

ANWENDERBERICHT

# Drakes Supermarkets

**Automatisiert und maximiert in seinem neuen südaustralischen Lagerhaus die Produktivität der Kommissionierung**



**Drakes.**

**Drakes Supermarkets**

Edinburgh North, Südaustralien

- ▷ **Drakes Supermarkets ist eine in Privatbesitz befindliche australische Einzelhandelskette mit Sitz in Südaustralien. Die Firmierung geht zurück auf den Eigentümer Roger Drake. Das Unternehmen hat sich auf den Supermarkt-Einzelhandel spezialisiert. Mit über 60 Filialen in Südaustralien und Queensland gilt Drakes Supermarkets als der größte unabhängige Lebensmitteleinzelhändler in Australien.**

Drakes Supermarket erwirtschaftet einen Jahresumsatz von mehr als 1 Milliarde Dollar und beschäftigt landesweit über 5.500 Mitarbeitende. Die Stärken des Unternehmens liegen in den Grundsätzen eines Familienunternehmens und dem Engagement für die Unterstützung lokaler Hersteller und Lieferanten. Drakes konzentriert sich sehr stark auf seine Kunden sowie deren Einkaufserlebnis.

## **DRAKES SUPERMARKETS' STELLT SEINE LIEFERKETTE NEU AUF**

Nach einem beträchtlichen Wachstum wurde Drakes Ende 2019 in Südaustralien vom bisherigen Partner Metcash unabhängig, um seine Position im Lebensmitteleinzelhandel neu zu positionieren und eine autarke Lieferkette aufzubauen.

Während des Prozesses der Unabhängigkeit von Metcash begann Drakes bald damit, sein Geschäft umzustrukturieren und die gesamte Lieferkette zu übernehmen und zu integrieren. Dies führte zur Eröffnung seines neuen Auftragszentrums (DC) in Edinburgh North, Südaustralien. Das 55.000 Quadratmeter große Distributionszentrum beschäftigt heute über 80 Vollzeitmitarbeiter, verfügt über Robotertechnik im Wert von 15 Mio. Dollar und beherbergt 23.000 verschiedene Produktlinien.

Roger Drake, Eigentümer von Drakes Supermarkets, sagt, das neue Zentrum sei Teil des Selbstversorgungsmodells des Unternehmens.

In einem gründlichen Ausschreibungsverfahren hat sich Drakes für Dematic, einem der führenden Intralogistik-Innovator Dematic entschieden, der intelligente, automatisierte Lösungen für Fertigungs-, Lager- und Vertriebsumgebungen für Kunden entwickelt, baut und unterstützt, die die Zukunft des Handels vorantreiben.

„Mit dem Vorhaben unser neues südaustralisches Distributionszentrum von Grund auf neu zu errichten, wollten wir sicherstellen, dass wir die fortschrittlichsten Lieferkettensysteme installieren, die jetzt und in Zukunft unsere wecke erfüllen. Unser Ziel bei der Zusammenarbeit mit Dematic war es, ein Lagersystem zu integrieren, das unsere Abläufe rationalisiert, die Filialversorgung und das Serviceniveau optimiert und durch eine höhere Produktivität einen positiven Return on Investment (ROI) erzielt“, so Roger Drake.

„Es war uns auch wichtig, dass wir mit der Integration der neuen Lieferkette darauf verlassen konnten, dass unsere Prozesse und Systeme höchst zuverlässig und effizient ablaufen, so dass wir unseren Endkunden - in diesem Fall unseren Geschäften – einen Service bieten können, der ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt oder sogar übertrifft“, fügt Roger Drake hinzu.

**„Es ist uns sehr wichtig, als Unternehmen weiterhin innovativ zu sein und unseren bestehenden und zukünftigen Mitarbeitern vor Ort alle Möglichkeiten inklusive Fortbildungen zu bieten“, so Roger. „Wir wollen die südaustralische Wirtschaft ankurbeln, indem wir sie vor Ort halten und die Interessen der Familien und Kunden in unserem Bundesstaat im Auge behalten. Unser Ziel ist es, der durchschnittlichen südaustralischen Familie rund 20 Dollar pro Woche an der Kasse zu ersparen, was mehr als 1.000 Dollar pro Jahr entspricht, indem wir direkte Beziehungen zu unseren Lieferanten unterhalten und den Zwischenhändler ausschalten.“**

