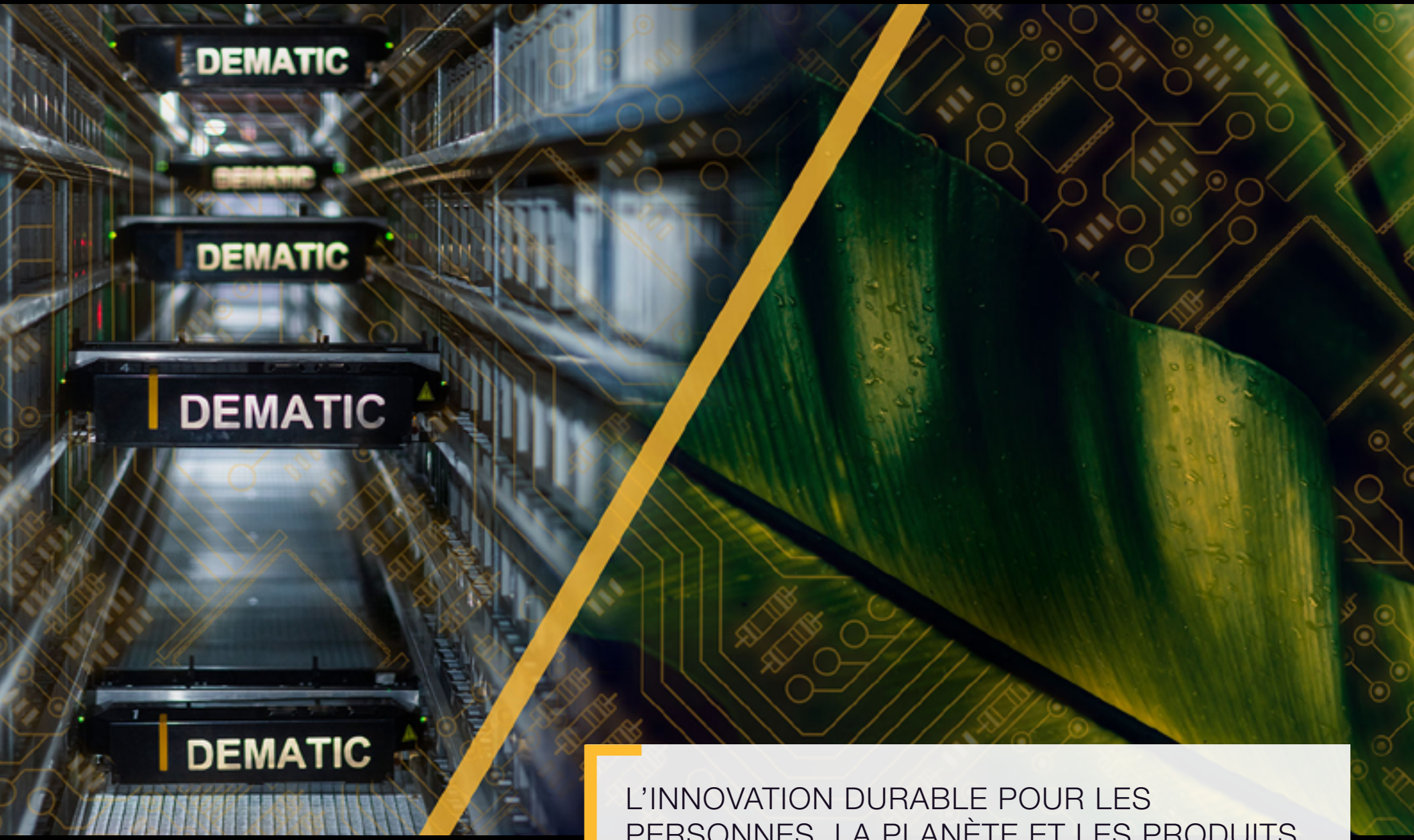


L'INNOVATION DURABLE POUR LES PERSONNES, LA PLANÈTE ET LES PRODUITS

RAPPORT ANNUEL SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023

Table des matières

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES 03

SOMMAIRE 04
À Propos de Dematic
Stratégie de Développement Durable
Les Réalisations de Dematic en Matière de Développement Durable Pour 2023
Comité de Pilotage Pour le Développement Durable
Objectifs de Développement Durable
Gouvernance
Matérialité
Reconnaissance Externe

PERSONNES 12
Développement des Talents
Santé et Sécurité
Diversité
Communautés

PLANÈTE 22
Émissions de Gaz À Effet De Serre (GES) et Énergie
Eau
Déchets
Certification ISO 14001
Chaîne d'approvisionnement
Diversité des Fournisseurs

PRODUITS 29
Circularité des Produits
Innovation de Produits
Logiciels
Sécurité des Produits

DEMATIC RESTE À L'AVANT-GARDE DE LA RÉVOLUTION DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT MONDIALES ET DE L'AVENIR DU COMMERCE GRÂCE À L'INNOVATION DURABLE.

Cette approche va au-delà de la seule introduction de nouvelles méthodes, idées et solutions. Elle implique un engagement constant en faveur d'actions qui profitent à nos diverses parties prenantes, notamment les employés, les clients, les fournisseurs et les communautés, ainsi qu'à notre planète.

Chez Dematic, le développement durable commence toujours par les personnes. En tant qu'entreprise internationale, nous encourageons nos employés à montrer leur authenticité au travail, en favorisant un environnement de collaboration où des perspectives diverses conduisent à des solutions transformatrices pour les clients. Nos programmes d'apprentissage et de développement offrent de nombreuses opportunités d'évolution de carrière, tandis que notre engagement inébranlable en faveur de la préparation, de la sécurité et du bien-être garantit un lieu de travail sain.

En 2023, Dematic a renforcé son engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) lorsque notre société mère, KION Group, s'est engagée dans l'initiative Science Based Targets (SBTi). Cet engagement comprend l'établissement d'objectifs à court et à long terme en matière d'émissions de gaz à effet de serre, soulignant ainsi notre engagement en faveur de la durabilité environnementale. La gestion de l'environnement n'est plus une option, c'est désormais une attente de nos clients lorsqu'ils choisissent leurs partenaires commerciaux.

La collaboration avec nos partenaires et fournisseurs reste essentielle pour obtenir des effets positifs sur l'environnement et faire progresser la sécurité. En 2023, nous avons lancé de nouveaux produits et solutions pour réduire le bruit sur le lieu de travail, améliorer l'ergonomie pour les travailleurs, favoriser l'automatisation des entrepôts et accroître l'efficacité énergétique des clients. Notre investissement dans le cloud permet de prolonger la durée de vie du matériel de nos clients, tout en assurant l'évolutivité et l'optimisation de leurs installations et de leurs ressources.

Pour une meilleure visibilité de ces initiatives et d'autres encore, j'espère que vous explorerez les détails de notre parcours en matière de développement durable dans ce rapport. Ayant dirigé la région Amériques de Dematic au cours des trois dernières années et occupant désormais le poste de Président, j'ai eu le privilège d'interagir avec de nombreux clients et employés. Je considère chaque occasion comme une opportunité de renforcer notre engagement en faveur de l'innovation durable pour les personnes, la planète et les produits. La responsabilité s'étend à chacun d'entre nous chez Dematic, et je suis impatient de voir comment, collectivement, nous aurons un impact positif.

Michael Larsson
Président, Dematic, Membre du Conseil d'Administration du KION Group

SOMMAIRE

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Dematic conçoit, construit et assure la maintenance de solutions automatisées intelligentes qui renforcent et soutiennent l'avenir du commerce pour ses clients dans les secteurs de la fabrication, de l'entreposage et de la distribution.

Avec des centres d'ingénierie de recherche et développement, des usines de fabrication et des centres de service situés dans plus de 26 pays, le réseau mondial de Dematic, qui compte plus de 10.000 employés, a contribué avec succès à la réalisation d'installations de clients dans le monde entier, dont certaines des plus grandes marques mondiales.

10,000+ employés

26 pays

$3.3B en chiffre d'affaires (CA)

À PROPOS DE DEMATIC

Dematic fait partie du KION Group, qui compte parmi les principaux fournisseurs mondiaux de chariots de manutention et de solutions pour la chaîne logistique. Chez Dematic, et dans l'ensemble du KION Group, nous sommes guidés par quatre valeurs communes : l'intégrité, la collaboration, le courage et l'excellence.

En tant qu'entreprise globale, nous reconnaissons et embrassons intrinsèquement des idées et des perspectives diverses. En nous engageant auprès de nos clients, fournisseurs, employés, voisins et autres parties prenantes, nous contribuons à l'Agenda 2030 des Nations unies pour le développement durable, pour une planète pacifique et prospère. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité de contribuer à faire progresser un avenir durable pour le commerce, où les ressources vitales circulent sans heurts vers les consommateurs et efficacement là où elles sont le plus nécessaires.

À propos de ce rapport

Ce rapport sur le développement durable reflète les activités, les réalisations et les mesures couvrant notre exercice fiscal 2023, du 1er janvier au 31 décembre 2023. Les données et les politiques reflètent toutes les opérations détenues à part entière au sein de notre réseau mondial, sauf indication contraire. Toutes les données monétaires de ce rapport sont exprimées en dollars américains, sauf indication contraire.

Pour toute question concernant le contenu de ce rapport, veuillez vous adresser à sustainability@dematic.com.

NOUS PRENONS LA RESPONSABILITÉ AU SÉRIEUX

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les personnes, la planète et les produits

Chez Dematic, le développement durable est un processus d'amélioration continue et d'innovation qui valorise également les personnes, la planète et les produits. L'application intentionnelle de ce précepte dans l'ensemble de l'entreprise contribue à garantir notre position de leader mondial dans le domaine de l'automatisation intelligente.

Les principes du développement durable transcendent tous les aspects de notre activité - des interactions transparentes avec les parties prenantes aux normes et à la rigueur des solutions que nous créons, en passant par les activités des clients que nous influençons positivement.

LES PERSONNES

Nous nous efforçons d'être un employeur de choix où la santé et la sécurité au travail sont au cœur de notre culture. Nous nous engageons également à améliorer les conditions de vie des communautés dans lesquelles nous opérons.

PLANÈTE

Nous limitons notre impact sur le changement climatique grâce à une gestion complète de notre empreinte et à l'engagement diligent de nos fournisseurs.

PRODUCTS

Nous fournissons des produits, des solutions et des services de haute performance qui sont efficaces et qui améliorent les opérations et la sécurité de nos clients.

