



DEMATIC

NACHHALTIGE INNOVATION FÜR EIN BESSERES MORGEN
Jährlicher Nachhaltigkeitsbericht 2024

INHALTSVERZEICHNIS

BRIEF AN DIE INTERESSENSVERTRETER03

KURZFASSUNG04

Über Dematic

Nachhaltigkeitsstrategie

Dematic Nachhaltigkeitsleistungen2024

Nachhaltigkeit bei Dematic

Ziele für nachhaltige Entwicklung

Unternehmensführung

Materialität

Externe Anerkennung

MENSCHEN12

Talentförderung

Gesundheit und Sicherheit

Inklusion am Arbeitsplatz

Gemeinschaften

PLANET23

Dematic Sustainability Champions Network

Treibhausgasemissionen und Energie

Abfall und Wasser

ISO 14001-Zertifizierung

Lieferkette

Programm zur Befähigung von Lieferanten

PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN32

Produktzirkularität

Produktinnovationen

Innovation bei der Lärmbekämpfung

Software

Produktsicherheit

Lebenszyklus-Lösungen & Dienstleistungen



DIE ZUKUNFT DER LIEFERKETTEN DURCH NACHHALTIGE INNOVATIONEN UND KUNDENORIENTIERTES HANDELN GESTALTEN

Bei Dematic basiert unser Engagement für die Modernisierung globaler Lieferketten auf Innovation. Wir setzen unsere Führungsrolle fort, indem wir unseren Kunden, Gemeinschaften und unserem Planeten sinnvolle, messbare Ergebnisse liefern.

Nachhaltigkeit beginnt immer bei den Menschen. Dematic-Teams auf der ganzen Welt bringen ihr Fachwissen, ihre Kreativität und ihr Engagement in jede Interaktion ein - und schaffen so eine Arbeitsplatzkultur, in der unterschiedliche Perspektiven gedeihen und transformative Lösungen entstehen. In diesem Jahr haben wir eine 100-prozentige Zertifizierung unserer Standorte nach ISO 14001 und ISO 45001 erreicht - ein klarer Beweis für unser globales Engagement für das Umweltmanagement und das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden.

Die Klimaziele der KION Group, zu denen auch die Aktivitäten von Dematic gehören, wurden offiziell von der Science Based Targets Initiative (SBTi) bestätigt, was unsere Verpflichtung bekräftigt, bis 2050 die Netto-Treibhausgasemissionen auf null zu senken.

Dieser Meilenstein markiert den Übergang von Ambitionen zu Verantwortung und reduziert unsere Umweltbelastung in allen Bereichen unseres Unternehmens.

Wir haben unsere globale Nachhaltigkeitsberichterstattung verbessert, um Leistungen nach Regionen oder Ländern hervorzuheben, und haben die Verfolgung der von uns erbrachten Dienstleistungen (zusätzlich zu Produkten und Lösungen) hinzugefügt, um die wesentliche Rolle des Lebenszyklus-Supports bei der Maximierung der Betriebszeit, der Senkung des Energieverbrauchs und der Verlängerung von Anlageninvestitionen angemessen zu berücksichtigen.

Unsere Software trägt weiterhin zur Nachhaltigkeit unserer Kunden bei, indem sie Abläufe optimiert, den Durchsatz maximiert, die Produktivität der Mitarbeitenden steigert und die Skalierbarkeit erweitert. Ich bin stolz darauf, dass dies durch die Ernennung zum Nischenanbieter im Gartner® Magic Quadrant™ für Lagerverwaltungssysteme im zweiten Jahr in Folge offiziell bestätigt wurde.

Dieser Bericht bietet einen transparenten Überblick über unsere Erfolge und Ziele. Und obwohl unsere Arbeit noch nicht abgeschlossen ist, ist jeder Meilenstein, den wir feiern, das Ergebnis der Menschen, die unsere Vision jeden Tag mit Leben füllen.

Allen unseren Mitarbeitenden, Partnern und Interessenvertretern - vielen Dank. Ihr Engagement stärkt unser Engagement. Gemeinsam bauen wir eine nachhaltigere Zukunft für alle.



Michael Larsson
Präsident, Dematic,
Mitglied des Vorstands der KION Group

Kurzfassung

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Dematic ist ein weltweit führender Anbieter von Automatisierungslösungen für die Lieferkette und bietet fortschrittliche Technologien, Software sowie Lifecycle-Lösungen und Dienstleistungen, um die Zukunft des Handels für unsere Kunden in den Bereichen Fertigung, Lagerhaltung und Distribution zu gestalten.

Mit Forschungs- und Entwicklungszentren, Produktionsstätten und Servicezentren in mehr als 26 Ländern integriert und unterstützt das globale Netzwerk von Dematic mit rund 10.000 Mitarbeitenden Automatisierungslösungen und Dienstleistungen für viele der weltweit führenden Marken.



ÜBER DEMATIC

Dematic mit Hauptsitz in Atlanta, Georgia, ist ein Mitglied der KION Group, einem der weltweit führenden Anbieter von Flurförderzeugen und Supply-Chain-Lösungen. Bei Dematic und der gesamten KION Group lassen wir uns von vier gemeinsamen Unternehmenswerten leiten: Integrität, Zusammenarbeit, Mut und Exzellenz.

Diese Werte prägen unseren Umgang im Kollegium, sowie mit Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Bewerbenden, Nachbarn und anderen Stakeholdern. Und als globales Unternehmen ist es für uns selbstverständlich, ein breites Spektrum an Ideen und Perspektiven einzubeziehen. Wir sind der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen verpflichtet und setzen uns für einen friedlicheren und wohlhabenderen Planeten ein. Wir sehen es als unsere Verantwortung an, eine nachhaltige Zukunft für den Handel voranzutreiben und sicherzustellen, dass lebenswichtige Ressourcen nahtlos und effizient zu den Verbrauchern gelangen.



~10,000

Mitarbeitende

26

Länder

\$3,2M

Umsatz

Über diesen Bericht

Dieser Nachhaltigkeitsbericht spiegelt die Aktivitäten, Leistungen und Kennzahlen für unser Geschäftsjahr 2024, vom 1. Januar bis 31. Dezember 2024, wider. Die Daten und Richtlinien beziehen sich, sofern nicht anders angegeben, auf alle hundertprozentigen Tochtergesellschaften innerhalb unseres globalen Netzwerks. Alle monetären Angaben in diesem Bericht sind, sofern nicht anders angegeben, in US-Dollar.

Bei Fragen zum Inhalt dieses Berichts wenden Sie sich bitte an sustainability@dematic.com.

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Wir nehmen Verantwortung ernst

Bei Dematic ist Nachhaltigkeit eine kontinuierliche Reise der Verbesserung und Innovation - eine Reise, die den Menschen, den Planeten und unsere Produkte und Dienstleistungen gleichermaßen in den Mittelpunkt stellt. Die Einbettung dieses Prinzips in unsere gesamte Geschäftstätigkeit trägt dazu bei, unsere Position als weltweit führender Anbieter von intelligenter Automatisierung zu stärken.

Nachhaltigkeit ist in jeden Aspekt unseres Geschäfts eingebettet – von der transparenten Einbindung unserer Stakeholder über die strengen Standards unserer Lösungen bis hin zu den positiven Auswirkungen unserer Dienstleistungen auf die Abläufe unserer Kunden.

MENSCHEN

Wir möchten ein attraktiver Arbeitgeber sein und pflegen eine Kultur, in der Gesundheit und Sicherheit an erster Stelle stehen. Über unseren Arbeitsplatz hinaus engagieren wir uns für die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, und machen sie zu besseren Orten für alle.



PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Wir liefern leistungsstarke Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, die für Effizienz, hervorragende Betriebsleistungen, Bediener-sicherheit und eine lange Lebensdauer ausgelegt sind.



PLANET

Wir begrenzen unsere Auswirkungen auf die Umwelt durch ein umfassendes Footprint-Management und ein proaktives Engagement bei unseren Lieferanten.



DEMATIC NACHHALTIGSLEISTUNGEN 2024

MENSCHEN

Bereit, sicher und gesund

das Dematic Sicherheitsversprechen ist nun tief in unserer Kultur und Organisation verankert

~50,000

verhaltensbasierte Sicherheitsbeobachtungen

Über 900 Teilnehmende in unseren 6 aktiven Mitarbeitenden-Ressourcen-Gruppen

100 %

ISO 45001-Zertifizierungen

Verletzungsfrei:

14 Jahre

Salt Lake City, Vereinigte Staaten

10 Jahre

Monterrey, Mexiko

7 Jahre

Belrose, Australien

7 Jahre

Cernusco, Italien

mit vielen anderen Standorten, die sich 3+ Jahren nähern

PLANET

Netto-Null

von SBTi validierte Klimaziele zur Erreichung von Netto-Null bis 2050

100 %

mit ISO 14001-Zertifizierungen abgedeckt

18.6 %

Reduzierung der Scope 1 & 2 CO₂e seit dem Basisjahr 2021 (Standort)

18.1 %

Reduzierung des Gesamtabfalls seit 2021

PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN

Multishuttle Super Rapid Transfer

reduziert die Anforderungen an Infrastruktur und Installation

Rollen mit doppeltem Durchmesser

reduzieren den Geräuschpegel der Arbeitsbedingungen rund um die Förderer

Lagerverwaltungssoftware

als Nischenanbieter im Gartner® Magic Quadrant™ 2024 anerkannt

Reparaturservices in Australien und Neuseeland

verlängern die Produktlebensdauer von über 10.000 Geräten um 2 bis 5 Jahre (2024)

Fernwartung in Nord- und Südamerika

98 % Lösungsrate bei Hardware-, Software- und Steuerungsproblemen ohne Einsatz beim Kunden vor Ort

Vor-Ort-Wartung in China

bietet über 98 % Betriebszeit an 28 Kundenstandorten

Drohnerservices in Europa

reduzieren die Gefahren bei Arbeiten in der Höhe und die Ausfallzeiten um bis zu einer Woche



NACHHALTIGKEIT BEI DEMATIC

Ausrichtung auf KPIs

Die Aufsicht über die Nachhaltigkeit bei Dematic obliegt dem Führungsteam unter der Leitung von Michael Larsson, Präsident von Dematic und Mitglied des KION-Vorstands. Dieses sorgt für die Rechenschaftspflicht der Führungskräfte und die weltweite Abstimmung unserer Maßnahmen. Dieser Ansatz integriert unsere strategischen Prioritäten in alle Geschäftsabläufe und -prozesse an der Spitze der Organisation, wobei der Fortschritt anhand von Leistungskennzahlen (KPIs) gemessen wird.

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Engagiert bei der Unterstützung globaler Bemühungen

Die Nachhaltigkeitsbemühungen von Dematic stehen im Einklang mit den Zielen für nachhaltige Entwicklung (SDGs) der Vereinten Nationen, einem universellen Aufruf zur Beendigung der Armut, zur Verringerung der Ungleichheit und zum Schutz des Planeten, damit alle Menschen bis 2030 in Frieden und Wohlstand leben können. Wir konzentrieren uns auf diejenigen SDGs, bei denen unsere Geschäftstätigkeit und Aktivitäten den größten positiven Einfluss haben und zu bedeutenden und messbaren Veränderungen führen können.

