISO 10218-1 – Robots para entornos industriales – Requisitos de seguridad





SOLUCIONES Y SERVICIOS DE CICLO DE VIDA

Centrado en el cliente, orientado al rendimiento

Dematic ofrece soluciones de automatización adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando el máximo rendimiento de equipos, software y sistemas. Estas soluciones mejoran la eficiencia operativa, reducen los tiempos de inactividad y optimizan el ahorro de costos mediante un mantenimiento proactivo y un uso optimizado de los recursos. De esta forma, promovemos el uso a largo plazo de nuestros productos, la reducción de emisiones operativas y los principios de consumo y producción responsables.

Las Soluciones y Servicios de Ciclo de Vida de Dematic garantizan una experiencia positiva al cliente durante toda la vida útil de sus instalaciones, proporcionando análisis predictivos, una arquitectura segura y disponibilidad 24/7. Desde diagnósticos avanzados hasta monitorización remota y soporte en las instalaciones de manufactura, trabajamos como una extensión de los equipos del cliente. Las Soluciones y Servicios de Ciclo de Vida de Dematic maximizan el valor a largo plazo y aceleran el retorno de la inversión. También ayudan a nuestros clientes a cumplir sus objetivos de sostenibilidad al garantizar el tiempo de actividad, prolongar la vida útil de los activos, reducir el consumo de energía y minimizar el desperdicio de recursos. Las operaciones del cliente evitan interrupciones que podrían reducir las horas de trabajo o ingresos para trabajadores por hora. Y con herramientas que mejoran la seguridad, como los drones, minimizamos los riesgos para los trabajadores.

SERVICIOS REGIONALES



AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

Nuestro equipo de Australia y Nueva Zelanda opera un centro de reparación para brindar soporte a los clientes durante las fases de uso y fin de vida útil del producto. Al dar servicio a más de 55,000 equipos de terceros de Dematic, el equipo tiene una tasa de finalización superior al 98%, lo que ayuda a nuestros clientes a mantener un rendimiento óptimo.

- Los equipos reparados tienen una vida útil prolongada de dos a cinco años. En 2024, el equipo reparó más de 10,000 dispositivos. Mantener el producto en funcionamiento es clave para nuestro compromiso de sostenibilidad de reducir los residuos electrónicos que se envían a los vertederos.
- Para promover la circularidad, nuestro programa de gestión de residuos electrónicos en planta recicla equipos al final de su vida útil o que ya no se pueden reparar. En 2024, recolectamos y reciclamos 1,380 kg de residuos electrónicos.

CHINA

El equipo de Dematic China ofrece un soporte posventa integral, fortaleciendo la resiliencia operativa del cliente en un mercado exigente. Nuestra oferta incluye repuestos, residentes de mantenimiento, atención preventiva, soporte remoto, reparaciones de emergencia, servicios de IT y capacitación al cliente que prolonga la vida útil del sistema y maximiza la inversión del cliente.

- Con más de 100 ingenieros dedicados, mantuvimos una sólida presencia de residentes de mantenimiento en 28 instalaciones de nuestros clientes. Esto nos permitió responder a las llamadas de emergencia en menos de dos horas, garantizando un servicio confiable incluso fuera del horario laboral.
- A través de un mantenimiento proactivo y un servicio oportuno, apoyamos constantemente un rendimiento de tiempo de actividad superior al 98%, ayudando a los clientes a evitar interrupciones costosas y extender la vida útil de los sistemas críticos.
- Nuestra red de soporte integrada garantizó el servicio en soluciones de extremo a extremo y subsistemas independientes, todos diseñados para satisfacer las necesidades cambiantes de una industria de comercio electrónico de rápido crecimiento.



AMÉRICAS

Con una red de más de 600 técnicos, 100 ingenieros y 70 localidades con residentes de mantenimiento, el equipo de Dematic Américas mantiene los sistemas funcionando a máxima eficiencia mediante mantenimiento proactivo, reemplazo oportuno de componentes y gestión inteligente de inventarios.

- Con una tasa de resolución del 98% a través de nuestro soporte de Mantenimiento Remoto, resolvemos problemas de hardware, software y control sin necesidad de desplazamiento de técnicos e ingenieros, disminuyendo el tiempo de inactividad del cliente y reduciendo las emisiones de Alcance 3 asociadas con los viajes.
- En 2024, nuestro centro de distribución de piezas apoyó a más de 2,700 ubicaciones de clientes y completó más de 20,000 reparaciones, reduciendo tanto el desperdicio de materiales como la demanda de componentes recién fabricados.

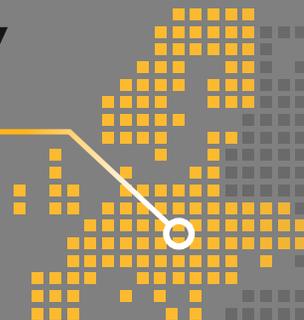
SERVICIOS REGIONALES



EUROPA

El equipo de Dematic Europa está avanzando las operaciones de los clientes a través de la innovación, la seguridad y la fiabilidad del sistema. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a pasar de un enfoque reactivo a uno predictivo en el servicio que minimiza el tiempo de inactividad, el mantenimiento no planificado y las paradas no programadas.

- Las herramientas de soporte remoto ahora resuelven más del 95% de los problemas planteados a través de nuestra línea directa 24/7, reduciendo las visitas a instalaciones y las emisiones de Alcance 3 asociadas. Herramientas como gafas inteligentes permiten a nuestros expertos remotos ver diagnósticos en tiempo real, acelerando el soporte y las reparaciones.
- Los servicios de drones minimizan los riesgos de seguridad al trabajar en altura y reducen el tiempo de inactividad hasta una semana. Con herramientas de monitoreo en tiempo real, podemos detectar indicadores tempranos de problemas como vibración o fallos de sensores antes de que escalen.
- En 2024, Dematic colaboró con un cliente de larga data para desarrollar una capacidad de soporte de mantenimiento predictivo remoto. Al monitorear los datos de los sensores, pudimos detectar y localizar fallos en cables envejecidos, extendiendo la vida útil del equipo y reduciendo la complejidad de las reparaciones.



DEMATIC

Dematic es líder mundial en soluciones de automatización de la cadena de suministro con tecnologías y software avanzados que potencian el futuro del comercio para sus clientes en los sectores de fabricación, almacenamiento y distribución. Con centros de ingeniería de investigación y desarrollo, instalaciones de fabricación y centros de servicio ubicados en más de 26 países, la red global de Dematic de aproximadamente 10,000 empleados ha integrado y dado soporte a soluciones de automatización para muchas de las marcas líderes mundiales. Con sede en Atlanta, Dematic es miembro de KION Group, uno de los principales proveedores mundiales de carretillas industriales y soluciones para la cadena de suministro.

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Sostenibilidad en Dematic

Publicado en junio de 2025

DEMATIC
1