LES RÉALISATIONS DE DEMATIC EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR 2023

LES PERSONNES

- Lancement de l'engagement de sécurité "Ready, Safe + Sound" (prêt, sûr et sain)
- Années sans blessure sur les sites suivants :

Salt Lake City, États-Unis	Monterrey, Mexique	Belrose, Australie	Cernusco, Italie	Dallas, États-Unis
13 années	9 années	6 années	6 années	3 années

avec de nombreux autres sites approchant les 2 ans et plus

- Près de 100 % couverts par les certifications ISO 45001
- 15 000 heures d'apprentissage - une augmentation de 54 % de l'utilisation de LinkedIn Learning® par le personnel
- 6 groupes de ressources pour les employés actifs avec plus de 900 participants

PLANETE

- Adhésion à la SBTi qui s'engage à atteindre le zéro net d'ici 2050
- 14,8 % de réduction des émissions de CO2e des champs d'application 1 et 2 depuis l'année de référence 2021
- Réduction de 20 % du total des déchets en 2023
- Près de 100 % des entreprises sont certifiées ISO 14001

PRODUITS

- Lancement de la gamme de produits de réduction du bruit
- Introduction de stations de reconditionnement dotées de caractéristiques ergonomiques
- Lancement d'entraînements motorisés à haut rendement pour améliorer et moderniser les convoyeurs installés en réduisant de 25 % la consommation de kilowatts.
- Poursuite de l'évolution vers des capacités logicielles basées sur le cloud avec deux produits de la gamme disponibles sur Google Cloud Marketplace

COMITÉ DE PILOTAGE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

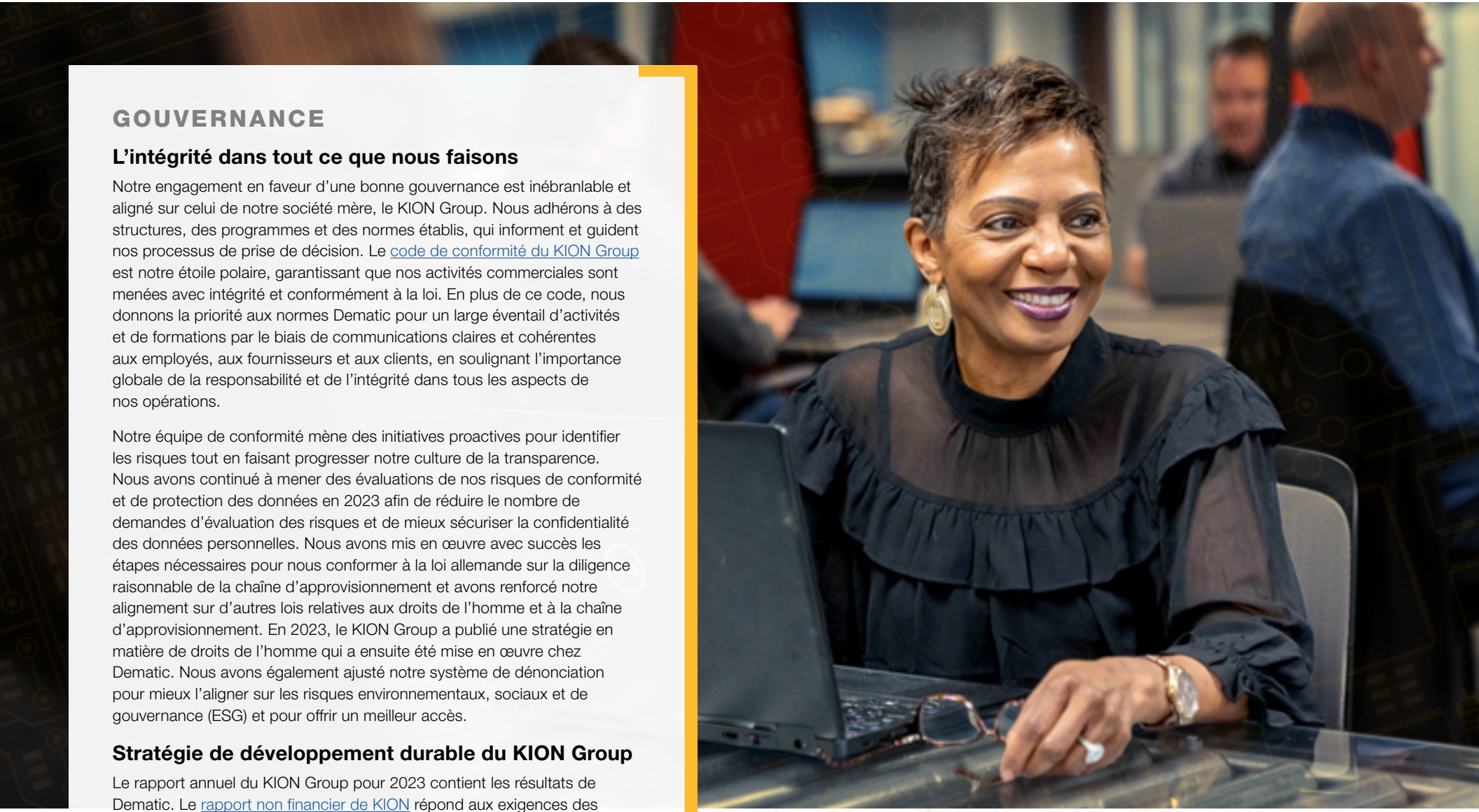
S'aligner sur les KPI

Le comité de pilotage du développement durable de Dematic - dirigé chaque trimestre par Michael Larsson, Président de Dematic et Membre du Conseil d'Administration de KION - est chargé d'intégrer les domaines d'action identifiés dans toutes les opérations et tous les processus de l'entreprise par le biais d'objectifs quantitatifs établis, exécutés en fonction d'indicateurs de performance clés (KPI). Les domaines d'action de Dematic sont reliés à des responsables individuels qui contribuent à assurer l'alignement sur nos KPI et à superviser nos progrès.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soutenir un effort global

Les efforts de Dematic en matière de développement durable sont alignés sur le cadre défini par les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Collectivement, les ODD sont un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, réduire les inégalités et protéger la planète afin que tous les peuples puissent jouir de la paix et de la prospérité d'ici 2030. Les ODD auxquels nous donnons la priorité chez Dematic sont basés sur les domaines dans lesquels nous pensons que nos opérations et nos activités ont le plus grand potentiel de changement positif. Ils comprennent :



GOUVERNANCE

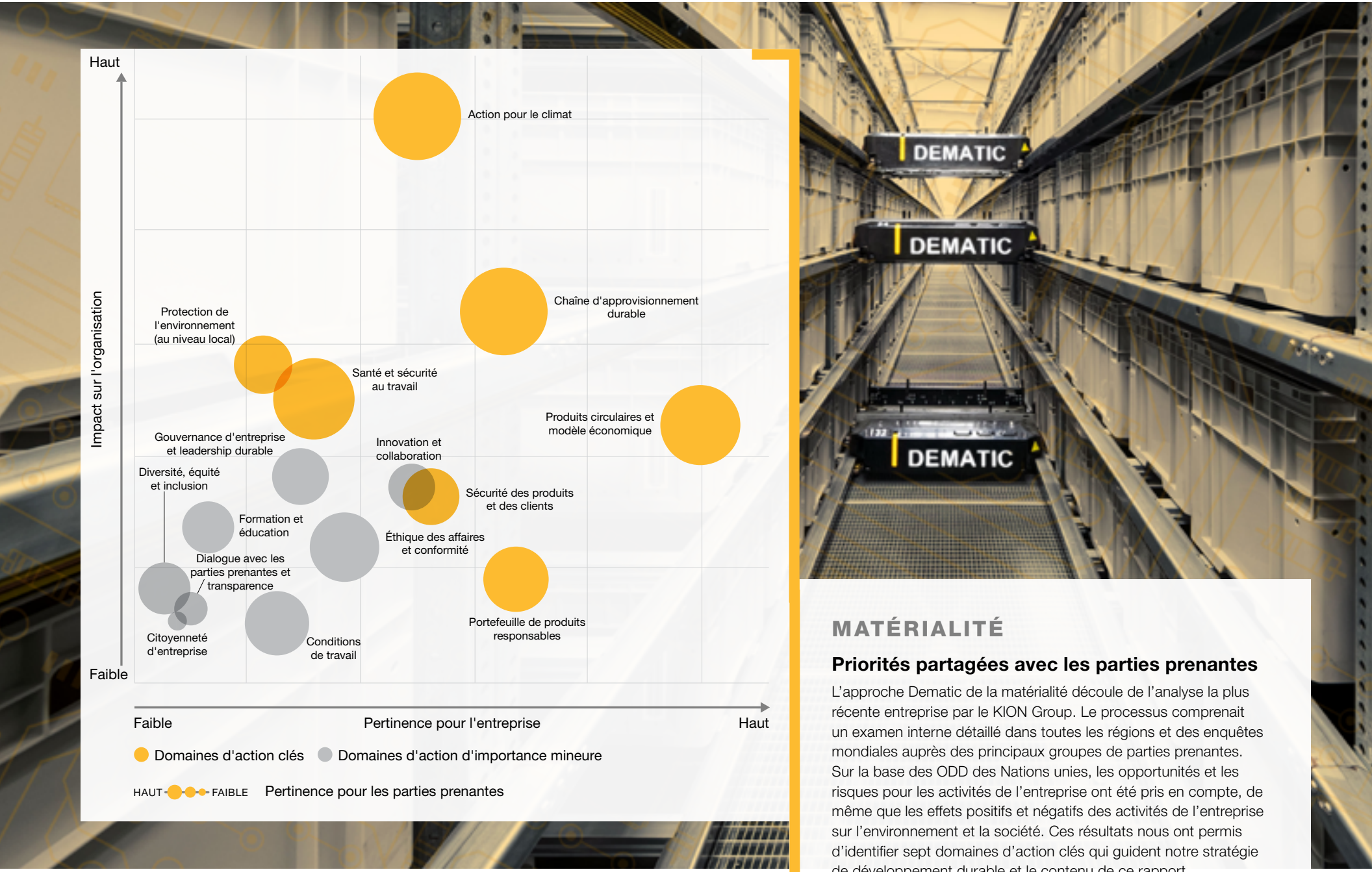
L'intégrité dans tout ce que nous faisons

Notre engagement en faveur d'une bonne gouvernance est inébranlable et aligné sur celui de notre société mère, le KION Group. Nous adhérons à des structures, des programmes et des normes établis, qui informent et guident nos processus de prise de décision. Le code de conformité du KION Group est notre étoile polaire, garantissant que nos activités commerciales sont menées avec intégrité et conformément à la loi. En plus de ce code, nous donnons la priorité aux normes Dematic pour un large éventail d'activités et de formations par le biais de communications claires et cohérentes aux employés, aux fournisseurs et aux clients, en soulignant l'importance globale de la responsabilité et de l'intégrité dans tous les aspects de nos opérations.

Notre équipe de conformité mène des initiatives proactives pour identifier les risques tout en faisant progresser notre culture de la transparence. Nous avons continué à mener des évaluations de nos risques de conformité et de protection des données en 2023 afin de réduire le nombre de demandes d'évaluation des risques et de mieux sécuriser la confidentialité des données personnelles. Nous avons mis en œuvre avec succès les étapes nécessaires pour nous conformer à la loi allemande sur la diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement et avons renforcé notre alignement sur d'autres lois relatives aux droits de l'homme et à la chaîne d'approvisionnement. En 2023, le KION Group a publié une stratégie en matière de droits de l'homme qui a ensuite été mise en œuvre chez Dematic. Nous avons également ajusté notre système de dénonciation pour mieux l'aligner sur les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et pour offrir un meilleur accès.