Roger Drake  
Inhaber von Drakes Supermarkets

## EINE AUTOMATISIERTE LÖSUNG ZUR RATIONALISIERUNG DER ABLÄUFE

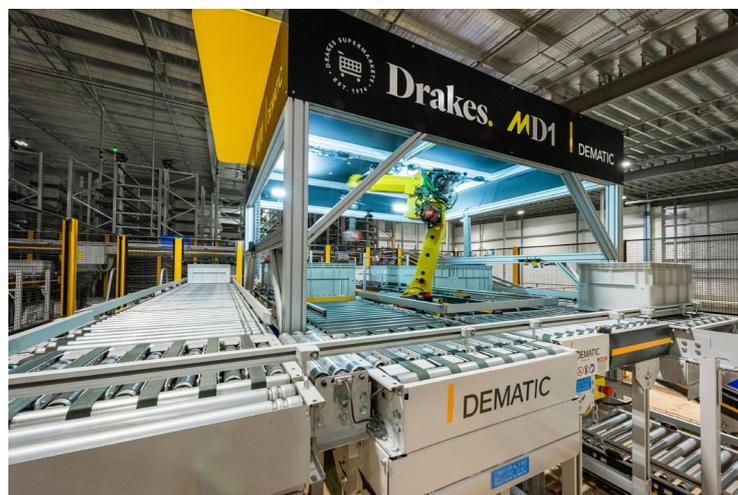
Drakes entschied sich im neuen südaustralischen DC für eine Dematic Goods-to-Person (GTP) Picking Solution.

Die Ware-zur-Person-Kommissionierlösung ist auf die betrieblichen Anforderungen von Drakes zugeschnitten und verfügt mit mehr als 600 Auftragszeilen pro Stunde und Bediener über eine hohen Kommissionierleistung. Integriert wurden zudem eine Roboterkommissionierzelle, welche die Kommissionierproduktivität zusätzlich erhöht.



Die GTP-Kommissionierlösung liefert die Artikel direkt an die Kommissionierstationen, so dass die Mitarbeiter keine Zeit mehr damit verbringen müssen, durch das Lager zu fahren um die Artikel manuell zu suchen und zu entnehmen. Die Lösung erfüllt hohe Fulfillment-Ansprüche, indem sie eine sichere Lagerung mit hoher Dichte mit der schnellen Geschwindigkeit und hohen Genauigkeit der Kommissionierung kombiniert. Zudem ist die mit einem ergonomischen Design ausgestattet um die Leistung des Bedieners zu verbessern.

Der Warenbestand kommt über die Dekant-Stationen in das System. Bediener scannen Barcodes und füllen die Artikel in Lagerbehälter. Diese werden automatisch gewogen und in das dreigassige Multishuttle-Lager überführt. Dies gewährleistet eine maximale Bestandsgenauigkeit im System. Für die Auftragserfüllung werden die Lagerbehälter entnommen und an die Kommissionierstationen geschickt, wo die Bediener durch Licht und grafische Anweisungen angewiesen werden, die gewünschten Artikel zu entnehmen und in die Auftragsbehälter zu legen, die dann vor dem Versand in einem Lagerpuffer gelagert werden können. Sobald die Lieferung freigegeben ist, werden die Behälter vor dem automatischen Verschließen, Etikettieren, Wiegen und Scannen angefordert und an den Versandsortierer weitergeleitet. Die Lagerbehälter werden im Anschluss in das Lager zurückgebracht, wo sie für den nächsten Auftrag bereitstehen.



Die Mitarbeiter von Drakes können parallel an den beiden Dematic RapidPICK-Stationen arbeiten, unbeeinflusst vom Tempo der anderen, und die Kommissionierstationen können in Abhängigkeit des Auftragsvolumens einer bestimmten Schicht geöffnet und geschlossen werden. Dies gewährleistet eine optimale Kommissionierauslastung unabhängig von täglichen, wöchentlichen oder saisonalen Durchsatzschwankungen.