Dazu gehören:

MENSCHEN

3 GUTE GESUNDHEIT UND WOHLBEFINDEN 	5 GLEICHBERECHTIGUNG DER GESCHLECHTER 	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM 	17 PARTNERSCHAFTEN FÜR DIE ZIELE 
---	--	---	---

PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM 	9 INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR 	12 VERANTWORTUNGSBEWUSSTER KONSUM UND PRODUKTION 	17 PARTNERSCHAFTEN FÜR DIE ZIELE 
--	---	--	--

PLANET

13 KLIMA-AKTION 	17 PARTNERSCHAFTEN FÜR DIE ZIELE 
---	--



UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Integrität in allem, was wir tun

Unser Bekenntnis zu einer guten Unternehmensführung ist unerschütterlich und steht im Einklang mit dem unserer Muttergesellschaft, der KION Group. Wir streben eine systematische Compliance an und halten uns an etablierte Strukturen, Programme und Standards, die unsere Entscheidungsprozesse beeinflussen und leiten. Der KION Group Code of Compliance (KGCC) ist das Rückgrat unseres Systems und stellt sicher, dass unser gesamtes Tätigkeitsspektrum integer und gesetzeskonform abläuft.

In Übereinstimmung mit der KION Group halten wir uns strikt an die Richtlinien des KGCC zu Interessenkonflikten. Über den KGCC hinaus legen wir durch klare und konsistente Kommunikation mit Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden den Schwerpunkt auf die Dematic-Standards für eine Vielzahl von Aktivitäten und betonen die globale Bedeutung von Verantwortlichkeit und Integrität in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit.

Unser Corporate Compliance Team leitet proaktive Maßnahmen zur Prävention und Aufdeckung potenzieller Risiken und fördert gleichzeitig eine Kultur der Transparenz und Nulltoleranz gegenüber Bestechung und Korruption.

Im Jahr 2024 haben wir im Rahmen unserer konzernweiten Risikoanalyse zu Korruption und Bestechung keine Risiken identifiziert, die unsere intern festgelegten Schwellenwerte überschreiten würden. Wir haben unsere Compliance-Schulungsprogramme weiter umgesetzt und die Lernfortschritte verfolgt. Mit unserem Whistleblowing-System, das auf den besseren Umgang mit Umwelt-, Sozial- und Governance-Risiken (ESG) ausgerichtet ist, stellen wir sicher, dass interne und externe Meldungen von Compliance-Bedenken rund um die Uhr zeitnah bearbeitet werden.

KION GROUP NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Im Jahr 2024 hat die KION Group die Integration von Nachhaltigkeit in ihr Kerngeschäft fortgesetzt und ihre Kunden und Lieferanten auf ihrem Weg zur Nachhaltigkeit unterstützt, indem sie ihre Nachhaltigkeitsstrategie weiter geschärft und wichtige Hebel für ihre operativen Segmente definiert hat. Die Dekarbonisierungsbemühungen von KION trugen Früchte, als der SBTi die Klimaziele und die Verpflichtung von KION, bis spätestens 2050 in der gesamten Wertschöpfungskette Netto-Null-Emissionen zu erreichen, erfolgreich und formell bestätigte.

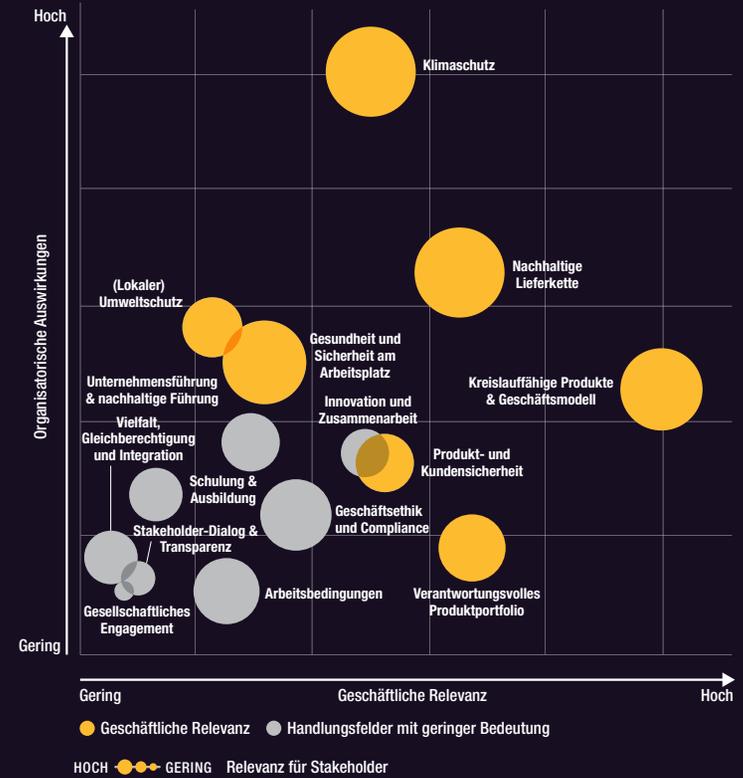
Darüber hinaus hat die KION Group auf freiwilliger Basis die umfassenden Regelungen der EU-Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung (CSRD) und der European Sustainability Reporting Standards (ESRS) integriert. Der Jahresabschluss der KION GROUP AG wird nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs (HGB) und des Aktiengesetzes (AktG) aufgestellt. Der Konzernnachhaltigkeitsbericht ist mit dem Konzernlagebericht zusammengefasst. Der Konzernabschluss wird gemäß § 315e Abs. 1 HGB in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS) aufgestellt.

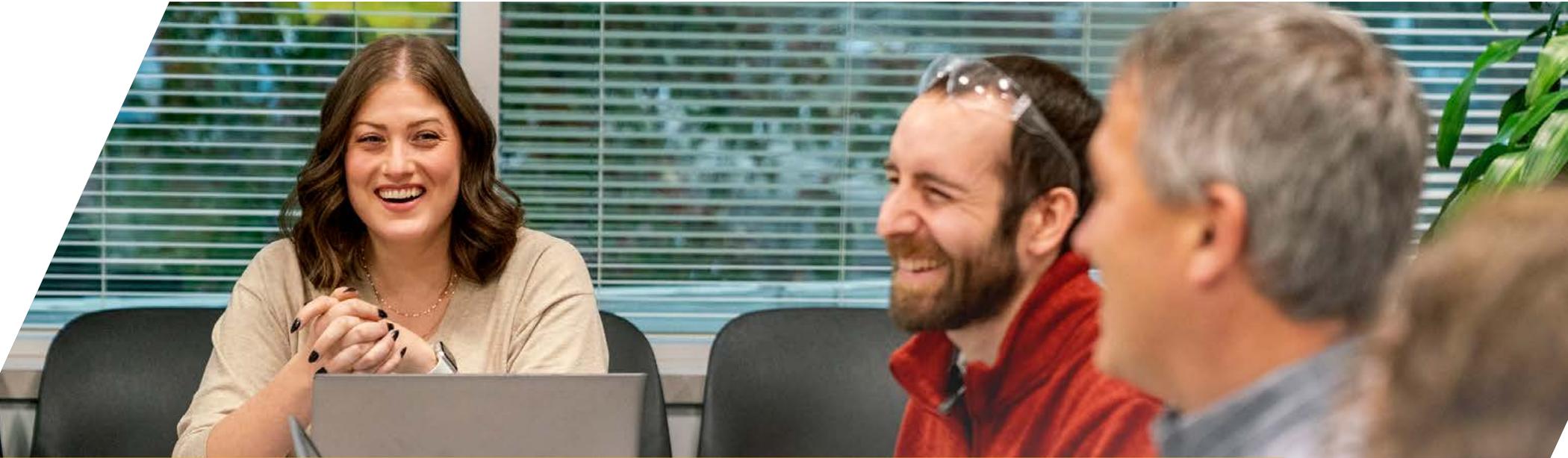
Weitere Details zu den Nachhaltigkeitsaktivitäten von KION finden Sie in den [KION Sustainability Insights](#).

MATERIALITÄT

Gemeinsame Prioritäten der Stakeholder

Der Dematic Ansatz zur Materialität und Berichterstattung ist das Ergebnis einer 2022 von der KION Group durchgeführten Analyse. Der Prozess umfasste eine detaillierte interne Untersuchung in allen Regionen und globale Umfragen bei wichtigen Stakeholdergruppen. Ende 2024 schloss KION eine doppelte Materialitätsanalyse ab, um die Übereinstimmung mit den Anforderungen des ESRS sicherzustellen und als Grundlage für zukünftige Dematic Berichte zu dienen.





EXTERNE ANERKENNUNG

EcoVadis

Dematic setzt sich weiterhin für die Transparenz gegenüber seinen Stakeholdern ein, was durch die Bewertungen von EcoVadis – dem weithin anerkannten Drittanbieter von Nachhaltigkeitsmetriken und -analysen – belegt wird. Unser Engagement in den Bereichen Umwelt, Soziales, Ethik und Beschaffung wurde erneut mit Gold- oder Silberbewertungen in jeder unserer Regionen bestätigt. (Mehr darüber, wie EcoVadis die Nachhaltigkeit von Unternehmen bewertet, erfahren Sie unter [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com)).

- Die Region Amerika erhielt eine Silbermedaille.
- Australien und Neuseeland haben bei ihrer ersten Bewertung eine Silbermedaille erhalten.
- China erhielt eine Silbermedaille und verbesserte sich damit deutlich gegenüber der Bronzemedaille des Vorjahres.
- Die neue konsolidierte Bewertung für Europa (die unsere Niederlassungen in der Tschechischen Republik, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien und dem Vereinigten Königreich und Irland umfasst) wurde mit einer Goldmedaille ausgezeichnet.

Wir gehen über eine einzige globale Bewertung hinaus, um unseren Kunden die Gewissheit zu geben, dass die Teams, mit denen sie zusammenarbeiten, ihre Werte teilen. Diese regionalen Bewertungen zeigen die Übereinstimmung und gewährleisten die Verbindung zu den Richtlinien der KION Group, den marktspezifischen Zielen von Dematic und den wichtigsten Leistungskennzahlen.



Europa



Nord- und Südamerika



Australien und Neuseeland



China



Menschen

NACHHALTIGKEIT, DIE DEN MENSCHEN IN DEN MITTELPUNKT STELLT

Bei Dematic wird unser Erfolg von den Menschen bestimmt, die hinter den Produkten, Lösungen und Dienstleistungen stehen, die wir liefern. Sie sind die Motivation für alles, was wir tun. Von der Förderung einer starken Arbeitsplatzkultur über die Verringerung unserer Umweltbelastung bis hin zur Stärkung der Gemeinden, in denen wir tätig sind, setzen wir uns für dauerhafte, positive Veränderungen ein. Wir unternehmen mutige Schritte, um die Nachhaltigkeit voranzutreiben, und stellen sicher, dass jede Innovation eine sinnvolle Wirkung hat.

TALENTENTFÖRDERUNG

Chancen für unsere Mitarbeitenden schaffen

Dematic ist bestrebt, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das unsere Mitarbeitenden fördert, indem es Top-Talente anzieht, die berufliche Entwicklung unterstützt und sinnvolle Aufstiegsmöglichkeiten schafft. Dieser Ansatz — unser Talent Lifecycle — wird kontinuierlich gepflegt, um eine erstklassige Belegschaft aufzubauen und zu erhalten.

Als Teil dieser Bemühungen dient die Dematic Organizational Capability and Talent Review (OCTR) als unser strukturierter Ansatz für das Leistungs-, Talent- und Nachfolgemangement. OCTR spielt eine entscheidende Rolle bei der Förderung einer Kultur des Feedbacks und der Entwicklung von Teammitgliedern, die uns hilft, Stärken zu identifizieren, Wachstum zu unterstützen und sicherzustellen, dass wir die richtigen Mitarbeitenden in den richtigen Positionen haben — heute und in Zukunft. Im letzten Jahr haben über 8.000 Dematic-Mitarbeitende an der jährlichen Initiative teilgenommen, was rund 89 % aller Mitarbeitenden entspricht.