Stratégie de développement durable du KION Group

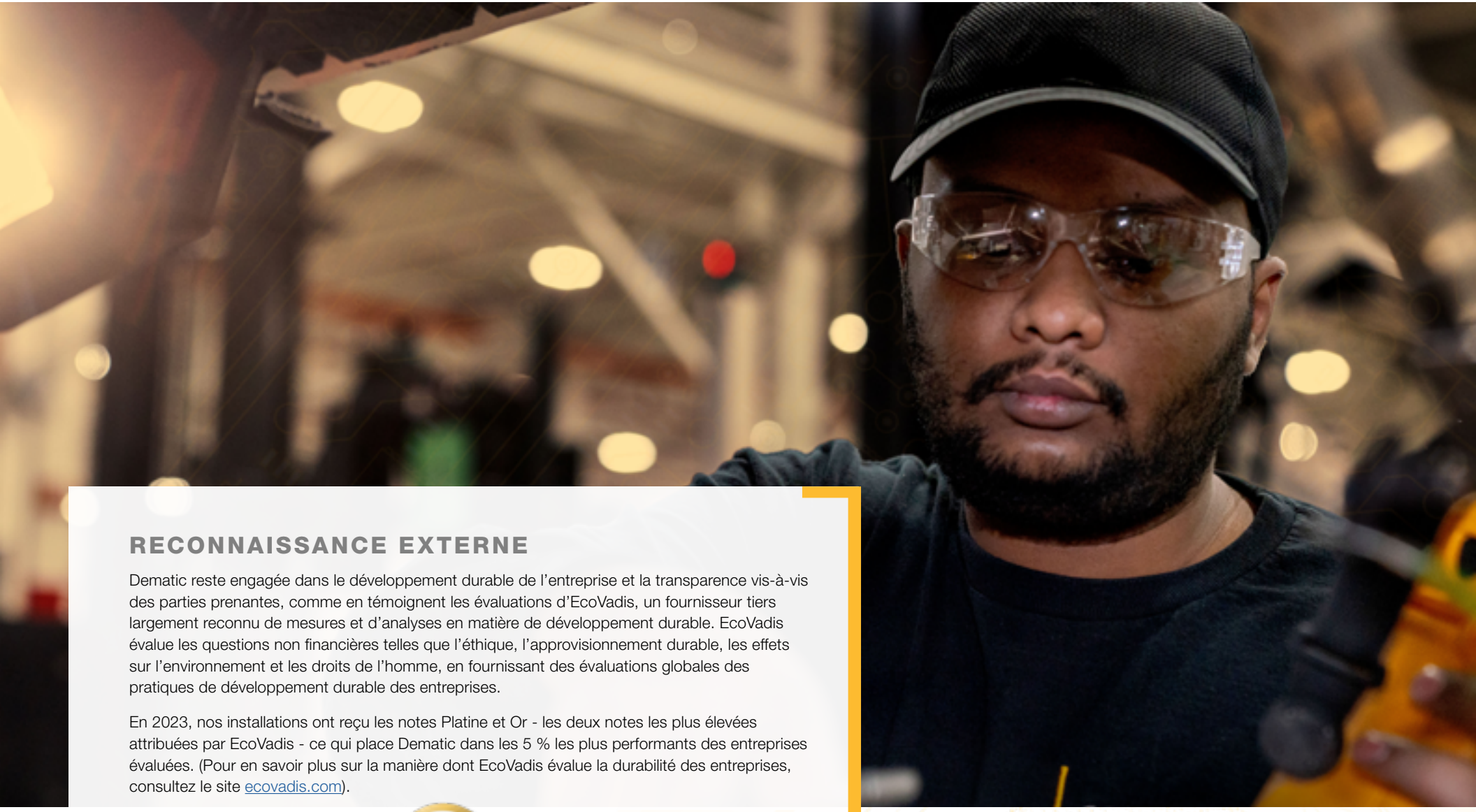
Le rapport annuel du KION Group pour 2023 contient les résultats de Dematic. Le rapport non financier de KION répond aux exigences des articles 315b et 315c en conjonction avec les articles 289c à 289e du code de commerce allemand (HGB), sur la base de la directive sur les rapports non financiers en vigueur jusqu'en 2023, du règlement européen sur la taxonomie, et se réfère aux normes de la Global Reporting Initiative. De plus amples détails sur les activités de développement durable de KION sont disponibles dans les KION Sustainability Insights.



MATÉRIALITÉ

Priorités partagées avec les parties prenantes

L'approche Dematic de la matérialité découle de l'analyse la plus récente entreprise par le KION Group. Le processus comprenait un examen interne détaillé dans toutes les régions et des enquêtes mondiales auprès des principaux groupes de parties prenantes. Sur la base des ODD des Nations unies, les opportunités et les risques pour les activités de l'entreprise ont été pris en compte, de même que les effets positifs et négatifs des activités de l'entreprise sur l'environnement et la société. Ces résultats nous ont permis d'identifier sept domaines d'action clés qui guident notre stratégie de développement durable et le contenu de ce rapport.



RECONNAISSANCE EXTERNE

Dematic reste engagée dans le développement durable de l'entreprise et la transparence vis-à-vis des parties prenantes, comme en témoignent les évaluations d'EcoVadis, un fournisseur tiers largement reconnu de mesures et d'analyses en matière de développement durable. EcoVadis évalue les questions non financières telles que l'éthique, l'approvisionnement durable, les effets sur l'environnement et les droits de l'homme, en fournissant des évaluations globales des pratiques de développement durable des entreprises.

En 2023, nos installations ont reçu les notes Platine et Or - les deux notes les plus élevées attribuées par EcoVadis - ce qui place Dematic dans les 5 % les plus performants des entreprises évaluées. (Pour en savoir plus sur la manière dont EcoVadis évalue la durabilité des entreprises, consultez le site ecovadis.com).

Dematic LTD UK | Dematic GmbH DE | Dematic Logistics SA Sp | Dematic Corporate AMCS - Global | Dematic SRL IT | Dematic SCS SRO CZ | Dematic Intl Trading CH

Les personnes

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE COMMENCE ET SE REALISE AVEC LES PERSONNES

Dematic est connu pour fournir des produits et des solutions exceptionnels, mais le centre de notre attention reste les personnes qui en sont à l'origine.

Après tout, tout ce que nous faisons est centré sur les personnes : prendre soin de nos employés et de nos clients, rendre nos communautés plus fortes, réduire notre impact sur l'environnement et créer des lieux de travail plus gratifiants. Nous nous engageons à respecter ces valeurs et à faire avancer notre mission avec passion et dévouement.

DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

Créer des opportunités pour nos collaborateurs

Dematic continue à développer un environnement de travail qui profite à la fois à nos clients et à nos employés en attirant les talents, en les développant pour qu'ils réussissent et en créant des opportunités d'avancement. C'est ce que nous appelons le cycle de vie des talents, et nous l'entretenons constamment afin de disposer d'une main-d'œuvre de niveau international.

En 2023, nous avons mis en avant La différence Dematic, notre proposition de valeur pour les employés, qui nous distingue comme une destination de choix pour le lieu de travail. Nous avons fourni l'accès à LinkedIn Learning®, qui offre un large éventail de cours numériques dispensés par des experts du secteur, afin d'enrichir le cycle de vie de nos talents. Nous avons étendu nos programmes de développement du leadership et déployons désormais un écosystème complet de développement du leadership avec des cours et des solutions d'apprentissage adaptés aux dirigeants à tous les niveaux au sein de Dematic. En outre, nous avons adopté une approche stratégique de la planification des effectifs, en nous concentrant sur le développement des talents pour améliorer les capacités des employés et sur l'acquisition de talents pour augmenter la capacité de la main-d'œuvre.

L'année dernière, l'engagement de nos employés avec LinkedIn Learning a bondi à plus de 15 000 heures d'apprentissage au niveau mondial, reflétant une augmentation de 54% par rapport à 2022. Nous avons également enregistré un taux d'utilisation des licences de 80 %, ce qui correspond au meilleur taux d'utilisation des licences de LinkedIn dans notre catégorie d'activité. La plateforme a donné des résultats tangibles, prouvant son efficacité dans le développement de notre main-d'œuvre et dans l'avancement de nos objectifs de planification de la succession pour les postes critiques. Par exemple, les employés participant à nos solutions d'apprentissage du leadership ont vu leur taux de rotation passer de 8,6 % à 2,4 %. En outre, les réactions des cadres ont été extrêmement positives, plus de 80 % d'entre eux approuvant l'efficacité des cours.

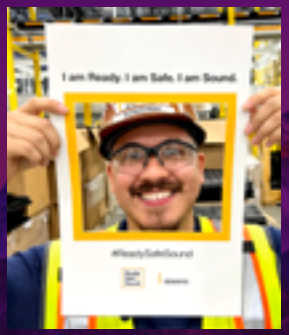
15,000 heures d'apprentissage

54% augmentation de l'utilisation

SANTÉ ET SÉCURITÉ

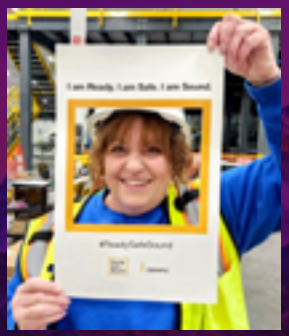
Un lieu de travail prêt, sûr et sain

En 2023, Dematic a introduit un nouvel engagement en matière de sécurité, appelé " Ready, Safe + Sound " (RS+S), qui constitue la prochaine étape de notre démarche de sécurité au travail et d'appropriation personnelle basée sur le comportement. Cette promesse de sécurité renforce notre engagement en faveur de la sécurité au travail par le biais de processus, de formations et de communications dans le monde entier. RS+S met l'accent sur les huit règles de sécurité de Dematic, qui se concentrent sur la connaissance de la situation, le comportement proactif, le respect des dangers potentiels et l'évitement des risques, afin de garantir la santé et la sécurité des employés, des clients et des partenaires.



"Je suis prêt à travailler" avec les bons outils, les bonnes procédures et la bonne attitude, ce qui implique d'éviter les comportements et les habitudes à risque.

"Je suis en sécurité" parce que je suis bien formé, préparé et que j'ai des attentes claires en matière de sécurité, fondées sur le comportement.



"Je suis sain" parce que je jouis d'une santé mentale et émotionnelle optimale et du bien-être nécessaire pour prendre chaque jour de bonnes décisions pour moi-même, mes collègues et ma famille.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