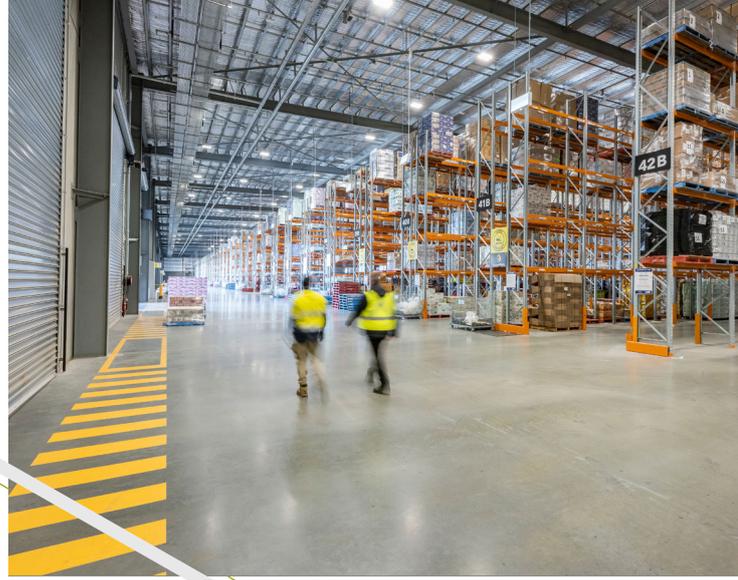
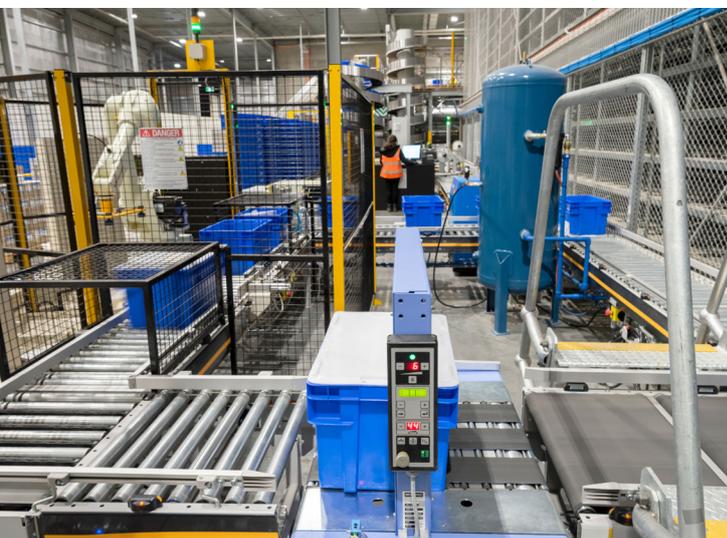
„Die Lösung erfordert nur minimale Anpassungen, da die gesamte Hard- und Software vorkonfiguriert ist - das senkt die Kosten erheblich und ermöglicht eine schnelle Installation und Inbetriebnahme“, fügt Darren hinzu. „Durch die kompakte Konfiguration des Systems kann Drakes den Raum in seinem neuen DC effizient ausnutzen.“

Gesteuert wird die GTP-Kommissionierlösung über Software von Dematic. Diese optimiert alle Aspekte der Lieferkettenabwicklung: Von der direkten Kommissionierung in die richtigen Versandbehälter bis hin zur Reduzierung von Zykluszeiten, Arbeitskosten und Versandkosten. Die Dematic Software ist auch vollständig mit dem bestehenden Warehouse Management System (WMS) von Drakes verbunden.

## DIE UMSETZUNGSPHASE

Drakes hatte eine strenge Projektfrist für sein neues südaustralisches Distributionszentrum, und folglich die Implementierung der GTP-Kommissionierlösung. Der Entwurf, die Planung und die Genehmigungen für das DC wurden innerhalb der sechsmonatigen Frist erfolgreich abgeschlossen. Die Bau-, Ausstattungs- und Testphasen nahmen weitere 11 Monate in Anspruch. Das neue Distributionszentrum beliefert seit September 2019 alle südaustralischen Märkte.

Dematic hatte während der gesamten Implementierungs- und Testphase des GTP Picking Solution Einführungsprojekts ein Team von internen Projektmanagern, mechanischen Inbetriebnehmern sowie Steuerungs- und Softwarepersonal vor Ort. Dematic unterstützte Drakes auch bei der Entwicklung von Richtlinien, Arbeitsabläufen und Verfahren für die Mitarbeiter.



„Während des Rollouts unterstützte das hochqualifizierte Team von Dematic, um sicherzustellen, dass das System nahtlos integriert wurde“, sagte Glenn Sutcliffe, Logistikmanager bei Drakes Supermarkets. „Sie setzten ein detailliertes Maß an Koordination ein. Dies ermöglichte nicht nur die DC-Fläche, sondern alle Elemente des Systems so zu integrieren und zu optimieren, dass sie den einzigartigen Bedürfnissen von Drakes entsprechen.“

Die Einführungs- und Schulungsphase der GTP-Kommissionierlösung für die Mitarbeiter von Drakes wurde von Dematic durchgeführt und vermittelte ein tiefgreifendes Verständnis für die Abläufe, um einen sicheren und effizienten Betrieb von Anfang an zu gewährleisten.