Im Jahr 2024 haben wir unser Weiterbildungsangebot für unsere globale Belegschaft erweitert und unsere Partnerschaft mit LinkedIn Learning® fortgesetzt, um ein

vielfältiges Angebot an von Experten geleiteten digitalen Kursen anzubieten.

Ergänzend dazu haben wir Blinkist eingeführt, eine Plattform, die prägnante Zusammenfassungen von geschäftsrelevanten Büchern liefert und den Mitarbeitenden eine bequeme Möglichkeit bietet, ihr Wissen zu erweitern.

Wir haben unser Ökosystem für die Entwicklung von Führungskräften gestärkt, indem wir Führungskräfte auf allen Ebenen mit gezielten Kursen und Lernlösungen ausstatteten, die ihren Einfluss erhöhen. Diese Initiativen haben dazu geführt, dass alle Mitarbeitenden im Durchschnitt mehr als 17 Stunden an beruflicher Weiterbildung absolviert hat.

Im vergangenen Jahr haben unsere Mitarbeitenden durch die Nutzung von LinkedIn Learning und Blinkist fast 13.000 bzw. 1.500 Stunden gelernt. Diese Plattformen liefern messbare Ergebnisse, stärken die Personalentwicklung und bringen unsere Nachfolgeplanung voran. Wir nutzten auch weiterhin Workday Learning als unsere breitere Schulungsplattform und Dematic-Mitarbeitende haben im Jahr 2024 über 137.000 Stunden auf der Plattform verbucht.

Wir haben intern Initiativen zur Unterstützung der kontinuierlichen Mitarbeitendenentwicklung gefördert. Die Project Engineering & Project Management Academy von Dematic erweitert die Kompetenzen unserer Projektteams durch gezielte Schulungen, damit Ingenieure und Projektmanager sich in ihren Rollen weiterentwickeln können. Zu den Schwerpunkten gehören die Einarbeitung neuer Ingenieure und Projektmanager, die Entwicklung von Führungskräften im Ingenieurwesen und die Schulung von Systemingenieuren. Die Akademie zielt darauf ab, die Teameffizienz zu verbessern, Industriestandards für die Projektdurchführung zu setzen und erstklassige Lernmöglichkeiten für die Karriereentwicklung zu bieten. Dematic Product Training & Information — ein globales Team von Technologieexperten — erstellt umfassende, standardisierte Schulungen für Dematic Technologien, einschließlich Software, mechatronische Module und Standard-Subsysteme. Dieses Programm befähigt die Teammitglieder, die neuesten Innovationen vollständig zu nutzen, die Effizienz zu steigern und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu fördern.

fast
13.000
Stunden LinkedIn Learning

nahezu
1.500
Stunden Blinks

über
137.000
Stunden Workday Learning



REGIONALE TALENTFÖRDERUNG



VEREINIGTE STAATEN

Im Jahr 2024 startete Dematic in den USA sein erstes Future Talent Program, das auf drei Säulen basiert: dem Internship Innovation Challenge, einem siebenwöchigen Wettbewerb mit fünf Teams à fünf Teilnehmenden, der ein stark vernetztes, funktionsübergreifendes Arbeitsumfeld nachbildet; wöchentliche, moderierte Weiterbildungsmaßnahmen; und selbstgesteuerten LinkedIn Learning-Lernpfaden, die 12 Stunden Kursarbeit mit Schwerpunkt auf den Werten von Dematic, Kommunikationsfähigkeiten und Strategien zur Zielsetzung umfassen.

*„Diese Erfahrung war für mich von unschätzbarem Wert. Ich finde es toll, dass uns immer geholfen wurde, wenn wir um Hilfe gebeten haben. Durch die Möglichkeit, mit Praktikanten und Spezialisten aus verschiedenen Abteilungen und Teams zu sprechen, habe ich ein viel tieferes Verständnis für die Abläufe bei Dematic gewonnen.“
Cassiel Chen, Praktikantin im Nachhaltigkeits-Team*

CHINA

Dematic China veranstaltete seine jährliche Feier zum Tag der Fertigung in Suzhou, bei der etwa 130 Mitarbeitende zusammenkamen, die sich für Effizienz, Qualität und Produktivität einsetzen und gleichzeitig eine Kultur der Sicherheit und operativen Exzellenz fördern. Der Kompetenzwettbewerb ermutigt die Mitarbeitenden, ihr technisches Know-how zu erweitern, ihre beruflichen Fähigkeiten zu verbessern und neue Technologien bei ihrer Arbeit anzuwenden, um unser Engagement für kontinuierliches Lernen und berufliches Wachstum zu stärken. Darüber hinaus brachte der Customer Service Day 60 Mitarbeitende des Remote-Kundenservice zusammen, um sich einen Tag lang mit dem Engagement für das Unternehmen und ihren individuellen Wachstumspfad zu beschäftigen.

AUSTRALIEN UND NEUSEELAND

Im Jahr 2024 wuchs das Leadership-Programm von Dematic Australien und Neuseeland auf fast 100 Teilnehmende an, was unsere kontinuierliche Investition in die Entwicklung von High-Potentials widerspiegelt. Diese Programme — “Leadership in Every Role”, “Ready for Leadership” und “Leadership Essentials” — stärken die grundlegenden Führungskompetenzen für Management- und Aufsichtsfunktionen in allen Funktionen. Diese Initiativen ermöglichen es Teammitgliedern auf allen Ebenen, die notwendigen Fähigkeiten zu entwickeln, um selbstbewusst zu führen und den Erfolg voranzutreiben.



GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Immer bereit, sicher + gesund

Dematic hat sein einheitliches Sicherheitsversprechen — "Ready, Safe + Sound" (RS+S) — im letzten Jahr vollständig in die globalen Abläufe integriert und damit unsere verhaltensbasierte Sicherheit und persönliche Verantwortlichkeit weiter vorangetrieben. Dieses Versprechen unterstreicht unser Engagement für die Sicherheit am Arbeitsplatz durch standardisierte Prozesse, umfassende Schulungen und klare Kommunikation in allen Regionen. RS+S hebt die acht lebensrettenden Regeln von Dematic hervor, die Situationsbewusstsein, proaktives Verhalten, Gefahrenerkennung und Risikoprävention betonen, um unsere Mitarbeitenden, Kunden und Partner zu schützen.

Im Jahr 2024 spiegelte sich unser Engagement für die Sicherheit in wichtigen Arbeitsplatzkennzahlen wider, darunter eine 41,4 %-ige Reduzierung der Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR), ein Rückgang der Verletzungen um 22 % und, was am wichtigsten ist, null Todesfälle. Diese Ergebnisse unterstreichen die Wirksamkeit unserer Sicherheitssysteme und proaktiven Maßnahmen.

Wir haben fast 50.000 verhaltensbasierte Sicherheitsbeobachtungen durchgeführt — das entspricht mehr als 8.000 Stunden direktem Sicherheitsengagement — um die Ausführung kritischer Aufgaben zu beobachten und bewährte Verfahren zu stärken. Dematic legte weiterhin großen Wert auf das psychische Wohlbefinden am Arbeitsplatz — ein wesentlicher Faktor für die Aufrechterhaltung von Konzentration, Resilienz und Gesamtleistung. Wenn sich Mitarbeitende geistig und emotional unterstützt fühlen, sind sie engagierter, kooperativer und erfolgreicher.

Wir haben unser Ziel der ISO 45001-Zertifizierung für 100 % der Dematic-Standorte im Jahr 2024 erreicht.

Unser "One Dematic"-Ansatz trägt dazu bei, dass die Sicherheit in allen Einrichtungen und an allen Projektstandorten einheitlich umgesetzt wird. One Dematic ist in das Program Management Office integriert, um einen konsistenten Ansatz für Bereitschaft und Sicherheit in allen Phasen der Programmdurchführung mit spezifischen Sicherheitskontrollpunkten an jedem Meilenstein zu gewährleisten.

8,000

Stunden Engagement für die Sicherheit

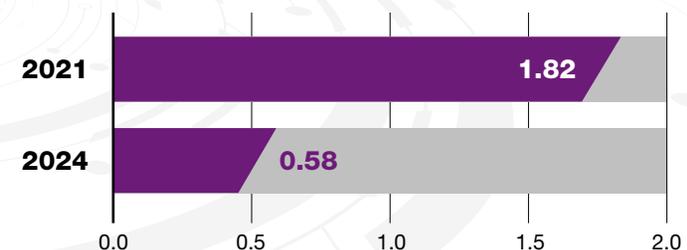
0

Todesopfer

22%

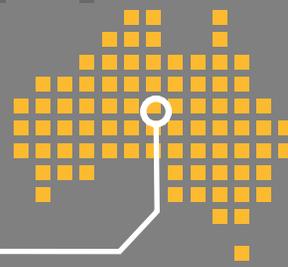
Weniger meldepflichtige Unfälle*

HÄUFIGKEIT VON VERLETZUNGEN MIT AUSFALLZEITEN (LTIFR)



*Total Recordable Injuries sind alle Verletzungen, die über grundlegende Erste-Hilfe-Maßnahmen hinausgehen und alle Mitarbeitenden und Vertragsarbeitenden betreffen.

REGIONALE SICHERHEIT



AUSTRALIEN

Dematic Australia feierte stolz den National Safety Day an einem Projektstandort in Sydney und bekräftigte damit sein Engagement für die Sicherheit am Arbeitsplatz durch die RS+S-Verpflichtungserklärung. Die Teammitglieder demonstrierten ihr Engagement für ein sicheres Arbeitsumfeld, indem sie RS+S-Banner unterzeichneten.



MEXIKO

Dematic Mexiko feierte im Jahr 2024 nicht nur sein 10-jähriges Bestehen, sondern auch 10 Jahre ohne Arbeitsausfall. Tägliche Praktiken wie Dehnübungen und das Einhalten von Sicherheitsmomenten sowie die Teilnahme an regelmäßigen Sicherheitsinitiativen haben eine Kultur des Wohlbefindens und der Unfallverhütung gefördert.



INKLUSION AM ARBEITSPLATZ

Eine Kultur der Zugehörigkeit

Durch die Förderung der Zusammenarbeit und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer innovativen Prozesse verbessern wir sowohl die Erfahrungen der Dematic-Mitarbeitenden als auch unsere Fähigkeit, unseren Kunden einen außergewöhnlichen Service zu bieten. Wir begrüßen die verschiedenen Perspektiven und die Vorteile eines integrativen Umfelds. Die Employee Resource Groups (ERGs) von Dematic sind ein Beweis für unser Engagement für Inklusion und beruflicher Weiterentwicklung.

Im Jahr 2024 setzten diese Gruppen ihre Bemühungen fort, ein Umfeld zu schaffen, in dem alle Mitarbeitenden willkommen sind, sich zu vernetzen, zu lernen und ihre Karriere voranzutreiben. Das Dematic Women's Network (DWN) erweiterte sein Mentoring-Programm um professionelle Entwicklungssitzungen, die den Mentees mehr Möglichkeiten zur Weiterentwicklung bieten. Support Excellence for Reservist and Veteran Employees (SERVE), unsere ERG für Veteranen, wurde 2025 als "Military Friendly Employer" (Militärfreundlicher Arbeitgeber) in Silber ausgezeichnet, was eine Verbesserung gegenüber dem Bronze-Status von 2024 darstellt. Über den Arbeitsplatz hinaus engagieren sich unsere ERGs aktiv für lokale Wohltätigkeitsorganisationen und nehmen an Gemeinschaftsveranstaltungen wie den Pride Festivals in Dallas, Texas, Grand Rapids, Michigan, und Frankfurt, Deutschland, teil. Dematic hat derzeit sechs aktive ERGs mit über 900 Gesamtteilnehmenden.