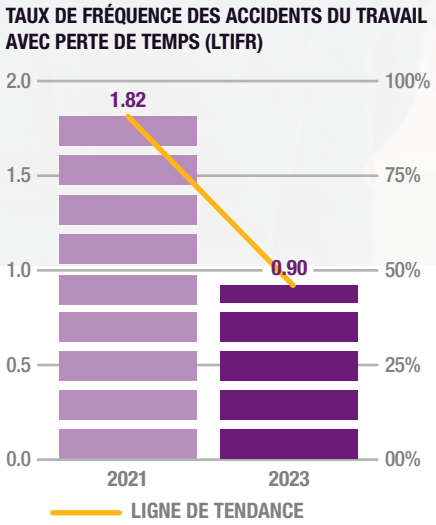
Nos performances en matière de sécurité

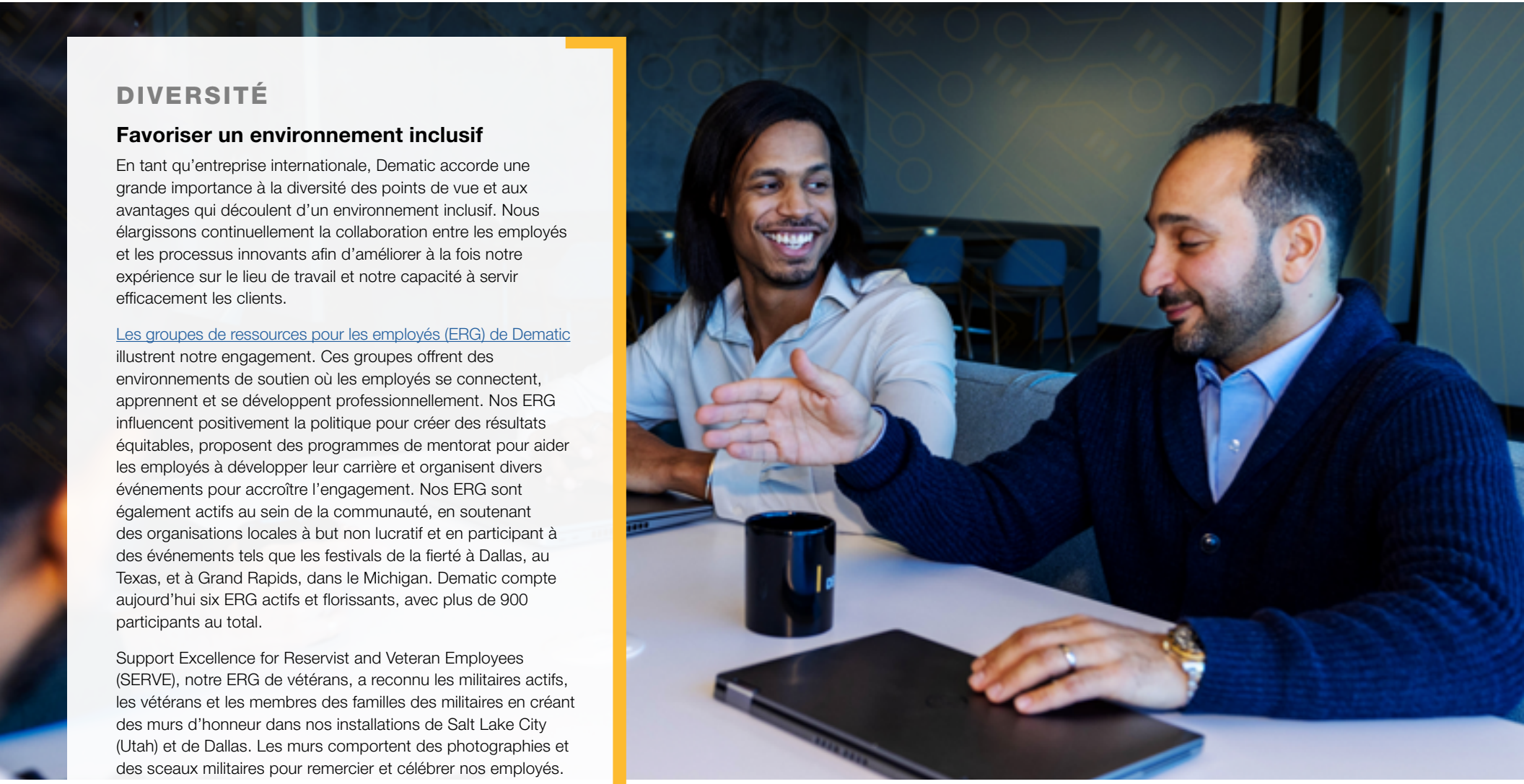
Notre engagement en faveur de la sécurité est évident dans nos indicateurs de sécurité pour 2023, qui reflètent une réduction annuelle de 10 % du taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTIFR), 20 % de blessures en moins et, surtout, aucun accident mortel. L'absence d'incidents est le résultat de systèmes et d'outils de sécurité efficaces. Nous avons effectué plus de 42 000 observations de sécurité basées sur le comportement, ce qui équivaut à plus de 7 000 heures d'engagement en faveur de la sécurité, afin d'observer de manière proactive les employés effectuant des tâches critiques et de promouvoir la sécurité. Ces observations proactives du travail contribuent à la réduction continue des blessures dans l'ensemble des activités de Dematic.

Nous avons progressé vers notre objectif de santé et de sécurité pour la certification ISO 45001 dans l'ensemble des installations de Dematic, visant à atteindre une certification de 100 % d'ici le 31 décembre 2024. Nous sommes en bonne voie pour atteindre notre objectif, en terminant l'année 2023 avec 100 % de tous les principaux sites de travail des usines et des entreprises certifiés - contre 82 % en 2022 - et les sites secondaires restants finalisant leur approche au début de 2024. Nous avons également continué à investir dans le parcours de santé et de sécurité de Dematic par le biais de nouvelles initiatives de sécurité d'entreprise et de gestion de crise que nous prévoyons de déployer plus tard dans l'année.

7,000 heures d'engagement en faveur de la sécurité

0 accidents mortels





DIVERSITÉ

Favoriser un environnement inclusif

En tant qu'entreprise internationale, Dematic accorde une grande importance à la diversité des points de vue et aux avantages qui découlent d'un environnement inclusif. Nous élargissons continuellement la collaboration entre les employés et les processus innovants afin d'améliorer à la fois notre expérience sur le lieu de travail et notre capacité à servir efficacement les clients.

Les groupes de ressources pour les employés (ERG) de Dematic illustrent notre engagement. Ces groupes offrent des environnements de soutien où les employés se connectent, apprennent et se développent professionnellement. Nos ERG influencent positivement la politique pour créer des résultats équitables, proposent des programmes de mentorat pour aider les employés à développer leur carrière et organisent divers événements pour accroître l'engagement. Nos ERG sont également actifs au sein de la communauté, en soutenant des organisations locales à but non lucratif et en participant à des événements tels que les festivals de la fierté à Dallas, au Texas, et à Grand Rapids, dans le Michigan. Dematic compte aujourd'hui six ERG actifs et florissants, avec plus de 900 participants au total.

Support Excellence for Reservist and Veteran Employees (SERVE), notre ERG de vétérans, a reconnu les militaires actifs, les vétérans et les membres des familles des militaires en créant des murs d'honneur dans nos installations de Salt Lake City (Utah) et de Dallas. Les murs comportent des photographies et des sceaux militaires pour remercier et célébrer nos employés. En 2024, Dematic a reçu la désignation Bronze du "Military Friendly® Employer", ce qui démontre une fois de plus notre engagement envers les vétérans.

En 2023, nous avons lancé Diversabilities, une nouvelle ERG qui promeut l'inclusion totale des personnes souffrant d'un handicap, inspirant une innovation accessible et aboutissant à l'équité et à l'appartenance pour tous.

BOLD
DEN Dematic Engineering Network
PRISM
SERVE Dematic Veterans Network
DWN DEMATIC WOMEN'S NETWORK
DIVERSABILITIES

COMMUNAUTÉS

Donner en retour

Chez Dematic, nous croyons qu'il est important de rendre service aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Dans le cadre du Dematic Community Outreach Program, nos employés investissent leur temps, leur talent et leur argent pour faire avancer des programmes qui soutiennent le bien-être de nos communautés et de notre monde. Nous favorisons une culture de la générosité en nous engageant dans des dons d'entreprise, en encourageant le bénévolat des employés et en établissant des partenariats de collaboration au sein des communautés que nous servons. Notre programme d'action sociale repose sur trois piliers : **la construction d'une communauté plus forte, la promotion de l'éducation et de la main-d'œuvre, et le soutien à l'environnement et au développement durable.**

Dirigé par un réseau d'ambassadeurs de la communauté, le programme 2023 Dematic Community Outreach a mobilisé plus de 1 700 employés à travers le monde. Collectivement, notre équipe a consacré 3 361 heures de bénévolat à plus de 100 organisations caritatives pour soutenir un large éventail de causes communautaires et de programmes éducatifs.

COMMUNAUTÉS

Mois mondial du bénévolat

Dematic a participé à la première édition du Mois mondial du bénévolat, parrainé par Points of Light. Créé pour célébrer le service et inspirer le volontariat, plus de 300 employés à travers le monde se sont unis dans cet effort, contribuant à 775 heures de service dans leurs communautés.

DEMATIC
COMMUNITY OUTREACH

S'inspirer du Project Learning Garden

Dematic a lancé un partenariat avec le Project Learning Garden™ de la Fondation Captain Planet. Le programme fournit un contexte pour un apprentissage multidisciplinaire, allant de la nutrition et de la science aux études sociales, aux mathématiques et aux arts du langage. Le parrainage de Dematic renforce notre engagement en faveur de l'amélioration de la communauté tout en offrant des opportunités de donner en retour et de faire du bénévolat tout au long de l'année auprès des éducateurs, des étudiants et de la communauté locale.

"En permettant aux élèves d'accéder à ce programme unique, nous leur offrons des expériences d'apprentissage en plein air qui sont vraiment spéciales.

– Meraj Anas, SVP, Operational Excellence Sponsor exécutif pour le développement durable de Dematic Membre du comité de développement durable de KION

COMMUNAUTÉS

Aider nos voisins

Global/KION Group

En réponse au tremblement de terre dévastateur à la frontière turco-syrienne, le KION Group et Dematic ont fait des dons à la Croix-Rouge, fournissant des abris, de la nourriture, de l'eau, des médicaments et un soutien psychologique aux victimes. Dans le cadre de cet effort, les employés en Allemagne ont converti le crédit de leur compte de temps de travail en dons, et le KION Group a payé tous les impôts et les cotisations de sécurité sociale dus. Les dons ont atteint la somme impressionnante de 285 550 euros et le KION Group s'est engagé à doubler cette somme pour la porter à 571 100 euros en guise de contribution supplémentaire aux efforts de reconstruction dans la région.

En Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Dans le cadre de la Journée internationale de la femme, l'équipe Dematic UK a soutenu SMART WORKS, une organisation caritative britannique qui donne aux femmes la confiance dont elles ont besoin pour réaliser leur plein potentiel, trouver un emploi et changer la trajectoire de leur vie. L'équipe a fait don de vêtements et d'accessoires pour aider les femmes à acquérir la confiance nécessaire pour donner le meilleur d'elles-mêmes lors des entretiens. En collaboration avec les fournisseurs de Dematic, notre équipe londonienne a également collecté des fonds pour aider les victimes des tremblements de terre en Turquie et en Syrie par le biais de ventes de pâtisseries et de soirées trimestrielles.

Nos bureaux de Manchester, Londres, Aberdeen et Bâle se sont unis pour collecter des fonds pour le Red Nose Day, une campagne annuelle de collecte de fonds créée par Comic Relief pour mettre fin à la pauvreté des enfants dans le monde. Les équipes ont participé à une collecte de dons en ligne et ont organisé des ventes de pâtisseries pour renforcer les dons des employés.

Les membres des équipes de Madrid et de Barcelone ont participé à la 2023 Capacities Race pour soutenir la Fondation Adecco. La Fondation Adecco crée des opportunités d'emploi pour les personnes handicapées, les chômeurs de longue durée, les femmes ayant des responsabilités familiales non partagées ou les victimes de violences sexistes.

Soutenir les futurs innovateurs

L'organisation FIRST® (For Inspiration and Recognition of Science and Technology) joue un rôle essentiel dans la motivation de la prochaine génération de leaders et d'innovateurs dans le domaine des sciences et des technologies, grâce à des programmes de mentorat en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STEM). En tant qu'entreprise partenaire à but non lucratif, Dematic a consacré plus de 500 heures au mentorat d'étudiants, 20 000 dollars à des bourses d'études pour les jeunes et a parrainé 14 équipes de lycéens à travers les États-Unis, pour un total de 67 000 dollars pour l'année.

COMMUNAUTÉS

Aider nos voisins

En Amérique :

L'équipe de direction mondiale de Dematic s'est jointe à plus de 10 000 bénévoles à travers les États-Unis pour soutenir le programme 9/11 Day's Meal Pack. En tant que groupe, notre équipe de direction a emballé des repas au profit de la banque alimentaire communautaire d'Atlanta en mémoire des vies perdues ce jour-là.