## SERVICE UND SUPPORT

Für alle Anforderungen an die GTP-Kommissionierlösung wird Drakes durch das laufende Service- und Supportprogramm von Dematic unterstützt. Dazu gehört ein 24/7-Support für alle Geräte und Steuerungen sowie für Software und IT. Es sorgt dafür, dass Systembetriebszeit und Produktionseffizienz jederzeit gewährleistet sind.

„Unser Service- und Supportprogramm trägt dazu bei diejenigen Ressourcen bereitzustellen, die ein optimales Produktivitätsniveau gewährleisten. Indem wir darauf abzielen, Systemausfallzeiten als Folge von Komponentenausfällen zu reduzieren, können wir wiederum die Gemeinkosten der Systemwartung für Drakes senken. Das Programm bietet Drakes die Gewissheit, dass das System von uns, den Entwicklern und Konstrukteuren, auf die bestmögliche Weise ausgeführt wird“, so Terry.

## VORTEILE DER NEUEN LÖSUNG

Für Drakes ist die erfolgreiche Übernahme des End-to-End-Managements der eigenen Lieferkette der größte Erfolg überhaupt.

„Wir sind sehr stolz darauf, unsere eigene Lieferkette von Grund auf erfolgreich aufgebaut zu haben“, so John-Paul Drake. „Es war ein großes Unterfangen. Ich bin sehr froh, dass wir nun in der Lage sind, unsere Lieferkette unabhängig

zu verwalten. Zudem bin ich zuversichtlich, dass wir die Erwartungen unserer Filialen, unserer Kunden und unserer Mitarbeiter erfüllen.“

Die größten Vorteile, die Drakes durch die Implementierung der Dematic GTP-Kommissionierlösung im neuen südaustralischen DC erzielt, sind die hohe Produktivität und Genauigkeit des Systems sowie die Echtzeit-Transparenz der Auftragsbefüllung. Dank dieser Verbesserungen ist Drakes nun in der Lage, 30 Sattelschlepperladungen mit Aufträgen pro Tag zu beladen und 180 Kartons pro Arbeitsstunde zu verarbeiten. Im Vergleich dazu werden in anderen Bereichen des Lagers 58 Kartons pro Stunde verarbeitet.

Bediener, an den GTP-Stationen, kommissionieren über 700 Einheiten pro Arbeitsstunde. Die GTP-Lösung von Dematic bewältigt 16 % des Lagerdurchsatzes mit nur vier Mitarbeitern, was bedeutet, dass nur 5 % der Mitarbeiter des Lagers 16 % der Produkte bearbeiten. Die Lösung liefert auch eine sehr hohe Kommissioniergenauigkeit von 99,996 % für Drakes, wobei der Einsatz von Waagen nach der Kommissionierung die meisten Fehler vor dem Versand behebt.

Da das automatische Lagersystem weniger Lagerfläche benötigt, konnte Drakes auch die Grundfläche des neuen Lagers drastisch reduzieren, was zu einer Einsparung von 10 Millionen Dollar an Grundstücks- und Gebäudekosten für den 11 Millionen Dollar teuren Bau führte. Dies bedeutete, dass die Dematic GTP-Lösung für Drakes einen sofortigen Return on Investment (ROI) brachte.

Darüber hinaus bietet die modulare und skalierbare Lösung die Flexibilität, zukünftige Änderungen und Anpassungen vorzunehmen, um den Betrieb weiter zu optimieren oder das System zu erweitern, wenn das Unternehmen wächst.



Drakes erhält von der Dematic Software alle notwendigen Einblicke in die Leistungsfähigkeit des Systems, wodurch sichergestellt wird, dass alle KPIs erreicht werden und Drakes die Bereiche des Betriebs identifizieren kann, die weiter verbessert werden können.

„Durch die Implementierung der GTP-Kommissionierlösung haben wir unglaubliche Ergebnisse erzielt, nicht nur in Bezug auf unsere gesamten DC-Abläufe, sondern auch in Bezug auf die Effizienz unserer DC-Mitarbeiter. Sie profitieren stark von den benutzerfreundlichen Prozessen und der allgemeinen Aufgabentransparenz, die es bietet“, so Glenn.

Power the Future of Commerce.

DEMATIC

▷ Wenn Sie mehr über dieses Thema erfahren möchten und daran interessiert sind, wie wir Ihnen helfen können, kontaktieren Sie uns bitte.

 [Dematic.com](https://www.dematic.com)

 +49 69 583025-0