REGIONALE EINGLIEDERUNG AM ARBEITSPLATZ



VEREINIGTE STAATEN

Dematic USA und SERVE veranstalteten eine eindrucksvolle Lunch-and-Learn-Veranstaltung mit Referenten, die über ihre persönlichen Erfahrungen mit posttraumatischen Belastungsstörungen berichteten und darüber, wie sich diese auf das tägliche Leben am Arbeitsplatz auswirken können. Ihre Geschichten machten deutlich, wie wichtig es ist, verborgene Probleme zu verstehen und die Empathie unter der Kollegschaft zu fördern. Die Veranstaltung bekräftigte unser kontinuierliches Engagement für Militärveteranen, psychisches Wohlbefinden und die Schaffung eines unterstützenden, integrativen Umfelds.

VEREINIGTES KÖNIGREICH

Dematic Großbritannien unternahm sinnvolle Schritte zur Unterstützung neurodiverser Mitarbeitender und zur Förderung eines integrativen Arbeitsplatzes. Bei einem gemeinsamen Mittagessen mit einem Coach, der sich auf Arbeitsplatzstrategien für Menschen mit Legasthenie, Autismus und ähnlichen Erkrankungen spezialisiert hat, erhielten die Mitarbeitenden wertvolle Einblicke in die Förderung des Verständnisses und die Bewältigung von Herausforderungen. Während der Weihnachtszeit arbeitete Dematic mit einer lokalen Wohltätigkeitsorganisation zusammen, die neurodiverse Kinder unterstützt, und half freiwillig bei der Dekoration ihrer Einrichtung und verbreitete festliche Stimmung.

CHINA

Die Veranstaltung "2024 Synergy of Generations" von Dematic China brachte Mitarbeitende und Führungskräfte verschiedener Generationen zusammen, um Verständnis, Zusammenarbeit und Inklusion zu fördern. In offenen Diskussionen tauschten sich die Teilnehmenden über die einzigartigen Merkmale ihrer jeweiligen Generation aus, identifizierten potenzielle blinde Flecken und suchten nach Möglichkeiten, unbewusste Vorurteile abzubauen. Damit bekräftigten sie ihr Engagement für die Akzeptanz unterschiedlicher Perspektiven und die Schaffung einer inklusiveren Kultur.

GEMEINSCHAFTEN

Zurückgeben

Bei Dematic glauben wir daran, den Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, etwas zurückzugeben. Durch das Dematic Community Outreach Program investieren unsere Mitarbeitenden Zeit, Talent und Geld, um Programme zu fördern, die das Wohlergehen unserer Gemeinden und unserer Welt unterstützen. Wir fördern eine Kultur der Großzügigkeit, indem wir uns an Unternehmensspenden beteiligen, das ehrenamtliche Engagement unserer Mitarbeitenden fördern und Partnerschaften mit den Gemeinden, denen wir dienen, aufbauen. Unser Community Outreach Program basiert auf drei Grundpfeilern: Aufbau einer stärkeren Gemeinschaft, Förderung von Bildung und Arbeitskräften sowie Unterstützung von Umwelt und Nachhaltigkeit.

Gemeinsam etwas bewirken

Unter der Leitung eines Netzwerks von Gemeindebotschaftern engagierten sich im Rahmen des 2024 Community Outreach Program mehr als 1.800 Mitarbeitende auf der ganzen Welt. Insgesamt leistete unser Team 3.575 Stunden Freiwilligenarbeit für mehr als 100 gemeinnützige Organisationen, um ein breites Spektrum an gemeinnützigen Projekten und Bildungsprogrammen zu unterstützen.

29 %

Anstieg der geleisteten Stunden

Global Volunteer Month

Dematic nahm an unserem zweiten jährlichen Global Volunteer Month teil, der von Points of Light gesponsert wurde. Angeführt von unserem Campus-Champion-Netzwerk, ERGs und Teamleitern haben mehr als 300 Mitarbeitende weltweit über 1.000 Stunden gemeinnützige Arbeit in den Gemeinden geleistet, in denen wir zu Hause sind.



Unterstützung für zukünftige Innovatoren

Die Organisation For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST®) spielt eine entscheidende Rolle bei der Motivation der nächsten Generation von Führungskräften und Innovatoren in Wissenschaft und Technik durch Mentorenprogramme in den Bereichen Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften und Technik (MINT). Als gemeinnütziger Partner hat Dematic mehr als 500 Stunden für die Betreuung von Schülern zur Verfügung gestellt, 20.000 USD für Jugendstipendien ausgegeben und 20 Highschool-Teams in den USA gesponsert, insgesamt 71.000 USD für das Jahr. Bis heute hat Dematic mehr als 313.000 USD in FIRST-bezogene Programme investiert.

„Ohne Dematic könnten die Schüler nicht das tun, was sie tun – sowohl was die Förderung als auch die Betreuung angeht. Dematic verändert ihr Leben, indem es die nächste Generation von Ingenieuren, Wissenschaftlern und Geschäftsleuten inspiriert.“ Tahmida Shamsuddin, G3 Robotics/Midtown Atlanta High School

REGIONALER EINSATZ FÜR DIE GEMEINSCHAFT



NORD- UND SÜDAMERIKA

Der 9/11 Day, der größte Tag des Dienstes an der Gemeinschaft in den USA, verwandelt einen Tag des Gedenkens in einen Tag des Gebens. Dematic-Mitarbeitende in mehr als 30 Städten nahmen am Meal Pack-Programm des 9/11 Day teil, um die Ernährungsunsicherheit in ihren lokalen Gemeinden zu bekämpfen.

Unsere Teammitglieder in Waterloo, Kanada, nahmen an der Tim Hortons Holiday Smile Cookie-Kampagne teil, indem sie freiwillig Kekse verzierten. Der gesamte Erlös aus dem Verkauf der Kekse wurde an örtliche Wohltätigkeitsorganisationen gespendet, darunter Nutrition for Learning, KidsAbility.ca und örtliche Tafeln, was der Gemeinde direkt zugute kam.

EUROPA

In Italien setzen wir uns für die Förderung einer Kultur des Respekts und der Integration ein. Durch Pangeas italienische Initiative REAMA — ein Netzwerk von Anti-Gewalt-Zentren, Unterkünften und professionellen Diensten — arbeiten wir an der Prävention und Bekämpfung von Gewalt gegen Frauen. Unter der Leitung unserer Mitarbeitenden und zur Unterstützung unserer Kunden hat Dematic Italien Mittel zur Unterstützung des REAMA-Netzwerks bereitgestellt.

Anlässlich des Tags der Erde nahmen die Mitarbeitenden von Dematic Litauen an der nationalen Veranstaltung "Nacionalinis Miškasodis" teil und arbeiteten freiwillig in einem lokalen Forstprojekt mit. Das Team leistete einen Beitrag zur ökologischen Nachhaltigkeit, indem es Kiefern und Tannen im Wald pflanzte und so zur Verbesserung der lokalen Ökosysteme und zur langfristigen Gesundheit der Wälder beitrug.

Mitarbeitende unserer Niederlassung in Adderbury (Großbritannien) beteiligten sich an Aufräumarbeiten in örtlichen Landschaftsparks. Das Team sammelte bei einem Spaziergang durch das Gelände Abfälle ein und leistete so einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Umwelt in der Region.

Kollegen aus unseren Niederlassungen in Heusenstamm und Offenbach in Deutschland unterstützten örtliche Tafeln, um der Lebensmittelknappheit in ihren Gemeinden zu begegnen. Zu den Aktivitäten gehörten die Hilfe bei der Verteilung von Lebensmitteln und die Neuorganisation der Lagerräume, um die Effizienz zu steigern.

REGIONALER EINSATZ FÜR DIE GEMEINSCHAFT



AUSTRALIEN UND NEUSEELAND

Im Juni nahmen Teammitglieder in Australien an der Push-Up Challenge teil, einer landesweiten Initiative, die darauf abzielt, das Bewusstsein für psychische Erkrankungen zu schärfen und Geldmittel dafür zu sammeln. In Zusammenarbeit mit der Push for Better Foundation wurden die Teilnehmenden ermutigt, entweder das volle Ziel von 3.249 Liegestützen oder die Hälfte im Laufe von 24 Tagen zu erreichen. Jeder Liegestütz diente sowohl als körperliche Herausforderung als auch als sinnvolle Erinnerung an die Bedeutung des psychischen Wohlbefindens.

CHINA UND SINGAPUR

Mitarbeitende unseres Werks in Suzhou und unserer Niederlassung in Shanghai besuchten örtliche Pflegeheime in China, brachten wichtige Hilfsgüter und Erfrischungen mit, führten herzliche Gespräche und nahmen an Aktivitäten wie Basteln und Singen traditioneller Lieder teil. Als Zeichen der Anerkennung überreichten Mitarbeitende und Bewohner unseren Teams Seidenbanner, um ihnen für ihr Mitgefühl und ihre Unterstützung zu danken.

In Singapur trafen sich die Mitarbeitenden von Dematic und der KION Group mit ihren Familienangehörigen zu einer Strandsäuberungsaktion im East Coast Park. Obwohl die Strände in Singapur im Allgemeinen gut gepflegt sind, sammelte das Team etwa 13 kg Müll ein und leistete damit einen Beitrag zur Erhaltung der lokalen Umwelt.



Globale Katastrophenhilfe

Kultur der Fürsorge

Im Jahr 2024 kamen Dematic-Mitarbeitende aus aller Welt zusammen, um sinnvolle Unterstützung und Resilienz als Reaktion auf verheerende Katastrophen und Ursachen zu bieten, die die Gemeinden betreffen, in denen unsere Mitarbeitenden und Kunden leben, arbeiten und tätig sind.



Spanien: Solidarität mit den Opfern von Dana

Rekord-Regenfälle verursachten schwere Überschwemmungen in der Provinz Valencia, die zu über 220 Todesopfern und erheblichen Schäden an der Infrastruktur führten. Die Kollegen von Dematic starteten in Zusammenarbeit mit der Banco de Alimentos de Madrid und einer lokalen Tafel eine Mitarbeitendenkampagne. Gemeinsam spendeten unsere Teams ca. 900 kg Lebensmittel, um die Flutopfer in dieser schwierigen Zeit mit Nahrungsmitteln zu versorgen.

Vereinigte Staaten: Unterstützung beim Wiederaufbau nach dem Hurrikan

Nach den Wirbelstürmen Helene und Milton haben Dematic-Mitarbeitende den von den verheerenden Stürmen betroffenen Gemeinden geholfen. Unser Team initiierte ein Mitarbeitenden-Match-Programm mit dem Amerikanischen Roten Kreuz, um unmittelbare Hilfsmaßnahmen zu unterstützen. In Zusammenarbeit mit dem Dematic Community Outreach Program konnten wir insgesamt 10.000 USD an wichtigen Hilfsgütern bereitstellen, um diesen Gemeinden beim Wiederaufbau zu helfen.



| Planet

EINE NACHHALTIGERE ZUKUNFT

Dematic hat sich dem Umweltschutz verschrieben und arbeitet eng mit Partnern in der Lieferkette und Kunden zusammen, um die Auswirkungen unserer Tätigkeiten und Kundeneinrichtungen zu minimieren. Zusammenarbeit, Verantwortlichkeit, strenge Prozesse und verantwortungsvolle Beschaffung beschleunigen unsere Fortschritte auf dem Weg zu einer nachhaltigeren Zukunft. Indem wir diese Prinzipien in unsere Betriebsabläufe einbeziehen, liefern wir umweltverträglichere Produkte und Lösungen und verlängern gleichzeitig die Lebensdauer der Kundeninvestitionen durch effiziente, nachhaltige Dienstleistungen.