Dematic Mexico a organisé deux collectes de nourriture dans le cadre de son soutien continu à Imperio de Amor. Imperio de Amor aide les familles dans le besoin, en offrant une éducation, de la nourriture et un logement à ceux qui sont confrontés à des environnements difficiles ou qui ont besoin d'un soutien supplémentaire parce que leurs tuteurs travaillent. Notre équipe de Monterrey a également collecté et recyclé des capsules de soda afin de collecter des fonds pour le traitement du cancer chez les jeunes, en partenariat avec la Kids Anticancer Association.

Notre bureau de Waterloo a participé à un défi de don de sang de la Société canadienne du sang, se mesurant à 20 autres entreprises technologiques de la région. Grâce aux efforts de sensibilisation déployés à l'échelle du bureau et à la participation de nombreux membres de l'équipe Dematic, nous avons obtenu la première place de la compétition avec le don le plus important.

> *"Mon expérience de l'apprentissage et de la compétition avec FIRST au cours du lycée est ce qui a cimenté mon intérêt pour la poursuite d'un diplôme en STEM à l'université. Je suis extrêmement honoré d'avoir reçu la bourse Dematic FIRST et je suis reconnaissant des opportunités qu'elle m'offre alors que je poursuis mes études au Westmont College et que je commence ma carrière".*
>
> **– Lukas Goodworth, étudiant en génie mécanique, Westmont College**

Équipe de course BAJA SAE

Dematic Engineering India a poursuivi son investissement avec le Cummins College of Engineering for Women du MKSSS pour soutenir une équipe de course BAJA SAE. BAJA SAE est un concours d'ingénierie intercollégial de premier plan (organisé par la Society of Automotive Engineers) qui met au défi les étudiants de conceptualiser, concevoir, fabriquer et faire fonctionner des véhicules tout-terrain sur des terrains et dans des environnements rigoureux. Parmi la myriade d'équipes qui ont participé à cette compétition, l'équipe Zenith, sponsorisée par Dematic, représentait fièrement le Cummins College of Engineering for Women du MKSSS. Notre parrainage a contribué à promouvoir la participation des femmes indiennes aux activités et aux études d'ingénierie, tout en offrant une visibilité internationale à leur ingéniosité et à leur expertise technique.

COMMUNAUTÉS

Aider nos voisins

En Asie-Pacifique et en Chine :

Notre équipe de Singapour a fait preuve de générosité en 2023 en s'associant à la YWCA de Singapour. Les membres de l'équipe se sont portés volontaires pour faciliter un programme qui comprenait l'emballage et la distribution d'aliments frais pour aider les familles à faible revenu de Bedok, à Singapour.

Des collègues de notre bureau de Shanghai et de notre usine de Suzhou ont participé au programme de nettoyage communautaire Clean White Rubbish. Deux groupes de 30 employés de Dematic ont pris part à l'effort d'embellissement.

En Australie et en Nouvelle-Zélande :

En 2023, Dematic Australia a lancé une équipe Lifeblood qui soutient le centre Lifeblood de la Croix-Rouge australienne. Notre équipe a aidé à collecter des fonds pour le soutien au cancer en participant à l'Australian Biggest Morning Tea et en faisant des dons caritatifs à Camp Quality à l'occasion de Noël. Les employés ont également soutenu Integra Service Dogs Australia, qui se concentre sur l'aide à la santé mentale des anciens combattants, des premiers intervenants et de leurs familles, ainsi que OzHarvest Australia, une organisation de secours alimentaire. Les employés bénéficient de congés pour faire du bénévolat et l'entreprise a versé une somme équivalente aux dons recueillis lors des collectes de fonds.

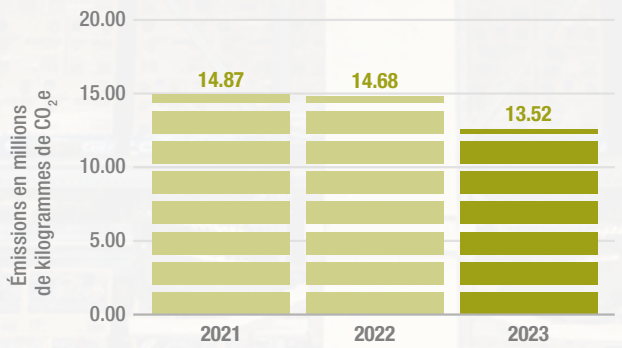
Planète

CRÉER UN AVENIR DURABLE

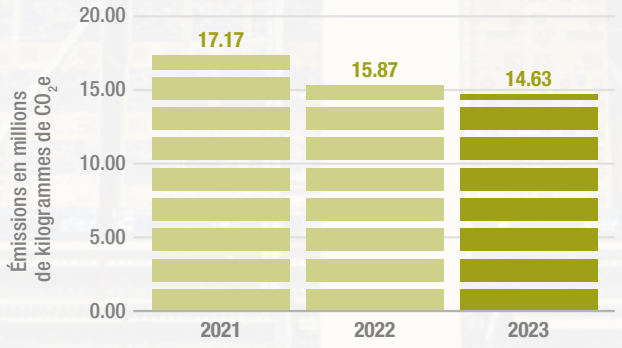
Dematic donne la priorité à la gestion de l'environnement en collaborant avec ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement et ses clients afin d'atténuer les effets opérationnels de ses installations et de celles de ses clients.

C'est grâce à ces efforts collectifs que nous accélérons nos progrès en matière de développement durable. Nous nous appuyons sur la responsabilité individuelle, des processus rigoureux et un approvisionnement durable pour fournir des produits et des solutions plus respectueux de l'environnement.

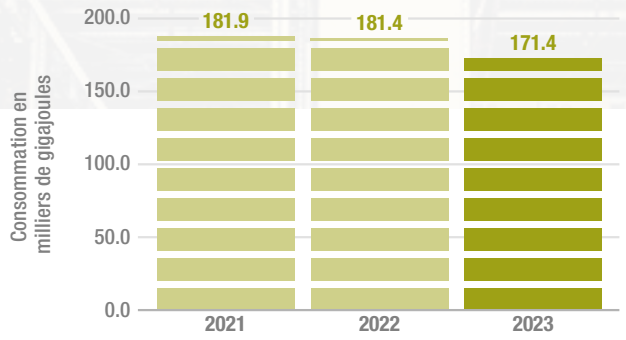
SCOPE 1 ET 2 ÉMISSIONS DE GES (basées sur le marché)*



SCOPE 1 ET 2 ÉMISSIONS DE GES (sur la base de la localisation)*



CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE EN GIGAJOULES



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) ET ÉNERGIE

Favoriser la décarbonisation

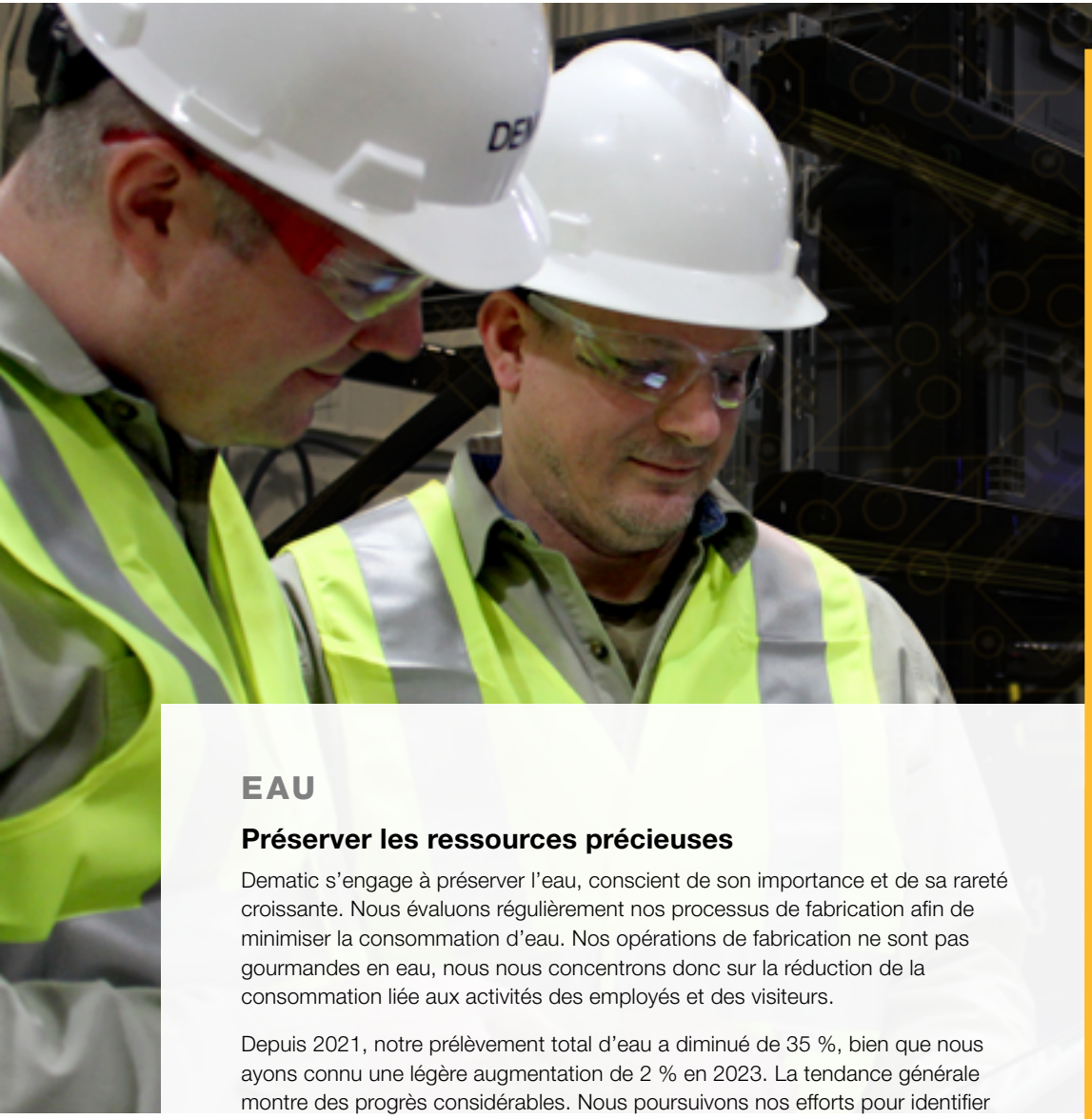
Les clients se tournent vers l'expertise et les solutions innovantes de Dematic pour améliorer l'efficacité énergétique de leurs opérations. Mais nos efforts en matière de développement durable ne s'arrêtent pas là. Nous savons que l'amélioration de nos propres opérations est essentielle à notre succès.

En 2023, le KION Group s'est engagé à atteindre le zéro net et à adhérer à l'initiative Science Based Targets (SBTi), en adoptant un cadre méthodologique vers l'objectif de l'Accord de Paris sur le changement climatique, qui vise à limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 degré Celsius avant 2050, avec des jalons à court terme à atteindre d'ici 2030. Cet engagement dans le SBTi englobe les activités de Dematic. Par le biais du SBTi, le KION Group se fixe l'objectif climatique à long terme d'atteindre des émissions de GES nettes nulles tout au long de sa chaîne de valeur (Scope 1, 2 et 3) d'ici 2050 au plus tard, ainsi que des objectifs correspondants à court terme d'ici 2030. C'est pourquoi nous publions désormais des données sur les émissions basées sur la localisation et sur le marché afin d'assurer une plus grande transparence sur les effets de nos actions visant à atteindre l'objectif de zéro émission nette de GES.

Les émissions de GES de Dematic Scope 1 et 2 ont diminué de 14,8 % et de 9,1 % d'un point de vue commercial en raison des efforts continus en matière de développement durable dans nos installations mondiales depuis 2021, l'année de référence du KION Group pour les mesures liées au SBTi.

La gestion de l'énergie est un catalyseur clé pour atteindre notre objectif net zéro, et nous sommes ravis d'annoncer que notre usine de fabrication de Stříbro, en République tchèque, a réussi à obtenir la certification ISO 50001 de son système de gestion de l'énergie en 2023. La valeur de ce système de gestion de l'énergie certifié est mise en évidence par une réduction de 13 % de la consommation totale d'énergie de l'usine l'année dernière.

*Les émissions de GES des exercices 2021 et 2022 ont été recalculées rétrospectivement sur la base d'améliorations de la méthodologie et de la base de données, par exemple en affinant les facteurs d'émission. Les changements dans les émissions de GES des champs d'application 1 et 2 par rapport aux valeurs déclarées dans le rapport de durabilité pour l'exercice 2021 sont de -5 % et pour l'exercice 2022 de +7,5 %.



EAU

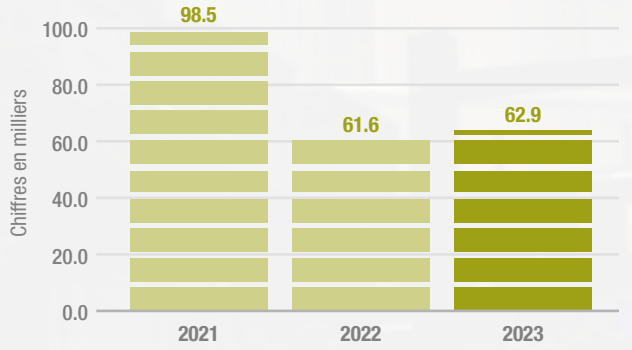
Préserver les ressources précieuses

Dematic s'engage à préserver l'eau, conscient de son importance et de sa rareté croissante. Nous évaluons régulièrement nos processus de fabrication afin de minimiser la consommation d'eau. Nos opérations de fabrication ne sont pas gourmandes en eau, nous nous concentrons donc sur la réduction de la consommation liée aux activités des employés et des visiteurs.

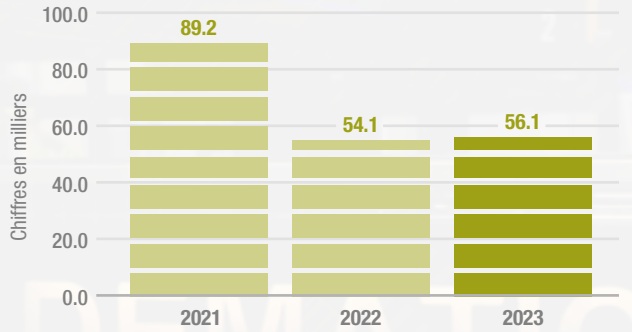
Depuis 2021, notre prélèvement total d'eau a diminué de 35 %, bien que nous ayons connu une légère augmentation de 2 % en 2023. La tendance générale montre des progrès considérables. Nous poursuivons nos efforts pour identifier les facteurs spécifiques à chaque site à l'origine de l'augmentation de 2023 et déterminer les mesures supplémentaires que nous pouvons prendre pour mieux gérer nos ressources.

35% diminution de la consommation d'eau depuis 2021

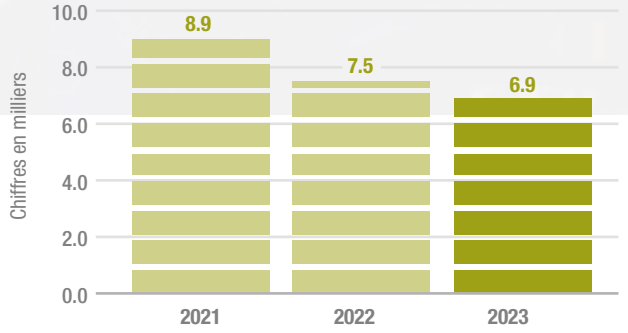
CONSOMMATION D'EAU (Total M³)



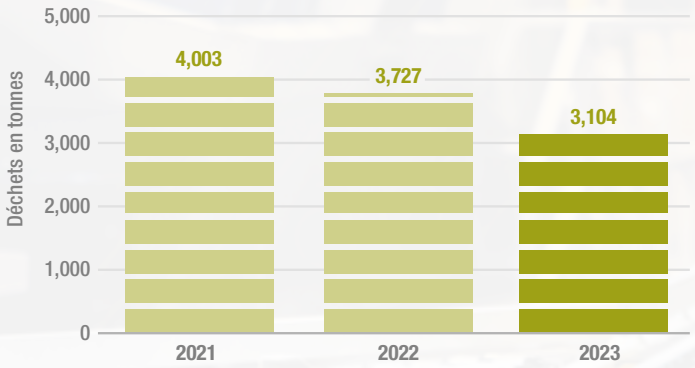
MUNICIPAL (M³)



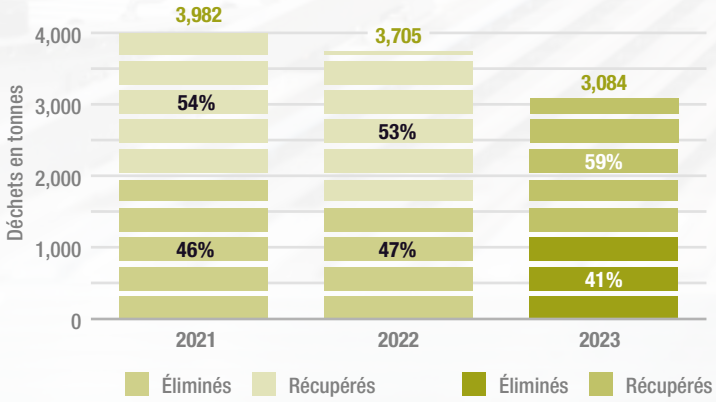
AUTRES SOURCES (M³)



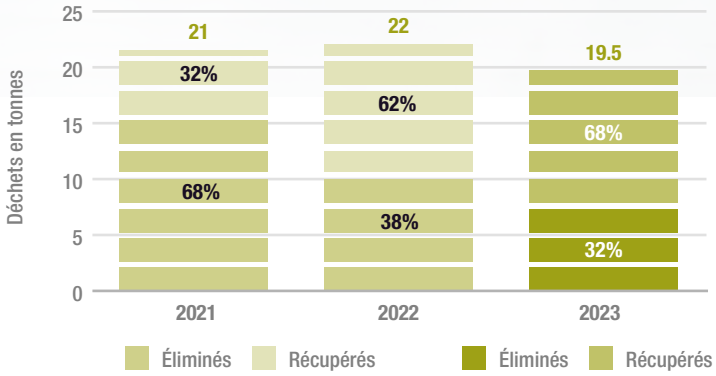
TOTAL DES DÉCHETS



DÉCHETS NON DANGEREUX



DÉCHETS DANGEREUX



DÉCHETS

Mettre l'accent sur le recyclage et la réutilisation

Les efforts de Dematic pour réduire les déchets se sont intensifiés l'année dernière, comme en témoigne la baisse de 20 % du total des déchets enregistrés pour l'année. Cette réduction a été réalisée principalement en améliorant les processus sur nos sites de production, où les possibilités d'amélioration sont les plus nombreuses. Nous continuons à évaluer nos méthodes et à mettre en œuvre des approches innovantes pour réduire les déchets, y compris les stratégies traditionnelles de recyclage et de réutilisation des matériaux.

En 2023, nous avons mis en place des programmes de récupération des déchets dans plusieurs de nos sites à travers le monde. L'usine de fabrication Dematic de Stříbro est passée des caisses en bois aux palettes avec revêtement en carton et de l'emballage en mousse fixe à la mousse expansible, et elle a commencé à réutiliser les conteneurs entrants. Notre usine de Grand Rapids a lancé des initiatives de réutilisation des palettes et de réduction des déchets. Notre usine de Dallas a atteint une réduction impressionnante de 82 % des déchets mis en décharge, a installé des compacteurs de déchets et de cartons et a lancé des programmes de recyclage de l'aluminium et du bois.

20% baisse du total des déchets pour 2023

CERTIFICATION ISO 14001

Mesurer notre performance environnementale

Dematic a initié la mise en œuvre de systèmes de gestion environnementale certifiés ISO 14001 sur l'ensemble de nos sites mondiaux en 2019, avec l'objectif d'atteindre une certification de 100 % d'ici le 31 décembre 2024. Cette certification par une tierce partie implique un processus rigoureux qui exige des améliorations continues et systématiques de la performance environnementale dans l'ensemble de nos installations.

En décembre 2023, près de 100 % des sites Dematic avaient obtenu la certification ISO 14001, contre 81 % en décembre 2022. Cette augmentation inclut six sites Dematic nouvellement enregistrés. Les quelques entités restantes sans certification devraient être intégrées dans les certifications de 2024.

La certification ISO 14001 n'est pas une réalisation ponctuelle, mais un engagement permanent en faveur de la durabilité environnementale qui nécessite un renouvellement de la certification tous les trois ans. Pour respecter cet engagement, nous recueillons des données sur le développement durable à l'échelle de l'entreprise à l'aide d'un système de gestion de l'environnement aligné sur notre société mère, le KION Group. Cette plateforme nous permet de suivre et de rapporter les données par le biais d'indicateurs de performance clés.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Renforcer notre chaîne d'approvisionnement

Dematic sait qu'une chaîne d'approvisionnement solide et durable est essentielle pour développer de nouvelles technologies et fournir des solutions innovantes à nos clients. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à nos processus d'approvisionnement et à nos relations avec les fournisseurs. En favorisant un écosystème de collaboration entre Dematic, nos clients et nos fournisseurs, nous améliorons notre durabilité.

En 2023, les valeurs environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) sont devenues des critères standard dans notre processus de sélection des fournisseurs. Nous avons mis en place un nouveau processus de gestion des risques ESG des fournisseurs à trois niveaux, influencé par la loi italienne sur la diligence raisonnable dans la chaîne d'approvisionnement, qui comprend l'évaluation, l'analyse et l'atténuation. Dans la phase d'évaluation, nous déterminons le niveau de risque des fournisseurs à la fois globalement et individuellement. La phase d'analyse implique l'évaluation et la hiérarchisation des risques potentiels, et la phase d'atténuation aboutit à la détermination et à la gestion de plans d'action correctifs pour les fournisseurs.

En 2023, Dematic a redéfini ses objectifs de développement durable pour sa chaîne d'approvisionnement, en supprimant l'objectif de performance lié à un score EcoVadis minimum, car nous estimons qu'un indicateur unique est insuffisant pour mesurer les progrès. Nous avons augmenté le nombre de fournisseurs examinés individuellement dans le cadre de notre nouveau processus de gestion des risques ESG des fournisseurs, ce qui nous permet d'avoir une meilleure vue d'ensemble des progrès réalisés par les fournisseurs en matière de développement durable et de développer un objectif plus complet à l'avenir.

Dans l'ensemble, 70 % des fournisseurs à haut risque de Dematic ont été couverts par notre programme d'évaluation des risques de durabilité des fournisseurs ESG, sur la base de leurs risques industriels et nationaux liés à la durabilité.