DEMATIC SUSTAINABILITY CHAMPIONS NETWORK

Bei Dematic ist Nachhaltigkeit mehr als nur ein Ziel - es ist eine gemeinsame Verantwortung und ein Kernwert, der in unsere Arbeitsabläufe und Kultur eingebettet ist. Das Dematic Sustainability Champions Network (DSCN) setzt dieses Engagement in die Tat um, indem es die Mitarbeitenden dazu befähigt, sich für Veränderungen einzusetzen. Dieses funktionsübergreifende Netzwerk, das allen offen steht, trifft sich jeden Monat virtuell, um Ideen von internen und externen Nachhaltigkeitsführern auszutauschen und gemeinsam an wirkungsvollen Initiativen zu arbeiten. Ob es darum geht, neue Branchentrends zu beleuchten, Erfolgsgeschichten auszutauschen oder Innovationen an der Basis vorzustellen - diese Sitzungen fördern Kreativität und Engagement.

Im Jahr 2024 feierte DSCN den Tag der Erde — zeitgleich mit dem Global Volunteer Month — und zeigte damit, wie Dematic-Mitarbeitende aktiv an einer besseren Zukunft arbeiten. Durch Zusammenarbeit, praktischen Einsatz und ein gemeinsames Engagement für die Umwelt trägt DSCN dazu bei, eine nachhaltigere Zukunft zu gestalten.



TREIBHAUSGASEMISSIONEN UND ENERGIE

Unsere Reise zu Net Zero

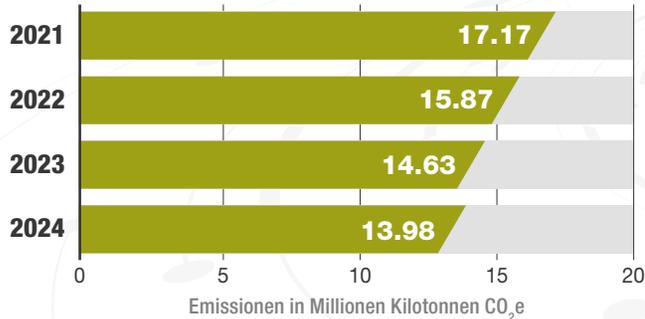
Bei Dematic sorgen unsere innovativen Lösungen für mehr Nachhaltigkeit in den Abläufen unserer Kunden. Während wir weiterhin unsere Kunden unterstützen, erkennen wir, dass die Optimierung unserer eigenen Prozesse ebenso entscheidend für unseren Erfolg ist.

Die KION Group hat sich dem Ziel von Netto-Null verpflichtet und unterstützt die Initiative Science Based Targets (SBTi), die darauf abzielt, den globalen Temperaturanstieg bis 2050 auf 1,5 Grad Celsius zu begrenzen, wobei die kurzfristigen Meilensteine bis 2030 erreicht werden sollen. Im Jahr 2024 hat SBTi die wissenschaftlich fundierten Klimaziele der KION Group, einschließlich der Dematic-Aktivitäten, validiert. Diese verpflichten sich, bis spätestens 2050 entlang der gesamten Wertschöpfungskette (Scope 1, 2 und 3) Netto-Null-Treibhausgasemissionen zu erzielen und entsprechende kurzfristige Ziele bis 2030 zu erreichen. Weitere Informationen finden Sie unter [KIONs SBTi-Validierung](#).

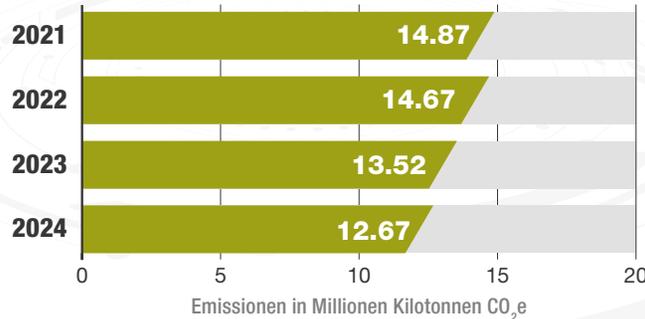
Auf unserem Weg zu Netto-Null sind die standortbezogenen THG-Emissionen von Dematic in den Bereichen 1 und 2 seit 2021, dem Basisjahr der KION Group für SBTi-bezogene Messungen, u aus marktbasierter Sicht um 18,6 % bzw. 14,8 % gesunken. Einer der Hauptgründe für diesen Fortschritt ist der starke Fokus auf die Reduzierung des Gesamtenergieverbrauch

s von Jahr zu Jahr. Seit 2021 hat Dematic den Gesamtenergieverbrauch um 12,5 % gesenkt. Dies ist auf die enge Zusammenarbeit zwischen unseren Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsteams und unserem Facility Management zurückzuführen, um sicherzustellen, dass wir den Verbrauch aktiv steuern.

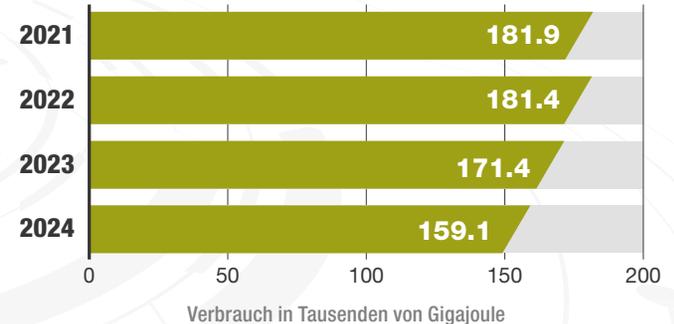
SCOPE 1- UND 2-THG-EMISSIONEN (standortbezogen)*



SCOPE 1- UND 2-THG-EMISSIONEN (marktbasierter)*



GESAMTENERGIEVERBRAUCH IN GIGAJOULE



**REGIONALE
THG-EMISSIONEN UND
ENERGIEMANAGEMENT**



VEREINIGTE STAATEN

Unser Werk in Grand Rapids ersetzte sein Gasdampfkesselanlage durch eine moderne, hocheffiziente Heizungs- und Lüftungslösung. Die neue Lösung besteht aus sieben direkt befeuerten Hochtemperatur-Heiz- und Lüftungseinheiten (HTHV) und 14 großen Luftstromventilatoren, die die Luftzirkulation und den Komfort verbessern. Diese Aufrüstung sorgt nicht nur für eine gleichmäßigere Klimakontrolle, sondern auch für eine erhebliche Senkung des Energieverbrauchs, wodurch die Kohlenstoffemissionen des Standorts in 2024 um 15 % gesenkt wurden.

ITALIEN

Das Energiemanagement ist eine wichtige Voraussetzung für das Erreichen unseres Netto-Null-Ziels. Mit dem eingeführten Energiemanagementsystem hat unsere Produktionsstätte in Cernusco im Jahr 2024 erfolgreich die Zertifizierung nach ISO 50001 erreicht.

AUSTRALIEN

Steel Sustainability Australia (SSA) ist ein Zertifizierungsprogramm, das die verantwortungsvolle Herstellung von Stahl und Stahlprodukten auf dem australischen Markt fördert. Im Jahr 2024 erhielt Dematic Australia die SSA-Zertifizierung L2B (V1.2), die unser Engagement und unsere Fähigkeit bestätigt, nachhaltige Stahllieferanten zu identifizieren und eine konsistente Messung der ökologischen, sozialen und gesundheitlichen Auswirkungen von Stahlprodukten über die gesamte Stahlwertschöpfungskette hinweg zu fördern.

CHINA

Im Jahr 2024 hat unser Werk in Suzhou mit der Umstellung auf 100 % Ökostrom aus Solarenergie einen wichtigen Schritt auf dem Weg zur Verringerung des Kohlenstoffausstoßes getan. Diese Initiative, die vom Beijing Power Exchange Center mit einem Green Electricity Consumption Certificate zertifiziert wurde, unterstreicht unser Engagement zu nachhaltiger Energie und Emissionsreduzierung.



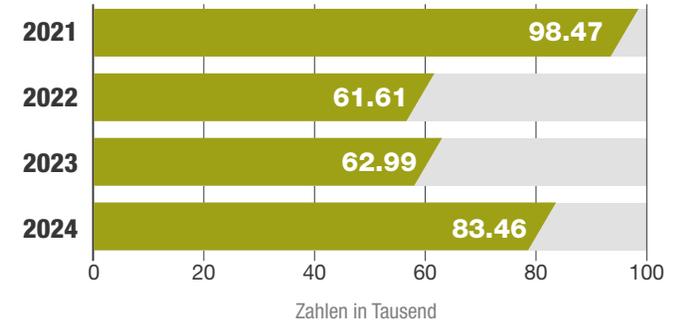
ABFALL UND WASSER

Schwerpunkt auf Recycling, Wiederverwendung und Wassereinsparung

Obwohl die Geschäftstätigkeit von Dematic nicht wasserintensiv ist, bewerten wir kontinuierlich unsere Herstellungsprozesse, um den Wasserverbrauch zu minimieren. Seit 2021 hat Dematic den Gesamtwasserverbrauch um 15 % reduziert. Im Jahr 2024 haben wir die Abdeckung unserer Berichtsstandorte um vier erweitert, einschließlich einer neuen Produktionsstätte in Jinan, China, auf die 93 % des Anstiegs gegenüber dem Vorjahr entfallen. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit den Wasserressourcen und verbessern unsere Betriebsabläufe kontinuierlich, indem wir Möglichkeiten zur Förderung einer nachhaltigen Wassernutzung identifizieren.

Seit 2021 hat Dematic den Gesamtabfall um 18 % reduziert. Im Jahr 2024 verzeichneten wir einen Anstieg des Gesamtabfallaufkommens um 6 %. Dieser Anstieg ist in erster Linie auf die Eröffnung unseres neuen Supply-Chain-Hubs in Jinan sowie auf eine Änderung der Schätzmethode von KION zurückzuführen. Wir suchen weiterhin nach innovativen Strategien zur Abfallreduzierung und setzen diese um, darunter fortschrittliche Recyclingtechniken und Initiativen zur Wiederverwendung von Materialien, um die Nachhaltigkeit unserer Betriebsabläufe noch weiter zu verbessern. Aufbauend auf signifikanten Abfallreduzierungen in mehreren Supply-Chain-Hubs haben wir im Jahr 2023 standortübergreifend Best Practices ermittelt und ausgetauscht, um sicherzustellen, dass alle effektiven Prozesse für weitere Verbesserungen in Betracht gezogen werden.

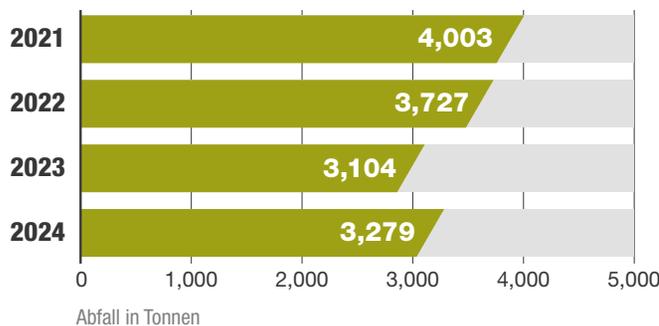
WASSERENTNAHME (m³ Gesamt)



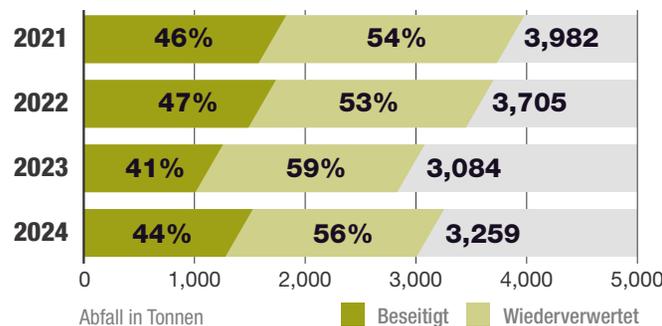
Rückgang des Wasserverbrauchs um **15%** seit 2021

Verringerung des Abfallverbrauchs um **18%** seit 2021

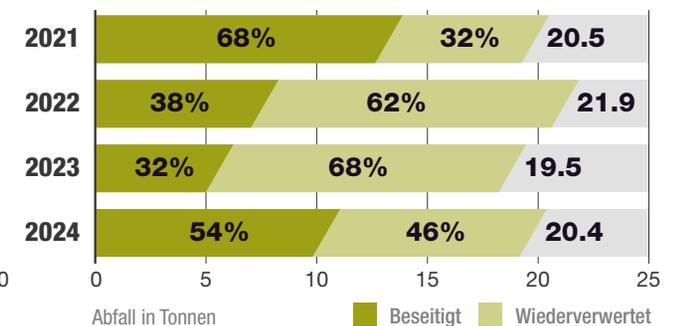
ABFALL INSGESAMT



UNGEFÄHRLICHER ABFALL



GEFÄHRLICHE ABFÄLLE



**REGIONALE
ABFALL- UND
WASSERWIRTSCHAFT**



VEREINIGTE STAATEN

Der Reverse-Logistics-Prozess bei Dematic zielt darauf ab, die Rücksendung von überschüssigen Materialien von den Installationsstandorten an unsere Vertriebszentren zur Wiederverwendung effizient zu verwalten. Dieser Prozess gewährleistet eine ordnungsgemäße Klassifizierung, Inspektion und Wiedereingliederung in den verfügbaren Bestand, sofern dies möglich ist. Er verbessert die betriebliche Nachhaltigkeit, indem es die Wiederverwendung von Materialien maximiert, Verluste reduziert und die Effizienz der Lieferkette verbessert, um Abfall zu minimieren und Ressourcen zu optimieren. Von 2023 bis 2024 hat Dematic über 87.000 Teile mit 360 Materialnummern erfolgreich zurückgewonnen. Diese fortlaufenden Bemühungen unterstreichen unser Engagement für die Ressourcenoptimierung und eine nachhaltigere Lieferkette.



TSCHECHISCHE REPUBLIK

Im Jahr 2024 setzten wir unsere Initiative in der Dematic-Produktionsstätte in Střibro fort und stellten von Holzkisten auf Paletten mit Kartonauskleidung um, was zu einer Reduzierung von 2.980 kg CO₂-Emissionen führte. Darüber hinaus haben wir feste Schaumstoffverpackungen durch expandierbaren Schaumstoff ersetzt, was die CO₂-Emissionen um weitere 244 kg reduzierte.

ISO 14001-ZERTIFIZIERUNG

Messung unserer Umwelleistung

Bis Dezember 2024 waren 100 % der Dematic-Standorte nach dem Managementsystem ISO 14001 zertifiziert, was unser weltweites Engagement für eine kontinuierliche Verbesserung der Umwelleistung widerspiegelt. ISO 14001 ist kein einmaliger Meilenstein – die Zertifizierung muss alle drei Jahre erneuert werden und erfordert kontinuierliche Anstrengungen, um den sich weiterentwickelnden Standards gerecht zu werden. Um dieses Engagement zu unterstützen, verwendet Dematic ein unternehmensweites Umweltmanagementsystem, das mit der KION Group abgestimmt ist, um Nachhaltigkeitsdaten zu sammeln, zu verfolgen und anhand von Leistungskennzahlen zu berichten.



LIEFERKETTE

Die Stärkung unserer Lieferkette

Dematic ist sich bewusst, dass eine starke und nachhaltige Lieferkette für die Entwicklung neuer Technologien und die Bereitstellung innovativer Lösungen für unsere Kunden unerlässlich ist. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf unsere Beschaffungsprozesse und Lieferantenbeziehungen. Wir verbessern unsere Nachhaltigkeit durch die Förderung eines kollaborativen Ökosystems, das unsere Kunden und Lieferanten einschließt.

Im Jahr 2023 wurden die ESG-Werte zu einem Standardkriterium in unserem Lieferantenauswahlverfahren. Wir haben einen dreistufigen ESG-Risikomanagementprozess für Lieferanten eingeführt, der sich am deutschen Gesetz zur Sorgfaltspflicht in der Lieferkette orientiert und eine Bewertung, Analyse und Risikominderung umfasst. In der Bewertungsphase ermitteln wir das Risikoniveau der Lieferanten sowohl global als auch individuell.

In der Analysephase werden potenzielle Risiken abgewogen und priorisiert, und in der Minderungsphase werden schließlich Korrekturmaßnahmenpläne mit den Lieferanten festgelegt und umgesetzt.

Das Ergebnis dieses Prozesses ist eine jährliche ESG-Risikobewertung für jeden Dematic-Lieferanten, beginnend mit einer Phase des Lieferanten-Onboarding in der ersten Jahreshälfte und Korrektur- und Minderungsmaßnahmen für Lieferanten in der zweiten Jahreshälfte. Im Jahr 2024 wurden 94 % der Dematic-Lieferanten im Rahmen des ESG-Risikomanagementprozesses überprüft. Darüber hinaus müssen alle neuen Lieferanten den ESG-Risikomanagementprozess durchlaufen, und bei den Standortbesuchen der internen Qualitätsauditoren im Rahmen des Rapid Plant Assessment Prozesses werden Beobachtungen zur Nachhaltigkeit vor Ort gesammelt.

Die KION Group hat Dematic für 2024 ein neues Ziel gesetzt: Die Ausgaben für Tier-1-Lieferanten der Kategorie A mit geringem ESG-Risiko – also solche, die aufgrund ihrer Bedeutung für die Fertigung als strategisch wichtig gelten – sollen erhöht werden. Damit sollen Risiken in der Lieferkette sowie ökologische und soziale Schäden reduziert werden. Das Ziel waren 25 % der Ausgaben, Dematic erreichte 43,5 %.

Nachhaltigkeitsschulungen sind eine wichtige Voraussetzung für das Wachstum des KION Nachhaltigkeitsprogramms für die Lieferkette.

Im Laufe des Jahres wurden 50 Lieferanten von Dematic zu allgemeinen Nachhaltigkeitsstrategien und -erwartungen für Lieferanten geschult. Darüber hinaus wurden die Mitglieder des Dematic-Beschaffungsteams zu Themen wie allgemeine Nachhaltigkeit in der Beschaffung, ESG-Risikomanagement bei Lieferanten und Umwelтанforderungen an Produkte geschult.

Konfliktmineralien

Dematic hat die Umsetzung des Conflict Minerals Standard der KION Group fortgesetzt und unterstreicht damit unser Engagement in diesem Bereich. Wir haben an jährlichen Kampagnen teilgenommen, die aktiv von Assent, einem globalen Software- und Dienstleistungsanbieter, der sich auf das Management von produktbezogenen Lieferkettendaten spezialisiert hat, geleitet wurden, um die Schmelzwerke unserer Lieferanten einzubinden. Die KION Group, einschließlich Dematic, ist nicht verpflichtet, jährliche Berichte über Konfliktmineralien einzureichen und tut dies daher auch nicht. Wir haben jedoch die Möglichkeit, ein Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.

Management der Lieferantenleistung

Um Risiken in der Lieferkette weiter zu minimieren, wurde 2023 das Global Supplier Risk Management Team gegründet, um Risiken für geschäftskritische Lieferanten weltweit zu identifizieren und zu mindern. Von den fast 3.000 KION-Lieferanten, die aktiv überwacht werden, sind 38 % Dematic-Lieferanten. Unser Überwachungsumfang wurde 2024 erweitert und umfasst nun neben den Schwerpunkten geografische, geopolitische, finanzielle und Nachhaltigkeitsrisiken auch zusätzliche Risikotypen wie operative Risiken (Kapazität, Qualität, Lieferleistung), Cyberrisiken und andere Risiken auf nachgelagerten Ebenen.

ESG-RISIKOMANAGEMENT-PROZESS FÜR LIEFERANTEN

- BEWERTUNG
- ANALYSE
- ABSCHWÄCHUNG

94 %

der Dematic-Lieferanten wurden durch unseren ESG-Lieferantenrisikomanagementprozess überprüft



PROGRAMM ZUR BEFÄHIGUNG VON LIEFERANTEN

Unser Bekenntnis

Bei Dematic engagieren wir uns intensiv für die Förderung eines soliden Programms zur Stärkung unserer Lieferanten, um Unternehmen zu finden, die sonst vielleicht unbemerkt bleiben würden. Wir sind uns bewusst, dass die Einbeziehung eines breiten Spektrums von Lieferanten mit unterschiedlichem Hintergrund in unsere Lieferkette eine soziale Verantwortung, ein strategisches Geschäftsgebot und ein Tor zu mehr Innovation ist. Unser Auftrag ist klar: Wir wollen sicherstellen, dass qualifizierte Unternehmen, unabhängig von Größe und Herkunft, einen Beitrag zu unserem Ökosystem leisten und darin erfolgreich sind.

Unser leistungsorientierter Ansatz ist inklusiv und richtet sich nicht nur an große Unternehmen, sondern auch an kleine, mittlere und vielfältige Unternehmen jeder Größe, die die Fähigkeit unter Beweis stellen, unter gleichen Bedingungen zu konkurrieren. Diese Inklusivität verschafft uns eine Vielzahl von Perspektiven und Innovationen, die uns einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.

Wichtige Komponenten der Lieferantenförderung

- **Aufbau von Kapazitäten:** Wir stellen Ressourcen, Schulungen und Beratung zur Verfügung, um Lieferanten dabei zu unterstützen, ihre Fähigkeiten, Prozesse und ihre allgemeine Geschäftstüchtigkeit zu verbessern.
- **Möglichkeiten zur Einbindung:** Wir arbeiten aktiv daran, Möglichkeiten für Zulieferer zu identifizieren und zu schaffen, sich an Verträgen und Kooperationen zu beteiligen.
- **Förderung und Unterstützung:** Wir fungieren als Brücke zwischen Lieferanten und dem Unternehmen und setzen uns für ihre Bedürfnisse, Herausforderungen und Anliegen ein.
- **Messung und Wirkung:** Wir können Kennzahlen zur Bewertung der Effektivität der Lieferantenbindung und der Empowerment-Maßnahmen festlegen, damit das Unternehmen Fortschritte verfolgen, Auswirkungen nachweisen und Strategien bei Bedarf verfeinern kann.
- **Aufbau von Partnerschaften:** Wir fördern Partnerschaften zwischen dem Unternehmen und seinen Lieferanten, erleichtern die Zusammenarbeit und Innovationen, von denen beide Seiten profitieren und die die gesamte Lieferkette verbessern.





Produkte und Dienstleistungen

NACHHALTIG ORIENTIERTE KUNDENLÖSUNGEN

Dematic liefert innovative Lösungen, die die Zukunft des Handels vorantreiben. Wir helfen unseren Kunden, ihre Leistungs- und Nachhaltigkeitsziele durch enge Zusammenarbeit und einen zukunftsorientierten Ansatz zu erreichen. Im Jahr 2024 haben wir Schlüsselbereiche für kontinuierliche Verbesserungen auf unserem Weg zur Nachhaltigkeit identifiziert und neue Initiativen in unser Portfolio integriert — von verbesserter Arbeitssicherheit über reduzierte Installations- und Infrastrukturanforderungen unseres Super Rapid Transfer bis hin zu niedrigeren Geräuschpegeln unserer Dual Diameter Rollers und erweiterten Serviceangeboten. Diese Verbesserungen verlängern die Lebensdauer der Kundenhardware, vertiefen die betrieblichen Erkenntnisse und erhöhen die Gesamteffizienz der Lieferkette.