PROCESSUS DE GESTION DES RISQUES ESG LIES AUX FOURNISSEURS

Minerais de conflit

En 2023, Dematic a mis en œuvre la nouvelle norme Conflict Minerals du KION Group, soulignant ainsi notre engagement dans ce domaine. Nous avons participé à des campagnes annuelles, gérées activement par Assent, un fournisseur mondial de logiciels et de services spécialisé dans la gestion des données de la chaîne d'approvisionnement liées aux produits, afin d'engager les fonderies de nos fournisseurs.

Gestion des performances des fournisseurs

Pour mieux prévenir les risques dans la chaîne d'approvisionnement, l'équipe Global Supplier Risk Management a été créée en 2023 afin d'identifier et d'atténuer les risques pour les fournisseurs essentiels à l'entreprise dans le monde entier. Sur les quelque 2 000 fournisseurs activement surveillés, 38 % sont des fournisseurs de Dematic. L'accent est mis sur les risques géographiques, géopolitiques, financiers et de durabilité. À l'avenir, le champ d'application sera élargi pour inclure d'autres types de risques tels que les risques opérationnels (capacité, qualité, performance de livraison), les cyber-risques et d'autres risques sous-jacents.

DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS

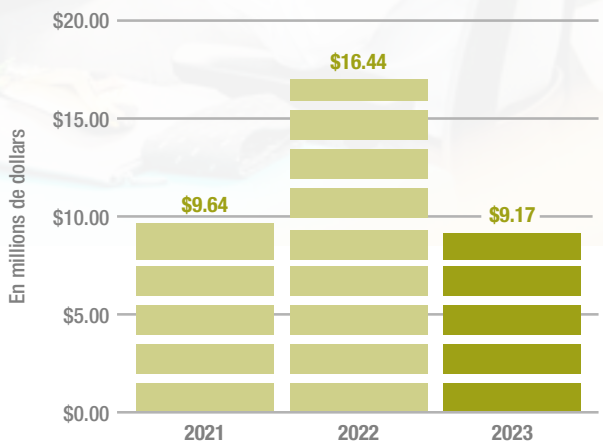
Promouvoir une chaîne d'approvisionnement diversifiée

Chez Dematic, nous estimons qu'il est important d'encourager un programme de diversité des fournisseurs qui non seulement stimule la croissance économique, mais qui incarne également notre engagement en faveur de l'inclusion et de l'équité. Au cœur de notre mission se trouve le développement d'une chaîne d'approvisionnement qui reflète la diversité de notre main-d'œuvre et des communautés dans lesquelles nous opérons. En défendant la diversité des fournisseurs, nous renforçons notre capacité d'innovation, de durabilité et d'excellence opérationnelle pour continuer à répondre et à dépasser les besoins de nos précieux clients.

Dematic a fait progresser son programme de diversité des fournisseurs en 2023, en s'associant à une plateforme tierce réputée pour aider à affiner nos référentiels de données grâce à un processus complet de nettoyage des données afin de garantir la précision et l'intégrité de nos mécanismes de reporting. Nous avons lancé des modules de formation obligatoires pour toutes les parties prenantes concernées afin de mieux faire connaître notre programme de diversité des fournisseurs et de susciter l'engagement et le soutien en faveur de la diversification de notre base de fournisseurs. Pour améliorer la communication entre nos fournisseurs et nos employés, nous avons lancé des sites web internes et externes qui fournissent des idées, des ressources et des informations pour s'engager plus efficacement dans notre programme de diversité des fournisseurs.

En 2023, Dematic a dépensé plus de 9 millions de dollars auprès de fournisseurs diversifiés certifiés. Fidèles à nos valeurs de transparence et de responsabilité, nous avons introduit une nouvelle exigence selon laquelle tous les fournisseurs diversifiés doivent détenir des certifications délivrées par des agences de validation tierces réputées. Conscients de l'importance de la vérification de la diversité, nous avons méticuleusement rapproché nos dépenses précédemment déclarées afin de faire la distinction entre les entreprises certifiées et les entreprises auto-certifiées.

DÉPENSES LIÉES À LA DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS



Produits

DES SOLUTIONS DURABLES POUR LES CLIENTS

Dematic développe et fournit des solutions durables qui soutiennent le développement du commerce. En tant que leader mondial de l'automatisation intelligente, notre objectif principal est d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs de performance et de développement durable grâce à une approche collaborative.

En 2023, notre parcours en matière de développement durable a progressé avec une stratégie visant à apporter des améliorations en matière de développement durable, basées sur des données et à la pointe de l'industrie, dans l'ensemble de l'écosystème logistique. Nous avons activement évalué les domaines d'amélioration et intégré des initiatives dans nos solutions. Les domaines clés comprenaient l'amélioration de la sécurité des travailleurs, la réduction de la consommation d'énergie des produits, la minimisation des déchets matériels, le développement du cloud, l'expansion des connaissances sur les données et l'amélioration de l'efficacité des opérations des clients.

CIRCULARITÉ DES PRODUITS

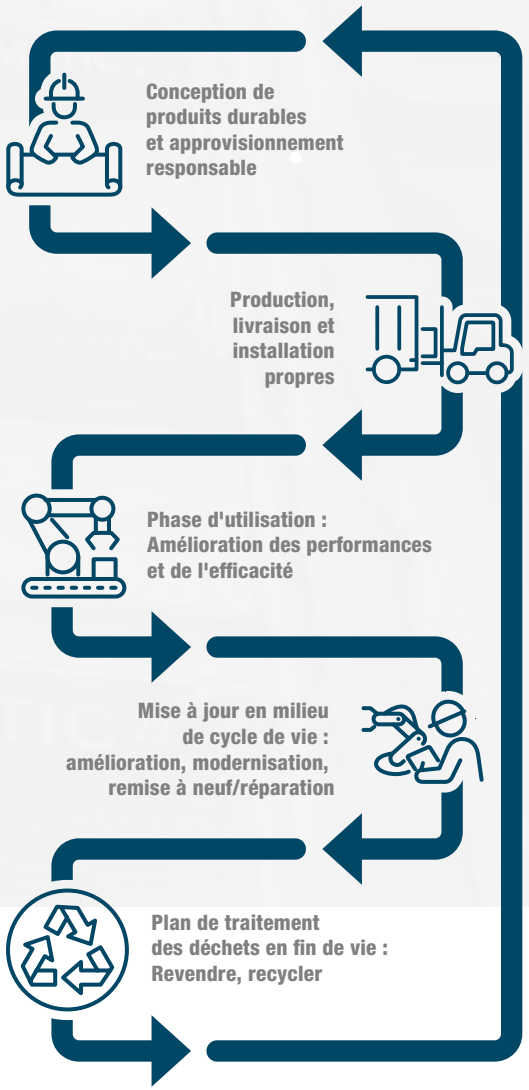
Une approche circulaire

Alors que Dematic s'efforce de développer des produits qui répondent et dépassent les exigences de durabilité de nos clients, nous avons adopté le précepte de la circularité : chaque phase du cycle de vie du produit - de la conception à la fabrication et à la vie post-utilisation - complète une boucle fermée de sorte que rien n'est gaspillé.

Dematic s'est fixé pour objectif de développer un portefeuille axé sur le développement durable d'ici 2027, dans lequel 100 % de nos nouveaux produits seront évalués selon des normes uniformes et mondiales de performance en matière de développement durable. À cette fin, nous continuons à piloter et à mener des évaluations du cycle de vie (ACV) pionnières dans l'industrie afin de mesurer et d'évaluer la performance environnementale de nos produits. Grâce à ces évaluations, nous pouvons mettre en œuvre plus efficacement une approche Cradle to Cradle® (C2C) qui garantit que les produits sont intentionnellement conçus et produits pour être recyclés (upcycling) à la fin de leur vie. Ces initiatives permettront de certifier nos produits et de quantifier leur impact environnemental, ce qui contribuera à les différencier davantage sur le marché.

En 2023, Dematic a mis en œuvre une stratégie de circularité des produits alignée avec le groupe KION pour faciliter la collaboration et accélérer nos parcours de durabilité. Nous avons continué à nous engager auprès des fournisseurs pour encourager leur engagement en faveur des matériaux durables et de l'efficacité énergétique. Notre équipe de spécialistes du développement durable a dirigé les efforts de certification ACV, développé une feuille de route ACV, guidé les objectifs de recherche et développement (R&D) et aidé les clients à atteindre leurs objectifs de développement durable. Nous avons également créé un comité Product Category Rule (PCR) chargé de guider les futures ACV et déclarations de produits.

SOLUTION DEMATIC POUR LE CYCLE DE VIE



INNOVATION DE PRODUITS

Le développement durable en action

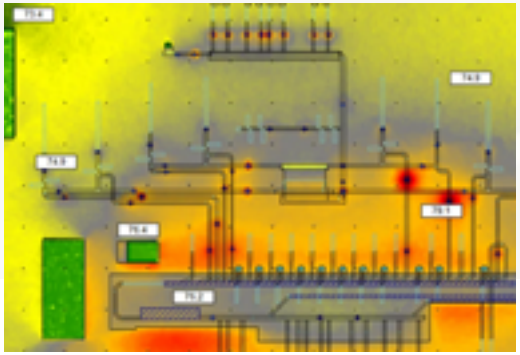
Pour fournir des solutions innovantes, Dematic doit anticiper l'évolution des normes réglementaires et des préférences du marché. Nos équipes mondiales - en collaboration avec nos clients et nos partenaires commerciaux - ont réalisé en 2023 des percées clés en matière de produits qui soulignent nos efforts.

Portefeuille de réduction du bruit

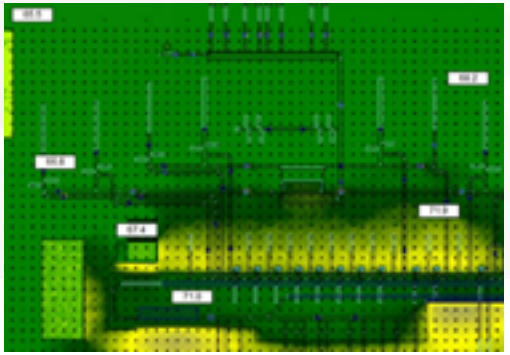
Pas moins de 22 millions de travailleurs américains et 30 millions de travailleurs européens sont exposés à des bruits professionnels qui mettent en danger leur audition. Dematic s'engage à sensibiliser à ce problème de sécurité et à fournir des solutions pour atténuer les risques associés pour les travailleurs. En 2023, nous avons lancé le portefeuille de solutions de réduction du bruit Dematic, une solution complète pour traiter les environnements de travail bruyants dans les installations de la chaîne d'approvisionnement et réduire le bruit à la source jusqu'à 15 décibels.

Avec ce nouveau portefeuille de solutions, Dematic effectue d'abord des tests de cartographie du bruit en 3D dans les installations des clients afin d'identifier et de visualiser les risques acoustiques. Nous construisons ensuite un modèle de bruit pour simuler la façon dont la modernisation des équipements de manutention existants réduirait les niveaux de bruit. Après avoir présenté nos conclusions, nous recommandons des améliorations et installons des solutions de réduction du bruit telles que des rouleaux silencieux sur les convoyeurs. Les normes Dematic pour le développement de nouveaux produits continuent d'inclure des objectifs inférieurs à 85 dB(A) afin de garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

Évaluation acoustique



AVANT TRAITEMENT ACOUSTIQUE



APRÈS TRAITEMENT ACOUSTIQUE

INNOVATION DE PRODUITS

Le développement durable en action

Postes de travail ergonomiques

Les solutions d'automatisation de Dematic peuvent réduire ou éliminer le besoin de certaines activités manuelles qui causent des blessures dues au stress répétitif. Nous nous efforçons continuellement d'améliorer la sécurité et l'ergonomie pour nos clients, en garantissant des environnements de travail sûrs et plus efficaces.