PRODUKTZIRKULARITÄT

Ein Intralogistik-Ansatz

Dematic hat eine Strategie und einen Fahrplan, um bis 2027 100 % unseres Produktportfolios nach einheitlichen, globalen Standards für die Nachhaltigkeitsleistung zu bewerten. Zu diesem Zweck führen wir weiterhin branchenweit wegweisende Lebenszyklusanalysen (LCAs) durch, um die Umweltleistung unserer Produkte zu messen und zu bewerten. Durch diese Bewertungen können wir den Cradle-to-Cradle® (C2C)-Ansatz effektiver umsetzen, der sicherstellt, dass die Produkte bewusst für das Recycling (Upcycling) am Ende ihres Lebenszyklus entwickelt und hergestellt werden.

Diese Initiativen bieten die Möglichkeit, unsere Produkte zu zertifizieren und ihre Umweltauswirkungen zu quantifizieren, so dass unsere Kunden nachhaltige Entscheidungen treffen können.

Dematic ist stolz darauf, Teil der internationalen Arbeitsgruppe des **VDMA** zu sein, die an der Entwicklung von Standard-Produktkategorieregeln (PCR) für die Erstellung einer LCA-Methodik zur Bestimmung des Product Carbon Footprint (PCF) von Intralogistikprodukten mitarbeitet. Das "Produkt" im Sinne dieser PCR bzw. des PCF ist das komplette intralogistische System einer installierten Lösung.

Die lösungsspezifischen Parameter der Methodik unterstützen die Bewertung der Umweltauswirkungen eines kompletten Intralogistiksystems innerhalb einer Lösung. Der Mehrwert für unsere Kunden besteht darin, die Transparenz innerhalb der Lösung zu erhöhen, um genauere Vergleiche zwischen ähnlichen Lösungen innerhalb derselben Kategorie zu ermöglichen. Die neue Methodik wird voraussichtlich im Jahr 2025 vom VDMA in der ersten Phase freigegeben.

Um Abfälle zu minimieren, folgt Dematic dem Prinzip der Kreislaufwirtschaft, bei dem jede Phase des Produktlebenszyklus – vom Design über die Herstellung bis hin zur Nachnutzung – einen geschlossenen Kreislauf bildet.

Im Jahr 2024 hat Dematic seine Produktkreislaufstrategie weiter mit der KION Group abgestimmt, um die Zusammenarbeit zu erleichtern und unseren Weg der Nachhaltigkeit zu beschleunigen. Wir haben mit Lieferanten zusammengearbeitet, um ihr Engagement für nachhaltige Materialien und Energieeffizienz zu fördern. Unser Team von engagierten Nachhaltigkeitsspezialisten leitete weiterhin die LCA-Zertifizierungsbemühungen, entwickelte LCA-Roadmaps, leitete die Forschungs- und Entwicklungsziele (F&E) und half den Kunden, ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.



Cradle-to-Cradle-Zertifizierung für den gesamten Lebenszyklus (Produkt)

Cradle-to-Grave Lebenszyklus-Bewertungen (Produkt)

Cradle-to-Gate Lebenszyklusanalyse/
CO2-Fußabdruck des Produkts
(Installierte Lösung)



Cradle-to-Cradle-Zertifizierung: Bietet den Rahmen für die zur Bewertung der Sicherheit, Kreislauffähigkeit und Verantwortung von Materialien und Produkten in fünf Kategorien der Nachhaltigkeitsleistung.

Dematic-Anwendung: Multishuttle Gen 2

Von der Wiege bis zur Bahre (Produkt): Zusammenstellung und Bewertung der Inputs, Outputs und potenziellen Umweltauswirkungen eines Produktsystems während seines gesamten Lebenszyklus.

Dematic-Anwendung: Roadmap für sechs hergestellte Produktfamilien mit 45 LCAs

Cradle-to-Gate (Installierte Lösung): Phase eins der branchenweiten Zusammenarbeit zur Entwicklung einer Richtlinie, die PCRs zur Bestimmung der partiellen CFP festlegt und die Bewertung der Umweltauswirkungen von Intralogistikprodukten in einer Lösung unterstützt.

Dematic-Anwendung: Installierte Lösung, die ausgewählt wird



PRODUKTINNOVATIONEN

Nachhaltigkeit in Aktion

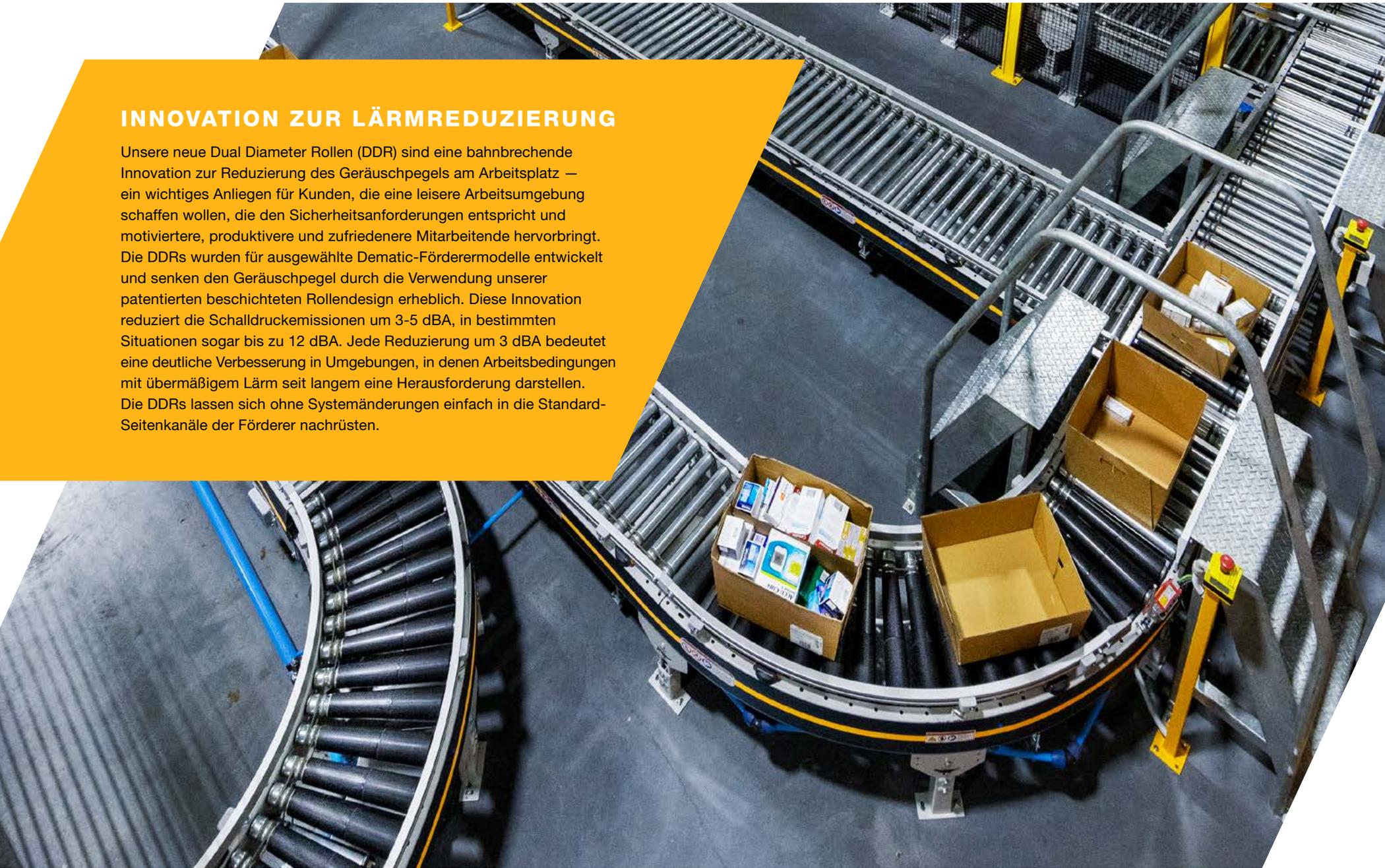
Bei Dematic sorgen wir für Innovationen, indem wir die sich entwickelnden Kundenbedürfnisse und das sich wandelnde regulatorische Umfeld vorwegnehmen. Im Jahr 2024 hat die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern zu bahnbrechenden Produkten geführt, die nicht nur die heutigen Erwartungen erfüllen, sondern auch unseren Kunden helfen, den Herausforderungen von morgen voraus zu sein.

Superschneller Transfer

Die 2024 für das Dematic Multishuttle® eingeführte Super Rapid Transfer (SRT)-Technologie ermöglicht die gleichzeitige Bewegung von Liften und Förderern, wodurch der Durchsatz ohne zusätzliche Gänge oder Liftsysteme erheblich gesteigert wird. Durch die Verringerung der Installations- und Infrastrukturanforderungen senkt SRT die Betriebskosten, verbessert die Investitionsrentabilität für den Kunden und unterstützt die Skalierbarkeit bei wachsenden E-Commerce-Anforderungen. Durch das einheitliche, globale Design werden außerdem mehrere, regionalspezifische Designvariablen überflüssig, was den technischen Aufwand minimiert. Die SRT-Technologie hilft den Kunden, mit weniger Ressourcen ein höheres Auftragsvolumen zu bewältigen, was sowohl die betriebliche Effizienz als auch die ökologische Nachhaltigkeit fördert.

INNOVATION ZUR LÄRMREDUZIERUNG

Unsere neue Dual Diameter Rollen (DDR) sind eine bahnbrechende Innovation zur Reduzierung des Geräuschpegels am Arbeitsplatz – ein wichtiges Anliegen für Kunden, die eine leisere Arbeitsumgebung schaffen wollen, die den Sicherheitsanforderungen entspricht und motiviertere, produktivere und zufriedener Mitarbeiter hervorbringt. Die DDRs wurden für ausgewählte Dematic-Förderermodelle entwickelt und senken den Geräuschpegel durch die Verwendung unserer patentierten beschichteten Rollendesign erheblich. Diese Innovation reduziert die Schalldruckemissionen um 3-5 dBA, in bestimmten Situationen sogar bis zu 12 dBA. Jede Reduzierung um 3 dBA bedeutet eine deutliche Verbesserung in Umgebungen, in denen Arbeitsbedingungen mit übermäßigem Lärm seit langem eine Herausforderung darstellen. Die DDRs lassen sich ohne Systemänderungen einfach in die Standard-Seitenkanäle der Förderer nachrüsten.





SOFTWARE

Verbesserung der Cloud-nativen Funktionen der nächsten Generation

Bei Dematic schaffen wir integrierte Ökosysteme, in denen die Software die betriebliche Effizienz koordiniert, die Bestandsübersicht verbessert und leistungsstarke Datenanalysen ermöglicht. Unsere Software basiert auf vier grundlegenden Designprinzipien:

- Geschäftsprozessintegration, die alle Phasen der Distribution miteinander verbindet und so für reibungslosere Abläufe sorgt
- Dynamischer Ablauf, der sich in Echtzeit anpasst, um den Durchsatz zu maximieren
- Intuitive Benutzerführung, die Aufgaben vereinfacht und die Produktivität der Mitarbeitenden steigert
- Skalierbarkeit, die sich mit dem Kundenwachstum und den Geschäftsanforderungen weiterentwickelt

Die Investitionen von Dematic in Technologien wie Cloud Computing und Control Tower Systeme — zentralisierte, Cloud-basierte Plattformen — ermöglichen es den Kunden, Hardware-Lebenszyklen zu maximieren, Entscheidungsprozesse zu beschleunigen, den Arbeitsaufwand zu optimieren und den Betrieb bei Bedarfsspitzen nahtlos zu skalieren. Unsere Lösungen funktionieren in verschiedenen Cloud-Umgebungen und verbessern gleichzeitig die Energieeffizienz, um die Umweltbelastung durch unsere Lösungen zu reduzieren.