L'année dernière, nous avons pris des initiatives pour nous assurer que nos solutions de postes de travail continuent à obtenir un score de catégorie à faible risque avec l'outil Rapid Upper Limb Assessment (RULA), une norme de l'industrie. Dematic a exploré de nouvelles technologies pour mettre en œuvre des décisions basées sur des données qui améliorent le bien-être des employés de nos clients. Il s'agit notamment d'analyses ergonomiques en temps réel qui mesurent les mouvements du poignet, de la tête, les torsions et d'autres mouvements afin d'identifier efficacement les risques potentiels pour la santé. Ces efforts contribuent à réduire la fatigue des travailleurs et à améliorer les performances grâce à une plus grande précision et à un meilleur rendement.

En 2023, Dematic a introduit le poste de travail de reconditionnement, doté d'un design ergonomique qui améliore le confort et l'efficacité du travailleur. Avec une inclinaison du donneur de 10 degrés, ce poste de travail de préparation de commandes facilite des interactions plus fluides et plus accessibles avec les travailleurs, tout en minimisant la quantité de mouvements nécessaires. En outre, le poste de travail est doté d'une plate-forme réglable, ce qui lui permet de s'adapter à des travailleurs de différentes tailles

Entraînements motorisés à haut rendement

Nous avons continué à mettre en œuvre des technologies d'entraînement à haut rendement dans notre gamme de produits standard, garantissant une utilisation efficace de l'électricité et aidant nos clients à réduire leur consommation d'énergie. Ces technologies contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre tout en maintenant les hautes performances et la fiabilité que les clients attendent de Dematic. En 2023, nous avons lancé un programme permettant aux clients d'équiper les convoyeurs Dematic les plus répandus de moteurs améliorés à haut rendement. Cette initiative aide nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable en réduisant la consommation de kilowatts jusqu'à 25 % tout en prolongeant la durée de vie de leurs systèmes existants.

DES MILLIERS

de kilomètres de convoyeurs installés Dematic peut les mettre à niveau pour être **25%** plus efficace

INNOVATION DE PRODUITS

Le développement durable en action

Pleins feux sur les produits

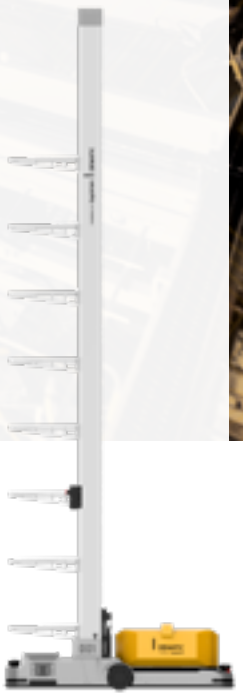
Dematic Multishuttle® est un module logistique qui optimise les performances tout en restant flexible, modulaire et adaptable aux besoins changeants des clients. En 2023, nous avons intégré plusieurs caractéristiques durables à notre système de stockage et de récupération automatisé.

Le Dematic Multishuttle est désormais équipé du contrôleur de moteur à courant continu Dematic xMC, qui améliore les performances, renforce la cybersécurité et minimise le câblage et les bus de terrain. En outre, nous avons développé une nouvelle ligne de conteneurs de chargement pour Dematic Multishuttle, intégrant des bacs et des plateaux fabriqués à partir de matériaux 100 % recyclés dans une couleur standard. Nous avons également introduit une conception plus condensée et plus efficace, qui permet de réduire la quantité d'acier dans la structure du rack par rapport à la conception précédente.

Automatisation des entrepôts

Les véhicules autoguidés (AGV) et les robots mobiles autonomes (AMR) de Dematic sont des robots industriels qui soulèvent et transportent des matériaux dans un entrepôt, un centre de distribution ou une usine de fabrication sans opérateur à bord. Les AGV et les AMR contribuent à réduire les accidents dus aux chariots élévateurs manuels, à libérer une main-d'œuvre limitée pour des tâches plus utiles et à créer des environnements de travail plus sûrs et plus efficaces, tout en protégeant les employés, les installations et les matériaux des clients.

Ces transporteurs flexibles et évolutifs peuvent offrir aux clients des points d'entrée à moindre coût pour l'automatisation des entrepôts. Dematic conseille ses clients sur l'intégration des AGV et des AMR dans leurs solutions intralogistiques afin de maximiser l'efficacité et les performances. Dans le cadre de notre démarche d'intégration des AGV et AMR dans notre gamme de solutions, nous avons lancé le D50 sur le marché en 2023. Cette nouvelle navette élévatrice offre la toute dernière technologie robotique pour les applications de prélèvement de bacs.



Dematic D50

LOGICIELS

Faire progresser les capacités logicielles basées sur le cloud

Le logiciel est la partie la plus critique de toute solution d'automatisation de la chaîne d'approvisionnement, car il permet de gagner en efficacité opérationnelle, d'améliorer la visibilité des stocks et de fournir des analyses de données robustes. Les logiciels Dematic reposent sur quatre piliers fonctionnels :

- Intégration des processus métier pour faciliter le traitement de la distribution de bout en bout
- Flux dynamique pour optimiser le débit
- Une expérience utilisateur intuitive pour promouvoir l'efficacité
- Extensibilité pour stimuler la croissance des clients

Les technologies de cloud computing, ainsi que les avancées en matière d'intelligence artificielle (IA) et d'apprentissage automatique (ML), joueront un rôle central dans l'amélioration des opérations des installations et le soutien de nos clients dans la réalisation de leurs objectifs de durabilité.

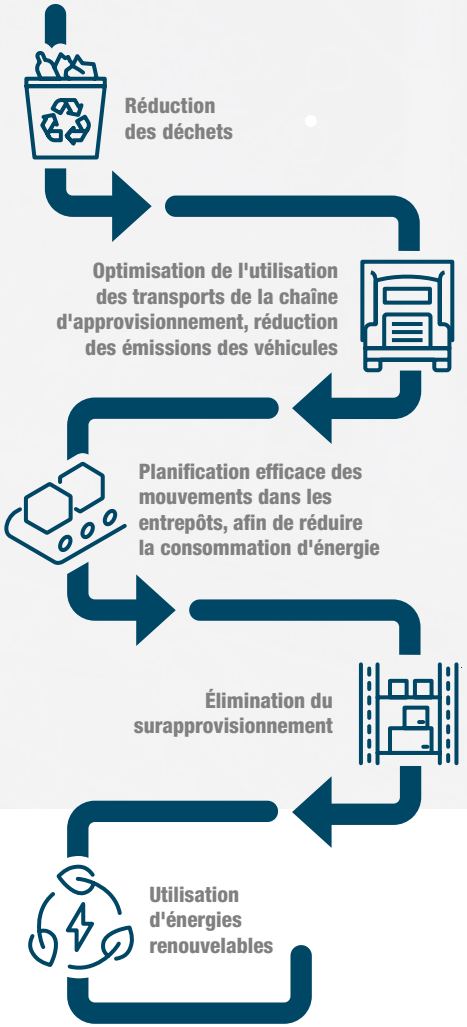
L'investissement de Dematic dans le cloud computing permet à nos clients de prolonger la durée de vie de leurs investissements matériels, d'optimiser les ressources en main-d'œuvre et de monter en charge de manière dynamique pendant les périodes de pointe.

Nous proposons des solutions adaptées à de multiples environnements de cloud computing qui atténuent les effets sur l'environnement en réduisant la consommation de matériaux et en améliorant l'efficacité énergétique.

En 2023, Dematic a ajouté deux produits de son portefeuille à Google Cloud Marketplace :

- Dematic Sprocket Enterprise Asset Management (EAM) software - rationalise et automatise les processus pour aider à la gestion de la maintenance, améliore le flux de travail au sein des services de maintenance et minimise les coûts pour effectuer la maintenance.
- Le logiciel Warehouse Management System (WMS) de Dematic offre une gestion dynamique et efficace des entrepôts et des centres d'exécution qui intègre de manière transparente la planification, les opérations, le personnel et l'équipement, et offre une flexibilité exceptionnelle, une efficacité de la main-d'œuvre et une précision d'exécution.

L'évolution de Dematic vers des capacités logicielles basées sur le cloud offre à nos clients plusieurs avantages en termes de développement durable, notamment



LES ORGANISATIONS DE SÉCURITÉ AUXQUELLES LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DEMATIC PARTICIPENT ACTIVEMENT :

- **ANSI/ASME B20.1 – NORME DE SÉCURITÉ POUR LES CONVOYEURS ET LES ÉQUIPEMENTS CONNEXES**
- **ANSI/ASME B30.13 – NORME DE SÉCURITÉ POUR LES MACHINES DE STOCKAGE ET DE DÉSTOCKAGE ET LES ÉQUIPEMENTS ASSOCIÉS**
- **EN 619 – EQUIPEMENTS DE MANUTENTION MÉCANIQUE DES CHARGES ISOLÉES**
- **EN 528 – ÉQUIPEMENT DE STOCKAGE ET DE DÉSTOCKAGE DÉPENDANT DU RAIL – EXIGENCES DE SÉCURITÉ**
- **ISO 3694-1 – EXIGENCES DE SÉCURITÉ ET VÉRIFICATION DES CHARIOTS DE MANUTENTION SANS CONDUCTEUR ET DE LEURS SYSTÈMES**
- **ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2 – NORMES MONDIALES DE SECURITE DES EQUIPEMENTS DE MANUTENTION MECANIQUE CONTINUE POUR LA CHARGE UNITAIRE**
- **CONVEYOR EQUIPMENT MANUFACTURERS ASSOCIATION (CEMA) SAFETY COMMITTEE**

SÉCURITÉ DES PRODUITS

Des espaces de travail plus sûrs

La sécurité des produits reste une priorité absolue dans notre engagement à fournir à nos clients des environnements de travail plus sûrs. Dematic évalue, identifie et atténue en permanence les risques pour la sécurité de l'ensemble de sa gamme de produits au cours du processus de développement.

Pour mener à bien notre mission de prévention des accidents, nous adhérons aux normes de sécurité et de santé les plus strictes, y compris le marquage CE, la certification UL et les exigences australiennes C-Tick/RCM, ainsi qu'à des normes internes rigoureuses. Les membres de l'équipe Dematic participent activement aux organisations de réglementation de la sécurité pour aider à guider la mise en œuvre de nouvelles normes et pour se conformer pleinement aux réglementations établies. Ils président notamment un comité ISO chargé d'harmoniser les normes régionales en un cadre mondial pour la sécurité des convoyeurs. L'année dernière, Dematic a également lancé des chantiers pour se conformer à la nouvelle réglementation européenne sur les machines qui entrera en vigueur en 2027.

DEMATIC

Dematic conçoit, construit et assure la maintenance de solutions automatisées intelligentes qui renforcent et soutiennent l'avenir du commerce pour ses clients dans les secteurs de la fabrication, de l'entreposage et de la distribution. Avec des centres d'ingénierie de recherche et développement, des usines de fabrication et des centres de service situés dans plus de 26 pays, le réseau mondial de Dematic, qui compte plus de 10.000 employés, a contribué avec succès à la réalisation d'installations de clients dans le monde entier, dont certaines des plus grandes marques mondiales. Dematic, dont le siège social est à Atlanta, fait partie du groupe KION, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de chariots industriels et de solutions pour la supply chain.

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

Le développement durable chez Dematic

Publié en juin 2024

100-BR-FR | 06/24