Dematic hat seine Simulationsinitiativen im Jahr 2024 ausgeweitet und den Einsatz virtueller Modelle zur Abbildung realer Lagerabläufe vorangetrieben. Dadurch konnten wir Variablen wie Planung, Bestandsmanagement und Prozessverbesserungen testen, analysieren und feinabstimmen. Im vergangenen Jahr haben wir auch unsere Algorithmen zur Optimierung der Systemleistung verbessert, einschließlich einer verbesserten SKU-Nachfrageprognose. Dieser Fortschritt unterstreicht die Stärke unserer Software-Strategie, die durch die Ernennung zum Nischenanbieter im Gartner® Magic Quadrant™ für Lagerverwaltungssysteme weiter bestätigt wurde.

PRODUKTSICHERHEIT

Sicherere Arbeitsumgebungen

Produktsicherheit ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Engagements für sicherere Arbeitsumgebungen. Bei Dematic werden potenzielle Sicherheitsrisiken während des gesamten Produktentwicklungsprozesses proaktiv bewertet, getestet und entschärft, um die Einhaltung der höchsten globalen Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

Um unser Engagement für die Unfallverhütung zu verstärken, halten wir neben strengen internen Protokollen auch die CE-Kennzeichnung, die UL-Zertifizierung und die australischen C-Tick/RCM-Anforderungen ein. Die Mitarbeitenden von Dematic arbeiten weiterhin mit Aufsichtsbehörden zusammen und tragen so zur Gestaltung von Industriestandards bei, während sie gleichzeitig die vollständige Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften gewährleisten.

Im Jahr 2024 hat Dematic die Lärmschutzdeklarationen für die meisten seiner weltweit eingesetzten Förderanlagen erfolgreich abgeschlossen und damit die Frist der EU für die Umsetzung der Norm EN 619-2022 für kontinuierliche Förderanlagen und -systeme im Februar 2025 vorzeitig eingehalten. Diese Initiative liefert eine Basis für die Messung unseres gesamten Produktportfolios und ermöglicht es uns, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Im Rahmen dieses Prozesses haben wir auch die Anforderung erfüllt, Lärmangaben zu messen und zu veröffentlichen, wodurch wir unser Engagement für die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bekräftigen.

Sicherheitsorganisationen, an denen Dematic-Teammitglieder aktiv teilnehmen:

EN 619 – Sicherheits- und EMV-Anforderungen für Geräte zur mechanischen Handhabung von Stückgütern

ANSI/ASME B30.13 – Sicherheitsnorm für Regalbediengeräte Regalbediengeräte und zugehörige Ausrüstung

ANSI/ASME B20.1 – Sicherheitsstandard für Förderer und zugehörige Ausrüstung

EN 528 – Schienengebundene Lager- und Bereitstellungsgeräte - Sicherheitsanforderungen

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2 – Weltweite Sicherheitsnormen für Stetigförderer für Stückgut

ISO 3694-1 – Sicherheitsanforderungen und -nachweise für fahrerlose Flurförderzeuge und ihre Systeme

– Sicherheitsausschuss der Conveyor Equipment Manufacturers Association (**CEMA**)

ISO 10218-1 – Roboter für industrielle Umgebungen - Sicherheitsanforderungen





LEBENSZYKLUS-LÖSUNGEN & DIENSTLEISTUNGEN

Kundenorientiert, leistungsorientiert

Dematic bietet Servicelösungen für die Automatisierung, die auf die spezifischen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind und sicherstellen, dass Anlagen, Software und Systeme mit höchster Leistung arbeiten. Diese Lösungen verbessern die betriebliche Effizienz, reduzieren Ausfallzeiten und ermöglichen Kosteneinsparungen durch proaktive Wartung und optimierte Ressourcennutzung. Auf diese Weise unterstützen wir die langfristige Nutzung von Produkten, die Reduzierung von Betriebsemissionen und die Grundsätze eines verantwortungsvollen Verbrauchs und einer verantwortungsvollen Produktion.

Dematic Lifecycle Solutions & Services gewährleisten eine positive Kundenerfahrung während der gesamten Lebensdauer einer Kundenanlage, indem sie vorausschauende Analysen, eine sichere Architektur und eine Verfügbarkeit rund um die Uhr bieten. Von fortschrittlichen Diagnosen bis hin zu Fernüberwachung und Vor-Ort-Support arbeiten wir als Erweiterung der Kundenteams. Dematic Lifecycle Solutions & Services maximieren den langfristigen Wert und beschleunigen den Return on Investment. Sie helfen unseren Kunden auch, ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen, indem sie die Betriebszeit sicherstellen, die Lebensdauer der Anlagen verlängern, den Energieverbrauch reduzieren und die Ressourcenverschwendung minimieren. Der Betrieb unserer Kunden wird nicht durch Störungen beeinträchtigt, die zu Arbeitsausfällen oder Einkommensverlusten für Stundenlöhner führen könnten. Und mit sicherheitssteigernden Tools wie Drohnen minimieren wir die Risiken für die Mitarbeitenden.

REGIONALE DIENSTLEISTUNGEN



AUSTRALIEN UND NEUSEELAND

Unser australisches und neuseeländisches Team betreibt ein Reparaturzentrum, um Kunden während der Nutzungsphase und am Ende des Lebenszyklus ihrer Produkte zu unterstützen. Mit über 55.000 gewarteten Geräten von Dematic-Drittanbietern erreicht das Team eine Fertigstellungsquote von über 98 %, wodurch unsere Kunden ihre Spitzenleistung aufrechterhalten können

- Reparierte Geräte haben eine verlängerte Lebensdauer von zwei bis fünf Jahren. Im Jahr 2024 hat das Team über 10.000 Geräte repariert. Die Aufrechterhaltung der Produktfunktion ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Engagements für Nachhaltigkeit, um die Menge an Elektroschrott, der auf Deponien landet, zu reduzieren.
- Um den Kreislaufgedanken zu fördern, recycelt unser Vor-Ort-Elektroschrott-Programm Geräte, die ausgedient haben oder nicht mehr repariert werden können. Im Jahr 2024 haben wir 1.380 kg Elektroschrott gesammelt und recycelt.

CHINA

Das Team von Dematic China bietet einen umfassenden After-Sales-Support und stärkt damit die betriebliche Stabilität der Kunden in einem anspruchsvollen Markt. Unser Angebot umfasst Ersatzteile, Wartung vor Ort, vorbeugende Wartung, Fernsupport, Notfallreparaturen, IT-Services und Kundens Schulungen, die die Lebensdauer der Systeme verlängern und die Investitionen der Kunden maximieren.

- Mit mehr als 100 engagierten Technikern unterhielten wir an 28 Kundenstandorten eine solide Präsenz für die Wartung vor Ort. Dadurch konnten wir auf Notrufe innerhalb von zwei Stunden reagieren und einen zuverlässigen Service auch außerhalb der Geschäftszeiten gewährleisten.
- Durch proaktive Wartung und zeitnahen Service haben wir eine Verfügbarkeit von über 98 % gewährleistet und unseren Kunden so dabei geholfen, kostspielige Ausfälle zu vermeiden und die Lebensdauer kritischer Systeme zu verlängern.
- Unser integriertes Support-Netzwerk gewährleistet den Service für End-to-End-Lösungen und eigenständige Subsysteme, die alle auf die sich entwickelnden Anforderungen einer schnelllebigen E-Commerce-Branche zugeschnitten sind.



NORD- UND SÜDAMERIKA

Mit einem Netzwerk von mehr als 600 Technikern, 100 Ingenieuren und 70 Wartungsstandorten sorgt das Team von Dematic Americas dafür, dass die Systeme durch proaktive Wartung, zeitnahen Austausch von Komponenten und intelligente Bestandsverwaltung mit höchster Effizienz laufen.

- Mit einer Lösungsquote von 98 % durch unseren Fernwartungs-support beheben wir Hardware-, Software- und Steuerungsprobleme, ohne dass Techniker und Ingenieure vor Ort sein müssen. Dadurch werden Ausfallzeiten für Kunden minimiert und die mit Reisen verbundenen Scope-3-Emissionen reduziert.
- Im Jahr 2024 unterstützte unser Ersatzteilvertriebszentrum mehr als 2.700 Kundenstandorte und führte über 20.000 Reparaturen durch, wodurch sowohl der Materialabfall als auch der Bedarf an neu hergestellten Komponenten reduziert wurde.

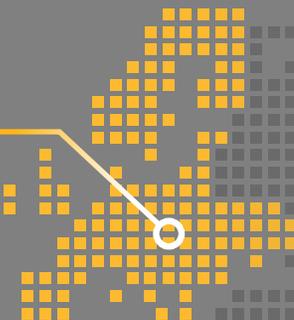
REGIONALE DIENSTLEISTUNGEN



EUROPA

Das Team von Dematic Europa optimiert die Abläufe seiner Kunden durch Innovation, Sicherheit und Systemzuverlässigkeit. Wir sind bestrebt, unseren Kunden dabei zu helfen, von einem reaktiven zu einem proaktiven Serviceansatz überzugehen, der Ausfallzeiten, ungeplante Wartungsarbeiten und unvorhergesehene Stillstände minimiert.

- Über 95 % der Probleme, die über unsere 24/7-Hotline gemeldet werden, lassen sich mit Hilfe von Fernwartungstools lösen, was die Zahl der Besuche vor Ort und die damit verbundenen Scope-3-Emissionen reduziert. Tools wie Smart Eyewear ermöglichen es unseren Remote-Experten, live gestreamte Diagnosen in Echtzeit zu sehen, was den Support und die Reparaturen beschleunigt.
- Drohnendienste minimieren die Sicherheitsrisiken bei Arbeiten in der Höhe und verkürzen die Ausfallzeiten um bis zu einer Woche. Mit Echtzeit-Überwachungstools können wir Frühindikatoren von Problemen wie Vibrationen oder Sensorfehlern erkennen, bevor sie eskalieren.
- Im Jahr 2024 arbeitete Dematic mit einem langjährigen Kunden zusammen, um eine vorausschauende Fernwartungsfunktion zu entwickeln. Durch die Überwachung von Sensordaten waren wir in der Lage, Fehler in alternden Kabeln zu erkennen und zu lokalisieren, wodurch sich die Lebensdauer der Ausrüstung verlängerte und die Komplexität von Reparaturen verringert wurde.



DEMATIC

Dematic ist ein weltweit führender Anbieter von Automatisierungslösungen für Lieferketten, der seinen Kunden aus den Bereichen Fertigung, Lagerhaltung und Vertrieb fortschrittliche Technologien und Software-Lösungen bietet, die deren Geschäft zukunftssicher machen. Mit Forschungs- und Entwicklungszentren, Produktionsstätten und Servicezentren in mehr als 26 Ländern hat das globale Netzwerk von Dematic mit rund 10.000 Mitarbeitenden Automatisierungslösungen für viele der weltweit führenden Marken integriert und unterstützt. Dematic hat seinen Hauptsitz in Atlanta und ist ein Mitglied der KION Group, einem der weltweit führenden Anbieter von Flurförderzeugen und Supply-Chain-Lösungen.

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Nachhaltigkeit bei Dematic

Veröffentlicht im Juni 2025

DEMATIC
1